

**РОЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВ В РАЗВИТИИ
ВИРТУАЛЬНОГО НАСТАВНИЧЕСТВА В СИСТЕМЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**THE ROLE OF PROFESSIONAL COMMUNITIES IN THE DEVELOPMENT
OF VIRTUAL MENTORING IN THE SYSTEM OF ADDITIONAL
PROFESSIONAL EDUCATION**

**Людмила Николаевна Нугуманова, Галия Айратовна Шайхутдинова
Lyudmila Nikolaevna Nugumanova, Galiya Airatovna Shaukhutdinova**

*Россия, Казань, ГАОУ ДПО «Институт развития образования
Республики Татарстан»*

*Russia, Kazan, Institute of education development, the Republic of Tatarstan
E-mail: lyudmila.nugumanova@tatar.ru*

Аннотация

В статье раскрываются особенности виртуального наставничества и роль профессиональных педагогических сообществ в его развитии. Показано, что участники профессиональных сообществ создают свою единую профессиональную виртуальную среду, где наставники и подопечные не зависят от временных рамок, расстояний и др., и имеют возможность диссеминировать педагогический опыт, поддерживать образовательные инициативы, распространять успешные педагогические практики, организовывать неформальное общение между наставниками, подопечными и многое другое, что в обычной практике обмена опытом бывает затруднительно.

Ключевые слова: профессиональное сетевое сообщество, развитие, наставничество, система дополнительного профессионального образования, педагоги.

Abstract

The article reveals the features of virtual mentoring and the role of professional pedagogical communities in its development. It is shown that members of professional communities create their own unified professional virtual environment, where mentors and wards do not depend on time frames, distances, etc., and have the opportunity to disseminate pedagogical experience, support educational initiatives, disseminate successful pedagogical practices, organize informal communication between mentors, wards, and much more, which is in the usual practice of exchanging experience it can be difficult.

Keywords: professional network community, development, mentoring, system of additional professional education, teachers.

Современные мировые тенденции развития образования определили концептуальные подходы развития системы дополнительного профессионального образования в Российской Федерации. Это:

1. Создание единой системы научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров.
2. Реализация адресного подхода профессионального развития педагогических работников и управленческих кадров.

3. Обеспечение непрерывного развития педагогических работников и управленческих кадров на основе выявленных профессиональных дефицитов.

4. Интеграция ресурсов федерального, регионального, муниципального и институционального уровней.

5. Обучение в команде на региональном, муниципальном и институциональном уровне.

2023 год в России объявлен президентом Путиным В.В. – годом педагога и наставника. Год педагога и наставника призван повысить престижность педагогической профессии, мотивировать на развитие творческого и профессионального потенциала учителя, способствовать решению ряда задач, стоящих перед системой отечественного образования в целом.

Система дополнительного образования активно участвует во всех мероприятиях, посвященных году педагога и наставника. В Институте развития образования республики Татарстан уже несколько лет реализуется инновационный проект совместно с Российской академией образования «Региональная система организации наставничества педагогических и руководящих кадров на основе сетевого взаимодействия», который предусматривает не только развитие моделей и форм наставничества в регионе на разных уровнях образования, но и его научно-методическое обеспечение. В процессе анализа современных исследований идей, форм, методов и т.д. наставничества в образовании было выявлено:

1. Наставничество реализуется по классическим принципам педагогики: адресности, практикоориентированности, доступности, наглядности, и, систематичности.

2. Сущность вышеназванных принципов как научно-педагогического основания наставничества состоит в устойчивой направленности на объединение образовательных организаций, педагогов, руководителей для обеспечения непрерывности наставнической деятельности в пространстве и времени; а также в обеспечение сетевого взаимодействия наставников [4; 5; 6].

