

*О.И. Михайленко, к.псих. н., доцент,  
В.Н. Лесев, к. физ-мат н.,  
Р.Х. Багова, к.псих. н., доцент,  
Кабардино-Балкарский государственный университет  
г. Нальчик, Россия*

**ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ  
В СОВРЕМЕННЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ  
(НА ПРИМЕРЕ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ)**

***Аннотация.** В данной работе приведены результаты автоматизированного онлайн опроса родителей школьников в Кабардино-Балкарской Республике (Российская Федерация). Целью опроса было изучить удовлетворенность родителей школьников формой организации и результатами воспитательной работы образовательной организации. Анализируются средние показатели удовлетворенности родителей различными аспектами воспитательной работы. Выявлено, что удовлетворенность родителей по направлениям воспитательной работы различается.*

*Родители мало удовлетворены тем, как школа формирует позитивные жизненные цели, высокие жизненные запросы, терпимость к взглядам и мнениям других людей, развитие волевых качеств, самостоятельность. Родители считают, что школа не помогает ребенку поверить в свои силы, научиться решать жизненные проблемы, преодолевать трудности, не учит правильному поведению в трудных жизненных ситуациях.*

*С их точки зрения родителей, школа недостаточно учит их детей неприятию национализма, экстремизма, коррупции; профилактике алкогольной и наркотической зависимости и курения. Также родители считают, что школа недостаточно хорошо готовит осмысленному выбору профессии.*

*Для повышения эффективности организации воспитательной работы в современных общеобразовательных организациях Кабардино-Балкарской республики рекомендуется улучшить подготовку будущих педагогов в процессе получения высшего образования. Необходимо подготовить их к профессиональной деятельности в современных условиях цифровой трансформации общества и образования на основе системного подхода к организации воспитательной работы и применения инновационных технологий воспитания: регулярно проводить мониторинг для получения объективной информации о состоянии воспитательного процесса в образовательных организациях КБР, создать цифровую образовательную платформу для развития воспитательной компетентности родителей.*

***Ключевые слова:** Онлайн-опрос, воспитание в школе, удовлетворенность родителей, цифровая трансформация общества и образования, инновационные технологии воспитания.*

***O.I. Mikhailenko, PhD in Pedagogy, Associate Professor,  
V.N. Lesev, PhD in Physics and Mathematics, Associate Professor,  
R.Kh. Bagova, PhD in Psychology, Associate Professor,  
Kabardino-Balkar State University  
Nalchik, Russia***

**RESEARCH ON THE PROBLEMS OF EDUCATIONAL WORK ARRANGEMENT  
IN MODERN SCHOLARLY ORGANIZATIONS  
(BASED ON THE KABARDINO-BALKARIAN REPUBLIC)**

***Abstract.** This paper presents the results of an automated online survey of schoolchildren's parents in the Kabardino-Balkar Republic (Russian Federation). The purpose of the survey was to study the satisfaction of schoolchildren's parents with the form of organization and the results of the*

*educational work in scholarly organizations. The average indicators of parents' satisfaction with various aspects of educational work are analyzed. It was revealed that the satisfaction of parents in the areas of educational work differs.*

*Parents are not satisfied with how the school forms positive life goals, high life demands, tolerance for the views and opinions of other people, the development of strong-willed qualities, independence. Parents believe that school does not help the child to build self-confidence, to learn how to solve life problems, to overcome difficulties, and does not teach proper behavior in difficult life situations.*

*From their parents' point of view, the school does not teach their children enough about the rejection of nationalism, extremism, corruption, prevention of alcohol and drug addiction, and smoking. Parents also believe that the school does not prepare well enough for a meaningful choice of profession.*

*To improve the effectiveness of the organizational educational work in modern educational institutions of the Kabardino-Balkarian Republic, it is recommended to improve the training of future teachers in the process of obtaining higher education. It is necessary to prepare them for professional activity in modern conditions of social digital transformation and education based on a systematic approach to the educational work arrangement and innovative technologies of education like regularly monitoring obtained objective information about the state of the educational process in educational institutions of KBR, create a digital educational platform for the development of the parent's upbringing competence.*

**Keywords:** *Online survey, education at school, parental satisfaction, digital transformation of society, innovative technologies of education.*

Последние годы государственная образовательная политика провозглашает воспитание приоритетной стратегией образовательной системы России. Воспитание как сложное, многомерное явление требует подробного и тщательного изучения всех его составляющих. Это поможет прогнозировать его результативность, как в условиях образовательной организации, так и за ее пределами в виде успешности или неуспешности выпускников в дальнейшей жизни.

