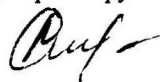


0-789922

На правах рукописи



Исмагилова Роза Равиловна

**РЕАЛИЗАЦИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ
ПОТРЕБНОСТНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ПОДХОДА
В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

13. 00. 01 – общая педагогика,
история педагогики и образования

**Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук**

Казань 2011

Работа выполнена в ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан»

Научный руководитель - доктор педагогических наук, доцент
Скиргайло Тамара Осиповна

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, профессор
Маликов Рустам Шайдуллович

доктор педагогических наук, профессор
Ившина Галина Васильевна

Ведущая организация - ГОУ ВПО «Челябинский государственный педагогический университет»

Защита состоится «9» сентября 2011 г. в 12.⁰⁰ часов на заседании диссертационного совета Д 212.078.01 при ГОУ ВПО «Татарский государственный гуманитарно-педагогический университет» по адресу: 420021, г. Казань, ул. Татарстан, 2.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО «Татарский государственный гуманитарно-педагогический университет».

Электронная версия автореферата размещена на официальном сайте ГОУ ВПО «Татарский государственный гуманитарно-педагогический университет» «8» августа 2011 г. Режим доступа: www.tggpu.ru.

Автореферат разослан «8» августа 2011 г.

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА КГУ



0000679596

Ученый секретарь
диссертационного совета
доктор педагогических наук,
профессор

Л.Л. Салехова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Главной задачей образовательной политики на современном этапе развития российского общества провозглашено обеспечение современного (нового) качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности и общества. Данная позиция нашла свое развитие в федеральных государственных образовательных стандартах общего образования, «отражающих меняющиеся общественные потребности и возможности системы образования по их удовлетворению». По существу впервые, на уровне государства и общества, социально значимые образовательные потребности личности определены как приоритетные в системе обеспечения качества общего (школьного) образования, а степень их удовлетворения рассматривается как социальный критерий этого качества.

Такая ситуация обусловлена новой сущностной характеристикой современного общего образования как многомерной открытой системы взаимодействия с социумом. Данная система, по определению, призвана отражать процесс и результат согласования наиболее общих и социально ценных потребностей активных участников образовательного процесса (учителей, учащихся и родителей), связанных с качеством образования, с субъективной оценкой реальных возможностей их удовлетворения в конкретных условиях общеобразовательной школы.

В целом в современной литературе качество школьного образования рассматривается с учетом самых различных факторов, способствующих его повышению, — экономических, технологических, организационных, управленческих, личностных и т.д. Одни авторы в трактовке качества образования ориентированы на соответствие образования ожиданиям и потребностям личности и общества (Т.И. Шамова, С.Е. Шишов, В.А. Кальней, П.И. Третьяков и др.). Другие — на сформированный уровень знаний, умений, навыков и социально значимые качества личности (Е.В. Бондаревская, А.П. Егоршин, Т.Д. Макарова др.). Третьи — на соответствие совокупности свойств образовательного процесса и его результата требованиям образовательного стандарта, социальным нормам общества, личности (А.И. Субетто, Е.А. Ямбург и др.). Четвертые — на соответствие результата целям образования, спрогнозированным на зону потенциального развития личности (М.М. Поташник, В.М. Полонский и др.). Качество школьного образования и проблемы его повышения являются предметом пристального исследования и в работах Е.В. Бондаревской, Т.М. Давыденко, В.И. Андреева, В.В. Гузеева, Б.О. Майор, Т.Б. Харисова, И.К. Шалаева и др.; аспекты формирования системы качественного образования и поиск оптимальных путей решения данной проблемы в школе раскрываются в работах Ю.К. Бабанского, В.П. Давыдова, В.И. Загвязинского, Ю.А. Конар-

жевского, И.Я.Лернер, А.В. Усовой, В.А.Черкасова и др.; моделирование и методы теории измерений в педагогике в работах В.И. Михеева, А.Ю. Потаповой; специфика деятельности учителя в работах П.П. Блонского, В.А. Кан-Калик, В.А. Сластенина, В.Д. Шадрикова и др.

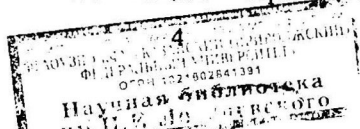
В современных условиях гуманизации образования особое значение приобретает концепт, согласно которому основным критерием качества образования выступает степень удовлетворения потребностей личности и общества, соответствия запросам потребителей и участников (субъектов) образовательного процесса. Это делает особенно востребованным возможности потребностно-информационного подхода к решению проблемы повышения качества школьного образования (П.В. Симонов, Г.К. Зайцев, П.М. Ершов). В соответствии с ним образование определяется как процесс формирования такой совокупности и такой иерархии потребностей участников (субъектов) образования, которые наиболее благоприятны для развития общества и реализации личности во всем богатстве ее потенциальных возможностей. Для удовлетворения же потребностей необходимы соответствующие ресурсы, прежде всего информационные (в интерпретации П.В. Симонова - информация).

В настоящее время методологические возможности потребностно-информационного подхода были с успехом реализованы по отношению к отдельным подсистемам образования - валеологической (Г.М. Брадик, Г.К. Зайцев, А.Г. Зайцев и др.), воспитательной (Г.К. Зайцев, Т.Г. Хаптанова, С.А. Изгоров и др.). Его возможности в решении проблем повышения качества общего образования до сегодняшнего дня не были предметом целостного изучения, что вызывает необходимость в соответствующем исследовании педагогического потенциала потребностно-информационного подхода, разработке на его основе модели повышения качества общего образования и условий ее реализации.