Одной из популярных форм сегодня становится дистанционное, или виртуальное, наставничество. Использование информационно-коммуникационных технологий, таких, как видеоконференции, платформы для дистанционного обучения, развития и оценки талантов, онлайн-сервисы социальных сетей и сообществ практиков в системе развития педагогического сообщества [2] естественным образом повлияло на появление виртуального наставничества (Virtual Mentoring). Виртуальное наставничество позволяет использовать больше учебных ресурсов для освоения новых знаний и навыков, обеспечивает постоянное и творческое общение, использование социальных сетей для привлечения других специалистов и получения разнообразной информации, делая программу наставничества доступной для широкого круга сотрудников. Такая модель может применяться, когда наставник и его подопечный не имеют возможности часто встречаться лично, но, как и для дистанционного обучения, личное общение должно обязательно состояться, чтобы участники процесса смогли общаться без посредничества интернет-технологий.

В роли виртуальных помощников выступают цифровые инструменты. Так, сайт Института развития образования РТ является единой точкой доступа:

- к лучшим образовательным практикам;
- к материалам научно-методической, экспертной и аналитической поддержки работников образования и руководящих кадров;
- к инновационным проектам, направленным на повышение качества образования.

Образовательная цифровая среда, созданная институтом, объединяет ресурсы и определяет ориентиры деятельности методических служб муниципальных районов. Это прежде всего активное включение в работу:

- по анализу и отбору лучших образовательных практик для трансляции на открытых республиканских площадках;
- по анализу профессиональных дефицитов, что позволит выстроить адресную поддержку (для этого вам необходимо сформировать запрос и отправить нам заявку);
- по сотрудничеству в реализации инновационных проектов. Чтобы стать партнером ИРО РТ, вы можете заключить соглашение о сотрудничестве с институтом.

В рамках реализации адресного подхода к профессиональному развитию педагогических работников, управленческих кадров в 2020 году в рамках федерального проекта «Учитель будущего» создан портал сопровождения развития профессиональных компетенций. За время его существования портал посетило более 40 тысяч человек. Прошли диагностику личных и профессиональных компетенций несколько тысяч педагогов из всех регионов республики, а также из некоторых регионов России. Портал предоставляет возможность:

- пройти диагностику и выявить профессиональные дефициты;
- выстроить индивидуальный маршрут профессионального развития;
- обучиться по селективным программам;
- получить актуальную информацию от экспертов;
- посетить виртуальные стажировки, мастер-классы, практикумы и т. д.;
- принять участие в работе сетевого профессионального сообщества.

Площадка «Виртуальная стажировка» содержит более 100 ресурсов, где размещен успешный опыт муниципальных районов и отдельных образовательных организаций. Площадку посещают более 20 тысяч педагогов ежегодно.

Социальные сети объединили учителей-практиков, готовых поделиться своим опытом, профессионально обогащая друг друга. Участие в работе сетевых сообществ рассматривается сегодня как повышение квалификации.

Отметим, что большое количество мероприятий, реализуемых в Институте, транслируются в прямом эфире и доступны всем участникам социальных сетей.

Экспертно-профессиональное сообщество портала сопровождения развития профессиональных компетенций обеспечило интеграцию ресурсов ведущих экспертов в области образования по направлениям:

- государственная политика в образовании;
- воспитание;
- профориентация;
- наставничество;

- цифровая дидактика;
- инклюзивное образование;
- психолого-педагогическая поддержка детей и семей.

Виртуальное наставничество в институте развивается за счет развития механизмов взаимодействия в социальных сетях, участия в виртуальных стажировках, профессиональных сетевых сообществ. Сетевое взаимодействие наставников осуществляется на сетевой площадке «Школа наставничества», действующей на сайте ИРО РТ. Страница стажировочной площадки «Школа наставничества» представлена в современном формате: каждый посетитель страницы может узнать, как стать наставником, участником проекта по наставничеству, о имеющейся нормативной и научно-методической базе, созданной и аккумулируемой в институте. С помощью навигатора, размещенного на странице, наставник и любой участник проекта может ознакомиться с лучшим авторским опытом наставников, ставших победителями республиканского конкурса, получить возможность изучить методические, проектные новинки и программы мастер-классов, представленных в медиатеке.

