

12. Ensuring a good education for children who cannot attend school because of health needs. Statutory guidance for local authorities. Department for Education, 2013. – 12 p.

13. Novikova's research school: main ideas and prospects for development / N.L. Selivanova, P.V. Stepanov, M.V. Shakurova // Russian Education and Society. – 2016. – V. 58, № 1. – Pp. 1–11.

14. Steinke S.S.M., Elam M., Irwin M.K., Sexton K., McGraw A. Pediatric hospital school programming: An examination of educational services for students who are hospitalized. Phys. Disabil. Educ. Relat. Serv. 35, 2016. pp. 28–45. DOI: 10.14434/pders.v35i1.20896

15. Supporting pupils at school with medical conditions. Statutory guidance for governing bodies of maintained schools and proprietors of academies in England. Department for Education, 2015. – 29 p.

**УДК: 37.378.048.2**

**Ж.С. Айлауова, м.п.н., докторант,  
Ш.М. Майгельдиева д.п.н., профессор,  
Кызылординский Университет имени Коркыт Ата,  
г. Кызылорда, Казахстан  
С.Г. Добротворская, д.п.н., профессор,  
Казанский федеральный университет,  
г. Казань, Россия**

## **ФОРМИРОВАНИЕ КРОСС-КУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ И ПУТИ ЕГО РЕШЕНИЯ**

**Аннотация.** Одна из актуальных проблем современного образования – формирование и развитие кросс-культурной компетентности у студентов. Она связана с происходящими в мире процессами глобализации. Исходя из этого вопрос подготовки студентов, способных к межкультурной коммуникации, принятию и пониманию культур других народов имеет важное значение. Кросс-культурная компетентности студентов – это способность обучающихся эффективно взаимодействовать с окружающим миром, устанавливать доброжелательные межличностные отношения. Изучив разные аспекты понятий «межкультурная компетенция», «кросс-культурная компетенция», «кросс-культурная компетентность», авторы статьи констатируют, что данная компетентность является очень важной составляющей педагогической компетентности студентов. Поэтому говорят о необходимости организации целенаправленного процесса формирования кросс-культурной компетентности у студентов в процессе обучения. В связи с этим авторами в статье представлены мнения зарубежных и отечественных казахстанских ученых по данной проблеме, результаты экспериментальной работы по определению уровня владения кросс-культурной компетентностью у студентов 1,2,3 курсов по образовательным программам педагогического направления Кызылординского университета имени Коркыт Ата и пути ее эффективного формирования. Они предлагают внедрить в вузовский педагогический процесс элективный курс «Основы межкультурной коммуникации» объемом в 3 кредита, практикум по формированию кросс-культурной компетентности будущих учителей, содержащий систему заданий, ситуаций по формированию межкультурной толерантности и кросс-культурной компетентности, предназначенные для изучаемых педагогических дисциплин, таких, как «Педагогика», «Педагогика начального обучения», «Этнопедагогика» и др.

**Ключевые слова:** компетенция, компетентность, межкультурная коммуникация, кросс-культурная компетентность.

*Zh.S. Aylauova, m.p.a., doctoral student,  
Sh.M. Maigeldiyeva, c.p.s, professor,  
Korkyt Ata Kyzylorda university,  
Kyzylorda, Kazakhstan  
S.G. Dobrotvorskaya, c.p.s, professor,  
Kazan Federal University,  
Kazan, Russia*

## **FORMATION OF CROSS-CULTURAL COMPETENCE IN STUDENTS AND WAYS OF ITS SOLUTION**

**Abstract.** *One of the urgent problems of modern education is the formation and development of cross-cultural competence in students. It is connected with the processes of globalization occurring in the world. That is why the question of training students capable of intercultural communication, acceptance and understanding of other peoples' cultures is of great importance. Cross-cultural competence of students is the ability of students to effectively interact with the world around them, to establish benevolent interpersonal relationships. Having studied different aspects of the notions "intercultural competence", "cross-cultural competence", "cross-cultural competency", the authors state that this competence is a very important component of students' pedagogical competence. That is why they speak about the necessity of organizing a purposeful process of forming cross-cultural competence among students in the process of learning. In this regard, the authors present the opinions of foreign and domestic Kazakh scientists on this problem, the results of experimental work to determine the level of cross-cultural competence of 1st, 2nd, 3rd year students in the educational programs of pedagogical direction at Korkyt-Ata Kyzylorda University and ways of its effective formation. They propose to introduce in the university teaching process of the elective course "Fundamentals of intercultural communication" in the volume of 3 credits, a practical course on formation of cross-cultural competence of future teachers, containing the system of tasks, situations for the formation of intercultural tolerance and cross-cultural competence, designed for the studied educational disciplines such as "Pedagogy", "Pedagogy of primary education", "Ethnopedagogy", etc.*