Для того чтобы получить объективную информацию о состоянии воспитательного процесса в образовательных организациях КБР и разработать систему прогнозируемых изменений, предупреждающих развитие негативных явлений, а также уточнить состояние качества воспитательного процесса, нами был проведен педагогический мониторинг. Термин «мониторинг» (от англ. monitor – контролировать, проверять) – в своей работе мы исходили из определения «мониторинга» как комплекса динамических наблюдений, аналитической оценки и прогноза состояния целостной системы воспитания.

С целью изучения эффективности воспитательной работы школы нами были разработаны автоматизированные методики анкетирования обучаемых и их родителей. С 1 по 28 февраля 2021 в школах КБР была проведена диагностика результативности реализации актуальных аспектов воспитательной работы.

В анкетировании приняли участие 14228 родителей учеников 7–11 классов, из 129 населенных пунктов КБР, а также 20417 школьников 7–11 классов из 135 населенных пунктов КБР. Всего было опрошено 34645 человек.

Цифровая трансформация образования меняет методы исследования, методы получения информации и методы анализа [5]. Для исследования отношения родителей школьников к процессу воспитания в школе мы использовали метод онлайн-опроса. Онлайн-опрос имеет много преимуществ: он позволяет

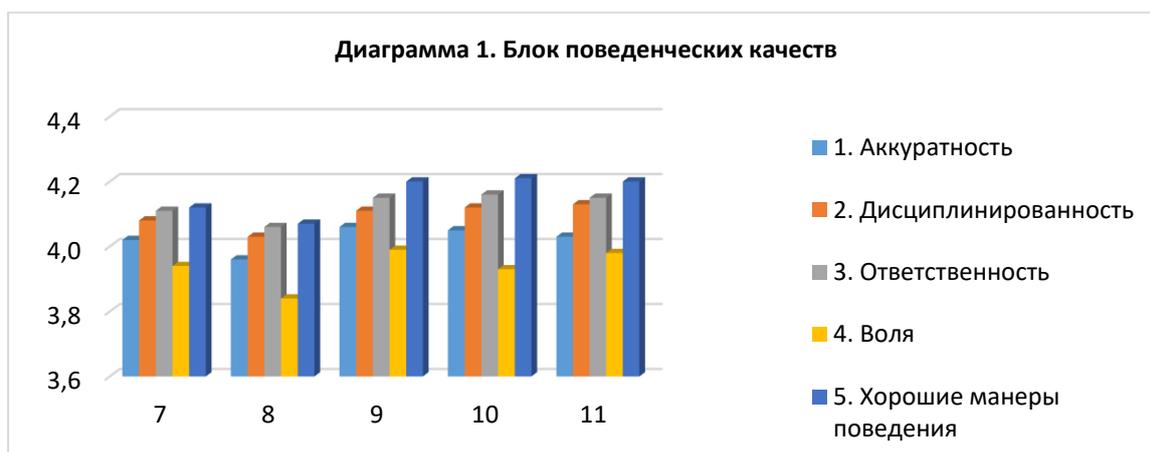
в течение короткого времени опросить большое количество людей, за ходом опроса можно следить в режиме реального времени. При опросе большого числа респондентов важна возможность автоматической обработки данных. Полная анонимность, которую способны обеспечить онлайн-исследования, позволяет опрашиваемым более открыто и честно выражать свое мнение.

Для изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательной организации мы применили комплексную методику А.А. Андреева, которая была нами дополнена и автоматизирована. Методика позволила выявить оценку родителями участия школы в воспитании у их детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств, способности к решению основных жизненных проблем. Анкета состоит из двух частей. Первая часть направлена на диагностику отношения к формированию личностных качеств, вторая часть на диагностику отношения к формированию способности к решению жизненных проблем.

Наиболее высоко родители оценивают воспитательную работу школы по формированию у их детей таких качеств личности как честность, доброта и справедливость в отношениях с людьми, интерес к учебе. Исследования показывают, что высокий уровень интереса к учебе связан в последующем с меньшим количеством прогулов и высокими учебными результатами [11].