Сама педагогическая практика, как показывает анализ, во многом продолжает ориентироваться на традиционные концептуальные представления о качестве образования и путях его обеспечения. В результате, школа воспроизводит традиционные подходы и образовательные технологии, ставит во главу угла формальные критерии качества общего образования, не формирует социально ценные образовательные потребности. В таких условиях для обучающихся положительные оценки (проходные баллы) по значению остаются, безусловно, доминирующими (нередко - единственными) по отношению к реальным возможностям развития и саморазвития их личности.

Таким образом, на основе анализа практики и результатов теоретических исследований можно сделать вывод о наличии **противоречий**:

- между осознанием взаимосвязи социальных, образовательных, профессиональных потребностей субъектов образовательного процесса и их удовлетворенности качеством общего образования и недостаточной



изученностью возможностей потребностно-информационного подхода, способного в силу своей специфики обеспечить эту взаимосвязь;

- между объективной необходимостью использования педагогического потенциала потребностно-информационного подхода в решении проблемы повышения качества общего образования и неразработанностью потребностно-информационной модели повышения качества образования, в полной мере учитывающей такие возможности и соответствующие условия ее реализации.

Названные противоречия помогли сформулировать **проблему исследования**: как, опираясь на педагогические возможности потребностно-информационного подхода, обеспечить повышение качества общего образования? Это предопределило выбор **темы** нашего исследования: «Реализация возможностей потребностно-информационного подхода в повышении качества общего образования»

Цель исследования – теоретически обосновать и экспериментально проверить педагогические возможности потребностно-информационного подхода в повышении качества общего образования и педагогические условия их практической реализации.

Объект исследования – процесс повышения качества общего образования.

Предмет исследования – педагогические возможности потребностно-информационного подхода в повышении качества общего образования и педагогические условия их практической реализации.

Гипотеза исследования: процесс повышения качества общего образования на основе потребностно-информационного подхода будет эффективным, если:

- выявлены характерные особенности процесса повышения качества общего образования на основе потребностно-информационного подхода;

- создана и последовательно реализуется потребностно-информационная модель повышения качества общего образования как структурно-функциональная характеристика процесса, направленного на анализ потребностей участников (субъектов) школьного образования и формирование условий их согласования и удовлетворения;

- разработана и практически освоена методика диагностики реализации потребностно-информационной модели повышения качества общего образования (критерии, показатели, операциональные способы сбора информации, ее измерения и оценки), а эффективность модели определяется интегративным показателем, отражающим уровень соответствия качества школьного образования социально ценным ожиданиям всех участников (субъектов) образовательного процесса;

- выявлены и обеспечены педагогические условия реализации потребностно-информационной модели повышения качества общего образования.

В соответствии с целью и гипотезой исследования были поставлены следующие задачи:

1. Выявить характерные особенности процесса повышения качества общего образования на основе потребностно-информационного подхода.
2. Обосновать и спроектировать потребностно-информационную модель повышения качества общего образования, определить педагогические условия ее реализации.
3. Разработать методику диагностики реализации потребностно-информационной модели повышения качества общего образования.
4. Экспериментально проверить эффективность потребностно-информационной модели повышения качества общего образования и педагогических условий ее реализации.

Теоретико-методологические позиции исследования базируются на: системном подходе как направлении методологии научного познания социальных процессов (П.К. Анохин, В.Г. Афанасьев, В.П. Беспалько, Ф.Ф. Королев, Л.В. Голованов, С.А. Саркисян и др.); потребностно-информационном подходе как методологии учета базовых социально значимых потребностей обучающихся, обучающихся, родителей в их единстве и противоречивости, а также выработки условий обеспечения их удовлетворенности (П.В. Симонов, Г.К. Зайцев, Г.М. Брадик, П.М. Ершов и др.); комплексе научных идей о диалектическом единстве актуального и потенциального как сущностных характеристиках развития личности (К.А. Абульханова-Славская, Г. Ананьев, А.С. Арсеньев, Л.И. Анцыферова, Т.И. Артемьева, В.Г. Асеев, Л.С. Выготский, В.П. Зинченко, В.Н. Мясищев, Г. Олпорт, С.Л. Рубинштейн, Э. Фромм, М.Т. Шафиков и др.); ведущих философских положениях о сущности личности человека, ее роли в развитии общества и образования (Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Э.Е. Ильенков, М.М. Коган, И.С. Кон, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин, Р.Х. Шакуров, М.Т. Шафиков и др.); теоретических положениях о сущности человеческой деятельности, ее целесообразности и творческом характере, о единстве теории и практики (М.М. Коган, В.В. Сериков, А.Н. Леонтьев, И.С. Якиманская и др.); идеях гуманизации образования (Ш.А. Амоношвили, М.Н. Берулава, Р.А. Валеева, Г.Г. Габдуллин, Г.В. Мухаметзянова, З.Г. Нигматов, Я.И. Ханбиков, А.Н. Хузиахметов и др.); аксиологическом, деятельностном и личностном подходе к образованию (С.Ф. Анисимов, Н.В. Астахова, И.А. Зимняя, В.П. Зинченко, И.Ф. Исаев, В.А. Караковский, А.В. Кирьякова, С.В. Кульневич, Д.Н. Никандров, З.И. Равкин и др.); теории личностно ориентированного образования (Д.А. Белухин, Е.В. Бондаревская, Л.А. Волович, А.А. Кирсанов, и др.); теории информационного обеспечения управления качеством образования на основе инновационных технологий и мониторинга (А.Н. Майоров, Д.Ш. Матрос); концепциях профессиональной деятельности учителя (П.П. Блонский, В.А. Кан-Калик, В.А. Слас-тенин, В.Д. Шадриков и др.); теории

