

**УРОВЕНЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА
КАК ОДИН ИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
СТАНОВЛЕНИЯ СТУДЕНТОВ**

**THE LEVEL OF EMOTIONAL INTELLIGENCE
AS ONE OF THE INDICATORS OF STUDENTS'
PROFESSIONAL DEVELOPMENT**

Илюзя Рефисовна Ибетова, Гульнара Фердинандовна Биктагирова

Iluzya Refisovna Ibetova, Gulnara Ferdinandovna Biktagirova

Россия, Казань, Казанский федеральный университет

Russia, Kazan, Kazan Federal University

E-mail: iibetova@yandex.ru

Аннотация

Актуальность изучения эмоционального интеллекта определяется тем, что он является одной из базовых компетенций современной личности и важнейшим качеством будущих профессионалов в самых разных областях деятельности, в особенности в сфере «человек – человек». В статье анализируются результаты эмпирического исследования эмоционального интеллекта студентов, обучающихся в Институте психологии и образования Казанского федерального университета.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, межличностный эмоциональный интеллект, внутриличностный эмоциональный интеллект, понимание эмоций, профессиональное становление, учебно-профессиональная деятельность, студенты.

Abstract

The relevance of the study of emotional intelligence is determined by the fact that emotional intelligence is one of the basic competencies of a modern personality and the most important quality of future professionals in various fields of activity, especially in the field of “human – human”. The article analyzes the results of an empirical study of the emotional intelligence of students studying at the Institute of Psychology and Education.

Keywords: emotional intelligence, interpersonal emotional intelligence, intrapersonal emotional intelligence, professional development, emotion management, educational and professional activities, students.

В современном мире к личности выдвигается целый спектр самых разнообразных жизненных задач. Как показывают результаты многочисленных исследований ученых, успешность профессионального развития и реализации, умение сохранять конструктивные отношения с окружающими во многом зависят от уровня развития его эмоционального интеллекта. Актуальность исследования обусловлена противоречием между высокой значимостью эмоционального интеллекта для студентов как основы успешной профессиональной и личностной самореализации, с одной стороны, и недостаточной изученностью данного явления среди студентов, с другой.

В современных исследованиях эмоциональный интеллект рассматривается как один из важнейших факторов при обучении и воспитании будущих профессионалов, в особенности в области профессий «человек – человек», где выдвигаются высокие требования в понимании и управлении, как и своими, так и чужими эмоциями. Эмоциональный интеллект назван ЮНЕСКО одним из навыков, определяющих успешность человека в мире будущего. Понятие «эмоциональный интеллект» сравнительно новое для науки. В 1990 г. П. Сэловей и его соавтор Дж. Мэйер ввели понятие «эмоциональный интеллект», под которым они понимали «способность отслеживать собственные и чужие чувства и эмоции, различать их и использовать эту информацию для направления мышления и действий» [7]. В отечественной психологии различные аспекты проблемы эмоционального интеллекта обнаруживают себя уже в работах Л.С. Выготского, С.Л. Рубинштейна, А.Н. Леонтьева. Так, Л.С. Выготский указывает на существование динамической смысловой системы, выступающей единством интеллектуальных и аффективных процессов, а С.Л. Рубинштейн утверждает, что мышление проявляется единством рационального и эмоционального интеллекта [5]. Одной из наиболее интересных и принципиально отличающейся от ранее предлагаемых является модель эмоционального интеллекта, предложенная российским психологом Д.В. Люсиным. В рамках данной модели эмоциональный интеллект представляется как способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими [4]. Способность к пониманию эмоций определяется автором как совокупность умений индивида распознавать эмоции (определять сам факт их присутствия на данный момент эмоционального переживания у себя или других), идентифицировать их (определять модальность эмоций и описывать их вербально), понимать первоначальные причины и последствия эмоций. Способность к управлению эмоциями понимается автором как умения человека держать под контролем интенсивность эмоций, контролировать внешние их проявления, способность при необходимости специально вызвать те или иные эмоции.

Эмоциональный интеллект выступает важнейшей психологической характеристикой, составляющей основу широчайшего спектра общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций, наличие которых выступает критерием оценки выпускника вуза как будущего профессионала в самых разных областях деятельности. Профессиональное становление – это не только формирование профессиональных намерений, выбора профессии, получение соответствующих знаний, но и психологическая готовность молодого специалиста к конкретной профессиональной деятельности. Данную проблему поднимали выпускники и исследователи нашего университета в своих исследованиях [3, 8].

В ходе организованного в Институте психологии и образования Казанского федерального университета исследования мы проанализировали особенности и уровень эмоционального интеллекта у студентов. Нами была выдвинута гипотеза исследования, что уровень проявления эмоционального интеллекта студентов выбранного профиля у большинства высокий.

Для подтверждения или опровержения гипотезы мы провели диагностику уровня эмоционального интеллекта у студентов. В качестве ведущего метода организованного нами эмпирического исследования выступило психодиагностическое тестирование студентов. А в качестве диагностического инструмента применялся опросник «ЭМИн» Д.В. Люсина для изучения различных аспектов эмоционального интеллекта [2].

