

На правах рукописи



Хакимова Елена Камилевна

**Формирование эмоциональной компетентности у будущих педагогов-
психологов**

13.00.01 - общая педагогика, история педагогики и образования

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Казань – 2018

Работа выполнена на кафедре педагогики ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

Научный руководитель: **Валеева Роза Алексеевна**
доктор педагогических наук, профессор

Официальные оппоненты: **Хайруллина Эльмира Робертовна**,
доктор педагогических наук, профессор, декан
факультета дизайна и программной
инженерии, ФГБОУ ВО «Казанский
национальный исследовательский
технологический университет»

Казаева Евгения Анатольевна,
доктор педагогических наук, профессор,
доцент кафедры психологии образования,
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
педагогический университет»

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный
университет»

Защита состоится 11 мая 2018 года в 10 часов на заседании
диссертационного совета Д 212.081.02 на базе ФГАОУ ВО «Казанский
(Приволжский) федеральный университет» по адресу: 420021, г. Казань,
ул. М. Межлаука, д.1, в ауд. 65.

С диссертацией можно ознакомиться в Научной библиотеке им.
Н.И. Лобачевского ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный
университет» и на сайте ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский)
федеральный университет» www.kpfu.ru.

Сведения о защите, автореферат и диссертация размещены на
официальных сайтах ВАК Министерства образования и науки РФ
www.vak.ed.gov.ru и ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный
университет» www.kpfu.ru.

Автореферат разослан «__» апреля 2018 года

Ученый секретарь
диссертационного совета
доктор педагогических наук, профессор



В.Г. Закирова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность исследования. Позитивные изменения, происходящие в отечественной системе образования, ориентированы на новое содержание и технологическую модель сопровождения ребенка на протяжении всего образовательного процесса. В данной модели педагог-психологи играют важную роль по психолого-педагогическому сопровождению ребенка. В этой связи становится актуальным наличие высокого уровня профессиональной компетентности педагогов-психологов, работающих в системе образования.

Успешное выполнение профессиональных функций педагогом-психологом напрямую зависит от его умения выстраивать конструктивные межличностные отношения с субъектами учебно-воспитательного процесса, управлять и контролировать не только свои эмоции, но и эмоции своих клиентов, умения вести диалог с ребенком и его родителями, коммуникабельности, от развитой эмоциональной компетентности, которая, в свою очередь, выступает важной составляющей его профессионализма.

В связи с этим, формирование эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов представляет собой важную задачу. Будущему психологу в образовательной сфере необходимо научиться вести диалог с ребенком и его родителями, обладать высокой самооценкой, эффективной эмоционально-волевой сферой, коммуникабельностью, важны навыки работы в команде, самостоятельности в принятии решений. Кроме того, высокий уровень эмоциональной компетентности у педагога-психолога, работающего в образовательном учреждении, является важным фактором сохранения психологического здоровья детей.

Как показал анализ научной литературы, предметом изучения многих современных исследователей все чаще становится проблема формирования компетентностей специалистов (Ю.В. Варданян, Т.Е. Егорова, И.А. Елисеева, В.Г. Зазыкин, А.Ю. Курочкина, А.В. Петрова). Разработкой методологии компетентного подхода в профессиональном образовании занимались В.И. Байденко, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Г.И. Ибрагимов, Ю.Г. Татур, А.В. Хуторской.

Различным аспектам подготовки педагога-психолога посвящены диссертационные исследования О.А. Антоновой, А.В. Блаженко, Г.Ю. Гольевой, Н.Ю. Ереминой, Г.И. Ишмуллиной, Л.Ш. Каримовой, В.Н. Кикеева, Н.В. Крючковой, К.Ю. Кузьминой, О.А. Соболевой, Т.Ю. Удаловой, Г.Г. Хасановой, К.В. Шаяхметовой.

Вместе с тем, отмечается возрастающий интерес ученых к различным аспектам эмоциональной компетентности в современной психолого-педагогической литературе (А.Алешина, И.Н. Андреева, Р. Бак, Д. Гоулман, И.А. Зимняя, Е.В. Либина, О.В. Мавлянова, М.А. Манойлова,

Н.В. Павлюченкова, М.Рейнольдс, А.В. Рожок, А.П. Степнова, Ю.Н. Улыбина, С. Шибанов, Г.В. Юсупова, И.М. Юсупов). В педагогической и психологической литературе вопросам формирования отдельных компонентов эмоциональной компетентности посвящены диссертационные исследования Ю. Н. Крайновой, О.В. Мавляновой, Н.В. Павлюченковой, А.В. Рожок, Г.В. Юсуповой; технологии формирования эмоциональной компетентности рассматривали в своих исследованиях Д.Б. Воронцов, О.В. Мавлянова.

Анализ научных работ выше названных ученых показывает, что исследования проводятся в основном применительно к профессиям типа «человек-человек», однако профессиональная компетентность педагога-психолога на данный момент изучена фрагментарно.

В связи с этим намечается ряд устойчивых **противоречий** между:

- возрастающими потребностями общества в высокопрофессиональной личности педагога-психолога, умеющей понимать и управлять не только своими эмоциями, но и эмоциями других людей, проникать во внутренний мир детей и выстраивать конструктивные формы взаимодействия с ними, и недостаточно изученными условиями формирования у будущих психологов образования эмоциональной компетентности в процессе обучения в высшей школе;

- между потребностью высшего учебного заведения в оптимизации педагогической деятельности по формированию у студентов профессиональной компетентности и ее составляющих, в том числе эмоциональной компетентности, и отсутствием адекватных научно-обоснованных и практико-ориентированных моделей их формирования;

- между значительным педагогическим потенциалом дисциплин психолого-педагогического цикла в формировании эмоциональной компетентности будущего педагога-психолога, и не разработанностью педагогических условий и механизмов реализации этого процесса в вузе.

Данные противоречия указывают на актуальность одного из направлений теоретико-прикладных исследований, связанных с педагогическим обеспечением формирования эмоциональной компетентности будущих педагогов-психологов как важной составляющей их профессиональной компетентности, и позволяют определить **проблему исследования**: каково научно-методическое обеспечение формирования эмоциональной компетентности у студентов - будущих педагогов-психологов?