моделирования в педагогике (В.И. Михеев, А.Ю. Потапова); идеях применения социально-педагогических методов в педагогических исследованиях (В.И. Андреев, С.Г. Вершловский, В.И. Загвязинский, В.Ш. Масленникова, П.Н. Осипов).

В зависимости от характера и способов решения поставленных задач применялись следующие **методы исследования**: *теоретические* - анализ философской, педагогической, психологической, социологической литературы по проблеме исследования, сравнительно-сопоставительный метод анализа значимых для исследования теоретических идей; *практические* - анкетирование, тестирование, наблюдение, интервью, эксперимент, статистическая обработка эмпирических данных.

Опытно-экспериментальная работа проводилась на базе общеобразовательных школ №1 и №3 г. Арска Республики Татарстан. В эксперименте принимали участие старшеклассники (10 и 11 классы), учителя, родители (соответственно 2007-2008 учебный год – 120, 43, 109; 2008-2009 учебный год - 60, 22, 58; 2009-2010 учебный год - 115, 43, 78 человек). Сбор информации осуществлялся в 2007-2010 гг. В целом исследование проводилось в период с 2002 по 2011 год поэтапно; каждый этап характеризовался уточнением гипотезы, постановкой и решением конкретных задач, использованием соответствующих методов исследования.

На первом этапе (2002-2003 гг.) проводился анализ отечественной и зарубежной философской, педагогической, психологической, социологической литературы, осуществлялась разработка научной концепции исследования. Была создана рабочая программа исследования (проблема, тема, объект, предмет, рабочая гипотеза и задачи исследования).

На втором этапе (2004-2006 гг.) в рамках рабочей программы исследования проводилась поисковая работа, в ходе которой уточнялись гипотеза, направления анализа качества школьного образования как потребностно-информационной категории, разрабатывалась потребностно-информационная модель повышения качества общего образования и механизмы ее реализации, проводился сбор первичной социально-педагогической информации.

На третьем этапе (2007-2011 гг.) проводилась опытно-экспериментальная работа по проверке эффективности потребностно-информационной модели повышения качества общего образования, операционально-методической основы и условий ее реализации, обработка информации и ее интерпретация, оформлялись информационно-аналитический материал исследования и содержание диссертации.

Достоверность исследования обусловлена использованием фундаментальных работ авторитетных ученых; системным подходом к исследованию; опорой на передовой педагогический опыт и практику оценки качества образования на основе современных информационных технологий;

математико-статистической обработкой социально-педагогических данных эксперимента и их качественным анализом.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

- уточнены особенности процесса повышения качества общего образования с позиций потребностно-информационного подхода, предполагающего анализ доминирующих социально ценных потребностей участников (субъектов) образовательного процесса и формирование условий их согласования и удовлетворения;

- выявлена непосредственная взаимосвязь между удовлетворением социально ценных ожиданий участников (субъектов) образовательного процесса и качеством общего образования, выражающаяся в социально-педагогическом эффекте, обусловленном уровнем соответствия организации, содержания и результатов этого образования, условий социально-профессиональной и учебной жизнедеятельности социально ценным ожиданиям всех участников образовательного процесса;

- разработана и апробирована потребностно-информационная модель повышения качества общего образования как структурно-функциональная характеристика процесса, направленного на анализ образовательных потребностей участников (субъектов) школьного образования, и условий их согласования и удовлетворения;

- выявлены педагогические условия реализации потребностно-информационной модели достижения нового качества образования (моральное и материальное стимулирование педагогов, обеспечивающих современное качество образования; формирование личностно-развивающей профессиональной и образовательной среды учителя в школе; осознание педагогами образовательной практики и собственной деятельности как потребностно-информационной и овладение ими способами ее оценки и удовлетворения; продуктивное взаимодействие учителей с обучающимися и их родителями на основе анализа и учета их социально-образовательных интересов, уровня удовлетворенности качеством школьного образования; предоставление более широких возможностей для проявления социальной активности учащихся, их развития по интересам; активизация деятельности органов родительской общественности);

- определены критерии и показатели повышения качества школьного образования на основе потребностно-информационного подхода (критерии, отражающие социально ценные ожидания участников (субъектов) школьного образовательного процесса, касающиеся его организации, содержания и результатов; критериально-ориентированные показатели удовлетворенности социальных, образовательных, профессиональных потребностей);

- разработана и экспериментально проверена методика диагностики эффективности реализации потребностно-информационной модели повышения качества общего образования (критерии и показатели оценки удовлетворенности социально ценных ожиданий участников (субъектов)

школьного образовательного процесса; процедура измерения состояния удовлетворенности этих субъектов качеством школьного образования и условиями его формирования; процедура оценки эффективности потребностно-информационного обеспечения качества школьного образования; инструментарий сбора первичной информации, ее обработки и интерпретации).