В исследовании приняли участие студенты 3 курса очной формы обучения, осваивающие уровень бакалавриата по направлению «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)». Выборку составили 30 студентов. Выбор данного курса был обусловлен тем, что на уровне 3 курса уже сформированы психологические характеристики, способности и навыки, отражающие различные аспекты эмоционального интеллекта, а также наличие профессиональной педагогической направленности под воздействием учебного процесса в течение достаточно продолжительного периода.

Качественно-содержательный анализ результатов исследования обнаружил следующее: высокий уровень общего эмоционального интеллекта был выявлен у 70 % респондентов (21 студент), средний уровень – у 30 % опрошенных (9 студентов). Данный факт позволяет предположить, что студенты хорошо определяют и понимают свои и чужие эмоции, а также обладают способностями эффективной эмоциональной саморегуляции. Студенты, как правило, довольно быстро и точно перерабатывают эмоциональную информацию, склонны к психологическому анализу поведения, а эмоциональные переживания входят в сферу их ценностей.

Высокий уровень межличностного эмоционального интеллекта оказался преобладающим у 65 % респондентов (20 студентов). Наличие данного уровня межличностного эмоционального интеллекта свидетельствует о высокой способности понимания эмоций окружающих, а также наличии возможностей управления ими. Как правило, люди с высоким уровнем межличностного компонента эмоционального интеллекта хорошо управляют чужими эмоциональными состояниями – они способны вызывать у других людей те или иные эмоции, снижать интенсивность нежелательных и повышать уровень желательных эмоций.

Как выяснилось, высокий уровень внутриличностного эмоционального интеллекта преобладает у 75 % респондентов (23 студента), средний уровень понимания эмоций был диагностирован у 25 % участников исследования (7 студентов). Это может свидетельствовать о том, что студенты способны к осознанию собственных эмоциональных реакций и хорошо ориентируются в собственных эмоциональных проявлениях. Они обладают способностью к распознаванию и идентификации своих эмоций, их верbalному описанию и интерпретации, понимают причины их возникновения.

Высокий уровень понимания эмоций констатирован у 70 % опрошенных (21 студент), средний уровень понимания эмоций был диагностирован у 30 % респондентов (9 студентов). Это может означать, что студенты хорошо понимают и распознают эмоции. Они способны устанавливать сам факт наличия какого-либо эмоционального переживания у других людей и у самих себя.

Молодые люди умеют определять, какую именно эмоцию испытывают они сами или окружающие и находить этому вербальное выражение.

Высокий уровень управления эмоциями продемонстрировали 75 % респондентов (23 студента), средний уровень управления эмоциями был выявлен у 25 % опрошенных (7 студентов). Это может быть свидетельством того, что молодые люди в достаточной мере способны управлять своими и чужими эмоциональными реакциями. Они умеют контролировать интенсивность эмоций, их внешние проявления и могут произвольно вызвать нужные им эмоции.

В процессе учебно-профессиональной деятельности будущих педагогов и психологов отдельное внимание уделяется тренинговым занятиям, упражнениям, арт-терапии, психогимнастике, поведенческой терапии, которые направлены на развитие эмоционального интеллекта. Вопрос о влиянии данных форм работы на эмоциональный интеллект студентов составит перспективу наших дальнейших исследований.

Таким образом, эмоциональный интеллект – это психологический конструкт, который, будучи важным ресурсом личности, является предпосылкой для успешной профессиональной адаптации студентов и во многом определяет динамику их профессионального становления.

Список литературы

1. Выготский, Л.С. Мышление и речь / Л.С. Выготский. – 5-е изд., испр. – М.: Лабиринт, 1999. – 352 с.
2. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки; пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2015. – 301 с.
3. Двинских, М.А. Эмпатия как компонент социальной компетенции студентов, являющихся членами студенческого отряда «Миракс» Казанского федерального университета / М.А. Двинских, Г.Ф. Биктагирова // Образование, профессиональное развитие и сохранение здоровья учителя в XXI в.: сборник научных трудов VIII Международного форума по педагогическому образованию (Казань, 25–27 мая 2022 г.). – Казань: Издательство Казанского университета, 2022. – Ч. I. – С. 154–159.
4. Люсин, Д.В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн: новые психометрические данные / Д.В. Люсин // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Институт психологии Российской академии наук, 2009. – С. 264–278.
5. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2006. – 712 с.
6. Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Институт психологии Российской академии наук, 2009. – 351 с.
7. Шенгелая, А.Т. Эмоциональный интеллект как важнейшая составляющая профессионального мастерства будущих педагогов-психологов / А.Т. Шенгелая, Г.Ф. Биктагирова // Актуальные проблемы теории и практики психологических, психолого-педагогических и педагогических исследований: сборник трудов Международной научно-практической конференции «XV Левитовские чтения» (Москва, 15–16 апреля 2020 г.): в 3 т. – М.: Перо, 2020. – Т. 3. – С. 1004–1008.
8. Salovey, P. Emotional intelligence / P. Salovey, D. Mayer // Imagination, Cognition and Personality. – 1990. – Vol. 9. – P. 185–211.