

Гильманова Людмила Викторовна

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ И СЕМЬИ**

Специальность 13.00.01 – общая педагогика,
история педагогики и образования

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Казань, 2016

Работа выполнена на кафедре педагогики и психологии им. З.Т. Шарафутдинова ФГБОУ ВПО «Набережночелнинский государственный педагогический университет» в г. Набережные Челны

**Научный
руководитель:**

Бабынина Татьяна Федоровна

кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии им. З.Т. Шарафутдинова ФГБОУ ВПО «Набережночелнинский государственный педагогический университет»

**Официальные
оппоненты:**

Богомолова Мария Ивановна

доктор педагогических наук, профессор кафедры дошкольного и начального общего образования ФГБОУ ВПО «УлГПУ имени И.Н. Ульянова»

Ерофеева Нина Юрьевна

доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики ФГБОУ ВПО «УдГУ», Институт педагогики, психологии и социальной технологии

**Ведущая
организация:**

ФГБОУ ВПО «Волгоградский социально-педагогический университет», г. Волгоград

Защита состоится 11 марта 2016 года в 13.00 часов на заседании диссертационного совета Д 212.081.02 при ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» по адресу: 420021, г. Казань, ул. М. Межлаука, д.1, ауд. 28.

С диссертацией можно ознакомиться в Научной библиотеке им. Н.И.Лобачевского ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет».

Электронная версия автореферата размещена на официальном сайте Казанского (Приволжского) федерального университета www.kpfu.ru и на сайте ВАК www.vak.ed.gov.ru

Автореферат разослан « ___ » _____ 2016 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета
кандидат педагогических наук,
доцент



В.П. Зелеева

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность темы исследования. Вопросы управления качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи всегда находятся в центре внимания дошкольной педагогики. С одной стороны, аксиомой является положение о том, что невозможно сформировать личность обособленно от общества, необходимо научить подрастающее поколение оценивать позитивные и негативные стороны социального воздействия. В данном случае семья была, есть и останется мощным побуждающим фактором для человека в любом возрасте. В то же время современная семья испытывает много сложностей. Зачастую в ней меняются взаимоотношения, что, несомненно, сказывается на детях. С другой стороны, педагогическое сообщество, основной функцией которого является оказание помощи родителям в воспитании детей, поставлено в строгие бюрократические рамки и вынуждено тратить большую часть своего времени на оформление всевозможной документации, что ведет к снижению качества взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

С середины XX века вопросу поддержки и сопровождения семьи уделялось много внимания. Были приняты документы, позволяющие регламентировать отношения между детьми, родителями, педагогами и обществом, такие как: «Декларация прав ребенка» (1959), «Конвенция о правах ребенка» (1989), «Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей» (1990), «Концепция дошкольного воспитания» (1989), «Семейный кодекс Российской Федерации» (1992).

Сегодня педагогические работники всё чаще отмечают появление нововведений, способствующих признанию положительной роли семьи в воспитании детей, необходимости взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи. В Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» подчеркивается, что именно родители обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования ориентирует педагогов на тесное взаимодействие с семьями воспитанников и участие родителей в деятельности дошкольной образовательной организации. В общих положениях Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р г. Москва) процесс воспитания детей рассматривается как стратегический общенациональный приоритет, требующий консолидации усилий различных институтов гражданского общества и ведомств на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Наиболее актуальными сегодня являются вопросы рассмотрения качества педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, в частности, создание педагогических условий, разработка критериев, определяющих качество такого взаимодействия, выстраивание

моделей педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

Степень разработанности проблемы и теоретическая база исследования. Неоценимый вклад в развитие проблемы педагогического взаимодействия педагогов и родителей внесли философы, мыслители и педагоги прошлого Е.Ф. Аркин, П.П. Блонский, В.И. Загвязинский, П. Кергомар, Я.А.Коменский, Л.И. Красногорской, Н.К. Крупская, А.С. Макаренко, Д.В. Менджеричская, П.П. Лесгафт, И.Г. Песталоцци, А.С. Симонович, В.А. Сухомлинский, К.Д. Ушинский, Е.А. Флерица, С.Т. Шацкий, Ф. Энгельс, К.Н. Ярош и др., раскрывающие в своих исследованиях необходимость формирования специальных педагогических знаний у родителей для воспитания детей.

Проблемам управления качеством образования посвящены исследования В.А. Болотова, Н.Е. Зубковой, С.В. Кузьминой. Анализ диссертационных исследований показал, что в них освещены различные точки зрения управления качеством педагогического взаимодействия, в частности: мониторинг качества (Л.Н. Давыдова); управления качеством образования (М.Н. Недвецкая, О.А. Сафонова); основные подходы к определению качества (Г.А. Шаполенкова); различные аспекты взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи (Г.В. Глушковой, Т.А. Данилиной, Н.В. Додокиной, Н.А. Дорохиной, Е.А. Кудрявцевой). Во всех вышеупомянутых исследованиях доказывается необходимость педагогической и психологической поддержки родителей.

Вместе с тем, такие тенденции как ориентация на конечный результат, выстраивание системности в управлении качеством взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, распределение функций каждого участника процесса с позиций формирования разносторонне развитой личности дошкольника в социокультурном аспекте развития общества остаются недостаточно разработанными.

Таким образом, обнаруживается **ряд противоречий:**

– *Между семьей как социальным институтом воспитания, с одной стороны, и дошкольной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, с другой.* Формируется практика привлечения родителей к управлению образовательной организацией, в то же время намечается тенденция к отчуждению между родителями и педагогами. Многие родители полагают, что их образовательная функция заключается только в оплате дополнительных услуг.

– *Между требованиями, предъявляемыми к педагогам, и их фактической компетентностью.* В связи с модернизацией российского образования сегодня предъявляются повышенные требования к педагогу дошкольной образовательной организации, к наличию у него профессиональных компетенций в работе с родителями. Однако растет интенсивность труда педагогов, обусловленная оптимизацией кадрового состава дошкольной образовательной организации, которая ведет к большей загруженности педагогов, и в резуль-

тате происходит снижение качества образовательного процесса.