Теоретическая значимость исследования заключается в уточнении понятия «повышение качества общего образования» в контексте потребностно-информационного подхода; расширении теоретических представлений о возможностях потребностно-информационного подхода в повышении качества общего образования на основе изучения доминирующих социально значимых потребностей участников (субъектов) образовательного процесса и содержании педагогических условий их удовлетворения, что дает возможность осуществить дальнейшие исследования проблем повышения качества общего образования.

Практическая значимость исследования. На основе проведенного исследования были разработаны и внедрены в практику общеобразовательных школ г.Арска, систему регионального управления образованием научно-методические рекомендации по применению потребностно-информационного подхода в повышении качества общего образования. Материалы и результаты исследования могут быть востребованы при введении федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, при проектировании педагогических условий обеспечения современного качества общего образования, в процессе создания новой системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, модернизации дополнительных профессиональных образовательных программ, в деятельности методических служб.

На защиту выносятся:

1. Характерные особенности процесса повышения качества общего образования на основе потребностно-информационного подхода, связанные с определением и удовлетворением доминирующих социально ценных потребностей участников (субъектов) образовательного процесса, касающихся качества образования, и детерминирующие педагогические условия, обеспечивающие этот процесс.

2. Потребностно-информационная модель повышения качества общего образования как целостная совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих компонентов оценивания организации, содержания и результатов школьного образования с позиций социально ценных потребностей участников (субъектов) образовательного процесса, педагогических условий их функционирования и развития.

3. Педагогические условия реализации педагогических возможностей потребностно-информационного подхода в качестве общего образования.

4. Методика диагностики эффективности реализации модели потребностно-информационного обеспечения качества общего образования, включающая критерии, показатели и операциональные способы сбора информации, ее измерения и оценки.

Апробация и внедрение в практику результатов исследования.

Основные положения, результаты и выводы исследования прошли комплексную апробацию в практической деятельности общеобразовательных школ №1 и №3 г. Арска Республики Татарстан. Теоретические и практические аспекты исследования были представлены на всероссийских, республиканских и зональных конференциях и семинарах, а также отражены в 23 публикациях автора. Они обсуждались в ходе выступлений соискателя перед педагогами, методистами и руководителями образовательных учреждений на курсах повышения квалификации в Институте развития образования Республики Татарстан. Результаты исследования в концентрированном виде представлены в учебно-методическом пособии, научно-методических рекомендациях, подготовленных соискателем.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка использованной литературы (249 источников), а также включает 15 таблиц, 2 схемы, 6 рисунков, 2 приложения.

Во введении обоснована актуальность темы исследования, определены объект, предмет, цель исследования, выдвинута гипотеза, задачи исследования, охарактеризованы теоретико-методологические предпосылки исследования, раскрывается научная новизна, теоретическая и практическая значимость результатов работы, выдвигаются основные положения, выносимые на защиту. Представлены данные по апробации и внедрению результатов исследования.

В первой главе «**Теоретико-методологическое обоснование проблемы повышения качества общего образования на основе реализации педагогических возможностей потребностно-информационного подхода**» раскрываются сущностные особенности повышения качества общего образования на основе потребностно-информационного подхода, характеристики потребностно-информационной модели повышения качества общего образования.

Во второй главе «**Опытно-экспериментальная проверка эффективности потребностно-информационной модели повышения качества общего образования**» представлены методика и педагогические условия диагностики реализации потребностно-информационной модели повышения качества общего образования, а также результаты опытно-экспериментальной проверки ее эффективности.

В заключении обобщены и изложены основные теоретические положения и общие выводы проведенного исследования, обосновывающие

правомерность рабочей гипотезы исследования и положений, выносимых на защиту.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В современных исследованиях качество школьного образования и проблемы его повышения являются предметом специального исследования в работах Е.В. Бондаревской, А. П. Егоршина, В.А. Кальней, М.М. Поташника, В.М. Полонского, А.И. Субетто, П.И. Третьякова, Т.И. Шамовой, Т.М. Давыденко, В.И. Андреева, С.Е. Шишова, Е.А. Ямбург, В.В. Гузеева, Б.О. Майор, Т.Б. Харисова, И.К. Шалаева и др. Различные аспекты формирования системы качественного образования и результаты поиска оптимальных путей решения данной проблемы в школе раскрываются в работах Ю.К. Бабанского, В.П. Давыдова, В.И. Загвязинского, Ю.А. Конаржевского, И.Я.Лернера, А.В.Усовой, В.А.Черкасова и др.

Проведенный структурно-содержательный анализ определений качества школьного образования разных авторов, позволил сделать вывод о том, что в современной литературе качество общего образования в нарастающей тенденции рассматривается с точки зрения его способности удовлетворять социально значимые запросы потребителей и субъектов образовательного процесса. Это важное обстоятельство дает основание рассматривать процесс повышения качества школьного образования как потребностно-информационный процесс, а методологическим основанием его функционирования считать потребностно-информационный подход (П.В. Симонов, Г.К. Зайцев, П.М. Ершов, Г.М. Брадик).