**Keywords:** *competence, competency, intercultural communication, cross-cultural competence.*

### **Введение.**

В настоящее время система образования должна в первую очередь укреплять межкультурные связи и согласие в Казахстане (*наша республика многонациональная, проживают представители более 130 национальностей – ред. авторов*), что влечет за собой изменение требований к современным выпускникам высших учебных заведений, рост социального заказа на подготовку специалистов с высоким уровнем компетентности в области кросс-культурных отношений.

Общеизвестно, что высшее профессиональное образование выступает одним из оптимальных способов социальной адаптации человека к современной жизни, поскольку средствами обучения можно передать и получить необходимый объём информации, связанной с различными сферами и видами деятельности. Вместе с тем обучение – это организованный процесс познания, развития, общения и творчества, направленный на овладение универсальными (общекультурными) и профессиональными компетенциями. Исходя из этих позиций, считаем, что высшие учебные заведения являются местом интенсивной социализации личности и профессиональной подготовки [1].

В педагогике доказано, что компетенции не определяются посредством формального «суммирования» знаний, умений и навыков, поскольку в отличие от знания компетенция существует в форме деятельности (реальной или умственной), а не информации о ней; в отличие от умения компетенция связана с целым классом предметов воздействия, она совершенствуется не столько по пути превращения в навык, сколько по пути интеграции с другими компетенциями, обеспечивающими эффективное решение функциональных задач учебной и профессиональной деятельности.

Новое видение результатов профессионального образования предъявляет свои требования к формированию целого ряда компетенций согласно учебному плану, преимущественно нацеленному на практико-ориентированную подготовку студентов, наличие в нем вариативности, возможности реального выбора, индивидуализации обучения. Актуальность темы исследования определяется существующими противоречиями между необходимостью в подготовке специалиста с высокой кросс-культурной компетентности и неудовлетворительным уровнем ее формирования в условиях современной вузовской реалии.

Развитие в области педагогического образования в целом и лингвокультурного в частности показало значимость формирования кросс-культурной компетентности у студентов. Прежде всего это связано с интеграцией и глобализацией в сфере образования, также хотим отметить невысокий уровень кросс-культурной компетентности у студентов высших учебных заведений.

Подготовка студентов к пониманию и принятию ценностей других народов, способного к межкультурному взаимодействию, приобретает большую значимость, поэтому в процессе обучения студентов необходимо уделять внимание формированию у них готовности к разрешению актуальных проблем образования, связанных с обучением и воспитанием детей разных культурных ценностей, традиций и образа жизни.

### **Обзор литературы**

Популяризация проблемы формирования кросс-культурной компетентности студентов на современном этапе развития образования отмечается как теоретиками, так и практиками. Смысл и структуру термина кросс-культурной компетентности изучали А.П. Садохин, Л.С. Илюшин, И.Н. Циборева и др. Формирование кросс-культурной компетентности нашли ответы в трудах ученых Р. Хенви, Л.М. Лосера, Д. Мацумото, М.Н. Лебедева, Ш.М. Мухтарова и др.

Большинство ученых рассматривают кросс-культурную компетентность как готовность и умение правильно воспринимать особенности различных культур. Подходов и путей к обучению межкультурной коммуникации весьма много. По утверждению Р.Г. Дина «стать межкультурно коммуникативным – очень сложно» [2]. Причиной тому является то, что в современном мире культура рассматривается как индивидуально-социально сконструированной. Автор задается вопросом, как мы можем стать компетентными в том, что постоянно меняется, и как мы развиваем фокус, который включает в себя самих себя как имеющие различия, веру и неизбежно активные пристрастия.

С другой стороны, многие ученые дают определение термину «культура» с позиции, что это – система понятий, выраженных в символических формах, с помощью которых люди общаются, сохраняют и развивают свои знания и отношения к жизни [3]. Каждая культура имеет собственный фундамент, на которой опираются другие поколения. Исходя из этих утверждений, мы считаем, что кросс-культурную компетентность можно развивать и обучать у студентов вузов.

