

ЯЗЫКОВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ПАНДЕМИЧЕСКОМ И ПОСТПАНДЕМИЧЕСКОМ МИРЕ

**Антипова Алина Сергеевна
Рабесон Мария Давидовна**

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова
УДК 378.147

Психолого-педагогические условия эффективной организации дистанционного языкового образования в период пандемии

*языковое образование, дистанционный курс, онлайн-обучение,
коллаборативные технологии в изучении иностранных языков,
психологическая поддержка студентов в период пандемии*

В свете текущей эпидемиологической обстановки и принимаемых во всем мире мер по ограничению распространения коронавирусной инфекции дистанционные технологии образования и применение удаленного формата работы по необходимости приобрели огромное значение. Тенденции, наметившиеся в образовании в последние 20 лет [Иванова 2016: 16], ориентированные на доступность образования для всех категорий граждан и обеспечение интеллектуальной мобильности, оказались крайне востребованы в самом широком круге образовательных контекстов – от творческих уроков для дошкольников до лекционных и семинарских занятий на ступени высшей профессиональной подготовки.

По оценкам генерального директора по чрезвычайным ситуациям ВОЗ Т.А.Гебрейесуса [Ghebreyesus 2020] за последние сто лет пандемия COVID-19 стала самой глобальной. Ситуация во многом осложняется тем, что люди по всему миру оказались психологически не готовы столкнуться с такой угрозой. Социальное дистанцирование, периоды карантина и самоизоляции, невозможность регулярно контактировать с родными, удаленная занятость и новый формат обучения вызывают разнообразные негативные реакции со стороны не подготовленных к форс-мажорным обстоятельствам людей.

В условиях пандемии и ограничительных мер система образования столкнулась с экстренным переходом в режим удаленной работы, с постепенным выстраиванием гибридной формы обучения [Незнанов 2019: 12], сочетающей дистанционные образовательные технологии и формат удаленных занятий с очной формой обучения. Традиционно дистанционное образование подразумевает такую форму организации процесса, при которой все учебные материалы предоставляются без непосредственного контакта с преподавателем. Широкая доступность курсов дистанционного обучения является неоспоримым преимуществом, однако такой формат не предполагает непрерывного взаимодействия участников учебного процесса. В отличие от дистанционных курсов, «удален-

ная» форма очного образования представляет собой аналог электронно-опосредованного обучения, когда занятия проходят при взаимодействии участников [Moore 2011: 129].

Однако наиболее успешной образовательной моделью представляется современный формат онлайн-обучения [Белова 2020], сочетающий в себе достижения дистанционных курсов, технические возможности современных электронных технологий, а также постоянный контакт участников процесса. Кроме того, широкое повсеместное распространение получают коллаборативные технологии [Kessler 2010: 41], когда студенты имеют возможность совместно влиять на учебную среду. В преподавании иностранных языков такого рода взаимодействие и обращение к электронным ресурсам в режиме реального времени предоставляет широкий контекст для развития коммуникативных компетенций. Более того, новейшие разработки в сфере обучающих программ и виртуальных помощников указывают на возможное их применение в образовательном процессе уже в недалеком будущем. Так, например, отработка коммуникативных навыков может осуществляться с применением 3D-аватаров [Kukulska-Hulme 2018: 207; Богомоллов 2008].

Несмотря на опасения, что качество образования пострадает от возможного несовершенства технологий и неспособности быстро внедрить их в широкие массы, необходимо отметить, что проблема перехода на гибридный формат была не только успешно решена, но и открыла целый ряд дополнительных возможностей усовершенствования образовательного процесса [Букейханов 2020: 24].

На факультете психологии МГУ имени М.В.Ломоносова кафедрой психологии языка и преподавания иностранных языков был осуществлен переход с традиционно очной формы обучения на удаленное, осуществляемое посредством платформ Zoom и Microsoft Teams. Преимущества такого перехода включают возможность сохранить полную сетку часов аудиторной работы на всех курсах, сохранить без изменений расписание каждой студенческой группы, организовать работу в больших и малых составах сообразно выполняемым учебным заданиям, использовать аудио- и видео трансляцию во время занятий. Все это делает удаленный формат классов максимально приближенным к очному, что способствует не только эффективной реализации учебного процесса, но и делает его личностно-ориентированным, что является неотъемлемым компонентом эффективной языковой подготовки [Рабесон 2018: 293]. Возможность вести запись учебных трансляций, выполнять и сохранять в электронном виде обширные массивы данных (письменных работ и устных ответов) позволяет осуществлять быструю оценку успеваемости учеников в структурированном виде. Вместе с тем ввиду сохраняющейся ведущей роли преподавателя в образовательном контексте в полной мере исследуются и психологические аспекты учебной деятельности в новых условиях пандемии [Ениколопов 2020: 100].

На протяжении полугода мы проводим постоянный мониторинг психоэмоционального состояния студентов. На основе имеющихся материалов в области формирования копинг-стратегий [Рассказова 2013: 82] разработаны новые методы коррекции негативных эмоциональных последствий ситуации неопределенности и страха за свою жизнь и жизнь близких. Эти методы основаны на информационной и когнитивной составляющих совладания и эффективны при удаленном образовательном формате.

