

## ИЗУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧИТЕЛЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ

**Зинченко М.О.**

Автономная некоммерческая общеобразовательная  
организация гимназия «ЛИДЕР»

**Аннотация.** На основе проведенного теоретического анализа подходов к понятию «коммуникативная компетентность» обозначена роль коммуникативной компетентности педагога в профессиональной деятельности. По результатам эмпирического исследования установлено, что учителя общеобразовательной школы имеют неравномерную выраженность компонентов социально-коммуникативной компетентности. Наиболее высокие показатели выраженности определены по шкалам «социально-коммуникативная адаптивность» и «оптимизм», наименее выраженными стали шкалы «стремление к согласию», «толерантность» и «фрустрационная толерантность», что обуславливает необходимость развития социально-коммуникативной компетентности учителей общеобразовательной школы.

**Ключевые слова:** профессиональная компетентность, коммуникативная компетентность педагога, учитель общеобразовательной школы

**Введение.** С учетом быстроменяющихся условий образовательного процесса, повсеместного внедрения ИТ – технологий, принятия новых образовательных стандартов, в последнее время возрастает интерес научного сообщества к изучению темы коммуникативной компетентности в образовательной среде. Особую актуальность приобретает исследование коммуникативной компетентности педагога, которая, в свою очередь, является одной из составляющих его профессиональной компетентности.

Определение понятия профессиональная компетентность в отечественной психологической науке обозначается как совокупность знаний, умений и навыков, посредством которых становится возможным решение возникающих в профессиональной деятельности задач. Теме изучения профессиональной компетентности педагога посвящены работы Э.Ф. Зеера, Н.В. Кузьминой, Э.Э. Сыманюк, А.А. Печеркиной и др., которые в структуре профессиональной компетентности особую роль отводят коммуникативной компетентности.

**Материалы и методы.** В психологической науке существует множество определений понятия «коммуникативная компетентность». Рассмотрение

проблематики коммуникативной компетентности имеет широкую теоретическую базу. Анализ подходов к исследованию темы межличностного взаимодействия, коммуникации, коммуникативной компетентности представлен в трудах Б.Г. Ананьева, А.А. Бодалева, А.А. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, Н.В. Кузьминой и др. Специфику формирования и развития коммуникативной компетентности педагога в своих работах рассматривали Ю.Н. Емельянов, И.М. Зиннова, Г.Ф. Шайдуллина, Е.К. Овсянникова, В.М. Марухно.

Коммуникативная компетентность учителя включает в себя навыки оценки ситуации общения и межличностное восприятие, самоанализ и самооценку поведения в процессе общения, выбор адекватных средств коммуникации, управление процессом общения, регуляцией собственного поведения.

В рамках обусловленной значимости изучения социально-коммуникативной компетентности учителей общеобразовательной школы на базе Автономной некоммерческой организации содействия профессиональному росту педагогов «Больше, чем школа» было проведено исследование. Выборка исследования составила 50 человек. Гипотеза исследования – учителя общеобразовательной школы имеют неравномерную выраженность компонентов социально-коммуникативной компетентности. В качестве методики исследования был использован опросник «Социально-коммуникативная компетентность», (Э.Ф. Зеер, А.М. Павлова, Э.Э. Сыманюк).

**Результаты и их обсуждение.** На основе результатов диагностики был определен уровень выраженности каждого компонента социально-коммуникативной компетентности учителей общеобразовательной школы.

Проведя анализ распределения респондентов по уровню выраженности компонентов коммуникативной компетентности, мы обнаружили преобладание средних и выше средних значений. Изучение выраженности компонентов социально-коммуникативной компетентности, как важной части профессиональной компетентности учителя, подтвердило гипотезу исследования и позволило установить, что учителя общеобразовательной школы имеют неравномерную выраженность компонентов социально-коммуникативной компетентности. Наиболее высокие показатели выраженности респонденты проявили по шкалам «социально-коммуникативная адаптивность» и «оптимизм», наименее выраженными оказались шкалы «стремление к согласию», «толерантность» и «фрустрационная толерантность». Большинство учителей характеризуются умением легко устанавливать контакт, оптимистичны и жизнерадостны, склонны идти на уступки и договариваться «мирным путем», однако, при появлении преграды к достижению желаемого могут проявлять нетерпение, что свидетельствует о недостаточной развитости навыков самоконтроля и терпимости. Несмотря на то, что

средние показатели выраженности компонентов социально-коммуникативной компетентности учителей общеобразовательной школы находятся на вышесреднем и средних уровнях, исследование показало отсутствие учителей с высоко-развитым интегративным уровнем коммуникативной компетентности, а также существенным отмечается факт наличия значительного количества педагогов с показателями ниже средней выраженности компонентов «толерантность» (30%) и «фрустрационная толерантность» (18%), развитие которых необходимы для выстраивания комфортной коммуникации в системе учитель-ученик.

**Выводы.** Подводя итог, можно отметить, что одной из ведущих профессиональных компетентностей учителя общеобразовательной школы является коммуникативная компетентность, которая выступает базой для формирования коммуникации, сопровождающей образовательный процесс, а также служит основой эффективного решения педагогических задач. Таким образом, можно предположить, что развитие коммуникативной компетентности педагога будет способствовать установлению комфортного психологического климата в процессе образовательного процесса, повышению результативности педагогической деятельности и качества образования в целом.

### Литература

*Зимняя И.А.* Компетентность и проблемы ее формирования в системе непрерывного образования (школа – вуз – послевузовское образование) / науч. ред. проф. И.А. Зимняя; Материалы XVI научно-методической конференции «Актуальные проблемы качества образования и пути их решения». – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. – 130 с.

*Сытина А.В.* Коммуникативная компетентность педагога как основа его профессиональной деятельности // Научно-методический электронный журнал «Калининградский вестник образования». – 2023. – № 3(19) / сентябрь. – С. 29-37. – URL: <https://koirojournal.ru/realises/g2023/29sent2023/kvo303>

*Терещенко Е.В.* Коммуникативная компетентность педагога: профессиональный аспект // Концепт. – 2014. – № 02 (февраль). – ART 14038. – 0,5 п. л. – URL: <http://e-koncept.ru/2014/14038.htm>.

### Сведения об авторе:

**Зинченко Марина Олеговна**, педагог дополнительного образования Автономной некоммерческой общеобразовательной организации Гимназии «ЛИДЕР» г. Краснодар, e-mail: [marina-zubova-92@mail.ru](mailto:marina-zubova-92@mail.ru).