Ученый В.Г. Рощупкин рассматривает кросс-культурную компетентность как способность эффективно и адекватно общаться в межкультурных ситуациях на основе собственного знания, навыков и отношении [4]. Отношения к культуре другого народа влияет на способность человека понимать и ценить межкультурную разницу.

А.Т. Колосовская рассматривает кросс-культурную компетентность как качество личности, включающее знание об особенностях иной культуры, умения интерпретировать инокультурную информацию, опыт коммуникативной деятельности, качества личности (эмпатию, толерантность) [5].

Формируя кросс-культурную компетентность можно обеспечить студентов знаниями и опытом в сфере межкультурного взаимодействия. Также, кросс-культурную компетентность можно считать сложным личностным образованием, которое в себя включает знания о родной и чужой культуре, навыки их применения.

Изучив различные точки зрения ученых о кросс-культурной компетентности, мы можем утверждать, во-первых, что вопросы изучения основ межкультурного взаимодействия должны быть включены в содержание профессиональной подготовки будущих учителей, что даст возможность формирования у студентов способности восприятия и понимания всех аспектов кросс-культурного диалога. Во-вторых, мы пришли к выводу о том, что кросс-культурная компетенция – это способность обучающихся эффективно взаимодействовать с окружающим миром, устанавливать доброжелательные межличностные отношения.

### **Методы исследования**

Исходя из положения, что «межкультурная компетентность представляет собой непременно важную базисную характеристику личности, отражающую ее достижения, уровень сформированности знаний и умений конструировать отношения с окружающими людьми в межличностных отношениях, поведении [5: 342], мы постарались дать свое понимание понятию «кросс-культурная компетентность».

Кросс-культурная компетентность будущих учителей – это сформированная система знаний и умений, способствующая развитию у обучающихся навыков понимания поведения и чувств окружающих людей, создания доброжелательных межличностных отношений, контакта с окружающим миром, что очень важно особенно для учителей начальных классов. Для определения уровня кросс-культурной компетентности у студентов был проведен 1 этап констатирующего эксперимента. Ведущим методом исследования стал метод анкетирования.

## Результаты и дискуссия

В 2021–2022 учебном году нами было проведено анкетирование среди студентов 1, 2, 3 курсов Кызылординского университета имени Коркыт Ата. Цель констатирующего эксперимента: определить уровень сформированности у студентов кросс-культурной компетентности. Анкетирование состояло из 25-ти вопросов с различными ответами, также имелись вопросы, где можно было указать свои варианты ответов. В опросе приняло участи 140 студентов, обучающихся по образовательной программе педагогического направления в Кызылординском университете им.Коркыт Ата.

Ниже предлагаем отдельные результаты анкетирования.

