

6. Прохоров А.О. Познавательные состояния в учебной деятельности студентов / А.О. Прохоров, М.Г. Юсупов // Казанский социально-гуманитарный вестник. – 2014. – № 4. – С. 98–109.
7. Прохоров А.О. Классификация психических состояний / А.О. Прохоров // Психические состояния и их проявления в учебном процессе / сост. А.О. Прохоров. – Казань: Издательство Казанского университета, 1991. – С. 28–32.
8. Прохоров А.О. Функциональные структуры психических состояний / А.О. Прохоров // Психологический журнал. – 1996. – Т. 17. – № 3. – С. 9–17.
9. Спивак Л.И., Данько С.Г., Спивак Д.Л. Измененные состояния сознания / Л.И. Спивак, С.Г. Данько, Д.Л. Спивак. – М.: Российский фонд фундаментальных исследований, 1997.
10. Diener E. Positive emotions at work / E. Diener, S. Thapa, L. Tay // Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior. – 2020. – Vol. 7. – P. 451–477.
11. Fredrickson B.L. The role of positive emotions in positive psychology: The broaden-and-build theory of positive emotions / B.L. Fredrickson // American Psychologist. – 2001. – Vol. 56, Is. 3. – P. 218–226. – URL: <https://doi.org/10.1037/0003-066X.56.3.218>.

УДК 378.14

М.М. Книсарина, PhD, доцент,
Г.С. Жумалиева, магистр, старший преподаватель,
Западно-Казахстанский медицинский университет
имени Марата Оспанова,
г. Актобе, Казахстан
А.Д. Сыздыкбаева, PhD, ассоциированный профессор,
Казахский национальный женский
педагогический университет,
г. Алматы, Казахстан
А.М. Байкулова, PhD, постдокторант,
Казахский национальный педагогический
университет имени Абая,
г. Алматы, Казахстан

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПОВЫШЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Аннотация. Приоритетные требования современного общества к молодежи с каждым годом повышаются в связи с известными ключевыми компетенциями, мировыми тенденциями и потребностями самой личности, выражаемыми ее социальной ответственностью и активностью. Социальная ответственность, являясь критерием развития самой личности и социальной зрелости, внешне выражается в отдаче своего внутреннего потенциала обществу и на благо общества. Ответственность личности проявляется в результатах и последствиях деятельности личности в разрезе интересов общества. Поэтому волонтерская деятельность позволяет молодежи реализовывать свою потребность проявления личной гражданской позиции и ответственности. **Цель исследования** заключается в раскрытии педагогических возможностей волонтерской деятельности в повышении социальной ответственности обучающихся. В рамках личностно-ориентированного подхода были применены следующие **методы исследования:** метод научного обзора литературы, подтвердивший целесообразность выбранной тематики исследования, а также анализ продуктов творческой деятельности обучающихся, позволивший сделать соответствующие выводы о роли волонтерской деятельности как средстве формирования социальной ответственности обучающейся молодежи. В ходе исследования были сформулированы соответствующие выводы и даны общего характера методические рекомендации. **Результаты ис-**

следования могут быть использованы при создании благоприятных социально-психологических условий для формирования социальной ответственности обучающихся на всех уровнях образования. Далее на основе научно-теоретического анализа проблемы исследования планируется разработать методические рекомендации для преподавателей университета по повышению социальной ответственности в рамках профессиональной подготовки.

Данное исследование финансируется Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (грант № AP09058126).

Ключевые слова: социальная ответственность, повышение социальной ответственности, обучающийся университета, волонтерская деятельность, молодежь, педагогические возможности, профессиональная подготовка.