В процессе анализа особенностей и возможностей потребностно-информационного подхода применительно к проблеме повышения качества школьного образования нами выявлено, что данный подход предполагает: учет базовых, доминирующих социальных, образовательных, профессиональных потребностей в их единстве и противоречивости участников (субъектов) образовательного процесса (обучающие, обучающиеся, родители), реализованных в феномене удовлетворенности как социально-педагогическом факторе и критерии повышения качества образования; формирование (корректировку и развитие) педагогических условий повышения качества образования на основе результатов диагностики удовлетворенности участников (субъектов) образовательного процесса его качеством. С этих позиций повышение качества общего образования можно рассматривать как процесс усиления его возможностей удовлетворять социально значимые запросы потребителей и субъектов образовательного процесса.

При опоре на потребностно-информационный подход в исследовании разработана и представлена потребностно-информационная модель повышения качества школьного образования (см. схему), направленная на более полное удовлетворение социально ценных потребностей участников

(субъектов) образовательного процесса. В качестве основных ее компонентов выступают: целеполагание; основные объекты; субъекты; функции; этапы: диагностический, формирующий; социально-педагогический диагноз.

Схема



Методика диагностики представляет собой операционно-методическую основу реализации потребностно-информационной модели повышения качества общего образования и включает в себя оценку

результативности образования на основе оценочного мнения участников (субъектов) образовательного процесса (учителей, учеников и родителей). Процессуально такая оценка осуществляется через комплекс единых критериев и показателей, отражающих в конечном итоге степень удовлетворенности субъектов образовательного процесса условиями и результатами образования, уровнем и характером предоставляемых школой образовательных услуг.

Основными критериями и показателями потребностно-информационного процесса повышения качества школьного образования являются:

- критерии, отражающие социально значимые ожидания, запросы участников (субъектов) школьного образовательного процесса, касающиеся его организации, содержания и результатов;

- критериально-ориентированные показатели удовлетворенности социальных, образовательных, профессиональных потребностей, среди которых можно выделить:

- а) процессуально-образовательные показатели, отражающие удовлетворенность участников (субъектов) образовательного процесса общими его условиями в школе (организацией, содержанием), условиями социально-профессиональной и учебной жизнедеятельности учителя, ученика;

- б) личностно-результатирующие показатели, отражающие удовлетворенность участников (субъектов) образовательного процесса результатами образования, социально-профессиональной и учебной жизнедеятельности (коммуникативных и социокультурных потребностей, уровня самореализации, уровня культурного и профессионального самоопределения, оценки жизненных, профессиональных перспектив и т.д.);

- в) интегративный показатель уровня соответствия организации, содержания и результатов школьного образования, условий и результатов социально-профессиональной и учебной жизнедеятельности социально ценным ожиданиям всех участников (субъектов) образовательного процесса. Чем выше уровень соответствия, тем выше оценивается степень взаимосвязи удовлетворенности субъектов образования и качества образования, тем выше уровень его социально-педагогической эффективности.

В исследовании выделены три уровня взаимовлияния удовлетворенности участников (субъектов) образовательного процесса и качества общего образования (соответственно три уровня соответствия). Полная удовлетворенность - школьное образование (его организация, содержание и результаты) полностью соответствует социальным ожиданиям его субъектов; частичная удовлетворенность - частично или в основном соответствует социальным ожиданиям его субъектов; полная неудовлетворенность - школьное образование полностью не соответствует социальным ожиданиям его субъектов.

Для определения уровня и характера удовлетворенности субъектов образовательного процесса качеством образования (в соответствии со структурой удовлетворенности) использовались такие формы и методы сбора информации, как анкеты-мониторы.

В диссертации обосновываются педагогические условия реализации потребностно-информационной модели повышения качества общего образования. Они были сформулированы и в последующем подтверждены на основе данных, полученных в процессе диагностики потребностей учителей, учащихся и родителей и состояния их удовлетворенности качеством образования. К ним отнесены:

- моральное и материальное стимулирование лучших педагогов, обеспечивающих современное качество образования по своему предмету, за счет использования новой модели подушевого финансирования и стимулирующей части зарплаты;
- формирование личностно-развивающей профессиональной и образовательной среды учителя в школе, направленной на организованное содействие творческому, профессионально-личностному развитию и саморазвитию, обеспечение различными формами повышения квалификации и самообразования учителя в условиях общеобразовательного учреждения;
- осознание педагогами образовательной практики и собственной деятельности как потребностно-информационной и овладение ими способами ее оценки и удовлетворения;
- совершенствование практики взаимодействия учителей с учениками и их родителями на основе полученной информации об их социально-образовательных интересах, уровне удовлетворенности школьными образовательными услугами, качеством обучения;
- предоставление более широких возможностей для проявления социальной активности учащихся, их развития по интересам за счет расширения кружковой и секционной работы, мероприятий внеурочной деятельности (культурных и спортивных) и др.;
- активизация деятельности попечительского совета, совета родителей на основе более последовательного учета и реализации интересов и потребностей родительской общественности в качественном образовании их детей.

Потребностно-информационная модель повышения качества школьного образования и педагогические условия ее функционирования были подвергнуты экспериментальной проверке в двух общеобразовательных школах Республики Татарстан. Опытнo-экспериментальная работа проходила в три этапа.

На диагностико-констатирующем этапе были выявлены противоречия и рассогласования между субъектами образования в оценке его качества и сформулированы педагогические условия, способные их снять.