Цель исследования: теоретическая разработка, научное обоснование и экспериментальная проверка организационно-педагогической модели формирования эмоциональной компетентности будущих педагогов-психологов.

Объект исследования: процесс формирования эмоциональной компетентности у студентов - будущих педагогов-психологов.

Предмет исследования: организационно-педагогическая модель формирования эмоциональной компетентности у студентов - будущих педагогов-психологов.

Гипотеза исследования: процесс формирования эмоциональной компетентности у студентов - будущих педагогов-психологов будет успешным, если:

- выявить и учитывать в данном процессе качественные характеристики эмоциональной компетентности педагогов-психологов как важной составляющей их профессиональной компетентности;

- обосновать и в учебно-воспитательном процессе опираться на совокупность принципов формирования эмоциональной компетентности у студентов;

- данный процесс будет строиться на основе организационно-педагогической модели, структурные компоненты которой в их целостности, единстве их связей и отношений обеспечивают эффективное формирование эмоциональной компетентности будущих педагогов-психологов.

В соответствии с целью, объектом и предметом исследования были выдвинуты следующие **задачи исследования:**

1. Раскрыть содержание и сущностные характеристики эмоциональной компетентности педагога-психолога как составляющей его профессиональной компетентности.

2. Обосновать взаимосвязанный комплекс принципов формирования эмоциональной компетентности студентов - будущих педагогов-психологов.

3. Выявить и раскрыть педагогические условия формирования эмоциональной компетентности будущих педагогов-психологов.

4. На этой основе разработать и апробировать содержание и структуру организационно-педагогической модели формирования эмоциональной компетентности будущих педагогов-психологов.

Теоретико-методологическую основу исследования составили идеи системного подхода (О.А. Абдулина, Б.Г. Ананьев, П.К. Анохин, В.П. Беспалько, Б.Ф. Ломов, В.С. Мерлин); принцип развития, единства сознания и деятельности (К.А. Абульханова, В.Г. Асеев, В.А. Иванников, Е.А. Климов, М.Ю. Кондратьев, А.Н. Леонтьев, А.В. Петровский, С.Л. Рубинштейн, В.Д. Шадриков); деятельностный подход (В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, С.Л. Рубинштейн), субъектный подход (Б.Г. Ананьев, М.Я. Басов, Л.С. Выготский, Г.В. Сороковых); современные концепции компетентностного подхода в образовании (В.А. Болотов, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, И.В. Кириллова, В.В. Сериков, А.В. Хуторской); работы по проблемам педагогики и психологии высшей школы (С.И. Архангельский, В.П. Беспалько, И.Ф. Исаев, Н.В. Кузьмина, А.А. Реан, Л.А. Ядвиршис); теория эмоций (К. Изард, Р. Плутчик); психологические

теории и концепции эмоционального интеллекта и эмоциональной компетентности отечественных и зарубежных ученых (Р. Бар-Он, Д. Голман, Г. Гарднер, Д. Карузо, К. Кеннон, Г. Майер, Л. Моррис, П. Саловей, Э. Ориоли, Р. Торндайк); теоретический подход к «педагогическому моделированию» (В.Г. Афансьев, А.П. Беляев, В.П. Беспалько, А.Н. Дахин, А.П. Тряпицына).

Методы исследования:

- *теоретические* (классификация, анализ, синтез, изучение научной литературы, моделирование),
- *эмпирические* (педагогический эксперимент, тестирование),
- *методы обработки данных* (количественный и качественный анализ).

Экспериментальная база исследования. Исследование проводилось на базе Казанского федерального университета и Восточной экономико-юридической гуманитарной академии. Всего в исследовании приняло участие 148 студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».

Этапы исследования. Исследование проводилось в три этапа с 2010 по 2017 г.

Первый этап – **поисково-теоретический** (с 2010 по 2012 гг.) был направлен на проведение анализа теоретико-методологических подходов к проблеме исследования, определение принципов, педагогических условий, разработку организационно-педагогической модели формирования эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов. Был сформулирован научный аппарат исследования, подбирались диагностические методики.

Второй этап – **опытно-экспериментальный** (с 2012 по 2015 гг.) содержал в себе несколько видов работ. Мы провели педагогический эксперимент, состоящий из констатирующего, формирующего и контрольного этапов; апробировали организационно-педагогическую модель формирования эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов; раскрыли научную новизну, теоретическую и практическую значимость исследования.

На третьем этапе - **обобщающем** (с 2015 по 2017 гг.) мы завершили опытно-экспериментальную работу, осмыслили результаты исследования, уточнили теоретические положения и выводы, оформляли диссертационное исследование.

Научная новизна исследования состоит в том, что

1. Конкретизировано понятие «эмоциональная компетентность педагога-психолога» как способность профессионала на высоком уровне осознавать и принимать собственные чувства, а также чувства других людей; осознанно управлять своими эмоциями в отношениях с детьми и взрослыми; понимать внутренний мир ребенка и выстраивать с ним конструктивные формы взаимодействия.

2. Обоснована целостная совокупность принципов формирования эмоциональной компетентности студентов - будущих педагогов-психологов, обеспечивающих эффективность данного процесса: принцип профессиональной целесообразности, принцип систематичности и последовательности, принцип активности, принцип демократизации, принцип педагогического сопровождения.

3. Выявлены и раскрыты педагогические условия, содействующие эффективному развитию эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов: обогащение содержания психолого-педагогических дисциплин информацией об эмоциях, компонентах эмоциональной компетентности и их роли в профессиональной деятельности педагога-психолога; формирование устойчивого интереса, желания студентов к обогащению эмоциональной сферы; актуализация процессов профессионального самопознания и саморазвития эмоциональной компетентности, развитие их субъектной активности в период обучения в вузе; применение разнообразных активных и интерактивных методов обучения, направленных на формирование когнитивной, личностной и поведенческой составляющих эмоциональной компетентности.

4. На этой основе разработана и экспериментально проверена организационно-педагогическая модель формирования эмоциональной компетентности у студентов - будущих педагогов-психологов, дана характеристика ее целевого, содержательно-процессуального и оценочно-результативного компонентов.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что его результаты могут стать источником конкретизации и дополнения современных теорий развития эмоциональной компетентности, благодаря определению сущности процесса формирования эмоциональной компетентности у педагогов-психологов. Предложенные педагогические условия могут способствовать расширению теоретических и эмпирических подходов в области реализации компетентностного подхода в вузе; содействовать дальнейшему совершенствованию профессиональной подготовки педагогов-психологов.