**M.M. Knisarina, PhD, Associate Professor,
G.S. Zhumaliyeva, Master, Senior Lecturer,
West Kazakhstan Marat Ospanov Medical University,
Aktobe, Kazakhstan**

**A.D. Syzdykbayeva, PhD, Associate Professor,
Kazakh National Female Pedagogical University,
Almaty, Kazakhstan**

**A.M. Baikulova, PhD, Postdoctoral Student,
Abai Kazakh National Pedagogical University,
Almaty, Kazakhstan**

PEDAGOGICAL OPPORTUNITIES OF VOLUNTEER ACTIVITIES IN INCREASING THE SOCIAL RESPONSIBILITY OF STUDENTS

Abstract. *The priority requirements of modern society for young people are increasing every year in connection with the well-known key competencies, global trends and the needs of the individual himself, expressed by his social responsibility and activity. Social responsibility, being a criterion for the development of the individual himself and social maturity, is outwardly expressed in the setting of the return of one's internal potential to society and for the benefit of society. The responsibility of the individual is manifested in the results and consequences of the individual's activities in the context of the interests of society. Therefore, volunteering allows young people to realize their need to demonstrate personal civic position and responsibility. **The purpose of the study** is to reveal the pedagogical possibilities of volunteering in increasing the social responsibility of students. Within the framework of the student-centered approach, the following **research methods** were applied: the method of scientific literature review, which confirmed the appropriateness of the chosen research topic, as well as the analysis of students' creative activity products, which made it possible to draw appropriate conclusions about the role of volunteering as a means of forming the social responsibility of students. In the course of the study, relevant conclusions were formulated and general methodological recommendations were given. **The results of the study** can be used to create favorable socio-psychological conditions for the formation of social responsibility of students at all levels of education. Further, based on the scientific and theoretical analysis of the research problem, it is planned to develop methodological recommendations for university teachers to increase social responsibility in the framework of professional training.*

This research has is funded by the Science Committee of the Ministry of Science and Higher Education of the Republic of Kazakhstan (grant No. AP09058126).

Keywords: *social responsibility, increasing social responsibility, university student, volunteering, youth, pedagogical opportunities, professional training.*

Введение. В последнее время актуализировались исследования в области социальной ответственности организаций и человека практически во всем мире. Это обусловлено, прежде всего, происходящими в мире трансформацион-

ными изменениями в обществе, в экономике наших стран, реформами, связанными с чрезвычайными ситуациями, пандемиями, войнами, природными катаклизмами и т. п. Безусловно, большая роль в этих глобальных процессах принадлежит уровню ответственности людей, общества в целом, поскольку «от их социально ответственного поведения зависит благополучие целого человечества» [2, с. 12]. Поэтому так важно для нас формировать у обучающейся молодежи социальную ответственность, как показатель высокого уровня индекса жизни общества в нашей стране. Поэтому сейчас приоритетными требованиями общества, рынка труда и государства в целом к будущему специалисту являются наравне со сформированными ключевыми компетенциями и социальная ответственность, активность личности. Согласимся с тем, что социальная ответственность является критерием развития самой личности и социальной зрелости, выражаемая в установке «самореализация не себя в обществе, а себя для общества» [1, с. 53]. Чтобы достичь хорошего уровня образования, являющегося краеугольным камнем конкурентоспособной экономики, важно в процессе повышения качества образования учитывать социальную роль каждого человека и самой организации в развитии общества и страны вообще.

Поэтому важной задачей современных университетов является качественная профессиональная подготовка конкурентоспособных специалистов с высоким уровнем гражданской позицией, патриотизмом и социальной ответственности. Данная проблема уже не первый год изучается в рамках научного проекта «Социальная ответственность обучающихся в условиях профессиональной подготовки в вузах Западного Казахстана» (ИРН № AP09058126), финансируемого Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан и реализуемого на базе кафедры психологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» (ЗКМУ имени Марата Оспанова). В данной статье мы рассматриваем педагогические возможности волонтерской деятельности в комплексной работе по формированию социальной ответственности обучающейся молодежи.