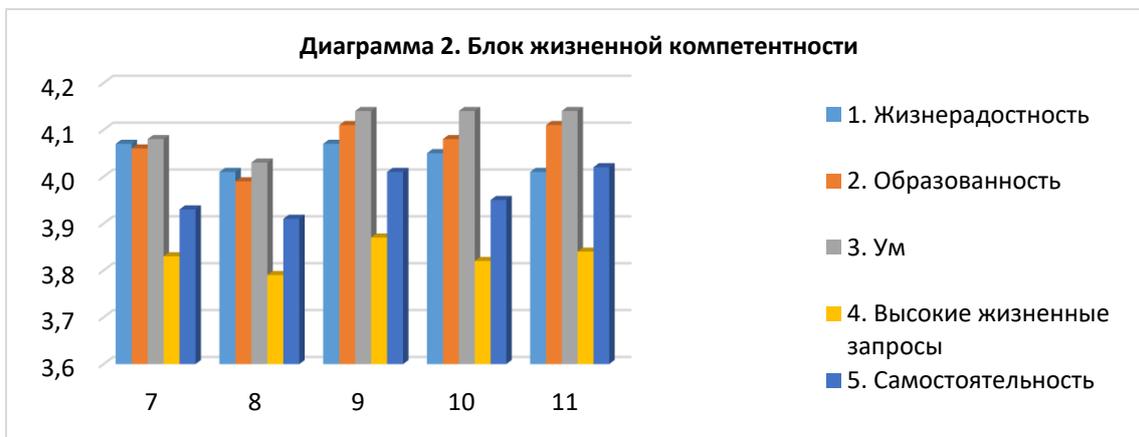
В меньшей степени родители удовлетворены тем, в какой мере школа воспитывает у их детей высокие жизненные запросы, волю и терпимость к взглядам и мнениям других людей, позитивные жизненные цели.

Распределение уровней удовлетворенности родителей воспитательной работой школы по формированию поведенческих качеств по классам с 7 по 11 приведены в Диаграмме 1.

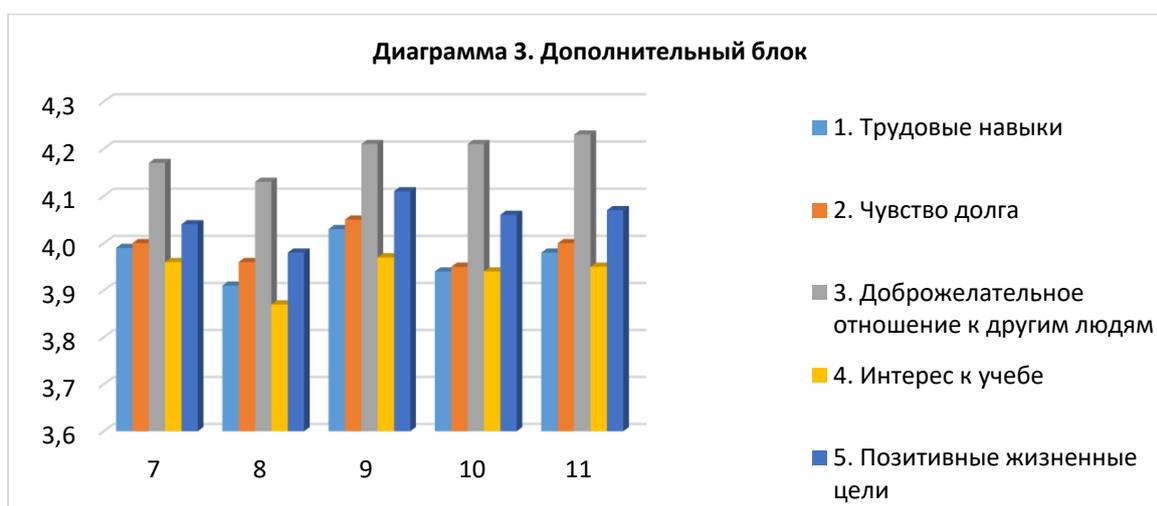


Анализ показывает, что структура оценки родителями формирования поведенческих качеств не меняется с возрастом ребенка. В большей степени родители удовлетворены формированием школой хороших манер поведения у их детей, в меньшей степени развитием волевых качеств. Развитие волевой саморегуляции очень важно для школьников. Результаты исследований показали, что формирование стратегий саморегуляции обучения оказало значительное влияние на академическую мотивацию и самоэффективность обучаемых [2].

Распределение уровней удовлетворенности родителей воспитательной работой школы по формированию качеств, связанных с жизненной компетентностью приведены в Диаграмме 2.