Практическая значимость результатов исследования заключается в разработке и опытно-экспериментальной проверке организационно-педагогической модели, позволяющей сформировать эмоциональную компетентность у студентов - будущих психологов образования. Разработана и апробирована тренинговая программа «Я и мои эмоции», позволяющая сформировать эмоциональную компетентность у будущих педагогов-психологов. С целью эффективной подготовки будущих педагогов-психологов, в качестве основы для создания методических разработок по реализации выдвинутых педагогических условий на практике, можно сделать апробированную модель.

Полученные результаты исследования могут быть использованы при

подготовке педагогов-психологов в вузе и процессе повышения квалификации педагогов-психологов. Кроме того, результаты исследования могут помочь при проектировании и организации учебного процесса в высших учебных заведениях.

Положения, выносимые на защиту:

1. Эмоциональная компетентность педагога-психолога – это способность профессионала на высоком уровне осознавать и принимать собственные чувства, а также чувства других людей; осознанно управлять своими эмоциями в отношениях с детьми и взрослыми; понимать внутренний мир ребенка и выстраивать с ним конструктивные формы взаимодействия.

2. Педагогическими условиями формирования эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов являются: обогащение содержания психолого-педагогических дисциплин информацией об эмоциях, компонентах эмоциональной компетентности и их роли в профессиональной деятельности педагога-психолога; формирование устойчивого интереса, желания студентов к обогащению эмоциональной сферы; актуализация процессов профессионального самопознания и саморазвития эмоциональной компетентности, развитие их субъектной активности в период обучения в вузе; применение разнообразных активных и интерактивных методов обучения, направленных на формирование когнитивной, личностной и поведенческой составляющих эмоциональной компетентности.

3. Организационно-педагогическая модель формирования эмоциональной компетентности у студентов - будущих психологов образования включает следующие компоненты:

- целевой (*цель* (формирование на высоком уровне эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов), *задачи* (развить у студентов потребность к осознанию и принятию собственных чувств и чувств других людей; научить управлять собственными эмоциями и эмоциями по отношению к другим людям; сформировать рефлексивность, эмпатию; развивать способности к овладению конструктивными формами взаимодействия), *принципы* (принцип профессиональной целесообразности, принцип систематичности и последовательности, принцип активности, принцип демократизации, принцип педагогического сопровождения);

- содержательно-процессуальный (*содержание* (интеграция содержания учебных дисциплин «Введение в профессию», «Общие основы психологии», «История психологии», «Психология развития и возрастная психология», психолого-педагогической практики в овладении основными компонентами эмоциональной компетентности), *формы* (лекция, практические занятия, социально-психологический тренинг), *методы* (рассказ, беседа, упражнение, метод семантического погружения, метод экспрессии, метод интроспективного анализа, метод психологической

саморегуляции и тренировки психических функций, активные и интерактивные методы), педагогические условия эффективной организации этой деятельности;

- оценочно-результативный: *критерии* (когнитивный, личностный, поведенческий), *уровни* (высокий, средний, низкий) и *результат* (положительная динамика роста уровня сформированности эмоциональной компетентности у студентов - будущих педагогов-психологов).

Обоснованность и достоверность результатов исследования обусловлены теоретическим анализом современных достижений психолого-педагогической науки, использованием методов исследования, адекватных его предмету, цели и задачам, систематической проверкой и статистической обработкой результатов опытно-экспериментального исследования на различных этапах и реальными положительными изменениями в повышении уровня эмоциональной компетентности у студентов - будущих педагогов-психологов; подтверждением справедливости выдвинутой гипотезы результатами исследования на уровне значимости $p \leq 0,05$ и $p \leq 0,01$.

Апробация и внедрение результатов исследования.

Промежуточные и итоговые результаты исследования обсуждались на заседаниях кафедры педагогики Института психологии и образования Казанского федерального университета, Восточной экономико-юридической гуманитарной академии; на научно-практических конференциях различного уровня: 5 *международных* («Форум по модернизации педагогического образования» (Казань, 2015), «Профессиональное образование России: вызовы времени, проблемы и перспективы» (Казань, 2015), «Социально-педагогические технологии работы с различными категориями детей» (Казань, 2016 г.), «Подготовка и деятельность педагога-психолога на основе требований профессионального стандарта» (Чебоксары, 2017), «III Форум по модернизации педагогического образования» (Казань, 2017)) и 1 *всероссийской с международным участием* («Современные концепции и технологии педагогического образования, субъектно-ориентированного на творческое саморазвитие личности» (Казань, 2015)).

Всего по теме диссертации опубликовано 12 работ, среди которых 8 статей в сборниках научных трудов и материалах конференций, 3 статьи – в журналах, рекомендованных ВАК, 1 статья в журнале, индексируемый в базе Scopus.

Структура и объем исследовательской работы. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, содержащего 225 наименований, и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении раскрыта актуальность, сформулированы цель и задачи, объект и предмет, описаны существующие противоречия, обоснована научная новизна исследования, отражены теоретическая и практическая значимость, приведены основные положения, выносимые на защиту.

В первой главе - «Теоретические основы формирования эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов» проведен теоретический анализ основных понятий исследования: компетенция, компетентность, профессиональная компетентность, представлена структурно-содержательная характеристика понятия «эмоциональная компетентность», обоснованы принципы формирования эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов.

В ходе содержательного анализа релевантных понятий «компетентность», «компетенция», «профессиональная компетентность» было выяснено, что компетенции опираются на знания и умения, компетентность же предполагает владение, обладание человеком конгруэнтными компетенциями, предполагающими его личное отношение к ним и предмету деятельности. Понятие «компетентность» учеными рассматривается с позиций отдельных видов компетентностей, при отсутствии единой классификации: изучены социально-психологическая компетентность (М.В. Никонова, Л.И. Берестова), коммуникативная компетентность (В.Ф. Габдулхаков, Ю.Н. Ермолаев, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская), профессионально-педагогическая компетентность (Н.В. Кузьмина), аутопсихологическая компетентность (А.А. Деркач, И.В. Елшина, А.П. Ситников).