Современное восприятие волонтерской деятельности связано с ее правильным и обыденным пониманием со стороны людей, а также популярностью данного явления среди молодежи. По нашему мнению, именно волонтерский труд эффективно решает многие социальные проблемы общественного и государственного значения. Поскольку суть волонтерского движения заключается в формировании активной гражданской позиции, самых важных общечеловеческих качеств, от которых в принципе зависит сам процесс построения высоко ответственного общества в современном мире.

Теоретический анализ литературы. Научный обзор научной литературы подтвердил актуальность данного исследования. Имеется достаточно интересных работ по выявлению взаимосвязи ответственного поведения и волонтерства. Например, научный интерес представляет работа, посвященная кризису волонтерства во время периода пандемии COVID-19 в Иордании. Выборка составила 121 добровольца (женщины и мужчины) во время пандемии в иорданском сообществе. Результаты этого исследования показали, что волонтер-

ство во время пандемии COVID-19 оказало положительное влияние на волонтеров в этот период с точки зрения приобретения различных навыков [3].

Следующее исследование было посвящено изучению межличностных отношений между волонтерской деятельностью студентов колледжа и выражением их социальной ответственности по всему Китаю. Студенты с мотивацией к волонтерству имели общественный интерес и более высокий уровень гражданской активности независимо от того, в какой степени они также сообщали о личной выгоде в качестве мотивации.

Зарубежные ученые T.P. Umar, M.G. Samudra, K.M.N. Nashor, D. Agustini, R.A. Syakurah определили воздействующие факторы, виды деятельности и выгоды от участия студента-медика в волонтерской деятельности. По их выводам, наиболее часто наблюдаемым поддерживающим фактором стремления стать волонтером было чувство моральной ответственности (социальная преданность, чувство долга и заботы), потенциальные возможности обучения, личный интерес и финансовая компенсация. А факторами, которые способствовали отказу личности от участия в должности волонтера, были страх перед самой COVID-19 (например, передача, риск заражения и идентификация личности как группы риска) [6].

Действительно, кризис в связи с коронавирусной болезнью с 2019 г. (COVID-19) вынудил службы здравоохранения и образования использовать дополнительные человеческие ресурсы, например, студентов-медиков в различных профилактических мероприятиях, благотворительных акциях, волонтерских движениях.

Считается, что студенты-медики играют важную роль в волонтерской деятельности, часто решая нехватку персонала, однако во время пандемии COVID-19 готовность студентов добровольно участвовать в борьбе с пандемией, особенно во Вьетнаме, тщательно не исследовалась. Так, ученые V.D. Tran, D.T. Pham, T.N. Dao, K.A.T. Pham, P.T. Ngo, R.S. Dewey в период с 7 июня по 6 июля 2021 г. провели перекрестный онлайн-опрос среди студентов-медиков из 10 университетов медицины и фармацевтики в дельте Меконга, Вьетнам. Из 2 032 респондентов 1 473 (72,5 %) сообщили, что готовы стать волонтерами во время пандемии COVID-19. Более половины студентов сообщили о желании добровольно участвовать в мероприятиях, не связанных с пациентами, таких как ввод данных (65,9 %) и логистика (57,7 %). В то время как менее 50 % участников были готовы добровольно участвовать в мероприятиях с участием пациентов. Год обучения, направление обучения, формат обучения, условия проживания, самовосприятие состояния здоровья, наличие хронических заболеваний, уровень страха перед COVID-19, прошлый волонтерский опыт, не связанных со здравоохранением, а также посещение учебных курсов по профилактике и борьбе с COVID-19 были связаны с готовностью стать волонтером. В заключение студенты-медики сообщили о высоком уровне готовности, что свидетельствует о положительном отношении к реагированию на пандемию COVID-19 [5].

Таким образом, обзор доступной литературы показал, что помимо мотивации и понимания имеющихся барьеров на пути студентов-медиков к волон-

терской деятельности, большое значение имеют и личностные качества, уровень грамотности и внутренней культуры обучающегося. Отрадно, что для большинства молодежи волонтерская деятельность является в их жизни неким инструментом построения успешной профессиональной и личной жизни.