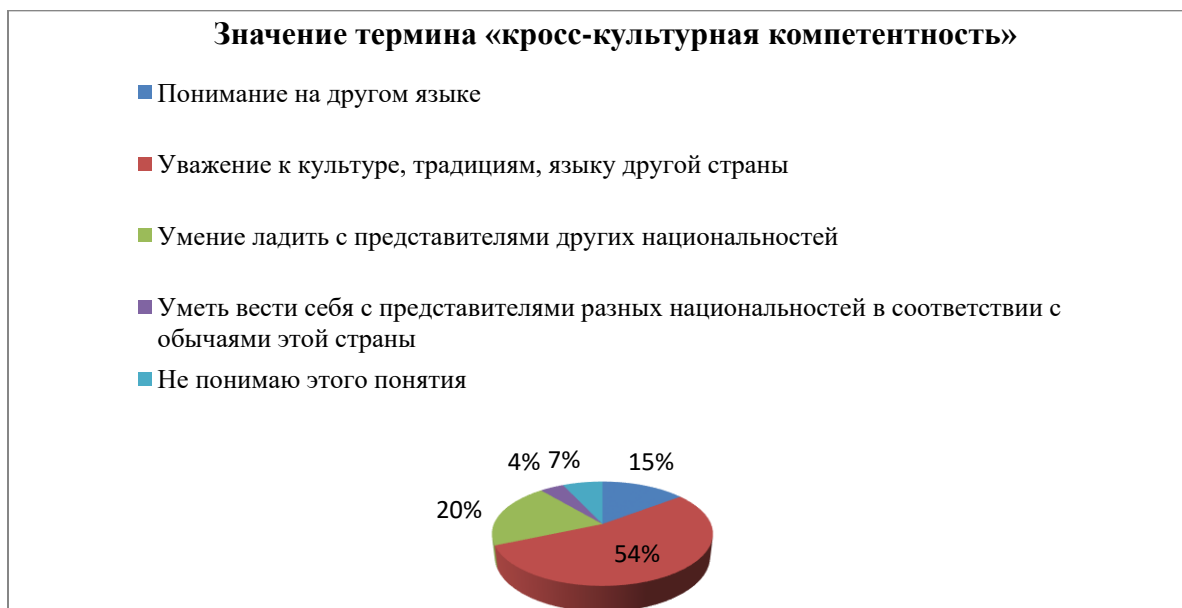


Диаграмма 1. Понимание значения термина «кросс-культурная компетентность»

А) понимание на другом языке (15 %); Б) уважение к культуре, традициям, языку другой страны (54 %); В) умение ладить с представителями других национальностей (20 %); Д) умение вести себя с представителями разных национальностей в соответствии с обычаями этой страны (4 %); Е) не понимаю этого термина (7 %).



Диаграмма 2. Взгляд на необходимость формирования кросс-культурной компетентности в процессе преподавания в вузе

А) очень важно (15 %); Б) не важно (54 %); В) не знаю (20 %); Д) предложите свой вариант (4 %); Е) не ответили (7 %).



Диаграмма 3. Почему учителю начальных классов необходимо сформировать кросс-культурную компетентность

А) к плану занятий (15 %); Б) правильно понимать и уважать культуру другой страны (54 %); В) учителя в совершенстве владеют иностранным языком (20 %); Д) не знаю (4 %); Е) дайте свой ответ (7 %).

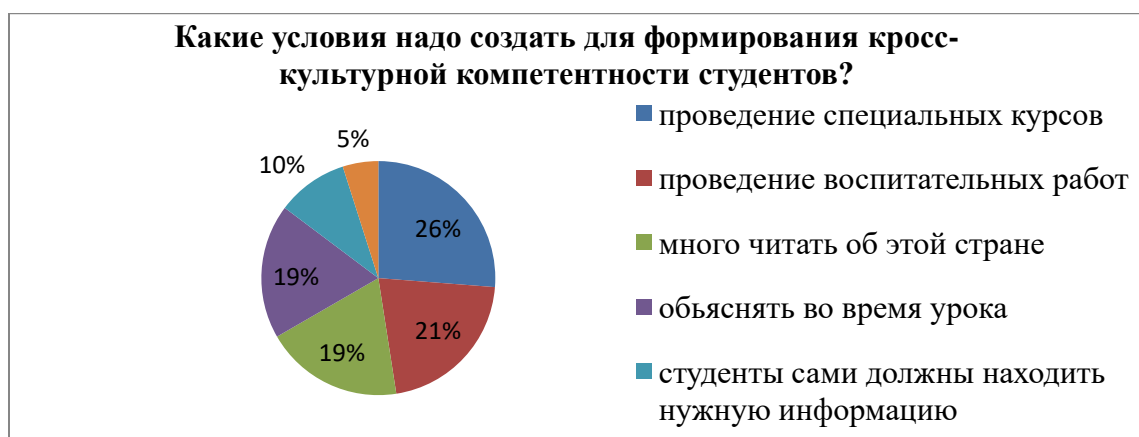


Диаграмма 4. Какие условия надо создать для формирования кросс-культурной компетентности студентов?

А) проведение специальных занятий (26 %); Б) проведение воспитательных работ (21 %); В) много читать об этой стране (19 %); Г) объяснять во время занятия (19 %) Д) студенты сами должны находить нужную информацию (10 %); Е) есть все условия (5 %).

#### Анализ опроса

Ответ на первый вопрос анкеты, связанный с определением знания студентов о значении термина «кросс-культурная компетентность», показал, что 54 % респондентов не понимают значения этого термина, а остальные высказали свое понимание, связав с пониманием другого языка – 15 %, уважением к культуре, традициям, языку другой страны (7 %), умением ладить с представителями других национальностей (20 %), умением вести себя

с представителями разных национальностей в соответствии с обычаями этой страны (4 %). Эти результаты говорят о том, что большинство студентов в недостаточной степени понимают значение данного термина, мало знакомы с его сущностным содержанием.

