

тить настоящую мощь и ценность своих усилий, что будет служить источником мотивации.

Наставничество стало неотъемлемым компонентом образовательной среды. Это один из эффективных способов обучения и передачи знаний от человека человеку. Но не стоит забывать, что данный процесс является взаимовыгодным, и в нем важны и ценные как наставляемый, так и наставник.

### **Литература**

*Барыбина И.А.* Организация наставничества в школе / И.А. Барыбина // Школа – 2012. – №7. – С. 16-24.

*Нугуманова Л.Н.* Настольная книга «Наставничество: эффективная форма обучения»: информационно-метод. материалы / Нугуманова Л.Н., Яковенко Т.В. – 2-е издание, доп., перераб. – Казань: ИРО РТ, 2020. – С 51.

### **Сведения об авторе:**

**Петрова Анастасия Юрьевна**, учитель русского языка и литературы первой квалификационной категории, председатель методического объединения классных руководителей ГБОУ гимназии №330 Невского района г. Санкт-Петербурга, e-mail: petryysha600@yandex.ru

УДК 37.013.77

## **НУЖНА ЛИ В ШКОЛЕ МЕДИАЦИЯ**

**Султанова М.Р.**

Институт развития образования Республики Татарстан

**Аннотация.** В статье приведен анализ вопросов актуальности профессиональной методической поддержки инициатив школьных служб примирения (медиации) в соответствии с установками современного образовательного пространства. В статье описаны необходимые условия для работы школьных служб примирения (медиации), в том числе, необходимость актуализации медиативной компетенции участников образовательного пространства.

**Ключевые слова:** медиация, куратор школьной службы примирения, конфликтная ситуация, восстановительный подход, современное образовательное пространство, медиативная компетенция.

**Введение.** Современное школьное пространство имея единую образовательную стратегию и стандарты, имеет свой неповторимый профиль. Урегулирование конфликтов в школе сложно свести к единому алгоритму: правила и стратегии решений могут быть стандартизированы, а процесс всегда особенный. Противоречия, разногласия, возникающие в обществе, постоянны и закономерны, бороться надо не с конфликтами, а учить правильно их регулировать. Актуально, если в процессе разрешения школьных конфликтов возможным станет восстановить правила взаимодействия, которые удовлетворят обе стороны конфликта, если обучающийся, получит алгоритмы разрешения трудных жизненных ситуаций. (Максудов, 2009).

Чтобы научить учеников сохранять деловые отношения после конфликтной ситуации, принимать адекватные выводы, нести ответственность за свое поведение необходимо оптимизировать медиативную компетенцию всех участников образовательного пространства (Максудов, 2011).

Статистические данные правоохранительных органов констатируют вывод, что конфликтные ситуации в школах приобретают затяжной характер. Особенно в случаях травли, когда участники и латентные жертвы испытывают высокое эмоциональное напряжение, приводящее к дестабилизации образовательного процесса. Школьная среда является катализатором социальных или личностных противоречий, поэтому на школу возлагаются высокие социальные требования: учить общению в рамках культуры образовательной среды (Шарифзянова, 2022).

**Материалы и методы.** Школа, это, в первую очередь, коллектив единомышленников. Руководитель школы, поддерживая куратора школьной службы примирения и лично, и методически, создает в школе ситуацию доверия. Куратор становится Персоной Доверия, которая организует процесс культуры общения (Шарифзянова, 2019).

Материалы официальных документов и методических рекомендаций по организации безопасного пространства в школе в целом, и создании школьных служб медиации, в частности, такие как Конституция Российской Федерации; Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»; Приказ Министерства просвещения РФ “Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования”; Письмо Министерства

образования и науки Российской Федерации "О направлении методических рекомендаций" (методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций); Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях», и др. создают нормативную базу для создания служб медиации в школе.

Ценности восстановительного подхода, на которые опираются в школьной медиации, заключаются в разрешении конфликтов между враждующими сторонами, без применения манипуляции и силы, создание ситуации диалога, где пострадавший получает возможность получить душевное исцеление, когда обидчик готов загладить вред своего действия и принятие обидчиком ответственного решения: самостоятельно, добровольно исправить негативные последствия своего поступка. Страх наказания – не эффективное средство для изменения поведения. Осознанное принятие решения быть ответственным за свое поведение в диалоге с «другой» стороной – это важный шаг к цивилизованному общению (Дохоян, 2017).

**Заключение.** Школьная медиация, это условие создание для обучающихся безопасного и комфортного образовательного пространства для того, чтобы дети в школе успешно учились, а не конфликтовали.

В процессе медиации каждый участник может рассчитывать на то, что он будет выслушан, сможет высказать свое видение сложившейся ситуации, предложит альтернативу разрешения конфликта, в рамках существующего законодательства. Применение восстановительной медиации создает, для всех участников образовательного пространства, возможности избавиться от негативных переживаний, освоить навыки культурного общения и цивилизованные формы поддержания своего авторитета, освоить навыки коммуникативных компетенций, необходимых для будущей жизни.

Нужна ли в школе медиация, ответить на этот вопросы должен для себя каждый кто имеет отношение к образованию и воспитанию подрастающего поколения. В состоянии обиды и ненависти невозможно хотеть учиться, узнавать что-то новое, развиваться и радоваться. Медиация, это инструмент, основанный на гуманистических принципах принятия личности, для создания конструктивного взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса.

## **Литература**

*Максудов Р., Коновалов А.* Школьные службы примирения. Идея и технология / Максудов Р., Коновалов А. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2009. – 92 с.

*Максудов Р.Р.* Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М.: Информационно-внедренческий центр "Маркетинг", 2011. - 112 с.

*Дохоян А.М.* Медиация как инновационное явление в работе педагога-психолога / А.М. Дохоян // Ежеквартальный рецензируемый, реферируемый научный журнал «Вестник АГУ». 2017, №1. С. 84-90.

*Шарифзянова К.Ш.* Алгоритмы поиска возможных проявлений идеологии «Колумбайн» у обучающихся в образовательных организациях / Шарифзянова К.Ш., Кедрова И.А., Бадалова Э.Ю. // Полиэтническая и поликультурная Россия: вопросы воспитания и образования – Москва: «Русское слово», 2019 – С. 32-51.

*Шарифзянова К.Ш.* Школьная служба примирения (медиации) как форма предупреждения правонарушений, преступлений и травли среди несовершеннолетних: метод. рекомендации / авт.-сост. К.Ш. Шарифзянова. – Казань, 2022. – 15 с.

## **Сведения об авторе:**

**Султанова Мадина Равилевна**, старший преподаватель кафедры психологии и инклюзивного образования, аспирант, ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан», e-mail: sultanova.madin@yandex.ru

УДК 37.015.31

## **АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, СМЕНИВШИХ СТРАНУ ПРОЖИВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ**

**Ульяниной О.А., Рыжовой И.Д., Семеновой К.Г.**  
ФГБОУ ВО «Московский государственный  
психолого-педагогический университет»

**Аннотация.** В данной статье раскрываются трудности адаптации детей-мигрантов через призму ключевых параметров принимающего общества.