Цель исследования. Данная работа представлена в рамках научного проекта молодых ученых, преподавателей университетов на тему «Социальная ответственность обучающихся в условиях профессиональной подготовки в вузах Западного Казахстана», реализуемого в течение трех лет с начала 2021 г.

Основная цель исследования «Изучение социальной ответственности обучающихся в условиях профессиональной подготовки в вузах Западного Казахстана (Актобе, Актау, Атырау, Уральск)» реализовывалась в несколько этапов: научно-теоретическое обоснование проблемы исследования, диагностика уровня социальной ответственности у обучающихся университетов, выявление педагогических условий повышения социальной ответственности в рамках профессиональной подготовки в университете, апробация содержания программы психолого-педагогического сопровождения повышения социальной ответственности личности обучающегося. В процессе реализации последней задачи нам показалось важным акцентировать свой исследовательский интерес на педагогических возможностях волонтерства, в связи с практическим интересом самой молодежи в данной сфере деятельности. Поэтому цель данной работы подчеркнуть педагогические возможности волонтерской деятельности в повышении социальной ответственности обучающихся в рамках университета.

База исследования. Базами исследования выступили крупные университеты Западного Казахстана: НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» (ЗКМУ имени Марата Оспанова, г. Актобе), НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» (г. Актау), НАО «Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова» (г. Уральск), НАО «Атырауский университет имени Х. Досмухамедова» (г. Атырау).

Методы и методики исследования. Были применены исследовательские методы – научно-теоретический анализ литературы, метод наблюдения, обобщения.

Результаты исследования. Общеизвестно, что волонтерская деятельность позволяет обучающейся личности реализовывать свою потребность проявления личной гражданской позиции и, соответственно, его социальной ответственности. Для молодежи, как представителей нового поколения Казахстана, – это прекрасная возможность получения не только социального опыта активного участия в жизни общества, но и реализации собственного личностного потенциала. Так, наблюдения в рамках исследования, показали, что в данном направлении активно проводятся специальные работы по открытию волонтерских движений и других мероприятий социальной направленности.

Например, в ЗКМУ имени Марата Оспанова, современном университете медицинского профиля, результативную деятельность проводит организация

Kazakhstan Medical Students' Association (KazMSA) (Казахстанская организация медицинской молодежи) – это студенческая организация, в которую входят представители девяти медицинских учебных заведений по всему Казахстану. KazMSA была основана в 2014 г. и является полноправным членом Международной федерации ассоциаций студентов-медиков.

Именно на примере их деятельности мы отметили взаимосвязь социальной ответственности личности участников данной организации и выполняемой ими обязанностей. KazMSA ЗКМУ имени Марата Оспанова систематически проводит внеплановые мероприятия совместно с медико-волонтерским клубом нашего университета на различные актуальные тематики. Согласно отчету за 2022 г., были организованы и проведены ряд мероприятий («Профилактика ВИЧ», «Международный день недоношенных детей», «Онкология мужской репродуктивной системы», «Всемирный день борьбы со СПИДом», “Mental heals”, «Гендерное неравенство» и т. п.).

Безусловно, полноценную волонтерскую деятельность в нашем университете выполняет волонтерский клуб «Мейірім», который был создан в университете в декабре 2011 г. На сегодняшний день это клуб активных волонтеров ЗКМУ имени Марата Оспанова, состоящий из 100 обучающихся, в числе которых 23 опытных волонтера с опытом волонтерства от 2 до 3 лет. Клуб «Мейірім» работает в двух направлениях: 1) медицинские мероприятия в соответствии со Всемирным календарем ВОЗ; 2) волонтерское движение “Y-peer” – повышение грамотности среди подростков в области репродуктивного здоровья.