Второй вопрос анкеты

На вопрос о необходимости формирования кросс-культурной компетентности в процессе преподавания в вузе – 21 студент ответили как очень важно (15 %), 75 студентов не важно (54 %), 28 студентов ответили что «не знают» (20 %), 6 студентов дали свой вариант ответа 4 %, 10 студентов не ответили совсем (7 %).

Третий вопрос анкеты

На вопрос «Почему учителю начальных классов необходимо сформировать кросс-культурную компетентность?» – большинство студентов (54 %) отметили, что учителя начальных классов правильно понимают и уважают культуру другой страны, 20 % студентов – что учителя в совершенстве владеют иностранным языком.

Результаты анкетирования вначале показали низкий уровень сформированности кросс-культурной компетентности студентов, особенно на 1 курсе.

Ответы на вопросы студентов 1-х курсов в основном были неправильными и на 40 % вопросов был дан ответ «не знаю». Таким образом, результаты анкетирования показали, уровень сформированности кросс-культурной компетентности у студентов 1-го курса – 48 %, 2-го курса – 54 % и студенты 3–4х курсов – 69–73 %.

Также были группы, где первоначальный результат был низким, но после проведения объяснения и выполнения ряда занятий консультативного характера на данную тему, результат показал более высокий процент.

Учитывая результаты анкетирования и содержание профессиональной подготовки будущих учителей начальных классов студентам были предложены эффективные пути формирования кросс-культурной компетентности как элективный курс «Основы межкультурной коммуникации» объемом в 3 кредита, практикум по формированию кросс-культурной компетентности будущих учителей, содержащей систему заданий, ситуаций по формированию межкультурной толерантности и кросс-культурной компетентности, предназначенные для изучаемых педагогических дисциплин, таких, как «Педагогика», «Педагогика начального обучения», «Этнопедагогика» и др.

Исходя из этого мы считаем, что формирование кросс-культурной компетентности у будущих учителей является очень важным и его можно сформировать при помощи правильно составленной учебной программы. Важно при составлении задач и вопросов учитывать возраст студентов, условия вузовской профессиональной подготовки.

### **Заключение**

Содержание кросс-культурной компетентности педагога включает соответствующий уровень сформированности личности педагога как результат его социального развития. Иными словами, содержание данного понятия представляет собой сумму определенных личностных свойств, потребностей, способно-

стей, элементарных теоретических представлений и практических умений, которые касаются, прежде всего, таких сфер, как социальное мышление, речь, мотивы, эмоции, межличностное поведение то есть когнитивный, поведенческий и эмоционально-мотивационный компоненты личности педагога [5, 10].

На наш взгляд формирование кросс-культурной компетентности будущих учителей способствует постижению особенностей культуры и людей на уровне сознания, различия между своей и чужой культуры, готовность понимать и проявлять уважение и терпимость к нормам жизни, культуре других народов. Кросс-культурную компетентность можно считать комплексным личностным образованием, которое включает в себя знания о родной и чужой культуре, что обеспечивает человека знаниями и опытом в сфере межкультурной коммуникации.

Изучив различные исследования ученых, можем утверждать, что кросс-культурная компетентность студентов является обязательной составляющей профессиональной компетенции учителя. Также, хотим отметить необходимость целенаправленного формирования кросс-культурной компетентности студентов в высших учебных заведениях, в особенности в системе преподавания педагогических дисциплин.