– *Между желаниями родителей и требованиями Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, который предполагает создание равных для всех детей условий, ведущих к социализации дошкольников, что является воспитательным аспектом педагогики, тогда как интересы родителей направлены в основном на подготовку детей к школе.*

– *Между опытным и молодым поколением педагогов. В системе наставничества опытных педагогов присутствует элемент индифферентности по отношению к студентам, проходящим практику. Желание молодых педагогов использовать на практике новые и современные формы взаимодействия педагогов с родителями сталкивается иногда с прагматичной закостенелостью и пассаизмом (консерватизмом) педагогов с большим стажем.*

Научная проблема исследования: каковы педагогические условия, обеспечивающие эффективность процесса управления качеством взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

Цель исследования – разработать, обосновать и экспериментально проверить оптимальные педагогические условия управления качеством взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

Объект исследования – процесс управления качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

Предмет исследования – педагогические условия управления качеством взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

Гипотеза исследования – процесс управления качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи будет эффективным, если:

– обоснована и внедрена модель педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, включающая этапы: предадаптационный, адаптационный, методический, организационный.

– процесс взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи будет выстроен с учетом таких педагогических условий как: использование комплекса форм взаимодействия (аналитические, познавательно-просветительские, наглядные, нетрадиционные, формы совместного досуга, интернет-сотрудничества и вовлечения родителей в управление дошкольной образовательной организацией); обоснование и внедрение программы «Диалог с родителями»;

– разработаны критерии педагогического взаимодействия (администрация, родители, педагоги), обеспечивающие объективную оценку уровня качества педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи;

– уточнено и дополнено содержание понятия «управление качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи».

Для реализации цели были поставлены следующие **задачи**:

1. Выявить основные научные подходы к организации педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи; на основе теоретического анализа психолого-педагогической, научно-методической литературы по проблеме исследования, уточнить и дополнить содержание понятия «управление качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи».

2. Разработать и апробировать модель педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

3. Разработать критерии, определить уровни качества педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

4. Определить и апробировать педагогические условия, способствующие управлению качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

Теоретико-методологическую основу исследования составляют концептуальные философские основы взаимодействия (М.Н. Недвецкая, В.Е. Кемеров, И.Т. Фролов); социологические аспекты взаимодействия (Л.П. Буева, М.С. Кагана, М.С. Комаров, Н.Ф. Радионов); психологические категории взаимодействия (В.В. Бойко, Д.А. Леонтьев, Н.Н. Обозов, Б.П. Парыгин); историко-педагогические аспекты взаимодействия (Е.Ф. Аркин, П.П. Блонский, В.И. Загвязинский, П. Кергомар, Я.А. Коменский, Л.И. Красногорская, Н.К. Крупская, П.П. Лесгафт, А.С. Макаренко, Д.В. Менджеричка, И.Г. Песталоцци, А.С. Симонович, В.А. Сухомлинский, К.Д. Ушинский, Е.А. Флерина, С.Т. Шацкий, Ф. Энгельс, К.Н. Ярош); педагогические положения о взаимодействии педагогов и родителей (Б.М. Кедров, Е.В. Коротаева, Я.А. Пономарев); труды о специфике семейного воспитания (П.Ф. Каптерев, П.Ф. Лесгафт, А.Н. Островская, Н.И. Пирогов, Ф.Л. Ратнер); концепции взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников (Е.С. Евдокимова, О.Л. Зверева, Н.В. Микляева, В.Г. Нечаева, Л.В. Попова); исследования в области понятия «качество» (Н.А. Селезнева); научные труды в области качества образования (Т.Д. Багаева, В.Ф. Габдулхаков, С.В. Кузьмин, Р.М. Чумичева, Н.А. Платохина, С.Е. Шишов, В.А. Кальней, Д.Ш. Матрос, Н.Н. Мельникова); исследования отечественных ученых в области качества дошкольного образования (Н.Е. Зубкова); работы, посвященные моделям управления качеством взаимодействия (Л.Р. Садыкова, Н.В. Микляева, О.А. Комарова, В.Ю. Комарова); отечественные исследования в области оценки качества (Л.В. Русских, И.Г. Бартасевич, В.Г. Калашников, М.Д. Матюшкина, А.И. Суббетто, В.П. Симонов, М. Полякова, Е. Арнаутова, С.М. Захарова и т.д.); научные труды об управлении качеством дошкольного образования (В.П. Сергеева, Э.К. Никитина, Т.Н. Щербакова).

Для решения поставленных задач использовались следующие **методы** исследования: *теоретические методы* (теоретический анализ психолого-педагогической и научно-методической литературы по исследуемой проблеме; обобщение и систематизация научных фактов; теоретическое моделиро-

вание); *эмпирические методы* (ретроспективный анализ личного опыта диссертанта; методы опроса (беседа, анкетирование, интервьюирование); наблюдение; педагогический эксперимент, включающий в себя констатирующий, формирующий и контрольный этапы).

Опытно-экспериментальная база исследования: дошкольные образовательные организации: г. Набережные Челны «Детский сад № 102 «Созвездие», «Детский сад № 99 «Дулкын». В качестве контрольной группы выступили дошкольные образовательные организации городов Республики Татарстан: «Детский сад № 33 «Колобок» (г. Набережные Челны) и «Детский сад «Машенька» (г. Заинск). Всего в исследовательской работе участвовали 110 педагогов и 102 руководителя дошкольных образовательных организаций, 280 родителей, 40 студентов IV курса отделения дошкольного образования.

Исследование выполнялось в три этапа:

На первом этапе (2012-2013 гг.) проводилось изучение и анализ философской, психолого-педагогической, научно-методической литературы. Определялись исходные позиции исследования, методологические и теоретические аспекты проблемы. Были сформулированы цель, задачи, предмет, гипотеза исследования.

На втором этапе (2013-2014 гг.) были проведены констатирующий и формирующий этапы эксперимента. Были разработаны и апробированы модель педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, программа «Диалог с родителями».

На третьем этапе (2014-2015 гг.) осуществлялся анализ полученных результатов, систематизировался материал, оформлялся текст работы.