Для определения уровня и характера удовлетворенности субъектов образовательного процесса наиболее целесообразными оказались такие формы и методы сбора информации, как анкеты-мониторы. Это своеобразный самоанализ субъектов образовательного процесса своих потребностей, интересов, уровня их удовлетворенности, своей мотивационной сферы, социально-профессиональных затруднений, уровня их преодоления. Такой самоанализ выполняет не только информационную и контролирующую функцию, но и способен стимулировать учителей, учащихся к поиску творческих подходов к самопознанию и саморазвитию.

Операциональное измерение показателей удовлетворенности происходило на основе разработанного нами методического инструментария как технологического регулятива процесса оценки удовлетворенности личности.

Процесс измерения и оценки удовлетворенности участников (субъектов) образовательного процесса осуществлялся в рамках трех взаимосвязанных инструментальных информационно-оценочных модулей:

- «Удовлетворенность учителя» – модуль измерения и оценки состояния социально-профессиональной удовлетворенности учителя (модуль 1);

- «Удовлетворенность учащихся и их родителей» – модуль измерения и оценки состояния социально-образовательной удовлетворенности ученика и родителя качеством образования (модуль 2).

Кроме того, с помощью модуля 3 получали комплексную (интегративную) оценку удовлетворенности как учителей, так и учеников и их родителей – сравнительно-сопоставительная оценка состояния удовлетворенности учителя, ученика и родителя качеством образования. На основе этого формируется общая (интегративная) сравнительно-сопоставительная оценочная карта оценки удовлетворенности всех субъектов образовательного процесса и соответственно - влияния этой удовлетворенности на качество общего образования в виде системы требований и осознания противоречий развития образовательного процесса.

Такая методика анализа удовлетворенности субъектов образовательного процесса позволяет, с одной стороны, дифференцированно подойти к ее оценке, с другой стороны, определить интегративное состояние удовлетворенности разных субъектов, объединенных в рамках школьного образования единой целью – достижения современного качества образования.

В качестве исходных (констатирующих) данных использовалась уровневая характеристика удовлетворенности субъектов образовательного процесса (учителей, учащихся, родителей), зафиксированная в 2007 г. в рамках реализации диагностического этапа модели потребностно-информационного обеспечения. Повторное исследование состояния удовлетворенности тех же респондентов (учителей, учащихся, родителей), но уже год спустя, стало основанием для проведения сравнительно-

сопоставительного анализа (контрольного среза в рамках эксперимента). В процессе контрольной диагностики учителям, учащимся и родителям было предложено повторно определить (оценить) деятельность школы по обеспечению качества образования (по параметрам диагностического модуля 3) на основе показателя удовлетворенности этим качеством.

В результате были получены следующие данные. Количественное значение оценочной шкалы удовлетворенности качеством образования выглядит таким образом: 3.0-2.6 баллов – удовлетворенность выражена в полной мере; 2.5-2.0 балла – в основном; 1.9 балла и ниже – частично (см. табл. 1).

Табл. 1

Обобщенная оценка субъектами образовательного процесса качества школьного образования до и после эксперимента (по 3-х балльной шкале)

	Контрольная база, АСОШ №3		Экспериментальная база, АСОШ №1					
	2007 г.	2008 г.	2007 г.	2008 г.	2008 г.	2009 г.	2009 г.	2010 г.
	10 кл.	11 кл.	10 кл.	11 кл.	10 кл.	11 кл.	10 кл.	11 кл.
Субъекты образовательного процесса	До	После	До	После	До	После	До	После
	эксперимента		эксперимента		эксперимента		эксперимента	
учителя	2.8	2.8	2.7	2.6	2.6	2.5	2.6	2.5
учащиеся	1.5	1.6	1.6	1.8	1.6	1.9	1.7	2.0
родители	1.3	1.3	1.5	1.7	1.6	1.8	1.8	2.0

В рамках *формирующего этапа* осуществлялась реализация соответствующих педагогических условий и оценка их влияния на качество образования.

Важным моментом стал тот факт, что полученные по итогам эксперимента результаты отразили в целом позитивную динамику уровневого соотношения удовлетворенности учителей, учеников, родителей качеством образования.

В рамках заключительного *диагностико-контрольного* этапа опытно-экспериментальной работы методом сравнительно-сопоставительного анализа динамики изменений уровневого соотношения удовлетворенности учителей, учеников, родителей качеством образовательного процесса оценивалась эффективность модели потребностно-информационного обеспечения качества образования и педагогических условий ее реализации.

Полученные результаты в целом подтвердили гипотезу нашего исследования (см. табл.2).

Табл. 2

Динамика изменений уровневого соотношения удовлетворенности учителей, учеников, родителей качеством образовательного процесса: до и (после) эксперимента (в %)

Субъекты образовательного процесса	Высокий уровень		Средний уровень		Низкий уровень	
	до	после	до	после	до	после
Учителя	43.4	35.6	56.6	64.4	-	-
Ученики	24.0	29.6	58.2	59.4	17.8	11.0
Родители	22.5	28.6	55.0	58.0	22.5	13.4

Полученные эмпирические результаты, отраженные в таблице, позволили констатировать позитивно ориентированную тенденцию динамики состояния удовлетворенности всех субъектов образовательного процесса качеством образования. Это выразилось в следующем: повысилась самокритичность педагогов и объективность их оценивания своих усилий по обеспечению качества школьного образования; уровневое соотношение оценочных позиций учителей, учащихся и родителей относительно обеспечения качества образования стало более близким, более сбалансированным за счет изменившейся в позитивную сторону оценочной позиции учителей, учащихся и родителей.

