

Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для академического бакалавриата. / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. – М.: Юрайт, 2015. – 440 с.

Разгулов Д.К. Коммуникативные психические состояния: постановка проблемы / Д.К. Разгулов, А.В. Чернов // Психология психических состояний: сб. статей студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых / под ред. А.В. Чернова, М.Г. Юсупова. – Казань: Казан. ун-тет, 2019. – Вып. 13. – 422 с. – С. 68–72.

Шимрова Л.А. Коммуникативные состояния при взаимодействии человека с роботом / Л.А. Шимрова, Ю.Г. Токранова // Индивидуальное, национальное и глобальное в сознании современного человека: новые идеи, проблемы, научные направления. – М.: Институт психологии РАН, 2020. – С. 488–494.

COMMUNICATIVE STATES

Valeeva K.R., Fedotova M.S.

Kazan Federal University (Kazan)

Abstract. The article reviews sources on the topic “Communicative States”. The analysis was based on the textbook “Psychology of Communication” by N.A. Koryagina, N.V. Antonova, S.V. Ovsyannikova., as well as articles by D.K. Razgulov and A.V. Chernova “Communicative mental states: problem statement” and L.A. Shimrova, Yu.G. Tokranova “Communicative states in human-robot interaction.”

Keywords: communicative states, psychology, communication, mental state of a person.

СОСТОЯНИЯ ОБЩЕНИЯ УЧЕНИКА И УЧИТЕЛЯ

Валеева К.Р., Федотова М.С., Артищева Л.В.

Казанский (Приволжский) федеральный университет (г. Казань)

xxxvaleeva@mail.ru, mashfedot@gmail.com,

ladylira2013@yandex.ru

Аннотация. В статье описываются типичные психические состояния, переживаемые учителями и учениками при общении в различных ситуациях в рамках учебной деятельности. Выявлено, что общение между учителем и учениками в основном сопровождается положительными состояниями, в ситуациях конфликта находились более половины испытуемых. Показано, что внеурочное время более благоприятно для общения, большинство находятся в по-

ложительных состояниях. Состояния общения во время урока различны, в основном это положительные состояния.

Ключевые слова: состояния общения, психические состояния, ученик, учитель, ситуации общения

Состояния общения пронизывают все сферы деятельности человека. Одной из значимых и ведущих сфер детей школьного возраста является учебная деятельность. Участниками образовательного процесса в школе выступают учителя и ученики, чье взаимодействие обусловлено не только общением на уроках, но и внеурочным общением. Общение не является статичным результатом взаимодействия людей, оно всегда динамично, обусловлено личностью каждого участника общения, их мотивами, целями, установками, а также можно выделить и внешние факторы — ситуация и условия общения, этапы и стадии общения.

А.А. Бодалев (1995) отмечает, что эмоциональные состояния, возникающие в процессе общения или сопровождающие его, могут быть очень неоднозначными, зависящие от ряда факторов (манера и стиль общения, выработанные способы поведения, личностные характеристики, ожидания и требования сторон общения). Имеются очень частные исследования состояний общения, или коммуникативных состояний. Они затрагивают особенностей коммуникативных состояний и их регуляция в различных ситуациях общения: при взаимодействии с роботом (Шимрова, Токранова, 2020), в профессиональном общении юристов и операторов (Сербиновская, Сербиновский, Тимохина, 2020), при общении родителей с детьми (Ложкина, 2019), в межличностном общении (Кузнецова, 2019), в которых показана специфика влияния состояний на эффективность общения, выстраивания взаимодействия в различных ситуациях.

Наше исследование направлено на изучение психических состояний, сопровождающие общение и взаимодействие между учителем и учениками в различных ситуациях образовательного процесса. Ситуации были отражены в авторском опроснике, включающим в себя 15 вопросов. Исследование проводилось в сентябре 2023 года. Основным методом исследования – анкетирование. В исследовании приняло участие 60 человек: 48 учеников (16–17 лет) и 12 учителей (21–29 лет). 86 % опрошенных женского пола, 14 % мужского пола. Диагностика была представлена в виде анкеты в google форме.

Анализ результатов. По итогам исследования были выведены определенные закономерности. Из 60 опрошенных лишь 13,3 % испытывают стресс при общении с учеником или учителем. То есть можно говорить о достаточно бла-

гоприятных учительско-ученических отношениях в школе. В то же время больше половины (55 %) утверждают, что они не испытывают страх при общении с учеником или учителем, что еще раз подтверждает наше предположение. Половина участников опроса (50 %) отметили, что испытывают радость при общении с учеником или учителем.

Далее участникам исследования были даны ситуации общения, проанализировав которые, им необходимо было описать свое состояние.

Ситуация 1. Ученик или учитель звонит без предупреждения во внеурочное время. Большинство (52 %) испытывают негативные состояния, например, стресс, тревогу, страх, смятение, волнение. 10 % оценивают свое состояние положительно, так как имеют хорошие отношения с преподавателями, переживают обычно заинтересованность или приятное удивление. 3,3 % ответили нейтрально, так как видят зависимость состояния от темы разговора.

Ситуация 2. Вы остались после урока для общения с учеником или учителем. Большинство участников опроса оценивали свое состояние как положительное. Из состояний отметили: комфорт, интерес, спокойствие, любопытство, радость, умиротворение. 28,3 % отметили, что испытывают стресс и волнение при общении с учеником или учителем после урока. 13,3 % ответили нейтрально, так как состояние зависит от учителя, с которым придется вести разговор. Также, один человек отметил, что никогда не общается ни с кем после урока.