Научная новизна исследования заключается в том, что:

- уточнено и дополнено понятие «управление качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи», которое рассматривается как обеспечение повышения эффективности процесса и условий, двух или нескольких субъектов, объединенных общими действиями, направленными на конечный результат;
- разработана и внедрена модель педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, направленная на всестороннее развитие и социальную адаптацию ребенка; базирующаяся на процессном подходе и состоящая из этапов (преадаптационный адаптационный, методический, организационный), каждому из которых соответствуют определенные формы педагогического взаимодействия;
- выявлены и обоснованы педагогические условия управления качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи: использование комплекса форм педагогического взаимодействия (аналитические (изучение семьи педагогами и родителями дошкольной образовательной организации), познавательно-просветительские формы (индивидуальные, коллективные), формы совместного досуга (дни здоровья, экскурсии,

походы, клубы по интересам и прочее), наглядные формы (памятки, буклеты, выставки), интернет-сотрудничество (сайт, вебинар, онлайн-семинар), нетрадиционные формы (тренинги, мастер-классы, деловые игры), формы вовлечения родителей в управление дошкольной образовательной организацией (работа с попечительским советом, родительским комитетом); разработка и внедрение программы «Диалог с родителями», включающая четыре направления (работа с педагогами, с родителями, интернет-сотрудничество, работа со студентами среднего профессионального образовательного образования);

– разработан критериальный аппарат качества педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, основанный на требованиях к компетенциям участников образовательного процесса (администрация, педагоги, родители); оценку уровня качества педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации наглядно демонстрирует разработанный чек-лист.

Теоретическая значимость исследования состоит в следующем:

– изучены основополагающие идеи теории и практики взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, обоснована необходимая теоретическая база по проблеме управления качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи;

– на основе сопоставительного анализа дана развернутая понятийно-терминологическая характеристика содержания понятий «качество», «качество образования», «качество дошкольного образования», «взаимодействие»; созданная понятийная база исследования обогащает понятийный аппарат предмета исследования;

– теория дошкольной педагогики обогащена понятием «управление качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи», которое интерпретируется как обеспечение повышения эффективности процесса и условий, двух или нескольких субъектов, объединенных общими действиями, направленными на конечный результат;

– выявлены педагогические условия управления качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи;

– разработаны критерии и уровни педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи как результат целенаправленного управления качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

Практическая значимость исследования заключается в том, что:

– разработанная автором модель педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, а также полученные результаты могут быть использованы в деятельности дошкольной образовательной организации, в процессе повышения квалификации педагогических кадров системы дошкольного образования;

– разработанные и апробированные критерии педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи дают возможность

определить уровень качества этого процесса; программа «Диалог с родителями» позволяет повысить компетентность участников образовательного процесса;

– внедренный курс лекций по профессиональному модулю 04 «Взаимодействие с родителями (лицами, их заменяющими) и сотрудниками образовательной организации» для студентов среднего профессионального образования по специальности Дошкольное образование способствует формированию у студентов навыка применения активных форм педагогического взаимодействия с родителями воспитанников.

Апробация и внедрение результатов исследования. Материалы и результаты исследования обсуждались на международных (Санкт-Петербург, 2010, 2014; Чебоксары, 2013, 2014, 2015; Челябинск, 2014; Тамбов, 2014; Новосибирск, 2014; Самара, 2015; Москва, 2015), республиканских (Набережные Челны, 2010; Казань, 2014) научно-практических конференциях; конкурсах научно-методических разработок («К вершине профессионального успеха 2013-2014», Санкт-Петербург, 2014; «50 инновационных идей Татарстана» (Казань, 2015); при проведении мастер-классов («Как качественно провести время со своими детьми» в рамках участия в международном общественном движении «Родительская забота», Набережные Челны, 2014, 2015); в ходе участия в III Международном молодежном фестивале семьи, любви и верности «Главное в жизни – Семья!» (Набережные Челны, 2015).

Научные результаты теоретического и экспериментального исследования нашли отражение в 32 публикациях автора, в том числе в четырех статьях в изданиях, включенных в реестр ВАК МО и Н РФ.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Содержание понятия «управление качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи» рассматриваем как обеспечение повышения эффективности определенного процесса и условий, двух или нескольких субъектов, согласованных общими действиями, направленные на конечный результат. В качестве субъектов взаимодействия выступают педагоги, родители воспитанников, дети и администрация; под общими действиями понимается проявление активности субъектов педагогического взаимодействия; в качестве конечного результата – подготовленный к школе, социально адаптированный ребенок.

2. Модель педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, базирующаяся на процессном подходе, представлена как совокупность взаимосвязанных и взаимообусловленных процессов (этапов): преадаптационный (работа с детьми и их родителями в период поступления в дошкольную образовательную организацию), адаптационный (работа с детьми и их родителями в момент приспособления к условиям дошкольной образовательной организации), методический (проведение работы с родителями и педагогами по развитию личности ребенка), организационный (деятельность педагогов и родителей, объединенных комплексом мероприятий, направленных на развитие личности ребенка). Каждому из этапов соот-

ветствуют определенные формы педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

3. Педагогические условия, способствующие управлению качеством педагогического взаимодействия: использование комплекса форм взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи (аналитические, познавательные-просветительские, наглядные, интернет-сотрудничество, нетрадиционные, формы совместного досуга, формы вовлечения родителей в управление дошкольной образовательной организацией); внедрение программы «Диалог с родителями», включающей четыре направления (работа с педагогами, с родителями, интернет-взаимодействие, работа со студентами среднего профессионального образования).

4. Критерии качества педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи включают требования к компетенциям участников образовательного процесса (администрация, педагоги, родители); объективную оценку уровня качества педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации наглядно демонстрирует разработанный чек-лист.

Структура исследования: диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка, включающего 297 наименований, 10 приложений. Объем диссертации – 185 страниц, текст иллюстрируют 14 рисунков, 14 таблиц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обоснована актуальность темы исследования. определяются цель, задачи, объект, предмет, гипотеза; раскрываются этапы и методы исследования; раскрыты научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования; формулируются положения, выносимые на защиту.

В первой главе **«Теоретические аспекты становления и развития эффективного педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями воспитанников»** выясняется сущность проблемы педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи. Понятие «взаимодействие» с философской точки зрения рассматривается как воздействие явлений, объектов друг на друга их взаимообусловленность; с социологической как процесс взаимного влияния людей на сознание и поведение друг друга, в ходе которого происходит взаимное согласование действия; с психологической как реальная функционирующая связь, взаимная зависимость между субъектами, личностями; с педагогической – в основе лежит сотрудничество, которое является началом социальной жизни человека; педагогическое взаимодействие присутствует во всех видах деятельности: познавательной, трудовой, творческой. Идея педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи проходит красной линией в работах М.И. Богомоловой, Т.Ф. Бабыниной, Л.Р. Мироновой, С.А. Мусихиной, Н.Ф. Радионовой, Г.В. Сабитовой, Д.Л. Фьонг и др. Авторы считают, что педагог дошкольной образовательной

организации выступает не только как воспитатель детей, но и как воспитатель родителей, поэтому он должен хорошо знать «болевые» точки семейной педагогики.