Все экспериментальные данные подвергались математической обработке с использованием статистического сравнения средних показателей по t-критерию Стьюдента. Сравнение выборочных средних для контрольных и экспериментальных групп после проведения формирующего эксперимента показало их существенные статистические различия, что позволило сделать вывод о том, что реализация педагогических возможностей потребностно-информационного подхода в повышении качества общего образования эффективна.

В результате исследования сделаны следующие основные выводы:

1. Применение потребностно-информационного подхода к повышению качества общего образования в современных социокультурных условиях сопряжено с определением и удовлетворением доминирующих социально значимых потребностей субъектов образовательного процесса (учителей, учащихся и их родителей), касающихся качества образования, и выявлением педагогических условий, обеспечивающих этот процесс. При этом было установлено, что:

а) базовые доминирующие социальные, образовательные, профессиональные потребности субъектов образовательного процесса в их

единстве и противоречивости реализуются в социально-педагогическом феномене удовлетворенности как факторе и критерии повышения качества школьного образования;

б) удовлетворенность субъектов школьного образовательного процесса отражает результат согласования социально ценных потребностей учителей, учащихся и родителей с субъективной оценкой реальных возможностей реализовать данные потребности в конкретных условиях общеобразовательной школы, социально-профессиональной и учебной жизнедеятельности.

в) удовлетворенность субъектов образовательного процесса выступает связующим, интегрирующим звеном, укрепляющим процесс повышения качества общего образования. Если уровень удовлетворенности становится критическим, она может играть и разрушающую роль, а значит - выступать в роли своеобразного психолого-педагогического социально обусловленного механизма, регулирующего эффективность процесса повышения качества общего образования;

г) существует непосредственная взаимосвязь между удовлетворенностью субъектов образовательного процесса и качеством общего образования, определяющая социально-педагогический эффект, обусловленный уровнем соответствия организации, содержания и результатов этого образования, условий социально-профессиональной и учебной жизнедеятельности социально ценным ожиданиям всех участников образовательного процесса. Чем выше уровень этого соответствия, тем выше показатель (индекс) социально-педагогического эффекта.

2. Реализация педагогических возможностей потребностно-информационного подхода эффективно осуществляется с помощью разработанной в процессе исследования потребностно-информационной модели повышения качества общего образования, которая представляет собой целостную совокупность находящихся во взаимосвязи и взаимодействии компонентов оценивания организации, содержания и результатов общего образования с позиций социально значимых потребностей субъектов образовательного процесса и состояния их удовлетворенности, последующего проектирования, на основе полученного социально-педагогического диагноза, нового уровня качества образования

3. Эффективная реализация потребностно-информационной модели повышения качества общего образования обеспечивается комплексом выявленных в процессе исследования педагогических условий (моральное и материальное стимулирование педагогов, обеспечивающих современное качество образования; формирование личностно-развивающей профессиональной и образовательной среды учителя в школе; осознание педагогами образовательной практики и собственной деятельности как потребностно-информационной и овладение ими способами ее оценки и удовлетворения; продуктивное взаимодействие учителей с обучающимися и

их родителями на основе анализа и учета их социально-образовательных интересов, уровня удовлетворенности качеством школьного образования; предоставление более широких возможностей для проявления социальной активности учащихся, их развития по интересам; активизация деятельности органов родительской общественности).

4. Экспериментальная проверка спроектированной в процессе исследования потребностно-информационной модели повышения качества общего образования с помощью разработанной автором методики диагностики эффективности повышения качества общего образования показала высокую эффективность данной модели, что проявилось в положительной динамике степени удовлетворенности субъектов образовательного процесса условиями и результатами образования, уровнем и характером предоставляемых школой образовательных услуг, уровнем соответствия организации, содержания и результатов школьного образования, условий и результатов социально-профессиональной и учебной жизнедеятельности наиболее общим и социально ценным ожиданиям всех участников образовательного процесса.

Полученные положительные результаты определяют перспективы дальнейшего исследования условий создания оптимальной системы ресурсного обеспечения качества школьного образования на всех его ступенях: начальное, основное, среднее (полное) в условиях введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования.

Основные положения исследования отражены в следующих публикациях автора:

Статьи в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, определенных ВАК:

1. Исмагилова, Р.Р. Потребности субъектов школьного образовательного процесса как ценностный ресурс обеспечения его качества [Текст] / Р.Р. Исмагилова // Образование и саморазвитие. – 2009. - №4(14). - С.42-48.
2. Исмагилова, Р.Р. Модель потребностно-информационного обеспечения качества общего образования [Текст] / Р.Р. Исмагилова // Вестник Московского государственного областного университета. Серия «Педагогика». – 2011. -№1. – С. 31-37.

Учебно-методическое пособие:

3. Исмагилова, Р.Р. Применение потребностно-информационного подхода к обеспечению качества среднего (полного) общего образования [Текст] / Р.Р. Исмагилова/ Казань: ИРО РТ, 2009. – 64 с.

Статьи:

4. Исмагилова, Р.Р. Состояние изученности и разработанности проблемы качества школьного образования в литературе [Текст] / Р.Р.