Профессиональная компетентность проявляется в ходе профессиональной деятельности и обеспечивается профессионально важными личностными качествами специалиста (В.И. Байденко, Ю.В. Варданян, О.Л. Жук, Э.Ф. Зеер, В.И. Стенькова). Профессиональная компетентность не может проявляться в процессе подготовки, так как нет профессиональной деятельности (особенностей и условий профессионального труда, режима труда, требований к охране труда, результатов и оценки труда). В процессе подготовки к профессиональной деятельности может быть сформирована и определена только готовность (долговременная и ситуационная) обучающегося к профессиональной деятельности через систему специально разработанных критериев. Готовность к профессиональной деятельности является системообразующим фактором будущей деятельности работника и проявляется как профессиональная компетентность в целом, а при выполнении различных видов этой деятельности - как профессиональные компетенции. Профессиональные компетенции в отличие от профессиональных знаний и умений проявляются в профессиональной

деятельности как реализация теоретического и практического опыта специалиста в конкретных видах деятельности и обеспечиваются его определенными профессионально-личностными качествами.

В профессиональной компетентности педагога-психолога ученые (В.Н. Карандашева, А.А. Деркач, В.И. Стенькова, Т.В. Заморская) вычленяют личностный компонент, который включает в себя такие качества, как эмпатия, эмоциональная устойчивость, регуляция взаимоотношений с другими людьми, рефлексия, саморегуляция и др. В повседневной практике педагогу-психологу важно уметь управлять не только своими чувствами и эмоциями, но и уметь правильно распознавать и дифференцировать эмоции окружающих его людей, осознавать причины, которые вызвали данную эмоцию, а также следствия, к которым она приведёт. Во время консультации педагогу-психологу важно адекватно выражать свое эмоциональное состояние, а в критических ситуациях уметь управлять своим состоянием, деятельностью и деятельностью ребенка в соответствии с поставленными целями и установленными сроками для ее реализации. Более того, наибольшей трудностью в психолого-педагогической деятельности можно назвать высокую эмоциональную насыщенность, приводящую к психоэмоциональным перегрузкам, эмоциональной напряженности, эмоциональному выгоранию и т.д. Следовательно, следует говорить о необходимости развития такого компонента профессиональной компетентности педагога-психолога как эмоциональная компетентность (Е.В. Либин, К. Саарни, Ю.Н. Улыбина, Г.В. Юсупова).

В своем исследовании под понятием *эмоциональная компетентность педагога-психолога* мы понимаем *способность профессионала на высоком уровне осознавать и принимать собственные чувства, а также чувства других людей; осознанно управлять своими эмоциями в отношениях с детьми и взрослыми; понимать внутренний мир ребенка и выстраивать с ним конструктивные формы взаимодействия.*

В структуре эмоциональной компетентности мы выделили три компонента: когнитивный компонент (способность осознавать свои чувства и эмоции и других); личностный компонент (высокий уровень эмпатии и гармоничность коммуникативных ориентаций); поведенческий компонент (способность управлять своими чувствами и эмоциями и других людей; высокий уровень коммуникативного контроля; отсутствие помех в установлении эмоциональных контактов).

Далее в диссертационном исследовании была обоснована взаимосвязанная совокупность принципов формирования эмоциональной компетентности будущих педагогов-психологов, а также правила их реализации (Таблица 1.).

Таблица 1.

Принципы формирования эмоциональной компетентности будущих педагогов-психологов и правила их реализации

Принципы	Правила реализации
Принцип профессиональной целесообразности	использование внутрипредметных и межпредметных связей; использование на занятиях активных методов обучения, позволяющих систематизировать полученные знания на практике; практико-ориентированный характер предлагаемой информации; педагогами создаются ситуации, приближенные к практике, заставляющие самостоятельно мыслить, самостоятельно ставить проблемы и решать их; использование педагогического потенциала психолого-педагогической практики в формировании эмоциональной компетентности студентов
Принцип систематичности и последовательности	предварительное определение имеющегося у студентов уровня знаний о сущности и компонентах эмоциональной компетентности и их актуализация; доступность и привлекательность предлагаемой информации; практико-ориентированный характер предлагаемой информации; использование внутрипредметных и межпредметных связей; создание условий для самостоятельного выполнения заданий, упражнений, направленных на систематизацию и совершенствования знаний об эмоциональной компетентности и ее составляющих
Принцип активности	использование разнообразных методов, приемов и средств, направленных на развитие интереса и потребностей студента в овладении знаниями, в том числе касающихся специфики эмоциональной компетентности; разумное сочетание индивидуальных и коллективных форм работы; поддержка инициативы, самостоятельности и творчества студентов
Принцип демократизации	формирование позитивной Я - концепции; стремление к непрерывному самообразованию, в том числе и в целях овладения основами эмоциональной сферы и навыками управления своими эмоциями и эмоциями других, навыками владения конструктивными формами взаимодействия; открытость к педагогическим новациям и наличие собственных идей; организация семинаров, курсов и т.п. по различным аспектам формирования эмоциональной компетентности
Принцип педагогического сопровождения	своевременная диагностика эмоциональной компетентности, определение и использование индивидуально-дифференцированных способов развития основных компонентов данного профессионального качества; постоянное стимулирование и поддержка активности студентов в учебно-воспитательной деятельности по их саморазвитию и саморегуляции, поощрение максимальной самостоятельности студентов

Во второй главе – Педагогическое обеспечение процесса формирования эмоциональной компетентности у будущих педагогов – психологов раскрыта сущность организационно-педагогической модели формирования эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов, дается научно-практическое обоснование педагогических условий развития эмоциональной компетентности у студентов - будущих педагогов-психологов, раскрыта методика ОЭР, дана характеристика содержания, а также представлены и проанализированы результаты опытно-экспериментальной работы по формированию эмоциональной компетентности у студентов – будущих педагогов-психологов.

