

цифровые технологии открывают для образовательных организаций, для реализации педагогических идей и разработок педагогами авторского мультимедийного образовательного контента.

### Список литературы

1. Бондарева, И. И. Влияние информационных технологий на эффективность образовательного процесса / И. И. Бондарева // Современные проблемы начального образования материалы научно-практической конференции – Нижний Новгород: НГТТУ, 2011. – С. 194–195.
2. Бондарева, И. И. Модель сопровождения педагогов начального образования как ресурс эффективной реализации ФГОС / И. И. Бондарева, С. К. Тивикова // Нижегородское образование. – 2014. – № 3. – С. 23–31.
3. Казеичева, И. Н. Особенности использования современных информационных технологий в работе учителя начальных классов / И. Н. Казеичева // Начальная школа. – 2011. – № 3. – С. 14–16.
4. Калимуллин, А. М. Профессиональная ориентация школьников: состояние проблемы и пути решения / А. М. Калимуллин, В. Л. Виноградов // Образование и саморазвитие. – 2012. – № 6(34). – С. 148–155.
5. Учи.ру // UCHi.ru: сайт. – URL: <http://uchi.ru> (дата обращения: 10.02.2023).
6. Я люблю математику // Яндекс Учебник: сайт. – URL: <http://plus.olimpiada.ru> (дата обращения: 12.02.2023).

УДК 378

## ОСОБЕННОСТИ ПОМОГАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ ЦЕРКОВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

## FEATURES OF THE HELPING BEHAVIOR OF CHURCH SOCIAL SERVICE VOLUNTEERS

**Елена Андреевна Евсецова, Константин Анатольевич Зырянов**

**Elena Andreevna Evsetsova, Konstantin Anatolyevich Zyryanov**

*Россия, Бирск, Бирский филиал Уфимского университета науки и технологий*

*Россия, Бирск, Бирская епархия Башкортостанской митрополии*

*Русская Православная Церковь*

*Russia, Birk, Ufa university of science and technology, Birk branch*

*Russia, Birk, Birk eparchy of the Bashkortostan metropolia*

*Russian Orthodox Church*

*E-mail: elena-evsecova@yandex.ru, konstantinzyryanov@yandex.ru*

### Аннотация

Актуальность проблемы помогающего поведения волонтеров церковной социальной службы обусловлена востребованностью просоциальной деятельности церковного социального служения по оказанию помощи нуждающимся различных социальных групп. В связи с этим, целью работы является изучение особенностей помогающего поведения волонтеров церковной социальной службы, значительно повышающие качество церковной социальной службы по организации и осуществлению социального служения.

В статье рассматриваются особенности помогающего поведения волонтеров церковной социальной службы, характеризуются принципы церковной социальной помощи, существенно повышающие качество просоциальной деятельности церковной социальной службы по организации и осуществлению социального служения. Актуализируется нравственная проблематика социального служения, восхождения к духовности современного человека через «сопротивления злу неучастием» и освоения форм личного противостояния злу.

**Ключевые слова:** помогающее поведение, социальное служение, нравственность, духовность, альтруизм, эмпатия, педагогическая этика.

#### **Abstract**

The relevance of the problem of helping behavior of church social service volunteers is due to the demand for pro-social activities of church social ministry to help the needy of various social groups. In this regard, the aim of the work is to study the features of helping behavior of church social service volunteers, which significantly increases the quality of church social service in the organization and implementation of social ministry.

The peculiarities of helping behavior of church social service volunteers are considered in the article, the principles of church social service that significantly increase the quality of prosocial activity of church social service in the organization and implementation of social service are characterized. The moral problematics of social service, rising to the spirituality of the modern man through "resistance to evil with non-participation" and mastering the forms of personal resistance to evil are actualized.

**Keywords:** helping behavior, social service, spirituality, altruism, empathy, pedagogical ethics.

Понимание роли и значения социального служения волонтеров церковной социальной службы, как для современной теории социального служения, так и для совершенствования практики социального служения трудно переоценить.