Родители учеников 9 классов более высоко оценивают работу школы по формированию интеллектуальных качеств – ума и образованности. Родители учеников 7–8 классов ниже оценили формирование у них самостоятельности, чем родители старшеклассников. Низкая удовлетворенность формированием высоких жизненных запросов во всех возрастах. Структура оценки родителями формирования морально-психологических качеств тоже почти не меняется в связи с возрастом. В большей степени родители удовлетворены формированием доброты, честности и справедливости. Менее высоко оценивают формирование чуткости и низко оценили работу школы по формированию терпимости к взглядам других людей.



Из качеств, включенных нами в дополнительный блок первой части методики для родителей они наиболее высоко оценили работу школы по формированию у их детей доброжелательного отношения к людям, в меньшей степени – позитивных жизненных целей. Выявлено, что наличие позитивных жизненных целей и позитивной оценки смысла жизни влияет на сохранение здоровья [6]. Меньше всего родители удовлетворены формированием интереса к уче-

бе, особенно родители восьмиклассников. Это может быть связано с известным снижением учебной мотивации у подростков [3].

Анализ средних значений показывает, что родители более высоко оценили формирование у детей умения сопереживать и помогать людям с ОВЗ, уважения к культуре, языкам, традициям и обычаям народов России и бережного отношения к природе и экологии.

Наиболее низкие показатели оценки родителей педагогической поддержки ребенка в решении лично значимой проблемы: вера в свои силы, решение жизненных проблем, преодоление трудности и правильное поведение в трудных жизненных ситуациях. Мы считаем, что для воспитания этих качеств необходимо развитие личностного самоопределения школьников [12].

Наиболее высоко родители оценили то, как школа помогает ребенку сформировать коммуникативные умения, строить взаимоотношения с взрослыми и сверстниками.



Во всех классах прослеживается высокая оценка родителями того, как школа формирует у ребенка: бережное отношение к экологии, сопереживание людям с ОВЗ, уважение к культуре, обычаям народов, прививает чувства патриотизма и любви к родине, воспитывает интерес к физической культуре и спорту. Также по всем классам прослеживается более низкая оценка родителями того как школа формирует у детей толерантное поведение: неприятие национализма, экстремизма, коррупции; поведению в трудных жизненных ситуациях; интересу к науке и технике (снижается от 7 к 11 классу); профилактике алкогольной и наркотической зависимости и курения; осмысленному выбору профессии.

В меньшей степени родители удовлетворены тем как школа формирует позитивные жизненные цели, высокие жизненные запросы, терпимость к взглядам и мнениям других людей, развитие волевых качеств, самостоятельность.

С их точки зрения, школа недостаточно формирует у детей неприятие национализма, экстремизма, коррупции; не должное внимание уделяется профилактике алкогольной и наркотической зависимости и курения. Также роди-

тели считают, что школа недостаточно хорошо готовит осмысленному выбору профессии.

С нашей точки зрения, для преодоления обозначенных проблем воспитания в школе, необходимо:

– применять в воспитательном процессе интерактивные образовательные технологии: ролевые и деловые игры, тренинги для формирования необходимых личностных качеств [3];

– учитывать индивидуальные и возрастные особенности обучаемого, зону ближайшего развития при проектировании воспитательной работы [6];

– применять инновационные технологии воспитания, которые должны развиваться на основе современных достижений психологической науки [3];

– регулярно проводить мониторинг для получения объективной информации о состоянии воспитательного процесса в образовательных организациях КБР;

– создать цифровую образовательную платформу для развития воспитательной компетентности родителей. Платформа позволит использовать цифровые средства для выявления проблем в сфере воспитания, создать онлайн-площадку для их обсуждения, популяризировать инновационные воспитательные технологии, и оказать консультационную поддержку родителям. Современные реалии требуют новых подходов в партнерстве школа-родители. Необходимы новые подходы к реализации воспитательных программ, к организации всей работы с родительским сообществом. Предлагаемая нами цифровая платформа позволит выйти за пределы распространенной практики работы с родителями, например, в форме бесед на собраниях, и выйти на новый уровень настоящего партнерских отношений образовательных организаций с родителями. Цифровая платформа позволит применять широкий спектр формы взаимодействия с родителями. Диапазон такой работы простирается от онлайн-анкетирования родителей о степени их удовлетворенности воспитательной работой образовательной организации на начальном этапе, до организации вебинаров, онлайн-семинаров, презентаций, видеоконференций по вопросам воспитания.

Кроме того, на базе данной платформы можно осуществлять мониторинг результативности проводимых мероприятий, уровня достижения качественных и количественных показателей эффективности реализации воспитательной работы в образовательной организации [6].