Представленная в диссертационном исследовании организационно-педагогическая модель формирования эмоциональной компетентности у студентов - будущих педагогов-психологов включает в себя три компонента:

- целевой (*цель* (формирование на высоком уровне эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов), *задачи* (развить у студентов потребность к осознанию и принятию собственных чувств и чувств других людей; научить управлять собственными эмоциями и эмоциями по отношению к другим людям; сформировать рефлексивную, эмпатическую; развивать способности к овладению конструктивными формами взаимодействия), *принципы* (принцип профессиональной целесообразности, принцип систематичности и последовательности, принцип активности, принцип демократизации, принцип педагогического сопровождения)).

- содержательно-процессуальный (*содержание* (интеграция содержания учебных дисциплин «Введение в профессию», «Общие основы психологии», «История психологии», «Психология развития и возрастная психология» и психолого-педагогической практики в овладении основными компонентами эмоциональной компетентности), *формы* (лекция, практические занятия, социально-психологический тренинг), *методы* (рассказ, беседа, упражнение, метод семантического погружения, метод экспрессии, метод интроспективного анализа, метод психологической саморегуляции и тренировки психических функций, активные и интерактивные методы), *педагогические условия* эффективности этого процесса;

- оценочно-результативный: *критерии* (когнитивный, личностный, поведенческий), *уровни* (высокий, средний, низкий) и *результат* (положительная динамика роста уровня сформированности эмоциональной компетентности у студентов - будущих педагогов-психологов) (рис. 1).

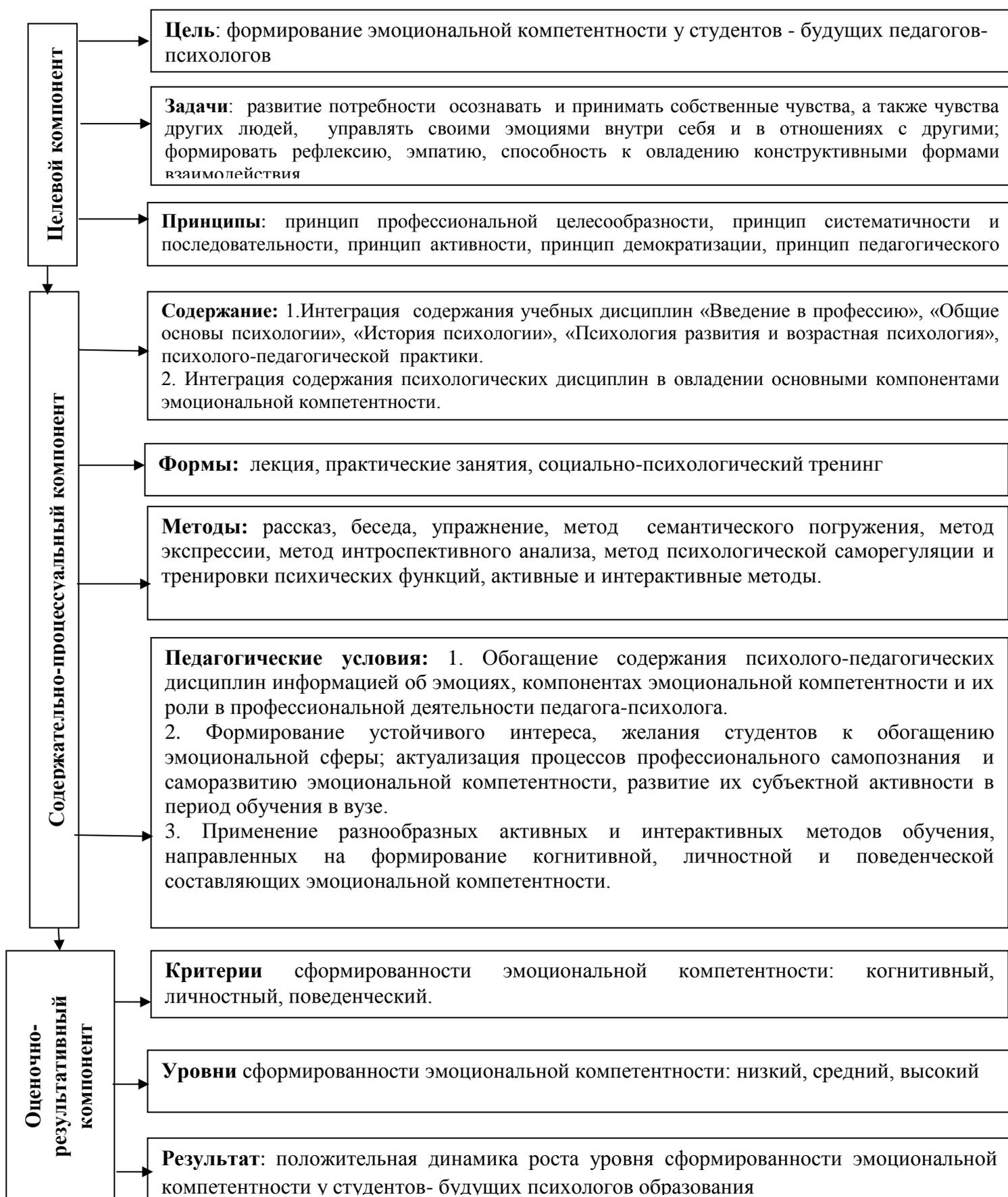


Рис. 1. Организационно-педагогическая модель процесса формирования эмоциональной компетентности у студентов - будущих педагогов-психологов

Исследование проводилось на базе Казанского (Приволжского) федерального университета, Восточной экономико-юридической гуманитарной академии. Всего в исследовании приняло участие 148 студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование». Контрольную группу (КГ) составили 75 студентов-бакалавров Восточной экономико-юридической гуманитарной академии, а экспериментальную группу (ЭГ)- 73 студента-бакалавра Казанского федерального университета. Опытно-экспериментальная работа продолжалась с сентября 2012- май 2017 г.

Эксперимент состоял из трех этапов: констатирующего, формирующего и контрольного. Для оценки уровня сформированности эмоциональной компетентности будущих педагогов-психологов использовались следующие критерии: когнитивный, деятельностный, личностный, каждый из которых диагностировался с помощью отобранных диагностических методик (Таблица 2):

Таблица 2.