Социальное служение Церкви (благотворительность, социальная деятельность, диакония) – это инициированная, организованная, координируемая и финансируемая Церковью или с помощью Церкви деятельность, имеющая своей целью оказание помощи нуждающимся. Социальная деятельность может быть весьма различной: это поддержка, укрепление и защита семьи, помощь старикам, инвалидам, людям, страдающим тяжелыми заболеваниями, бездомным, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, заключенным или освобождающимся из заключения, ВИЧ-инфицированным, малоимущим, погорельцам, мигрантам, семьям, потерявшим кормильца, людям, попавшим в иные трудные обстоятельства, лицам, страдающим наркотической или алкогольной зависимостью, а также другим людям, нуждающимся в помощи. Она может быть медицинской, реабилитационной, социальной, психологической, консультационной, духовной, а также материальной, включая финансовую поддержку, сбор и распределение продуктов, вещей и медикаментов. Анализ деятельности религиозных общностей по организации социального служения свидетельствует о том, что к ним относят виды действий, направленные на различные социальные группы. Среди них группы, требующие особого внимания и заботы: неимущие, малообеспеченные, попавшие в трудную жизненную ситуацию, склонные к девиантному поведению.

Но социальное служение направлено также и на группы вполне благополучные: это военнослужащие, дети и молодежь. В данном случае служение имеет целью, прежде всего, патриотическое и духовно-нравственное воспитание.

На высокий уровень актуальности нравственной проблематики современности обращал внимание Валентин Иванович Андреев [1], излагая авторские идеи и концепцию педагогической этики. Важнейшей задачей воспитания нравственности и восхождения к духовности современного человека видится поиск и освоение реальных форм личного противостояния злу. Религиозно-нравственный принцип «непротивления злу насилием» в эпоху всеобщего торжества безнравственности может быть трансформирован в гуманитарно-нравственный постулат «сопротивления злу неучастием». Для его воплощения в жизнь необходимо воспитывать у детей и молодежи смелость отказа от навязываемых извне действий, если они являются для них нравственно тупиковыми, непродуктивными, потенциально вредными или не имеющие смысла. Иначе, отвечая злом на зло, получаем зло прогрессирующее. На пути своего духовного и нравственного развития современная молодежь получает ежедневные наглядные уроки, *какими не следует быть*. Но ведь и основные христианские заповеди, как известно, были сформулированы «от противного», четко определяя, чего никогда не следует делать человеку («не убий», «не укради», «не сотвори себе кумира»). На этом пути волонтеры призваны помочь, современной молодежи замечать жизненные ситуации, связанные с подлинным проявлением нравственности и духовности. Не бояться формировать и выражать личное мнение по поводу любых проявлений безнравственности и бездуховности. Принять сердцем нравственную максиму: если для того, чтобы Добро и Честь остались жить в этом мире, необходим *хотя бы один его* носитель, пусть именно у меня хватит сил остаться добрым и честным в окружающем социальном безумии.

В связи с этим, возникает проблема соотношения в человеке и обществе альтруизма-эгоизма, эмпатии и псевдоэмпатии, как одной из детерминант помогающего поведения, так как существует большая опасность потери человеком человечности. Что такое «помогающее поведение» как понятие?

Е.П. Ильин понятие помогающее поведение определяет через просоциальное поведение. Просоциальное поведение включает в себя любые действия, связанные с оказанием помощи или намерением оказать помощь другим людям независимо от характера ее мотивов, базирующихся на социальных нормах. Чаще всего под просоциальным поведением понимаются любые направленные на благополучие других людей действия. Их диапазон простирается от мимолетной любезности через благотворительную деятельность до помощи человеку, оказавшемуся в опасности, попавшему в трудное или бедственное положение, вплоть до спасения его ценой собственной жизни [2].

В связи с этим, просоциальная деятельность рассматривается нами как ценностно-предметная деятельность на безвозмездной основе, направленная на оказание помощи другим, в процессе которой происходит ориентация волонтеров на ценностно-смысловые универсалии.

