

- качество образовательного процесса;
- расширение и модернизация учебных планов и обучение школьников в условиях более полного применения информационно-коммуникационных технологий;
- расширение региональной сети школ в целях эффективного использования ресурсов и исследований за счет участия школьников и учителей в региональном и международном процессе обмена компетенциями и опытом.

В условиях развития цифровизации в целях оптимизации управления образовательной организацией и научной организации учебного процесса всё большее применение находят интегрированные информационные системы. Интегрированные информационные системы представляют собой идеологию планирования и управления крупными организациями с помощью автоматизации и оптимизации информационных процессов всех подразделений в единой информационной среде, на основе единой базы данных – для подготовки и принятия решений [4, с. 52].

Достоинствами внедрения интегрированных информационных систем в образовательные организации являются:

- создание единой базы данных для всех задач и уровней управления;
- определение программного и информационного обеспечения;
- внедрение единого электронного документооборота на всех уровнях управления;
- применение современных статистических и геоинформационных систем;
- применение современных сетевых и информационно-коммуникационных технологий в качестве средства использования информационных ресурсов.

Таким образом, использование принципов цифровизации способствуют повышению эффективности управления образовательной организацией, в том числе, снижению затрат на управление учебным процессом, развитию межшкольных информационных систем, обеспечивающих более интенсивный обмен информационными ресурсами в регионе и отрасли [3, с. 103]. В связи с этим, для образовательной организации на первый план выходят задачи развития информационно-образовательной среды, расширения возможностей региональных и международных коммуникаций и обмена знаниями.

#### Список литературы

1. Винникова, А.С., Жалобина, А.В. Стадии цифрового развития России. Проблемы и перспективы / Цифровая экономика в социально-экономическом развитии Рос-

сии: взгляд молодых // сборник статей и тезисов докладов XV международной научно-практической конференции студентов, магистрантов и аспирантов. – Челябинск, 26 февраля 2019 г. – С. 63.

2. Грибанов, Ю.И. Факторы и условия цифровой трансформации социально-экономических систем / Вестник алтайской академии экономики и права // Алтайская академия экономики и права (Барнаул). 2019, № 2. – С. 253.

3. Пащенко, О.И. Информационные технологии в образовании: учеб.-метод. пособие. – Нижневартовск: Издательство Нижневартовского гос. ун-та, 2013. + 227 с.

4. Ходакова, Н.П., Бесишапошикова, С.Ю. Информатизация обучения и воспитания детей: проблемы и перспективы: материалы II студенческой Международной науч.-пед. конф. (Москва, 15 января 2010 г.). – М.: Компания Спутник+, 2010. – 361 с.

УДК 37

### ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ СЕГОДНЯ: ДОСТОИНСТВА И НЕДОСТАТКИ

#### DIGITAL TECHNOLOGIES IN EDUCATION TODAY: ADVANTAGES AND DISADVANTAGES

Людмила Николаевна Нугуманова, Галия Айратовна Шайхутдинова,  
Татьяна Владимировна Яковенко  
Lyudmila Nikolaevna Nugumanova, Galiya Airatovna Shaukhutdinova,  
Tatiana Vladimirovna Yakovenko

*Россия, Казань, Институт развития образования  
Республики Татарстан*

*Russia, Kazan, Institute for Educational Development  
of the Republic of Tatarstan*

*E-mail: lyudmila.nugumanova@tatar.ru, us-ippoo-rao@mail.ru, ytv@list.ru*

#### Аннотация

В статье рассматривается цифровое образование с точки зрения выделения его преимуществ и недостатков. Авторы считают, что технологии могут быть очень эффективным инструментом, но это всего лишь инструмент. Технологии не предназначены для замены педагога, скорее, идея заключается в создании такой среды обучения, которая позволит переключить организацию учебного процесса с основной роли педагога на сотрудничество и продуктивную учебную деятельность. Кроме этого, цифровые инструменты создают определенную образовательную среду и необходимо готовить к работе в ней современных педагогов. «Институт развития образования Республики Татарстан» активно встраивается в процесс цифровизации образования и начал реализацию проекта «Цифровое ИРО».