Комплекс диагностических методик, направленных на изучение эмоциональной компетентности студентов - будущих педагогов – психологов

Компоненты эмоциональной компетентности	Приоритетные содержательные аспекты развития эмоциональной компетентности	Диагностические методики
Когнитивный	1. Осознание своих чувств и эмоций. 2. Осознание чувств и эмоций других людей.	Методика диагностики эмоционального интеллекта (МЭИ) М.А. Манойловой (1 и 3 шкалы)
Личностный	1. Высокий уровень эмпатических способностей 2. Высокий уровень гармоничности коммуникативных ориентаций	1. Методика диагностики уровня эмпатических способностей Бойко В.В. 2. Диагностика мотивационных ориентации в межличностных коммуникациях (И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева)
Поведенческий	1. Управление своими чувствами и эмоциями. 2. Управление чувствами и эмоциями других людей. 3. Высокий уровень коммуникативного контроля. 4. Отсутствие помех в установлении эмоциональных контактов.	1. Методика диагностики помех в установлении эмоциональных контактов В.В. Бойко 2. Методика диагностики эмоционального интеллекта (МЭИ) М.А. Манойловой (2 и 4 шкалы) 3. Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер) 4. Методика диагностики помех в установлении эмоциональных контактов (В.В. Бойко).

С целью выявления особенностей эмоциональной компетентности у

студентов педагогов-психологов, результаты измерений по всем методикам были подвергнуты процедурам статистического анализа. Обработка данных осуществлялась с использованием программного продукта EXCEL, пакета прикладных программ Microsoft Office.

На первом этапе в 2012 г. был проведен констатирующий этап эксперимента с использованием указанных выше диагностических методик.

Были получены следующие результаты по всем компонентам эмоциональной компетентности, а также его интегративного показателя в контрольной и экспериментальной группах (таблица 3):

Таблица 3.

Средние значения по компонентам эмоциональной компетентности на выборке КГ и ЭГ (констатирующий этап исследования)

Диагностируемые показатели	ЭГ (средние значения)	КГ (средние значения)
Когнитивный компонент	2,8	3,1
Личностный компонент	4,5	4,3
Поведенческий компонент	6,3	6,5
Эмоциональная компетентность (интегративный показатель)	14,2	15,1

Для проверки достоверности отсутствия различий был применен t-критерий Стьюдента (таблица 4).

Таблица 4.

Показатели t-критерия Стьюдента ($t_{\text{мп}}$) для независимых выборок по всем компонентам эмоциональной компетентности для ЭГ и КГ (констатирующий этап исследования)

Диагностируемые показатели	$t_{\text{мп}}$	Гипотеза
Когнитивный компонент	0,78	Н ₀
Личностный компонент	0,69	Н ₀
Поведенческий компонент	0,65	Н ₀
Эмоциональная компетентность (интегральный показатель)	0,78	Н ₀

По всем шкалам принимается гипотеза Н₀. Средние значения по всем компонентам, в том числе и по интегральному, эмоциональной компетентности в ЭГ и КГ на констатирующем этапе эксперимента статистически не различаются.

На втором этапе (2012–2015 гг.) был организован формирующий этап эксперимента, в котором участвовали 73 студента (экспериментальная группа) Казанского федерального университета, принятые на 1 курс.

Эффективность формирования эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов зависит от выделенных организационно-педагогических условий:

- обогащение содержания психолого-педагогических дисциплин информацией об эмоциях, компонентах эмоциональной компетентности и их роли в профессиональной деятельности педагога-психолога;
- формирование устойчивого интереса, желания студентов к обогащению эмоциональной сферы;
- актуализация процессов профессионального самопознания и саморазвития эмоциональной компетентности, развитие их субъектной активности в период обучения в вузе;
- применение разнообразных активных и интерактивных методов обучения, направленных на формирование когнитивной, личностной и поведенческой составляющих эмоциональной компетентности.

На данном этапе нами апробировались педагогические условия формирования эмоциональной компетентности будущих педагогов-психологов.

Реализовывая первое условие, мы вместе с преподавателями, работающими со студентами ЭГ, постарались теоретические курсы психолого-педагогических дисциплин (Введение в профессию, Психология развития и возрастная психология, История психологии, Общая психология, Психолого-педагогический практикум) обогатить информацией об эмоциях, эмоциональной компетентности и ее роли в профессиональной деятельности педагога-психолога. На лекционных и практических занятиях студентов будущих педагогов-психологов учили понимать собственные чувства и эмоции, развивали навыки самоконтроля, эмпатию, коммуникабельность, эмоциональный слух, знакомили с различными техниками и приемами убеждения, внушения, эмоционального заражения. В этом помогали практические занятия по основным психологическим дисциплинам, психолого-педагогические практики, адаптационные тренинги, а также психолого-педагогическая практика.

Реализация второго условия осуществлялась через включение в учебный процесс разнообразных форм работы со студентами, позволяющих сформировать устойчивый интерес, желание студентов к обогащению эмоциональной сферы. Посещение тренингов (том числе и авторской тренинговой программы «Я и мои эмоции»), мастер-классов, выставок, конкурсов, участие в конкурсах в течение всего периода обучения в вузе позволили развивать у студентов важные компоненты эмоциональной компетентности, о которых мы говорили выше. Включение студентов в научно-исследовательскую работу позволило также актуализировать процессы профессионального самопознания и саморазвития эмоциональной компетентности, развитие их субъектной активности в период обучения в вузе.

Третье условие предполагало применение разнообразных активных и

интерактивных методов обучения, направленных на формирование когнитивной, личностной и поведенческой составляющих эмоциональной компетентности. Для этого нами была использована авторская тренинговая программа «Я и мои эмоции», рассчитанная на 10 занятий (1 раз в месяц) продолжительностью 90 минут. Форма проведения: групповая (по 15 человек).

Цель программы «Я и мои эмоции»: создать условия для формирования эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов. Задачи: создание условий для развития навыков эмоционального самовыражения; формирование установки на самопознание и саморазвитие; развитие умения анализировать собственное эмоциональное состояние; формирование навыков саморегуляции; совершенствование навыков эмпатии; формирование навыков регуляции отношений с другими людьми.

Содержание тренинговых занятий представлено в диссертационном исследовании.

На третьем этапе (май 2015- 2016 г.) был проведен контрольный этап эксперимента с использованием диагностических методик, анализ, обработка, обобщение, систематизация результатов исследования. Целью контрольного этапа исследования стала повторная диагностики студентов КГ и ЭГ с целью проверки динамики развития эмоциональной компетентности, с использованием тех же методик, что и на констатирующем этапе. В КГ были получены следующие результаты (таблица 5).