Ценностно-смысловые универсалии волонтеров – это система ценностных ориентаций и личностных смыслов социального служения волонтеров, направленных на осознание и принятие помогающего поведения как личностно-значимого. Необходимо осознавать, что по мере изменения социальной

действительности, потребностей личности и общества, изменяются и переоцениваются ценности и приоритеты просоциальной деятельности.

За оказанием помощи могут стоять различные потребности, мотиваторы и цели – такие, как моральные обстоятельства (чувство долга), социального признания и др. Возможно наличие желания соответствовать социальным нормам или приверженность своим личным нормам, желание воспринимать себя как хорошего человека. Мотивы помогающего поведения можно классифицировать в соответствии с их моральной ценностью. В основе помогающего поведения самого высокого морального уровня лежит альтруистический мотив. Однако, чувство социальной ответственности личности не определяет в целом способ реализации альтруистических установок. Известно, что не все люди склонны к оказанию помощи. Многие не проявляют активность в помогающей деятельности. Это может зависеть как от ситуативных факторов, так и от личностных особенностей людей. Принимая решение об оказании помощи, решающим фактором становится наличие у человека усвоенных норм социальной ответственности или «чувства долга», готовность к оказанию помощи, ориентации личности волонтера на ценностно-смысловые универсалии (любовь, альтруизм, эмпатия, помогающее поведение, милосердное служение). Неспособность современного человека к трансценденции приводит к ослаблению его самоотдачи, он желает лишь потреблять, удовлетворяя свои низшие потребности, применяя окружающую среду и других людей как средство. Бесконечный поток информации, лишаящий человека возможности остаться наедине с собой, приводит к конформизму мышления и обособлению от других. Утратив веру в Бога, человечество перестало ограничивать и направлять свои действия, оно как бы лишилось возможности смотреть на себя со стороны. Существовая в насыщенном информационном пространстве, человек все чаще становится объектом чьего-то влияния. Будучи объектом манипулирования, он постепенно превращается в неуверенного и нуждающегося в чьей-то помощи. В каждый городской храм приходят люди, чтобы попросить о помощи. Даже у неверующих людей почти на уровне инстинкта заложено убеждение: храм – это такое место, где должны помочь, где не могут отказать попавшим в беду. И они совершенно правы. Социальное служение всегда возможно, если помнить о цели службы: через нашу любовь к пришедшему человеку показать ему радость другой жизни – жизни с Богом. Встречается мнение, что основная проблема социального служения Церкви – проблема материальная. На самом деле этот вопрос, в первую очередь, нравственный и духовный, и решать его надо в соответствии с нормами нравственности и концепцией христианства. Бывает, что за помощью обращаются верующие. Социальное служение помогает создать внутри прихода по-настоящему братские отношения, укрепить единство и взаимную любовь, и милосердие. Милосердие существует благодаря возникающим в процессе взаимодействия людей эмоциям и чувствам, главным образом, «конъюнктивным» – объединяющим и сближающим, благодаря симпатии, сочувствию, сорадованию, состраданию, эмпатии. Социальное служение – деятельность, требующая особо развитой эмпатии, такого ее рода,

когда люди стремятся помогать в то время, когда никто об их помощи не узнает, и будут оказывать ее до тех пор, пока нуждающиеся не получают необходимое.

Главная задача, которая ставится в этой работе, – это определить особенности помогающего поведения волонтеров церковной социальной службы, существенно повышающих качество церковной социальной службы по организации и осуществлению социального служения.