Одним из основных педагогических условий педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи являются использование разнообразных форм взаимодействия, которые в своем развитии прошли длительный путь. Их эволюция была обусловлена мнением общества, его социальным и экономическим строем, развитием технического прогресса, геополитической обстановкой. Следствием развития форм педагогического взаимодействия стали попытки педагогов классифицировать и систематизировать накопленный опыт. Первоначально формы педагогического взаимодействия группировали, основываясь на позиции количественного состава участников образовательного процесса (индивидуальные, коллективные), далее – с позиции восприятия информации (познавательные, наглядно-информационные, аналитические и просветительские). Рост педагогической культуры родителей, изменение их педагогических установок и взглядов приводили к появлению новых форм педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи. Проанализировав все имеющиеся классификации, нами был разработан комплекс форм педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, рисунок 1.

В ходе нашего исследования мы выделили семь основных блоков педагогического взаимодействия: аналитический, познавательно-просветительский, совместно-досуговой деятельности, наглядных форм взаимодействия, нетрадиционных форм работы, форм вовлечения родителей в управление дошкольной образовательной организацией.

Практика показывает, что современные руководители дошкольных организаций и педагоги признают актуальность обсуждаемой проблемы и ставят работу с родителями в ряд приоритетных направлений своей деятельности.

Кроме того, они достаточно высоко оценивают уровень психологической культуры современных родителей, их открытость к педагогическому взаимодействию. И в то же время подчеркивают неготовность многих педагогов к качественному педагогическому взаимодействию. Отмечают, что у них сложилось стереотипное представление о некомпетентности родителей и их нежелании заниматься воспитанием ребенка.

Во второй главе **«Анализ аспектов управления качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи»** рассматриваются психолого-педагогические аспекты понятия «качество», «качество образования», «качество дошкольного образования». Качество – это система необходимых важнейших свойств предмета (А.А. Макаров); качество образования – соответствие состояния образовательной системы требованиям предъявляемым к ней со стороны общества, государства и личности (С.В. Кузьмин, Д.М. Полев и др.); качество дошкольного образования – это такая совокупность свойств и характеристик, реализация которых

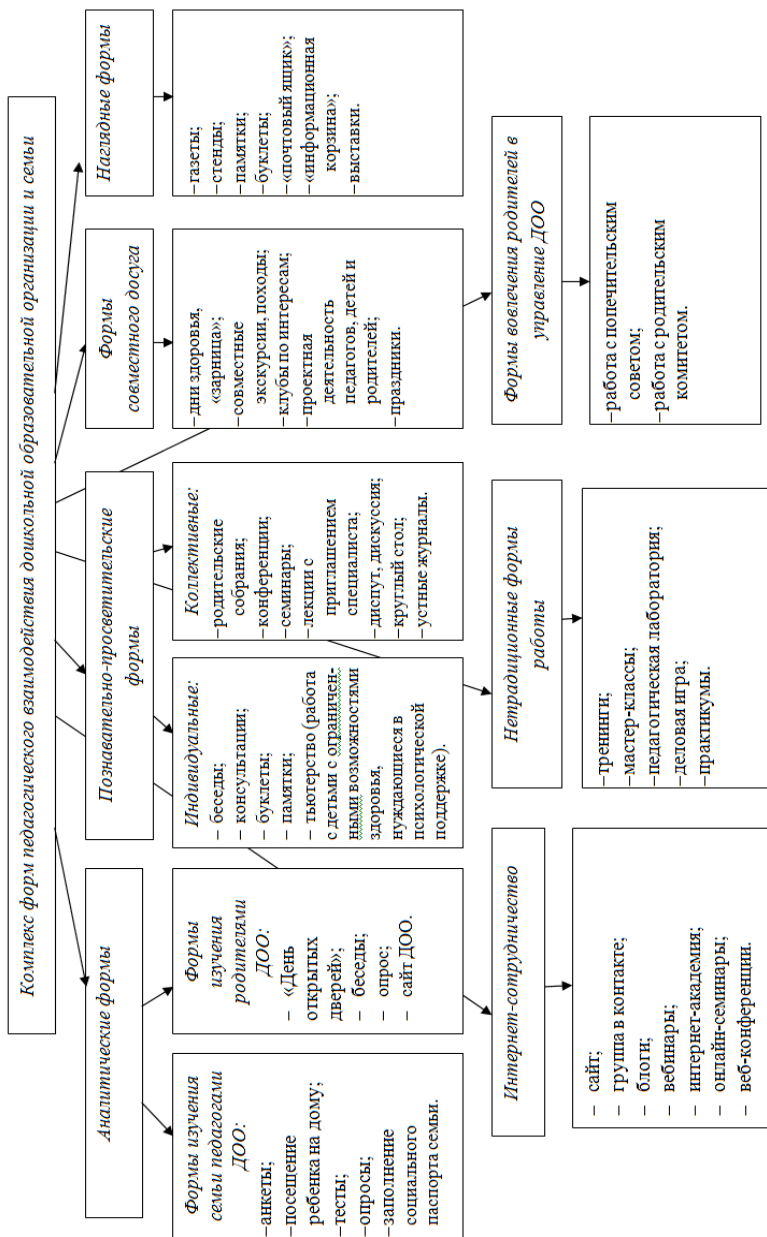


Рис. 1 Комплекс форм педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи

в образовательном процессе способствует разностороннему развитию ребенка до уровня, соответствующего его возрастным возможностям и требованиям общества, сохранению его здоровья и обеспечению успешности перехода к следующему возрастному периоду (О.А. Сафонова).

Рассмотрев понятия «взаимодействие» и «качество», было уточнено и дополнено понятие *«управление качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи»* - это обеспечение повышения эффективности определенного процесса и условий, двух или нескольких субъектов, согласованных общими действиями, направленными на конечный результат. В данном случае в качестве субъектов взаимодействия выступают педагоги, родители воспитанников, дети и администрация; под общими действиями понимается проявление активности субъектов взаимодействия; в качестве конечного результата – подготовленный к школе, социально адаптированный ребенок. «Качество взаимодействия» для каждого участника педагогического процесса представлено собственными характеристиками. С позиции детей, качество взаимодействия – это обучение в яркой, интересной, игровой форме. С позиции родителей, это удовлетворенность уровнем развития детей, их подготовкой к школьному обучению, использованием здоровьесберегающих технологий. С позиции педагогов – это, с одной стороны, положительная оценка их деятельности, с другой – успешная социализация, здоровье и индивидуальный прогресс воспитанников. С позиции руководителей – это, во-первых, высокий рейтинг деятельности дошкольной образовательной организации, во-вторых, удовлетворенность родителей и детей успешностью образовательного процесса, в-третьих, эффективность деятельности педагогического коллектива как организационной структуры.