Таблица 5.

Средние значения по компонентам эмоциональной компетентности на выборке КГ (до и после формирующего эксперимента)

Диагностируемые показатели	КГ (средние значения) до	КГ (средние значения) после
Когнитивный компонент	3,1	3,2
Личностный компонент	4,3	4,2
Поведенческий компонент	7,6	7,7
Эмоциональная компетентность (интегративный показатель)	16,2	16,5

Для проверки достоверности отсутствия различий был применен t-критерий Стьюдента (таблица 6).

Таблица 6.

Показатели t-критерия Стьюдента (t_{эмп}) для зависимых выборок по всем компонентам эмоциональной компетентности КГ (до и после формирующего этапа исследования)

Диагностируемые показатели	/tэмп/	Гипотеза
Когнитивный компонент	0,81	Но
Личностный компонент	0,96	Но
Поведенческий компонент	1,02	Но
Эмоциональная компетентность (интегральный показатель)	0,98	Но

На основании полученных данных, мы можем сделать вывод о том, что изменения, произошедшие в КГ после формирующей работы по всем исследуемым показателям, статистически не значимы.

Перейдем к анализу полученных данных в экспериментальной группе. Обработка результатов степени выраженности каждого компонента эмоциональной компетентности, а также его интегративного показателя, мы проводили согласно разработанной процедуре. Были получены следующие результаты (таблица 7).

Таблица 7.

Сравнительный анализ компонентов показателя «эмоциональная компетентность» на выборке ЭГ (до и после формирующего этапа исследования)

Диагностируемые показатели	ЭГ (средние значения)	
	до	после
Когнитивный компонент	2,8	5,6
Личностный компонент	4,5	6,9
Поведенческий компонент	6,3	11,4
Эмоциональная компетентность (интегральный показатель)	14,2	23,1

Как видно из таблицы 6 средние значения по когнитивному компоненту увеличились на 2,8 балла, динамика по личностному компоненту составляет 2,3 балла. Поведенческий компонент также претерпел изменения с 6,3 до 11,4 (динамика -5,1 балла). Общий интегральный показатель эмоциональной компетентности изменился с 14,2 на 23,1 балла (динамика 8,9 балла). Для проверки достоверности отсутствия различий был применен t-критерий Стьюдента (таблица 8).

Показатели t-критерия Стьюдента (tэмп) для зависимых выборок по всем компонентам эмоциональной компетентности для ЭГ (до и после формирующего исследования)

Диагностируемые показатели	/tэмп/	Гипотеза
Когнитивный компонент	2,55	H1, p<0,05
Личностный компонент	3,72	H1, p<0,01
Поведенческий компонент	4,89	H1, p<0,01
Эмоциональная компетентность (интегральный показатель)	7,6	H1, p<0,01

Таким образом, по всем шкалам принимается гипотеза H₁. Средние значения по всем компонентам, в том числе и интегральному, до и после формирующего эксперимента в ЭГ, статистически различаются.

Далее было проведено сравнение результатов по всем компонентам показателя «эмоциональная компетентность» в КГ и ЭГ после формирующего этапа исследования. Динамика результатов по всем компонентам представлена в рисунке 2. Статистическая обработка полученных результатов выявила достоверные различия по всем показателям.

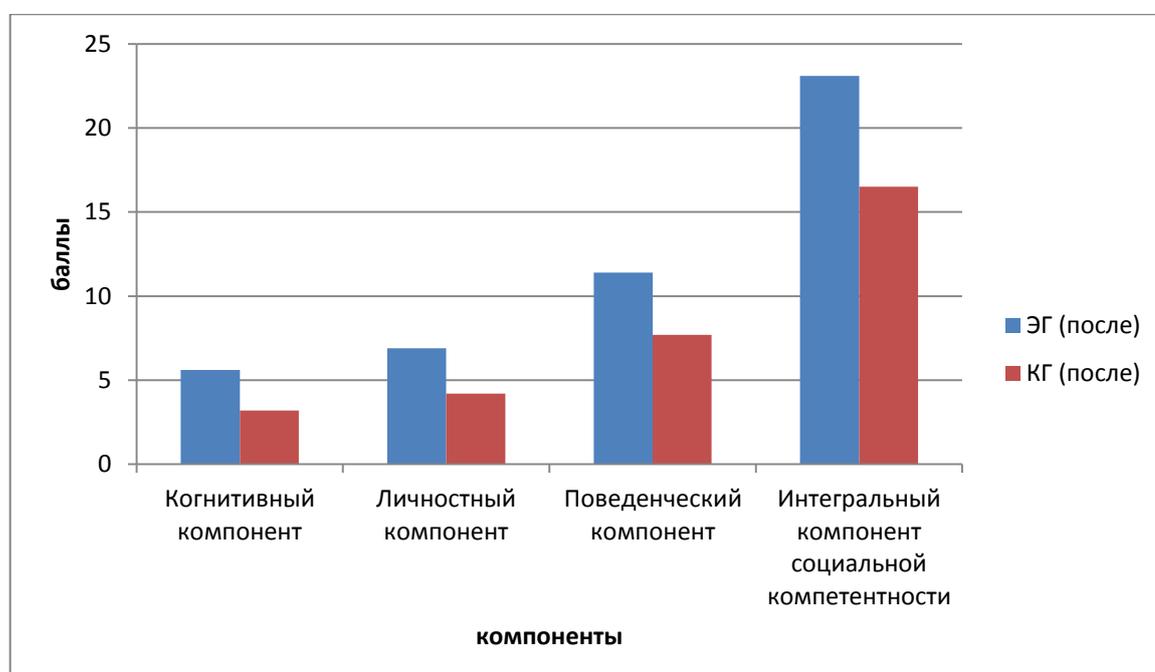


Рис. 2. Динамика сформированности результатов по всем показателям социальной компетентности в контрольной и экспериментальной группах на констатирующем этапе

Таким образом, анализ результатов опытно-экспериментального исследования показал, что выдвинутая и апробированная нами организационно-педагогическая модель формирования эмоциональной компетентности у студентов педагогов-психологов оказалась эффективной. Это позволяет нам признать проведение опытной работы успешной, а положения выдвинутой гипотезы подтвержденными.