Поскольку в каждом университете имеются свои волонтерские организации, мы проводим коллаборацию между всеми движениями в целях эффективного достижения единой цели. Известные пять форм социального влияния: поощрение, пробуждение, назидание, разыгрывание и иллюстрирование, которые информируют участников о микропроцессе моральной идентичности и посредством которого они заявляют о своей добровольной идентичности, мы приобщаем наших обучающихся к волонтерской деятельности, различным другим мероприятиям, проводимых в рамках KazMSA.

Общеизвестно, что ролевые игры и наставничество являются особенно эффективными методами обучения для этих добровольцев. Поэтому на наших запланированных встречах, семинарах, мастер-классах мы в тренинговых играх и беседах обучаем всех добровольцев повышению своей социальной ответственности и проявлению ее в деятельности.

Важно понимать, что ответственность личности современного человека проявляется в результатах и последствиях его деятельности в разрезе интересов общества. Поскольку социальная ответственность является своевременной адекватной реакцией современной личности на приходящие извне требования со стороны другого человека или общества, то этот порыв и проявление социальной ответственности превращается во внутреннюю основу мотивации социально ответственного поведения личности, регулируемого его совестью, честью и т. п.

Так, например, изучение учеными G. Sarmiento-Peralta, P. Severino-Gonzalez, V. Santander-Ramirez проблемы социальной ответственности обучающегося вуза с точки зрения волонтерства как добродетельного поведения показало, что имеются существенные различия у испытуемых в зависимости от количества лет обучения в университете и опыта волонтерской деятельности [4]. Студенты, заявившие о двухлетнем обучении в университете, значительно выше оценили подход к профессиональной деятельности с социальной ответственностью, что согласуется с их высокими оценками проводимых волонтерских мероприятий.

Заключение. Современные университеты должны постоянно создавать благоприятные условия для включения обучающихся в круг социально значимых практических дел, среди которых отдельное место занимает волонтерская деятельность.

В качестве наших рекомендаций отмечается, что высшие учебные заведения могут использовать стратегии, связанные с университетским волонтерством, для обучения студентов социальной ответственности путем разработки стратегий, поощряющих социальную чувствительность, эмпатию, добродетельное поведение и социальную приверженность.

Данное исследование финансируется Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (грант № AP09058126).

Литература

1. Скобелева Т.М. Социальная ответственность – интегральное качество гражданина – патриота / Т.М. Скобелева // Вопросы воспитания. – 2009. – № 10. – С. 53–55.
2. Книсарина М.М. Социальная ответственность как ценность современного общества / М.М. Книсарина, А.Т. Сисенова, Г.С. Жумалиева // Роль педагогических вузов в построении нового Казахстана: материалы научно-практической конференции, посвященной 70-летию доктора философских наук, профессора Н.Р. Аршабекова. – Алматы: Қыздар университеті, 2022. – 152 с. – С. 12–16.
3. Alhajjaj H.A. Volunteer working during COVID-19 in Jordanian community: Advantages and challenges / H.A. Alhajjaj, H.H. Al Nabulsi // Social Sciences. – 2022. – Vol. 11, Is. 8. – DOI: 10.3390/socsci11080377.
4. Sarmiento-Peralta G. Social responsibility: University volunteering and virtuous behaviour. the case of a city in Peru / G. Sarmiento-Peralta, P. Severino-Gonzalez, V. Santander-Ramirez // Formacion Universitaria. – 2021. – Vol. 14, Is. 5. – P. 19–28. – DOI: 10.4067/S0718-50062021000500019.
5. Tran V.D. Willingness of healthcare students in Vietnam to volunteer during the COVID-19 pandemic / V.D. Tran, D.T. Pham, T.N.P. Dao et al. // Journal of Community Health. – 2022. – Vol. 47, Is. 1. – P. 108–117. – DOI: 10.1007/s10900-021-01030-y.
6. Umar T.P. Health professional student's volunteering activities during the COVID-19 pandemic: A systematic literature review / T.P. Umar, M.G. Samudra, K.M.N. Nashor et al. // Frontiers in Medicine. – 2022. – P. 96–102. – DOI: 10.3389/fmed.2022.797153.