**Ключевые слова:** цифровое образование, технологии, учебный процесс, педагог, обучаемый.

**Abstract**

The article considers digital education in terms of highlighting its advantages and disadvantages. The authors believe that technology can be a very effective tool, but it is just a tool. Technologies are not intended to replace the teacher, rather, the idea is to create a learning environment that will allow you to switch the organization of the educational process from the main role of the teacher to cooperation and productive learning activities. In addition, digital tools create a certain educational environment and it is necessary to prepare modern teachers to work in it. The Institute of education development of the Republic of Tatarstan is actively integrated into the process of digitalization of education and has started the implementation of the "Digital IRO (IRO – the Institute of education development)" project.

**Keywords:** digital education, technologies, educational process, teacher, learner.

Цифровизация охватила все стороны жизни современного человека, в том числе и образование. Процесс цифровой трансформации образования напрямую зависит от того, насколько сами педагоги вовлечены в «цифру», каков их личный инновационный потенциал – установки по отношению к технологиям, практики их использования и уровень цифровой субъектности (agency). Одним из важных противоречий является то, что педагоги, как правило, положительно смотрят на сами возможности использования технологий в учебном процессе, но при этом их цифровая субъектность – цифровые навыки и самостоятельность в освоении технологий – остается на низком уровне, что в значительной мере препятствует успешной цифровизации и трансформации практик.

Система образования может стать драйвером цифровых изменений человеческой жизни, но для этого она должна быть на острие новых цифровых решений и технологий, применять их в своей деятельности и обучать применению в повседневной жизни.

Внедрение новых технологий в образовательный процесс всегда происходит во взаимодействии «учитель-ученик», но технологии не могут заменить роли педагога. Идея заключается в том, чтобы цифровые технологии ориентировали педагога на создание такой образовательной среды, в которой учебный процесс осуществляется в атмосфере сотрудничества и продуктивной учебной деятельности.

Цифровые технологии в образовании процесс еще не изученный. Как в любом новшестве в нем есть свои достоинства и недостатки. Рассмотрим их.

Достоинства цифровизации образования.

1. Цифровые технологии дают возможность инновировать учебный процесс и получать мгновенную обратную связь.

Современные технологии позволяют детям стать более активными участниками образовательного процесса, а педагогам создавать новые подходы, методы, модели обучения и воспитания.

2. Динамичность процесса обучения. Дети могут искать ответы на заданные вопросы, формировать свою позицию, а потом отстаивать ее.

3. Новые модели организации учебного процесса, например «перевернутый класс». В этой образовательной технологии XXI века педагог сначала предоставляет учащимся возможность самостоятельно изучить новый материал дома, а потом на уроке организует практическое закрепление этого материала.

4. Активное участие обучаемых в учебном процессе. Цифровые технологии позволяют педагогу, на основе анализа данных, легко и быстро выявлять затруднения каждого ребенка и вовремя оказывать помощь, определять области, где учащиеся могут соревноваться. Все это позволяет легко скорректировать работу каждого ученика или работу в группе.

5. Множественность информационных ресурсов для организации продуктивной учебной деятельности обучаемых.

В современных электронных приложениях, учебниках нет недостатка в инструментах, которые значительно меняют организацию учебной деятельности. Современные автоматизированные обучающие системы могут значительно помочь в организации продуктивной учебной деятельности и реально оценить достижения каждого учащегося.

6. Упрощение ряда обязанностей педагогов. Автоматизация может упростить выполнение и сократить время на такие рутинные, но трудоемкие задачи, как, например, отслеживание посещаемости и результативности учебной деятельности учащихся, систематизацию и подборку индивидуальных заданий для учащихся и др.

7. Мгновенный доступ к информации, формирование навыка работы с информационными источниками. Учащиеся, объединяясь в группы в сети Интернет, могут обмениваться информацией, работать вместе над групповыми проектами и взаимодействовать с педагогом.

8. Формирование цифровой грамотности.

Создание презентаций, обучение поиску надежных источников в сети Интернет, поддержка надлежащего онлайн-этикета – это жизненные навыки, которые учащиеся могут получить в учебном процессе, а они пригодятся каждому ребенку в течение всей жизни [5].