Современные наставники объединяются в сетевые профессиональные сообщества: руководителей, молодых учителей, педагогов-предметников, специалистов по воспитанию, психологов и др. Профессиональные сетевые сообщества – площадка для непрерывного профессионального развития педагогических и руководящих кадров: обмена интересными идеями, возможности повысить свое профессиональное мастерство, идти в ногу с техническими и социальными преобразованиями, заниматься на постоянной основе профессиональным саморазвитием, реализовывать свой творческий потенциал.

Сетевые площадки «Школа наставничества», «Портал сопровождения профессиональных компетенций» – это информационные ресурсы, которыми активно пользуются педагоги, так как материалы на сайте всегда находятся в актуальном состоянии, обновляются. Сетевые площадки объединяет и ресурсы образовательных организаций-лидеров нашей республики, наставников, транслирующих эффективные образовательные практики, материалы участников профессиональных сетевых сообществ. Формируемая база ресурсов позволяет педагогическим работникам, руководящим кадрам и управленческим командам реализовать индивидуальный маршрут профессионального развития.

К образовательным и научно-методическим мероприятиям Института привлекаются ресурсы партнеров. Профессиональные сетевые сообщества – это огромное поле для самореализации для каждого наставника. Именно представители сетевых сообществ имеют возможность быстрого ознакомления членов сообщества своими идеями, новыми подходами, методиками для экспертной оценки. Как правило, сетевые сообщества создают свои чаты для общения, куда выкладывают материалы, статьи, видео с уроков, мастер-классов и т.д., таким образом, виртуальное наставничество становится одной из ведущих фор развития наставничества и наставнических форм среди педагогического сообщества [1].

Современный педагог всегда находится в поиске, в самосовершенствовании, в саморазвитии и развитии своего профессионального пути. Участие ведущих

педагогов в качестве виртуального наставника в педагогических сообществах способствует:

- созданию единого информационного профессионального пространства;
- диссеминации педагогического опыта, поддержке, сотрудничеству;
- распространению успешных педагогических практик;
- поддержке инновационных образовательных инициатив, идей на уровне сообщества, а впоследствии, возможно и на уровне района, города, республики и т.д.;
- организации неформального общения между наставниками, подопечными.

Таким образом, сетевые сообщества предлагают новые формы коммуникации, которые позволяют делиться опытом, комментировать и задавать вопросы, не взирая на расстояния, наблюдать положительный опыт других педагогов на виртуальных мастер-классах, повышать свой квалификационный уровень и ИК – компетентности в принципиально новом информационном пространстве, что несомненно способствует профессиональному развитию педагогов и дает возможность получать новые знания, экспертные оценки, консультации в новых формах виртуального наставничества [3].

Список литературы

1. *Быканова, К. А.* Сетевые сообщества учителей как инструмент методической поддержки в работе учителя / К. А. Быканова, А. Р. Рахманова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2015. – № 11–4. – С. 75–78. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/setevye-soobshchestva-uchiteley-kak-instrument-metodicheskoy-podderzhki-v-rabote-uchitelya> (дата доступа 17.02.2023)
2. *Есаулова, И. А.* Новые модели наставничества в практике обучения и развития персонала зарубежных компаний / И. А. Есаулова // Стратегии бизнеса. – 2017. – № 6(38). – С. 8–13.
3. *Калмыков, А. А.* Интернет-журналистика: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 021400 «Журналистика» / А. А. Калмыков, Л. А. Коханова. – Москва: Юнити-Дана, 2012. – 383 с.
4. *Масалимова, А. Р.* Корпоративное образование и внутрифирменная подготовка: особенности формальной, неформальной и информальной моделей / А. Р. Масалимова // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – № 3. – С. 210.
5. *Масалимова, А. Р.* Модель компетенций современного наставника / А. Р. Масалимова // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2012. – № 4(8). – С. 104–108.
6. *Нугуманова, Л. Н.* Наставничество – региональный проект: некоторые итоги реализации / Л. Н. Нугуманова, Г. А. Шайхутдинова // VII Андреевские чтения: современные концепции и технологии творческого саморазвития личности: сборник статей участников Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, (Казань, 24–25 марта 2022 года). – Казань: Издательство Казанского университета, 2022. – С. 254–258.