### *Литература*

1. Abbie E. Goldberg, JuliAnna Z. Smith, *Parent-school relationships and young adopted children's psychological adjustment in lesbian-, gay-, and heterosexual-parent families*, *Early Childhood Research Quarterly*, Volume 40, 2017, Pages 174–187, ISSN 0885-2006,

2. Bagova R. (2018). *Subjective space of possible action and lever of subjectivity of students of higher education*. ECCE 2018. VII International Conference Early Childhood Care and Education. *The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences: vol XLIII*. (pp 379–385). Moscow, Published by the Future Academy. doi:10.15405/epsbs.2018.07.50

3. Bagova R., Baysieva L., Mikhailenko O., Nogerova M. *Features of professional self-determination of modern schoolchildren in the Kabardino-Balkarian republic*. *European proceedings of social and behavioural sciences: vol 58*. Pp. 150–156.

4. Helen Crompton, Matthew Bernacki, Jeffrey A Greene, *Psychological foundations of emerging technologies for teaching and learning in higher education*, *Current Opinion in Psychology*, Volume 36, 2020, Pages 101–105, ISSN 2352-250X, <https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2020.04.011>.

5. Masoud Gholamali Lavasani, Fatemeh Sadat Mirhosseini, Elahe Hejazi, Maryam Davoodi, *The Effect of Self-regulation Learning Strategies Training on the Academic Motivation and Self-efficacy*, *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, Volume 29, 2011, Pages 627–632, ISSN 1877-0428,

6. Mikhailenko O., Vakulenkova, M. Sharova, E. *Problems and Prospects for the Development of Professional Pedagogical Activity in the Context of IT Penetration into Education*. *Propósitos y representaciones*. – Vol 8. SI . e749.

7. Mokaeva M., Nogerova M., Bagova R., Malkarova R. Hachetlova S. Kheimasheva M. *Internal socio-psychological determinants of health of the modern man. Dilemmas contemporaneous-educacion politica y valores*. – Vol 6. SI. № 93.

8. Veraksa N., Shannon N., B Frischherz *The Application Of “Metathinking” To Analyse And Inform Contemporary Discourse On “Digital Transformation” XVI European Congress Of Psychology*, 382–382.

9. Virtanen T.E., Räikkönen E, Engels M.C., Vasalampi K., Lerkkanen M.-K., *Student engagement, truancy, and cynicism: A longitudinal study from primary school to upper secondary education*, *Learning and Individual Differences*, Volume 86, 2021, 101972, ISSN 1041-6080.

10. Vygotsky L, *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. 1978.

11. Watt, H.M.G. *Development of adolescents' self-perceptions, values, and task perceptions according to gender and domain in 7th- through 11th-grade Australian students*. *Child Development*. Volume 75, Issue 5, September 2004, Pages 1556–1574.

12. Pengyue Guo, Nadira Saab, Lysanne S. Post, Wilfried Admiraal, *A review of project-based learning in higher education: Student outcomes and measures*, *International Journal of Educational Research*, Volume 102, 2020, 101586, ISSN 0883-0355, <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2020.101586>.

**УДК 159.99**

**А.А. Моисеева, студент,  
И.А. Савченко, доцент, к.п.н.,  
Московский государственный психолого-педагогический университет,  
г. Москва, Россия**

## **ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ КОПИНГ-СТРАТЕГИЙ У УЧИТЕЛЕЙ В СЛОЖНОЙ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ**

**Аннотация.** В настоящее время вопрос о ментальном здоровье человека стоит очень остро. Возросшая популярность этой темы в последнее время обусловлена той сложной эпидемиологической обстановкой и связанными с ней ограничениями, в которой мы пребываем на протяжении более двух лет [1]. Одной из явных причин нарушения ментального здоровья является длительный стресс [4]. В свою очередь, работа учителя связана с различными ситуациями, которые могут неблагоприятно воздействовать на психику человека, тем самым провоцируя различные психологические проблемы [3]. Поэтому вопрос о сохранении психологического здоровья учителей является одним из важных объектов изучения психологов и работников психологических служб. Стресс является достаточно распространённой проблемой современного общества, особенно это касается системы образования [2]. Определив наличие, и, возможно, источник стресса, личность старается преодолеть его теми или иными способами. Так как при стрессе человек чувствует себя дискомфортно, очень важно правильно и безболезненно вернуть его в ресурсное состояние. Это