Недостатки цифровизации образования.

1. Технологии могут отвлекать от учебного процесса.

Исследования показали, что смартфоны и гаджеты все-таки отвлекают детей от учебного процесса.

2. Технологии могут отрицательно повлиять на развитие коммуникативных навыков учащихся и социальное взаимодействие.

Одной из самых существенных проблем, о которой говорят педагоги, психологи, социологи и другие ученые, – гаджеты снижают способность учащихся к реальному живому общению. Однако если создать задания, которые позволят использовать технологические инструменты, устные презентации и групповое сотрудничество, то дети будут активно взаимодействовать друг с другом.

3. Технологии могут провоцировать на обман и уклонение от выполнения заданий.

Учащиеся имеют возможность копировать и использовать чужую работу. Однако целый ряд программных продуктов позволяет подбирать для каждого учащегося индивидуальные задания, что невольно направляет его внимание на работу, а не на поиск решения в чужой тетради или в сети Интернет.

4. Учащиеся не имеют равного доступа к технологическим ресурсам.

Не все учащиеся могут позволить себе планшет, ноутбук, смартфон или даже постоянный доступ в Интернет. Им можно предложить задания, которые позволят работать в группе и обмениваться ресурсами, а также рекомендовать использование библиотек или других организаций, где они могут получить доступ к технологиям [5].

Развитие цифровой образовательной среды образования представляет собой трансформацию образовательного процесса и его элементов, с одной стороны, и цифровых технологий, и средств, используемых в образовательном процессе, с другой [2].

Цель цифровой трансформации образовательного процесса – максимально полное использование возможностей цифровых технологий, направленных на повышение профессионального мастерства педагогических работников, соответствующих государственным приоритетам в этой области и уже закрепленных в нормативных документах всех этапов решения поставленных задач. Несомненно, что развитие цифровых технологий в образовательном процессе ведет за собой изменения в повышении профессионального мастерства педагогов в этой области.

Уже сегодня Институт развития образования встраивается в единую цифровую среду государственных Интернет-ресурсов, которая получила название «ГосWeb», ведется региональным оператором портала цифровой среды дополнительного профессионального образования, сотрудники являются федеральными экспертами портала.

На базе Института создан ресурсный центр электронной образовательной платформы: «Открытая школа», где уже сегодня организовано

обучение муниципальных тьюторов. Доступ к ресурсам платформы получают 500 школ нашей Республики.

Институт на своей площадке аккумулирует потенциал Российских электронных образовательных платформ: «Российская электронная школа», «ЯКласс», «Библиошкола», «Физикон», «Русское слово».

Осуществление непрерывного мониторинга позволит выстраивать индивидуальные образовательные траектории профессионального развития педагога формируя группы и вариативную часть образовательной программы с учётом ликвидации выявленных профессиональных дефицитов работников образования.

Результатом цифровой трансформации станет:

– создание условий и механизмов, обеспечивающих доступность непрерывного профессионального роста педагогических кадров в цифровой образовательной среде;

– методическое обеспечение интеграции неформального и информального образования педагогических работников как условие эффективности непрерывного образования педагогических кадров;

– организационно-технологическое сопровождение дополнительного профессионального образования;

– обеспечение мобильности контента и технологий, персонализированного повышения квалификации средствами электронного обучения [3].

Цифровая трансформация позволит ИРО, стать полезнее для учителя и получить конкурентные преимущества в ориентированном на цифровые технологии мире.

Таким образом, можно констатировать, что современное образовательное пространство кардинально меняется с приходом цифровых технологий. Педагоги должны учитывать и уметь взвесить все «за» и «против» внедрения «цифры» в учебный процесс с точки зрения ее целесообразности и полезности для обучаемых.

#### Список литературы

1. Плюсы и минусы использования современных технологий в образовании. – 2018. – URL: <http://industryart.ru/plyusy-i-minusy-ispolzovaniya-sovremennyx-tekhnologij-v-obrazovanii/>. (Дата обращения: 01.02.2020).

2. Ганеев, А.П. Цифровая школа: я учусь или меня учат? / А.П. Ганеев, В.А. Власенко // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2019. – №1. – С.36-41.