Исследователи в Китае провели оценку зависимости количества свободного времени и частоты появления негативных мыслей [Wang 2018: 2041], выяснив, что именно отсутствие четких и понятных задач в свободное время связано с депрессивными состояниями людей. Кроме того, новый формат обучения требует особого отношения к средствам мотивации учащихся [Антипова 2018: 165], которая в ситуации неопределенности резко снижается, в то время как требования к уровням мотивированности возрастают ввиду специфики удаленной работы. Принимая в расчет большое количество свободного времени, появившегося у студентов (в период самоизоляции они были вынуждены оставаться дома и не тратили времени на дорогу до учебных корпусов, кроме того, освободилось время, выделяемое для личных встреч), на основе действующих учебных планов мы разработали вариант программы самостоятельной работы студентов, состоящей из дистанционных курсов. Эти курсы не предполагают присутствия преподавателя и постоянной обратной связи, но направлены на более углубленное изучение материала в рамках основной программы.

Однако речь идет только о теоретических дисциплинах, таких как основы теоретической грамматики или основы фонетики и фонологии. Практическая отработка навыков в этом смысле может осуществляться только в формате удаленной или контактной работы. Тем не менее, целенаправленное подключение новых дистанционных программ положительно сказывается на общем качестве освоения учебной дисциплины. А в качестве дополнительного положительного эффекта мы получаем большую занятость студентов, что отражается на их психоэмоциональном состоянии и мотивации.

Литература

Антипова А.С. Мотивация учащихся в преподавании иностранного языка (практический аспект) / А.С.Антипова, М.Д.Рабесон, Е.А.Редькина // Материалы и методы инновационных исследований и разработок. – 2018. – Т.341. – С.165-170.

Белова Н. Краткий словарь IT-терминов для специалистов по языковому образованию / Н.Белова, Е.Рублева. – Litres, 2020.

Богомолов А.Н. Научно-методическая разработка виртуальной языковой среды дистанционного обучения иностранному (русскому) языку /

А.Н.Богомоллов // Интернет-ресурс Центра международного образования МГУ им. М.В.Ломоносова, 2008. URL: <http://www.dist-learn.ru>.

Букейханов Н.Р. Оценка эффективности цифровых технологий преподавания в условиях COVID-19 / Н.Р.Букейханов, Е.В.Бутримова, С.И.Гвоздкова // Российские регионы: взгляд в будущее. – 2020. – Т.7. – №2.

Ениколопов С.Н. Динамика психологических реакций на начальном этапе пандемии COVID-19 / С.Н.Ениколопов, О.М.Бойко, Т.И.Медведева, О.Ю.Воронцова, О.Ю.Кузьмина // Вызовы пандемии COVID-19: психическое здоровье, дистанционное образование, интернет-безопасность. – 2020. – С.100-121.

Иванова Т.Н. Тенденции и перспективы дистанционного образования Т.Н.Иванова, И.В.Жукова // Карельский научный журнал. – 2016. – Т.5. – №3 (16).

Незнанов А.А. Коллаборативные технологии в образовании: как выстроить эффективную поддержку гибридного обучения? / А.А.Незнанов, О.В.Максименкова // Университетское управление: практика и анализ. – 2019. – Т.23. – №1-2.

Рабесон М.Д. Индивидуальные особенности учащихся в обучении иностранному языку (практический аспект) / М.Д.Рабесон, Е.А.Редькина, А.С.Антипова // Инновационные механизмы решения проблем научного развития: сборник статей Международной научно-практической конференции (3 марта 2018 г., г. Стерлитамак). – 2018. – Т.57. – С.293–297.

Рассказова Е.И. Копинг-стратегии в структуре деятельности и саморегуляции: психометрические характеристики и возможности применения методики COPE / Е.И.Рассказова, Т.О.Гордеева, Е.Н.Осин // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2013. – Т.10. – №1. – С.82–118.

Ghebreyesus T.A. WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19 March 2020 / T.A.Ghebreyesus // World Health Organization. – 2020. – Т.11.

Kessler G. Developing collaborative autonomous learning abilities in computer mediated language learning: Attention to meaning among students in wiki space / G.Kessler, D.Bikowski // Computer Assisted Language Learning. – 2010. – Т.23. – №1. – С.41-58.

Kukulska-Hulme A. Mobile collaborative language learning: State of the art / A.Kukulska-Hulme, O.Viberg // British Journal of Educational Technology. – 2018. – Т.49. – №2. – С.207-218.

Moore J.L. e-Learning, online learning, and distance learning environments: Are they the same? / J.L.Moore, C.Dickson-Deane, K.Galyen // The Internet and Higher Education. – 2011. – Т.14. – №2. – С.129-135.

Wang S. A cross sectional examination of the relation between depression and frequency of leisure time physical exercise among the elderly in Jinan, China / S.Wang, W.Ma, S-M.Wang, X.Yi // International journal of environmental research and public health. – 2018. – Т.15. – №9. – С.2041.