В работе обобщены исследования, посвященные моделям управления качеством (М.Н. Недвецкая, Л.Р. Садыкова, Н.В. Микляева). На основе проведенного анализа была разработана модель управления качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, в ее основу положен процессный подход. Процесс организации взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи представлен в виде этапов: преадаптационный – включает в себя работу с детьми и их родителями в период до поступления в дошкольную образовательную организацию; адаптационный – предусматривает работу с детьми и их родителями в момент приспособления к условиям дошкольной образовательной организации; методический – строго выработанный, логически-последовательный порядок организации работы с родителями и педагогами по развитию личности ребенка; организационный – совместная деятельность участников процесса, объединенных комплексом мероприятий, направленных на развитие личности ребенка.

Для эффективности процесса важен выбор форм взаимодействия его участников, таких как: блок познавательно-просветительских форм (индивидуальные, коллективные); блок форм совместного досуга (дни здоровья, экс-

курсии, походы, клубы по интересам и пр.); блок наглядных форм (памятки, буклеты, выставки); интернет сотрудничество (сайт, вебинар, онлайн-семинар); блок нетрадиционных форм (тренинги, мастер-классы, деловые игры), рисунок 1. Вышеперечисленные формы предполагают подготовку родителей и педагогов к управлению качеством педагогического взаимодействия, рисунок 2.

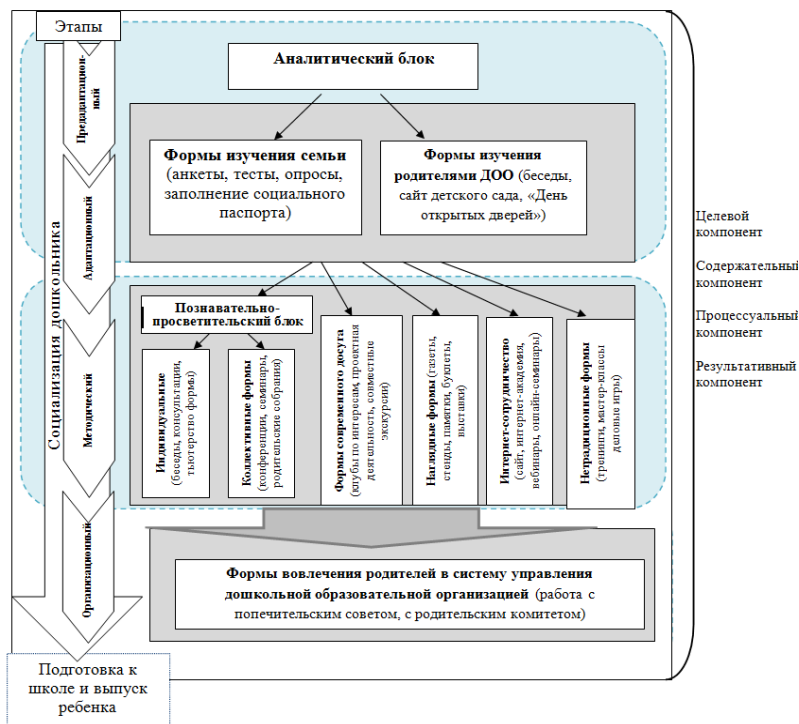


Рис. 2 Модель управления качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи

В третьей главе «**Опытно-экспериментальная работа по управлению качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи**» на констатирующем, формирующем и контрольном были представлены результаты опытно-экспериментальной деятельности. Отметим, что на *констатирующем этапе* опрос студентов как участников процесса взаимодействия не проводился, что было обусловлено отсутствием у них регулярного педагогического взаимодействия с родителями. Для них был разработан и внедрен курс лекций по профессиональному модулю 04 «Взаимодействие с родителями (лицами, их заменяющими) и сотрудниками образовательной организации».

На *констатирующем этапе* был проведен анкетный опрос родителей, он позволил охарактеризовать семью воспитанников, их интересы, увлечения, что впоследствии было учтено в организации опытно-экспериментальной деятельности. С помощью чек-листа был выявлен актуальный уровень педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. Оптимальный уровень педагогического взаимодействия у родителей экспериментальной группы составляет 33% и 30% – в контрольной группе; допустимый уровень в экспериментальной группе у 52% родителей и 57% – в контрольной группе; критический – у 15% родителей экспериментальной и 13% – контрольной групп, рисунок 3.

Данные анкетного опроса педагогов выявили, что они испытывают трудности в процессе педагогического взаимодействия с семьями воспитанников. Чек-лист наглядно продемонстрировал компетентность педагогов и уровни взаимодействия их с родителями, рисунок 4. К оптимальному уровню отнесены 31% педагогов экспериментальной и 29% контрольной групп; к допустимому 63% педагогов экспериментальной и 60% контрольной групп; к критическому 6% педагогов экспериментальной и 11% контрольной групп. Анализ чек-листа администрации дошкольных образовательных организаций показал: оптимальный уровень у 38% руководителей (экспериментальная группа), 35% (контрольная группа); допустимый: у 50% руководителей (экспериментальная группа) и 54% (контрольная группа); критический: у 12% (экспериментальная группа) и 11% (контрольная группа), рисунок 5.