Проанализировав первые две ситуации, прослеживается зависимость хороших отношений между учеником и учителем и положительных состояний общения.

Такая же зависимость подтверждается следующими данными. 56,7 % опрошенных отмечают, что хотели бы больше общения только с определенным учителем. 30 % ответили, что хотели бы больше общения с учителем или учениками в целом. И 13,3 % не хотят общения с учеником/учителем.

Таким образом, состояния общения тесно связаны с коммуникативными способностями учителя. 98,3 % опрошенных считают, что учителю крайне необходимо обладать коммуникативными умениями для ведения профессиональной деятельности. 91,7 % участников исследования считают, что именно учитель должен находить подход к каждому ученику, чтобы выстраивать коммуникацию. При этом и ученики, и учителя (96,7 %) отмечают, что состояния общения (положительные или негативные) зависят от ученика или учителя, с которым придется вести беседу.

Еще одним аспектом нашего опроса стало общение ученика и учителя во время урока и после него. Во время общения в течение урока 45 % опрошенных

испытывают положительные состояния (удовольствие, радость, интерес, спокойствие), 25 % испытывают негативные состояния (волнение, тревогу, напряжение, неуверенность, страх), а 30 % отмечают, что состояние зависит от учителя, его отношения к ученикам и предмету.

Во внеурочное время большее количество учеников и учителей (60 %) испытывают положительные состояния: радость, спокойствие, удовольствие, воодушевление, мотивацию, интерес. 15 % испытывают негативные состояния: раздражение, тревогу, страх, волнение. 6,7% отмечают, что никогда не остаются для общения после занятий. 18,3 % утверждают, что их психическое состояние зависит от учителя и его состояния, то есть происходит иррадиация, первоначальным источником которой является преподаватель.

Большинство участников исследования (80 %) считают, что учитель не должен повышать голос на ученика ни в какой ситуации. 91,7 % опрошенных считает, что конфликт возможен по вине учителя. При этом большинство (73,4 %) ответили, что проживали конфликт с учеником или учителем. Каждый участник конфликта переживал только негативные состояния: злость, обиду, вину, унижение, гнев, раздражение, злость, страх, неприязнь, стресс.

Для того, чтобы таких ситуаций не возникало, 80 % участников опроса считают, что учитель должен всегда по-доброму относиться к ученику.

Таким образом, результаты опроса приводят к нескольким выводам:
от учителя зависит, какие состояния будет переживать ученик во время общения с ним;
большинство опрошенных учеников положительно относится к учителям;
общение ученика и учителя более благоприятно после урока;
конфликт ученика и учителя приводит к негативному состоянию обеих сторон.

Полученные результаты могут быть использованы для дальнейшего изучения состояний общения ученика и учителя.

Литература

Бодалев А.А. Личность и общение. / А.А. Бодалев. – М.: Международная педагогическая академия, 1995. – 328 с.

Кузнецова Д.А. Эмоциональное состояние собеседников и его регулирование в процессе общения. / Д.А. Кузнецова // Устойчивое развитие науки и образования. – 2019. – № 5. – С. 229–233.

Ложкина А.М. Самоконтроль эмоционального состояния родителей в доверительном общении с детьми дошкольного возраста. / А.М. Ложкина // в сборнике: Студент и наука (Гуманитарный цикл). Материалы международной студенческой

научно-практической конференции. – Магнитогорск: Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова. – 2019. – С. 1150–1153.

Сербиновская Н.В. Повышение эффективности речевого общения оператора в состоянии эмоционального напряжения. Теория и методика / Н.В. Сербиновская, Б.Ю. Сербиновский, С.С. Тимохина // Вестник науки и образования Северо-Запада России. – 2020. – Т. 6. – № 3. – С. 35–44.

Шимрова Л.А. Коммуникативные состояния при взаимодействии человека с роботом. / Л.А. Шимрова, Ю.Г. Токранова // Индивидуальное, национальное и глобальное в сознании современного человека: новые идеи, проблемы, научные направления. – М.: Институт психологии РАН, 2020. – С. 488–494.

COMMUNICATIVE STATES BETWEEN STUDENT AND TEACHER

Valeeva K.R., Fedotova M.S., Artishcheva L.V.

Kazan Federal University (Kazan)

Abstract. The article describes typical mental states experienced by teachers and students when communicating in various situations within the framework of educational activities. It was revealed that communication between the teacher and students is mainly accompanied by positive states; more than half of the subjects were in conflict situations. It has been shown that after-hours time is more favorable for communication. The majority are in positive states. The states of communication during the lesson are different, mostly positive states.

Keywords: communication states, mental states, student, teacher, communication situations.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СОСТОЯНИЯ СТАРШЕКЛАССНИКОВ И ИХ МЕНТАЛЬНАЯ РЕГУЛЯЦИЯ В КОНТЕКСТЕ СИТУАТИВНОГО ПОДХОДА

Валиулина М.Е.

Казанский федеральный университет (г. Казань)

marina_val_63@mail.ru

Аннотация. Специфика переживания различных функциональных состояний в зависимости от ситуации жизнедеятельности, а также взаимовлияние состояний и различных показателей ментальной регуляции остаются до сих пор темами, вызывающими интерес учёных. В статье приведены данные о субъективно оцениваемой частоте переживаний ряда функциональных состояний у старшеклассников и показаны особенности ментальной регуляции этих состояний в зависимости от эмоцио-