В заключении обобщены теоретические и экспериментальные результаты исследования, сформулированы основные выводы.

1. На основании анализа теории и практики формирования эмоциональной компетентности педагогов-психологов в научной литературе раскрыта структурно-содержательная характеристика релевантных к ключевому понятию терминов «компетенция, компетентность, профессиональная компетентность». В диссертации предложено определение понятия «социальная компетентность педагога-психолога».

2. Доказано, что формирование эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов целесообразно осуществлять на основе разработанной и апробированной на практике организационно-педагогической модели, которая представляет собой совокупность необходимых и достаточных компонентов и обеспечивает значимые результаты в создании благоприятных условий для формирования когнитивной, личностной и поведенческой компонентов эмоциональной компетентности.

3. Выявлено, что достижение поставленной цели обеспечивается реализацией научно обоснованных организационно-педагогических условий, обеспечивающих эффективность процесса формирования эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов.

Таким образом, предложенная нами система педагогического обеспечения процесса формирования эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов способствует созданию благоприятных условий для развития у будущих педагогов-психологов способностей осознавать и управлять своими эмоциями и чувствами, а также других людей, эмпатические способности, коммуникабельность, коммуникативный контроль и навыки в установлении эмоциональных контактов

Вместе с тем, проведенное исследование не исчерпывает всех возможностей оптимизации учебно-воспитательного процесса, ориентированного на формирование эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов. Перспективными могут являться исследования по детальной разработке отдельных компонентов рассматриваемой модели; по рассмотрению иных организационно-педагогических условий формирования эмоциональной компетентности у будущих педагогов-психологов другими средствами и методами; по

повышению квалификации и переподготовке педагогов-психологов; проектировании и организации учебного процесса в высших учебных заведениях по подготовке педагогов-психологов.

Основные положения диссертации отражены в следующих опубликованных работах:

Статьи в журналах, индексируемых в базе данных Scopus

1. Valeeva Roza A., Khakimova Elena K. Study of educational psychologists' emotional competence development //Review of European Studies. - Vol. 7, No. 5. - 2015.- pp.91-100 (0,63 п.л., авторский текст 0,32 п.л.);

Статьи в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК МОиН РФ

2. Хакимова Е.К., Валеева Р.А Эмоциональная компетентность в структуре профессиональной компетентности педагога-психолога //Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 1 // URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=12142> (дата обращения: 02.10.2017) (0,56 п.л., авторский текст 0,28 п.л.).
3. Хакимова Е.К. Формирование эмоциональной компетентности у студентов – будущих педагогов-психологов //Образование и саморазвитие. - №4(42). - 2014. - С.90-95 (0,38 п.л.).
4. Хакимова Е.К. Организационно-педагогическая модель формирования эмоциональной компетентности у педагогов-психологов //Образование и саморазвитие. - №4(46). - 2015. - С.15-19. (0,32 п.л.).

Научные статьи

5. Хакимова Е.К. Сущностная характеристика понятия «эмоциональная компетентность»//Актуальные проблемы педагогики и психологии: Сборник научных трудов преподавателей, молодых ученых и студентов Казанского федерального университета. Выпуск 16./ под ред. Р.А. Валеевой. - Казань: Отечество, 2013. - С.114-120. (0,44 п.л.).
6. Хакимова Е.К. К вопросу о формировании эмоциональной компетентности у студентов - будущих педагогов-психологов//Актуальные проблемы педагогики и психологии: Сб.науч. трудов преподавателей, молодых ученых и студентов Казанского федерального университета, посвященный 210-летию Казанского университета. Выпуск 17. /Под ред. Р.А. Валеевой, Р.А. Валеева, Г.Ф. Биктагирова. - Казань: Изд-во "Отечество", 2014. - С.175-182. (0,5 п.л.).
7. Хакимова Е.К. К вопросу о методах формирования эмоциональной компетентности //Актуальные проблемы педагогики и психологии: Сборник научных трудов преподавателей, молодых ученых и студентов, посвященный 25-летию Российского общества Януша Корчака. Выпуск 19.

/Под ред. Р.А. Валеевой. – Казань: Изд-во «Отечество», 2016. – С.111-115. (0,32 п.л.).

*Статьи в сборниках материалов научно-практических конференций
и методических пособиях*

8. Хакимова Е.К. Формы и методы формирования эмоциональной компетентности педагогов-психологов // The First International Congress on Social Sciences and Humanities. Proceedings of the Congress (10 December, 2013). «East West» Association for Advanced Studies and Higher Education GmbH. Vienna. - 2013. - P.75-81 (0,44 п.л.).

9. Хакимова Е.К. Принципы формирования эмоциональной компетентности у будущих психологов образования// Профессиональное образование России: вызовы времени, проблемы и перспективы развития: материалы Международной научно-практической конференции (г.Казань, 19 мая 2015 года).в 2-х частях./Под научной редакцией д.п.н. Е.А.Корчагина; д.п.н. Р.С. Сафина.- Казань: РИЦ «Школа», 2015. -Часть2.- С. 224-228. (0,32 п.л.).

10. Хакимова Е.К., Валеева Р.А. Активные методы формирования эмоциональной компетентности педагогов-психологов// Модернизация педагогического образования: Сборник научных трудов Международного форума (3-5 июня 2015 г., г. Казань). / Под ред. Р.А. Валеевой. – Казань: Изд-во «Бриг», 2015. – С.268-277 (0,63 п.л.).

11. Хакимова Е.К. Условия эффективного внедрения модели формирования эмоциональной компетентности у педагогов-психологов//Современные концепции технологии творческого саморазвития личности в субъектно-ориентированном педагогическом образовании: сб. статей Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (25-28 марта 2015 г.) /под научной ред. В.И.Андреева. - Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2015. - С. 168-170 (0,5 п.л.).

12. Хакимова Е.К. Содержание работы по формированию эмоциональной компетентности будущего психолога образования// Подготовка и деятельность педагога-психолога на основе требований профессионального стандарта: материалы Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 22 дек. 2017г.). - Чебоксары: ИД «Среда», 2017. - С. 43-47 (0,32 п.л.).