- Исмагилова// Работа молодых ученых и аспирантов. Вып. 1. – Казань, 2005. - С. 24-26.
5. Исмагилова, Р.Р. Модернизация современной школы как социально-педагогической системы [Текст] / Р.Р. Исмагилова // Работа молодых ученых и аспирантов. Вып. 2. –Казань, 2006. - С. 23-28.
6. Исмагилова, Р.Р. Как рассматривается учеными проблема качества в практике школьного образования [Текст] / Р.Р. Исмагилова // Работа молодых ученых и аспирантов. Выпуск 2. –Казань, 2006. С. 28-33.
7. Исмагилова, Р.Р. Педагогическая модель потребностно-информационного обеспечения качества образования [Текст] / Р.Р. Исмагилова // Работа молодых ученых и аспирантов. Вып. 3. –Казань, 2007. - С. 8-17.
8. Исмагилова, Р.Р. Инновационная деятельность учителя как условие обеспечения качества общего образования [Текст] / Р.Р. Исмагилова // Работа молодых ученых и аспирантов. Вып. 2. –Казань, 2006. — С. 22-28.
9. Исмагилова, Р.Р. Потребности субъектов школьного образовательного процесса как ценностный ресурс обеспечения его качества [Текст] / Р.Р. Исмагилова // Развитие учительского потенциала как условие реализации инновационных образовательных программ: науч.-метод. статьи, разработки уроков и внеклассных мероприятий. –Москва-Казань: Школа, 2009. - С. 83-90.
10. Исмагилова, Р.Р. Современный учитель: социально-профессиональные потребности [Текст] / Р.Р. Исмагилова // Развитие учительского потенциала как условие реализации инновационных образовательных программ: науч.-метод. статьи, разработки уроков и внеклассных мероприятий. Москва-Казань: Школа, 2009. - С.140-151.
11. Исмагилова, Р.Р. Готовность учителя к инновационной деятельности: характеристики и условия [Текст] / Р.Р. Исмагилова // Дополнительное профессиональное педагогическое образование: новые требования, новые возможности, новая ответственность: матер. Всерос. науч.-практ. конференции. –Казань, 2009. - С. 276-279.
12. Исмагилова, Р.Р. Учитель как субъект обеспечения качества общего образования: слагаемые успеха [Текст] / Р.Р. Исмагилова // Научное обозрение. –2009. - №4. – С. 106-110.
13. Исмагилова, Р.Р. Взгляд изнутри: социально-профессиональные потребности современного учителя [Текст] / Р.Р. Исмагилова // Школьное образование. – 2009. – №5. – С. 90-100.
14. Исмагилова, Р.Р. Объект потребностно-информационного анализа - школьный образовательный процесс [Текст] / Р.Р. Исмагилова // Вестник развития науки и образования. - 2009. - №5. - С. 108-111.
15. Исмагилова, Р.Р. Моделирование педагогического обеспечения качества общего образования: потребностно-информационный подход [Текст] / Р.Р. Исмагилова // Вестник развития науки и образования. - 2009. - №5. - С. 74-80.

16. Исагилова, Р.Р. Характеристики и условия готовности учителя к инновационной деятельности [Текст] / Р.Р. Исагилова // Научная жизнь. - 2009. - №5. - С. 90-92.
17. Исагилова, Р.Р. Школьный образовательный процесс как объект потребностно-информационного анализа [Текст] / Р.Р. Исагилова // Научная жизнь. - 2009. - №5. - С. 96-99.
18. Исагилова, Р.Р. Социально-профессиональные потребности современного учителя: взгляд изнутри [Текст] / Р.Р. Исагилова // Магариф. - 2009. - №11. - С. 55-57.
19. Исагилова, Р.Р. Инновационная деятельность учителя как условие обеспечения качества общего образования [Текст] / Р.Р. Исагилова // Научное обозрение. - 2009. - №5. - С. 81-84.
20. Исагилова, Р.Р. Условие обеспечения качества общего образования: инновационная деятельность учителя [Текст] / Р.Р. Исагилова // Фән һәм мәктәп. - 2009. - №12. - С. 11-13.
21. Исагилова, Р.Р. Обеспечение современного качества образования на основе модернизации современной школы [Текст] / Р.Р. Исагилова / Коммуникативность как фактор конкурентоспособности знаний школьников: матер. республиканской науч.-практ. конференции. – Казань: Школа, 2009. - С. 485-490.
22. Исагилова, Р.Р. Потребностно-информационный подход как основная определяющая современного качества образования [Текст] / Р.Р. Исагилова // Знания по русскому языку и литературе в речевом развитии школьников: науч.-метод. статьи, разработки уроков и внеклассных мероприятий. – Москва-Казань: МОиН РТ, 2010. – С. 14-19.
23. Исагилова Р.Р. Повышение качества школьного образования как объект потребностно-информационного анализа [Электронный ресурс]: Формирование инновационной образовательной среды для социального и профессионального самоопределения старшеклассников // Режим доступа: http://conf.kstu.ru/ru/conf_blog.jsp?id_conf=5&.

102

Подписано в печать 01.08.2011 г.
Форм. бум. 60х84 1/16. Печ. л. 1,5. Тираж 100. Заказ № 226.

Отпечатано в ООО «Отечество»
420126, г.Казань, ул.Чистопольская, д.27а