### *Литература*

1. Государственная программа развития образования на 2016–2019 годы // <http://onlme.zakon.kz/rn/document/>.
2. Гримовская Л.М. Межкультурная компетентность педагога как условие подготовки к профессиональной деятельности в поликультурной среде // [elibrary.ru/download/elibrary\\_30607768\\_59748513.pdf](http://elibrary.ru/download/elibrary_30607768_59748513.pdf)
3. Соловьева И.С. Педагогические условия формирования межкультурной компетенции // <https://ysu.ru/avtoreferat/solovieva-is.pdf>
4. Рошупкин В.Г. Формирование кросс-культурной грамотности студентов в процессе обучения в педагогическом университете: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. – Самара, 2012. – 63 с.
5. Колосовская Т.А. Формирование кросс-культурной компетентности будущих учителей / дис. ... канд. пед. наук. – Челябинск, 2012. – 195 с.
6. Пшенко К.А., Майгелдиева Ш.М., Абдрахманов Е.А. Образование, наука и культура Казахстана в контексте межкультурной коммуникации: Монография, Кызылорда; изд-во «Кызылорда канататы», 2018. – 268 с.
7. Буслаева Д.Е. Кросс-культурная компетенция и ее роль при обучении немецкому языку // *Международный студенческий научный вестник*. – 2017. – № 5. – URL: <https://eduherald.ru/ru/article/view?id=17348> (дата обращения: 20.04.2022).
8. William B. (ed.), *Cross-Cultural and Intercultural Communication*, Thousand Oaks / B. William // Sage. – 2002. – P. 191–208.
9. Wiseman Richard L (ed.), *Intercultural communication theory*, Thousands Oaks / Richard L. Wiseman // Sage. – 2003. – P. 247–270.
10. Курбацкая Т.Б., Ячина Н.П., Добротворская С.Г., Минкин В.С., Формирование кросскультурной компетентности в условиях сложного общества // *Казанская наука* № 6 2019 10.02.01 – *Филологические науки – Русский язык* 43 10.02.01, [https://kpfu.ru/staff\\_files/F\\_764355260/Statya\\_1\\_Krosskulturnaya\\_kompetentnos](https://kpfu.ru/staff_files/F_764355260/Statya_1_Krosskulturnaya_kompetentnos)
11. Мацумото Д. Психология и культура: Современные исследования. – СПб.: ПраймЕврознак, 2002. – 104 с.



12. Почебут Л.Г. Кросс-культурная и этническая психология.: учебное пособие. Питер 2012 – 14–13 с.
13. Аймаганбетова А.Б. История становления и развития кросс-культурных исследований в психологии. // Вестник университета «Кайнар» № 3/2.2010 – 72 б.
14. Abrams, Z. (2002). Surfing to Cross-Cultural Awareness: Using Internet-Mediated Projects to Explore Cultural.
15. Stereotypes. *Foreign Language Annals*, 35, 141–160. <https://doi.org/10.1111/j.1944-9720.2002.tb03151.x>
16. [12] Cocos, Elena. (2015). Education, Cultural and Intercultural Relation. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*. 180, 36-41. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.02.082>
17. Seeberg, V & Minick, T. (2012). Enhancing Cross-cultural Competence in Multicultural Teacher Education: Transformation in Global Learning. *International Journal of Multicultural Education*, 14(3). <https://doi.org/10.18251/ijme.v14i3.569>
18. [15] Sehlaoui, A.S. (2001). Developing Cross-cultural Communicative Competence in Pre-service ESL/EFL Teachers: A Critical Perspective. *Language Culture and Curriculum*, 14(1), 42-57, <https://doi.org/10.1080/07908310108666611>

УДК 378

**М.И. Алдошина, д.п.н., профессор,**  
**Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева**  
**г. Орел, Россия**  
**А.С. Фетисов, д.п.н. доцент,**  
**Воронежский государственный педагогический университет**  
**г. Воронеж, Россия**

## ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ИДЕАЛА В СОВРЕМЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

**Аннотация.** Трансформация нормативно-правовой базы и ведомственной принадлежности организаций высшего профессионально-педагогического образования обострили проблему его аксиологических основ и ориентиров. Анализ ФГОС ВО, методических и инструктивных указаний, выступлений руководства страны позволяет говорить о ясном видении перспектив профессионально-педагогического образования в стране, но отсутствие пролонгации этих идей в практической деятельности, размытость вопроса о сути и содержании педагогического идеала и путях его практического формирования констатирует иную ситуацию. Это противоречие заставляет обратиться к анализу поступательного развития профессионально-педагогического образования в России в XIX–XX веках, выделяя смыслообразующие тенденции и зарождающиеся противоречия их качественного решения и детерминации существующей образовательной практики, что и предопределяет цель исследования. **Цель исследования:** определить сущностные противоречия профессионально-педагогического образования в России в XIX–XX веках на основе анализа его поступательного развития для выявления профессионально-педагогического идеала в современном университетском образовании. **Методы исследования:** теоретические методы, среди которых анализ предмета исследования на основе изучения философской, психологической и историко-педагогической литературы; рефлексивно-системный анализ обоснованной организации образовательной деятельности в университете. Объектом статьи выступает профессиональное образование педагогов в современном высшем образовании. **Выводы и рекомендации.** Проведенное исследование позволяет сделать вывод о необходимости учета в реальной образовательной практике выделенных и аргументированных в герменевтическом анализе противоречий профессионально-педагогического образования на основе ценностного ядра и идеалов профессионально-педагогического образования