3. Денисов, И.В. Студенты сетевого поколения: латеральные профили и цифровые навыки // Информатика и образование. – 2019. – №2. – С.34-41.

4. Баскакова, М.Е. Новые грани функциональной неграмотности в условиях цифровой экономики / М. Е. Баскакова, И.В. Соболева // Вопросы образования. – 2019. – № 1. – С.244-263.

УДК 378

## ФОРМИРОВАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ К МЕЖКУЛЬТУРНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ В ВУЗЕ

### FORMATION OF CONDITIONS FOR PREPARING FUTURE TEACHERS FOR INTERCULTURAL INTERACTION AT THE UNIVERSITY

Ольга Александровна Овчаренко  
Olga Aleksandrovna Ovcharenko

*Россия, Казань, Казанский федеральный университет  
Russia, Kazan, Kazan federal university  
E-mail: olga.ovcharenko.93@mail.ru*

#### Аннотация

В статье рассмотрен вопрос развития межкультурной коммуникации будущих педагогов вузов. Выявлены специфические для этого процесса условия, в том числе необходимость внедрения дополнительных академических часов в рамках научных дисциплин вузов, организация международных конференций и форумов как площадок для культурного обмена между студентами и практикующими педагогами, студенческих стажировок в зарубежные вузы и т.д.

**Ключевые слова:** межкультурная коммуникация, педагогика, высшее образование, конференции, обмен студентами.

#### Abstract

For the development of intercultural communication between teachers and future teachers within the framework of the higher education environment, the creation of certain conditions are required. First, the introduction of additional academic hours in the scientific disciplines of universities, which will contribute to the development of intercultural competence of specialists, is required. Secondly, the organization of events such as international conferences and forums will be an important platform for cultural exchange between students and teachers of pedagogical areas. Thirdly, internships in foreign universities, the exchange of students with foreign universities also contribute to the development of intercultural communication of teaching staff.

**Keywords:** intercultural communication, pedagogy, higher education, conferences, student exchange.

Для преодоления разрыва между образовательным процессом в вузе и профессиональной деятельностью педагога необходимо обновление как содержательного, так и образовательного аспектов. Расширение научно-образовательных форм межкультурной коммуникации студентов и преподавателей вузов стран мира может обеспечить необходимые условия эффективного межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности.

Какие условия необходимы для подготовки педагогов к межкультурному взаимодействию? Выделим наиболее важные по нашему мнению. Во-первых, это внедрение дополнительных академических часов, дисциплин и кружков, связанных с межкультурным взаимодействием. Во-вторых, – участие преподавателей и будущих педагогов в научных мероприятиях с участием зарубежных специалистов. В-третьих, обмен преподавателями и студентами. Полагаем, что данное обновление будет способствовать формированию межкультурной компетентности студентов – будущих педагогов для выполнения профессиональной деятельности в вузе.

Попробуем обосновать данную позицию.

Во-первых, внедрение в вузах дополнительных курсов, академических часов и кружков, связанных с международной коммуникацией, ведет к более эффективному международному взаимопониманию. Особенно это актуально для студентов неязыковых специальностей, которые часто имеют весьма посредственную подготовку по иностранному языку [2]. Данные дисциплины предоставляют необходимую информацию для понимания чужой культуры и дают необходимые средства для культурного обмена, что облегчает взаимодействие между представителями различных культур. Это ведет к тому, что будущие педагоги высшей школы, зная языки и культуры других стран, успешно обмениваются знаниями и опытом с зарубежными коллегами.

Создание условий для подготовки будущих педагогов высшей школы к межкультурному взаимодействию позволяет эффективно осуществлять учебно-воспитательную и учебно-просветительскую деятельность. Особое значение межкультурное взаимодействие имеет для современного педагогического образования, так как именно студентам педагогических вузов предстоит не только осуществлять межкультурную коммуникацию в профессиональной сфере, но и решать задачи по формированию и развитию межкультурной компетентности учащихся в своей будущей деятельности.

Во-вторых, развитию межкультурной коммуникации и профессиональному росту будущих педагогов высшей школы способствует участие их в международных научных конференциях и форумах. Научные конфе-