Рис.3 Уровни качества педагогического взаимодействия (родители)



Рис. 4 Уровни качества педагогического взаимодействия (педагоги)

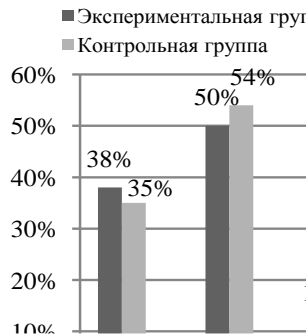


Рис. 5 Уровни качества педагогического взаимодействия (администрация)

На *формирующем этапе* были апробированы педагогические условия управления качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи. Работа проводилась в четырех направлениях. В основу *первого направления* (работа с родителями), была положена клубная деятельность. Для привлечения родителей к активному участию в жизнедеятельности дошкольной образовательной организации, формирования основ

культуры здорового образа жизни в семье на основе детского туризма был организован клуб «В путешествие с друзьями». В клубе «Папа, мама, я – творческая семья» активизировали свой творческий потенциал семьи музыкально-творческой направленности. Кроме того, выяснили, что, в современных семьях большое влияние на воспитание детей оказывают бабушки. Для привлечения их к образовательному процессу был организован клуб «Бабушка-мастерица». В рамках деятельности клуба организовывались мероприятия, направленные на воспитание у детей уважения к старшему поколению. Для работы с многонациональной аудиторией на основе реализации плана по «Выполнению закона «О Государственных языках РТ и о других языках народов в РТ» был создан клуб «Туган ягым – Татарстан» (Родная сторона – Татарстан), работа которого была направлена на передачу подрастающему поколению национальных традиций и ценностей семьи. В ходе анкетирования были выявлены семьи, имеющие детей с ограниченными возможностями здоровья и нуждающиеся в психологической поддержке, консультациях. Для них было разработано дополнительное направление программы «Планета Радости – счастливая семья». Основной формой работы с подобными семьями стало тьютерство. Зарекомендовали себя и совместные проекты с семьей. Тематика проектов была разнообразна и определялась самими участниками процесса в зависимости от их интересов, возможностей («Книжкин дом», «Я люблю спорт», «Такие разные кошки», «Удивительные приключения льдинок-холодинок», «В здоровом теле здоровый дух», «Как родился огурец?», «А пони тоже кони», «Игры–бродилки», «Путешествие капельки»).

В ходе реализации *второго направления* (работа с педагогами) были организованы и проведены семинарские занятия для повышения компетентности педагогов в вопросах педагогического взаимодействия с семьей («Нормативно-правовое обеспечение защиты прав ребенка и обязанности взрослых по отношению к детям», «Семья и ее особенности», «Классификация форм работы с семьей», «Профессиональное общение и его составляющие»).

Третье направление (интернет-взаимодействие) включало смс-оповещение родителей, группы в WhatsApp, организацию и проведение онлайн-семинаров и вебинаров. Выбор вебинара как формы педагогического взаимодействия был связан с высокой занятостью родителей. За неделю до проведения вебинара родители на сайте дошкольной образовательной организации знакомы с темой обсуждения и датой проведения. Первая тема для обсуждения была предложена администрацией, впоследствии проведенный опрос родителей выявил интересующие их темы, они и были положены в основу проведения дальнейших онлайн-встреч («Дополнительные образовательные услуги», «Федеральный государственный стандарт дошкольного образования – что это такое?», «Индивидуальная коррекционная работа. Встреча с психологом», «Формирования связной речи. Встреча с логопедом», «Обсуждение и реализация программы «Планета радости: счастливая семья», «Профилактики инфекционных и вирусных заболеваний. Встреча с врачом», «Обсуждение итогов обучения детей двум государственными языкам РТ»).

Четвертым направлением стала подготовка студентов к педагогическому взаимодействию дошкольной образовательной организации и семьи. В рамках данного направления было разработано учебное пособие и внедрен курс лекций по профессиональному модулю «Взаимодействие с родителями (лицами, их заменяющими) и сотрудниками образовательной организации», ориентирующие студентов на овладение навыком планирования работы с родителями, определение целей и задач работы с отдельной семьей, изучение особенностей семейного воспитания, взаимодействие с администрацией образовательной организации, воспитателями, музыкальным руководителем, руководителем физического воспитания, медицинским работником и другими сотрудниками.

На контрольном этапе эксперимента был проведен повторный анализ уровня педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи. Сравнивая общие результаты контрольного этапа эксперимента в экспериментальной и контрольной группах, были отмечены значительные изменения уровня педагогического взаимодействия в экспериментальной группе по сравнению с контрольной. Так, оптимальный уровень педагогического взаимодействия родителей экспериментальной группы составил 52%, а в контрольной группе 31%. Критический уровень в экспериментальной группе отсутствует, тогда как в контрольной группе 12%, рисунок 6. Чек-лист наглядно продемонстрировал повышение компетентности педагогов и уровни педагогического взаимодействия их с родителями, рисунок 7. К оптимальному уровню отнесены 55% педагогов экспериментальной группы, тогда как в контрольной группе всего 33%; критический уровень в экспериментальной группе отсутствует, в контрольной группе составляет 7%.

Студенты на контрольном этапе показали достаточно высокий уровень педагогического взаимодействия с семьей, в частности оптимальный уровень составил – 37%, допустимый – 63 %, критический уровень не обнаружен, рисунок 8.



Рис. 6 Уровни качества педагогического взаимодействия (родители)

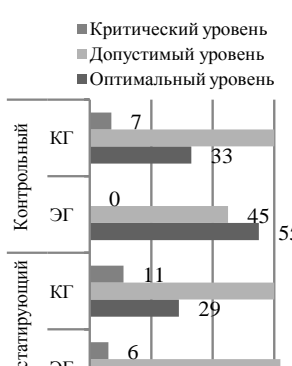


Рис. 7 Уровни качества педагогического взаимодействия (педагоги)

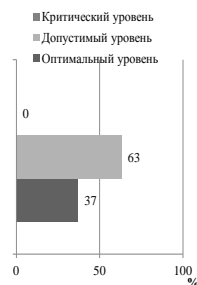


Рис. 8 Уровни качества педагогического взаимодействия (студенты) на контрольном этапе

управления качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, основанная на процессном подходе, показала свою эффективность; во-вторых, педагогические условия (комплекс форм взаимодействия и программа «Диалог с родителями») способствуют управлению качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи; в-третьих, на основании критериев оценки уровня качества педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи определена эффективность процесса управления педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

Результаты, полученные в ходе проведенной опытно-экспериментальной работы, подтвердили положения гипотезы и позволили в заключении сделать следующие выводы:

1. Проблема управления качеством педагогического взаимодействия в современных условиях приобретает особую актуальность содержание понятие «управление качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи» рассматриваем как обеспечение повышения эффективности процесса и условий, двух или нескольких субъектов, объединенных общими действиями, направленными на конечный результат.

2. Эффективность реализации модели педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи связана с процессным подходом в ее построении и использовании комплекса форм педагогического взаимодействия.