В связи с этим, необходимо акцентировать внимание на основных принципах церковной социальной помощи [3]: 1) Доброе отношение к просящим. Каждый проситель должен получить хотя бы немного любви и участия. Цена неверного отношения к просящим велика. Не встретив в храме доброго отношения и участия, проситель делает выводы о всей Церкви. Иногда храм – единственное место в мире, где к этому человеку отнеслись по-человечески, выслушали и попытались помочь. Бывает, что с этого начинается путь человека к Богу. 2) Возможность принять человека с любым статусом, из любой категории нуждающихся. Неоспоримое преимущество церковной помощи состоит в том, что ничто не мешает нам помогать любому обратившемуся за помощью человеку. 3) Адресность помощи. Волонтеры церковной службы имеют дело с конкретными просителями, их уникальными жизненными ситуациями. Поэтому работа всегда бывает лично-ориентированной. 4) Отсутствие географического и территориального принципа предоставления помощи. Церковные социальные работники и волонтеры оказывают помощь людям независимо от их расовой, религиозной, государственной или иной принадлежности. Государство имеет границы действия законов, позволяющих оказывать помощь гражданам. У Русской Православной Церкви нет таких ограничений. Но церковная социальная служба не должна и не может подменять собой профильные организации, в том числе территориальные. 5) Комплексный подход к просьбе (принцип «единого окна»). Главное, что характеризует разных просителей, – их жизненная ситуация, с которой связана проблема просителя. Именно жизненная ситуация – предмет исследования и анализа, который проводит социальный работник, волонтер церковной социальной службы по каждой просьбе. Вся работа проводится «в одном окне», без перенаправления в иные инстанции. 6) Наличие духовного руководства. Церковную службу работы с просителями от светского учреждения отличает еще и наличие духовного руководства. Духовник руководит службой с точки зрения ее следования Евангельскому духу: духу любви, неосуждения, служения Богу через служение ближнему. Духовник помогает сотрудникам не выгореть от эмоциональной нагрузки. У людей помогающих профессий может вырабатываться «комплекс спасителя» – чрезмерное упование на свои силы, настрой «всех спасти», а если это не удастся – погружение в разрушительное чувство вины. Духовник напоминает об истинном Спасителе и Покровителе, об ограниченности человеческих сил и возможностей. Наша цель – умножение любви к Богу и ближнему в нашем сердце. Главное не оставлять духовную жизнь. Вне общения с Богом человек растрчивает себя, свои силы и восстановления не происходит.

В заключении хотелось бы отметить, что раскрытие особенностей помогающего поведения волонтеров церковной социальной службы существенно повышает качество организации и осуществления социального служения.

#### Список литературы

1. Андреев, В. И. Педагогическая этика / В. И. Андреев. – Казань: Центр инновационных технологий, 2012. – 271 с.
2. Ильин, Е. П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия / Е. П. Ильин. – Санкт-Петербург: Питер, 2013. – 304 с.
3. Любезнова, Е. Как помогать просителям: работа церковной социальной службы / Е. Любезнова. – Москва: Лепта Книга, 2015. – 160 с.

УДК 37.036.5

### ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ НАВЫКОВ АУДИРОВАНИЯ ИНОЯЗЫЧНОЙ РЕЧИ СТУДЕНТАМИ ТЕХНИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

### INTERNET-RESOURCES FOR IMPROVEMENT OF LISTENING COMPREHENSION SKILLS OF STUDENTS OF TECHNICAL SPECIALITIES

Надежда Гермогеновна Егошина  
Nadezhda Germogenovna Egoshina

*Россия, Йошкар-Ола, Поволжский государственный технологический  
университет*

*Russia, Yoshkar-Ola, Volga state university of technology*

*E-mail: egshina.nadezhda@mail.ru*

#### Аннотация

Рассматриваются оригинальные способы и приемы организации занятия по английскому языку, дающие преподавателю возможность повысить уровень качества обучения путем активизации познавательной и поисковой деятельности студентов. Приводятся конкретные практические примеры разнообразных заданий по аудированию текста.

**Ключевые слова:** аудирование, навыки восприятия, аутентичная речь, интернет источники, разнообразные задания.

#### Abstract

The article deals with the issue of original methods and techniques of organizing the auditorium classes that give the teacher an opportunity to raise the quality of education by means of intensification of students' investigation and research activities. The article gives concrete examples of implementation of technologies of this kind in the process of studying English as a foreign language.

**Keywords:** listening comprehension, skills of perception, authentic speech, Internet resources, various types of tasks.

Аудирование представляет собой процесс восприятия иноязычной речи на слух. Как вид речевой деятельности, оно играет большую роль в процессе