3. Созданные необходимые педагогические условия (комплекс форм педагогического взаимодействия, программа «Диалог с родителями») показали свою эффективность.

4. Критерии педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, основанные на требованиях к компетенциям участников образовательного процесса (администрация, педагоги, родители) и выраженные в баллах в чек-листе, позволяют определить уровень качества данного процесса.

5. Разработанный и апробированный курс лекций по профессиональному модулю 04 «Взаимодействие с родителями (лицами, их заменяющими) для студентов среднего профессионального образования способствует повышению профессиональной компетентности студентов в области педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи.

Выводы нашего исследования не претендуют на исчерпывающее решение данной проблемы и требуют дальнейшей работы по следующим направлениям: изучение особенностей управления качеством педагогического взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников разного дошкольного возраста; построение системы управления качеством педагогического взаимодействия с семьей на этапе среднего профессионального образования.

Основные положения диссертации отражены в публикациях.

Статьи в изданиях, включенных в перечень ведущих научных журналов ВАК РФ

1. Гильманова Л.В. Исторические аспекты развития форм работы с родителями воспитанников дошкольных образовательных учреждений [Текст] / Л.В. Гильманова // В мире научных открытий. Красноярск: Научно-инновационный центр, 2014. № 11.2 (59) (Социально-гуманитарные науки) – 276 с. – С. 930-935. (0,34 п.л.).
2. Гильманова Л.В. Вебинар как инновационная форма взаимодействия родителей и педагогов дошкольных организаций [Текст] / Л.В. Гильманова // В мире научных открытий. Красноярск: Научно-инновационный центр, 2014. № 11(59) (Социально-гуманитарные науки) – 350 с. – С. 5254-5259. (0,34 п.л.)
3. Гильманова Л.В. Диалог с родителями: методические аспекты [Текст] / Т.Ф. Бабынина, Л.В. Гильманова, В.Э. Головенко // Казанская наука. № 11. 2014. – Казань: Изд-во Казанский Издательский Дом, 2014. – 304 с. – С. 207-211. (0,15 п.л.).
4. Гильманова Л.В. Теоретические аспекты управления качеством взаимодействия дошкольного учреждения и семьи [Текст] / Л.В. Гильманова // В мире научных открытий. Красноярск: Научно-инновационный центр, 2015. № 3 (63) (Социально-гуманитарные науки) – 486 с. – С. 93-101 (0,52 п.л.).

Учебно-методические пособия

5. Гильманова Л.В. Взаимодействие с родителями и сотрудниками образовательного учреждения. Курс лекций по профессиональному модулю для студентов СПО отделения дошкольного образования [Текст] / Т.Ф. Бабынина, Л.В. Гильманова // Казань, РИЦ «Школа», 2014. – 115с. (3,34п.л.).
6. Гильманова Л.В. Диалог с родителями. Основы успешного взаимодействия [Текст] / Л.Ю.Борисова, Л.В. Гильманова, В.Э. Головенко, А.Г. Кабижаева, Р.Ф. Нурдинова, Е.И.Осина, О.В. Цыбунова // Казань, РИЦ «Школа», 2015. – 94 с. (0,8 п.л.).
7. Гильманова, Л.В. Программа сотрудничества дошкольного образовательного учреждения и семьи «Планета радости: счастливая семья» [Текст] / Е.А. Гергерс, Л.В. Гильманова, В.Э. Головенко, Е.И.Осина // Казань, РИЦ «Школа», 2016. – 90с. (1,3 п.л.).
8. Гильманова Л.В. Диалог с родителями. Методический аспект взаимодействия детского сада и семьи [Текст] / Т.Ф. Бабынина, Л.В. Гильманова, В.Э. Головенко, А.Г. Кабижаева, О.В. Цыбунова, Р.Ф. Нурдинова, Е.И. Осина // М.: ТЦ Сфера, 2016. – 128 с. (1,3 п.л.).

Публикации в других научных изданиях

9. Гильманова Л.В. Условия использования наглядно информационных форм взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с семьей [Текст] / Т.Ф. Бабынина, Л.В. Гильманова // Традиции и инновации в

дошкольном образовании: исследования молодых ученых: материалы Международной (заочной) научно-практической конференции. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2010. – С.231-235. (0,15 п.л.).

10. Гильманова Л.В. О наглядно-информационных формах взаимодействия детского сада с современной семьей [Текст] / Т.Ф.Бабынина, Л.В. Гильманова // Современное дошкольное образование: проблемы, опыт, практика: материалы региональных научно-методических семинаров кафедры дошкольной и социальной педагогики. – Набережные Челны: НГПИ, 2010. – С. 307-311. (0,14 п.л.).

11. Гильманова Л.В. Развитие музейной культуры посредством взаимодействия дошкольного учреждения и родителей воспитанников [Текст] / Л.В. Гильманова, И.Н.Красильникова // Педагогика и психология: актуальные вопросы теории и практики: материалы Международной научно-практической конференции. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2013. – С. 85–87. (0,2 п.л.).

12. Гильманова Л.В. Взаимодействие дошкольного учреждения и семьи в воспитании одаренного ребенка [Текст] / Л.В. Гильманова // Одаренные дети дошкольного возраста XXI века: феномены, нравственные ориентиры и перспективы развития: материалы Международной научно-практической конференции. – Челябинск: Изд-во Челяб.гос.пед.ун-та, 2014. – С.49–56. (0,4п.л.).

13. Гильманова Л.В. Условия взаимодействия дошкольного учреждения и семьи воспитанников [Текст] / Л.В. Гильманова // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы: сборник материалов II Международной научно-практической конференции 13 августа 2014 / Гл. ред. О.Н. Широков–Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2014. – С. 172–174. (0,25 п.л.).

14. Гильманова Л.В. Традиции взаимодействия детского сада и семьи [Текст] / Л.В. Гильманова, Н.М. Исмаилова, Э.А. Чепикова // Детский сад: теория и практика, 2014. - № 3. – С.52 – 57. (0,25 п.л.).

15. Гильманова Л.В. Проект воспитания дошкольников в национальных традициях в содружестве с семьей [Текст] / Л.В. Гильманова, В.Э. Головенко, В.В.Ефимова, Р.Ф. Нурдинова // Теория и практика дошкольного образования– 2014. – № 2(5), С.18–23. (0,25 п.л.).

16. Гильманова Л.В. Туристическая деятельность как форма сотрудничества детского сада и семьи [Текст] / Л.В. Гильманова, В.Э. Головенко, Е.И. Осина // Детский сад от А до Я, 2014. - № 2. – С.100 – 106. (0,2 п.л.).

17. Гильманова Л.В. Аспекты развития театрализованной деятельности дошкольников в рамках сотрудничества с семьей [Текст] / Е.А. Газизулина, Л.В. Гильманова // Взгляд студентов на современные проблемы дошкольной и социальной педагогики. Межвузовский сборник студенческих научных работ. – Набережные Челны, 2014. – С. 23–26. (0,2 п.л.).

18. Гильманова Л.В. Театрализованная деятельность как форма сотрудничества с родителями воспитанников ДОУ [Текст] / Е.А. Газизулина,

Л.В. Гильманова // Приоритетные направления развития науки и образования: сборник статей Международной научно-практической конференции / Гл. ред. О.Н. Широков - Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2014. – С.85–87. (0,25п.л.).

19. Гильманова Л.В. Использование театрализованной деятельности в сотрудничестве ДОУ с семьей [Текст] / Е.А. Газизулина, Л.В. Гильманова // Теория и практика образования в современном мире: материалы VI Международной научной конференции (г. Санкт-Петербург, Декабрь 2014). – Санкт-Петербург: Сатис, 2014. – С. 94–96. (0,25 п.л.).

20. Гильманова Л.В. Проектная деятельность как эффективная форма сотрудничества детского сада с семьями воспитанников [Текст] / Л.В. Гильманова, В.Э. Головенко, Р.И. Караагач, Н.М. Хайдарова // Теория и практика дошкольного образования. – 2015. - № 1 (8). – С. 25–27. (0,25 п.л.).

21. Гильманова Л.В. Знакомство дошкольников с правилами дорожного движения посредством взаимодействия ДОУ и семьями воспитанников [Текст] / Л.В. Гильманова, С.Н. Сайфутдинова // Образование и наука в современных условиях: материалы Международной научно-практической конференции (Чебоксары, 22 октября 2014). Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2014. – С. 49–51. (0,25 п.л.).

22. Гильманова Л.В. Формирование представлений о времени в процессе сотрудничества с родителями воспитанников ДОУ [Текст] / Л.В. Гильманова, Л.А. Штягина // Современные тенденции в образовании и науки: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 28 ноября 2014 г.: в 14 частях. Часть 2. Тамбов: ООО «Консалтинговая компания Юком», 2014. – С.35–37. (0,17п.л.).

23. Гильманова Л.В. Формирование сюжетно-ролевых игр посредством взаимодействия ДОУ с родительской общественностью [Текст] / В.П. Владимирова, Л.В. Гильманова / Актуальные направления научных исследований от теории к практике: материалы III Международной научно-практической конференции – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2015. – С.79–81. (0,25п.л.).

24. Гильманова Л.В. Создание условий качественного взаимодействия ДОУ и семьи посредством формирования нравственно-патриотических социальных ситуаций [Текст] / И.Н. Аюпова, Л.В. Гильманова, Н.М. Исмаилова, Э.М. Клементьева, А.Ф. Назарова, Э.А. Чепикова // Педагогический опыт: теория, методика, практика: материалы II Международной научно-практической конференции – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2015. – С. 193–196. (0,25 п.л.).

25. Гильманова Л.В. Проблемы совершенствования педагогов – профессионалов в вопросе эффективного сотрудничества с родителями воспитанников ДОУ [Текст] / Л.В. Гильманова, В.Э. Головенко, Л.А. Сабирова, Н.В.Самойлова // Современная система образования: опыт прошлого – взгляд в будущее: сборник материалов III Ежегодной Международной научно-практической конференции, посвященной Дню Учителя. –

Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2014. – С. 236–239. (0,25 п.л.).

26. Гильманова Л.В. Развитие логического мышления детей дошкольного возраста посредством взаимодействия дошкольного учреждения и семьи [Текст] / Л.В. Гильманова, Р.З. Комышева // Педагогика и психология: актуальные вопросы теории и практики: материалы II Международной научно-практической конференции – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2014. – С. 68–70. (0,15 п.л.).

27. Гильманова Л.В. Взаимодействие ДОО с семьей как средство оздоровления дошкольников [Текст] / Л.В. Гильманова, Р.Р. Мухаметова // Приоритетные направления развития науки и образования: материалы III Международной научно-практической конференции. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2014. – С. 64–66. (0,17 п.л.).

28. Гильманова Л.В. Семейный практический семинар, как нетрадиционная форма взаимодействия дошкольного учреждения с семьей [Текст] / Л.В. Гильманова, Н.М. Исмаилова // Педагогическое мастерство и педагогические технологии: сборник статей II Международной научно-практической конференции – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2014. – С.160–162. (0,15 п.л.).

29. Гильманова Л.В. Проведение вебинаров в форме онлайн-семинаров во взаимодействии родителей и педагогов ДОО [Текст] / Л.В. Гильманова, В.Э. Головенко // Детский сад от А до Я. – 2015. – № 1. – С. 77–86. (0,25 п.л.).

30. Гильманова Л.В. Пути формирования образа семьи у старших дошкольников [Текст] / Л.В. Гильманова, В.Э. Головенко, Р.Н. Сергеева // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы VII Международной научной конференции – Самара: ООО «Издательство АСГАРД», 2015. – С. 56–59. (0,25 п.л.).

31. Гильманова Л.В. Формирование коммуникативных способностей у детей дошкольного возраста в процессе взаимодействия педагогов и родителей / Е.Г. Банникова, Л.В. Гильманова, К.Л. Кибец, Л.С. Тарасова // Вопросы дошкольной педагогики, 2015. – № 3 (03). – 19-21. (0,2 п.л.).

32. Гильманова Л.В. Семьеведение в детском саду как механизм установления доброжелательных взаимоотношений между педагогическим коллективом и родителями [Текст] / С.В. Асадуллина, Л.В. Гильманова, В.Э. Головенко, Г.И. Шарапова // Педагогическое мастерство: материалы VII Международной научной конференции–М.: Буки-Веди, 2015. – С.234–236. (0,2 п.л.).

Подписано в печать 8.01.2016. Формат 60x84/16.
Усл. печ. л. 1,43. Тираж 100 экз. Заказ 620.
Типография «Копи сервис» 423800, г. Набережные Челны Бульвар Энтузиастов, ТЦ «105»