

# ОСОБЕННОСТИ ПСИХИЧЕСКИХ СОСТОЯНИЙ МЕДРАБОТНИКОВ СКОРОЙ ПОМОЩИ И СФОРМИРОВАННОСТИ МОТИВА СЛУЖЕНИЯ

## THE MENTAL STATES OF EMERGENCY MEDICAL WORKERS AND THE MOTIVE OF SERVICE

Барыкина А.И., Маркелова Т.В.

Barykina A.I., Markelova T.V.

**Аннотация.** Психоэмоциональные и физические нагрузки в профессиональной деятельности медработников скорой медицинской помощи (СМП) оказывают значительное влияние на эффективность оказания медицинских услуг, на успешность их профессиональной деятельности, а также на качество их жизни. Ценностно-смысловая основа профессиональной деятельности медицинского работника обеспечивается просоциальной ориентацией мотивов субъекта труда, высшим проявлением которой является мотив служения. Поскольку продуктивность деятельности во многом определяется адекватностью психических состояний, было проведено исследование с целью выявить динамические особенности психических состояний медработников СМП и их взаимосвязь с уровнем сформированности мотива служения. Выявлена положительная корреляция между интенсивностью психических процессов и уровнем сформированности мотива служения.

**Ключевые слова.** Служение, мотив служения, психические состояния.

**Abstract.** Mental and physical stress in the professional activities of ambulance workers have a significant impact on the effectiveness of medical services, on the success of their work, as well as on their quality of life. The value-semantic basis of medical workers' professional activity is ensured by the prosocial orientation of the motives of the subject of their labor, the highest manifestation of which is the motive of service. Since productivity is largely determined by the appropriateness of a person's mental states, a study was conducted to identify the dynamic features of the mental states of ambulance workers, depending on the strength of their motive of service. A positive correlation was found between the intensity of mental processes and the level of expression of the motive of service.

**Keywords.** Service, motive of service, mental states.

Профессиональная деятельность медицинских работников скорой медицинской помощи (СМП) характеризуется ежедневными психоэмоциональными и физическими нагрузками, обладает исключительной значимостью, поскольку направлена на сохранение и поддержку здоровья человека. В соответствии с позициями Прохорова А.О. [7], медицинскую деятельность можно представить в виде ряда «ситуаций», в которых возникают психические состояния разной модальности, сложности, интенсивности. Поскольку продуктивность деятельности во многом определяется адекватностью психических состояний, знание механизмов их детерминации необходимо в целях повышения эффективности любой деятельности, в том числе медицинской. В отечественной психологии психические состояния

медработников исследовали Арефьев А.А., Маргошина И.Ю., Никольская И.М., Парфенов Ю.А., Силина Ю.В., Телепнев Н.А., Цой В.С. Яковлева Н.В.

Известно, что возникающие в медицинской деятельности мотивы побуждают, организуют и направляют поведение медработника. Вслед за потребностями [4], мотивы подразделяют на низшие (их называют также биологические, базовые, фундаментальные, первичные) и высшие (социальные, вторичные, квазипотребности) [3]. Анализируя результаты исследований, нами выдвинуто предположение о том, что одним из высших мотивов профессиональной деятельности медработников СМП является мотив служения.

Теоретический анализ основных подходов к изучению проблемы служения говорит о сложности и многогранности феномена, что подчеркивается отсутствием однозначной трактовки данного понятия. Феномен служения изучали в своих трудах Князева Е.Г., Мыррин А.В., Караяни А.Г., Корчемный П.А., Гожиков В.Я. и другие.

Служение подразумевает работать, трудиться во имя чего-либо, на благо кого-либо или чего-либо [8]. Согласно Безруковой В.С., служение – это бескорыстие общественно ценных мотивов, помощь или поддержка кого-нибудь, строгое и точное, с самоотдачей выполнение своих прямых профессиональных функций, выполнение не обязанности, а из внутренней гражданской позиции. Это высокий долг гражданина и христианина, не опускающегося до лести, выгоды и карьеризма. В этом смысле говорят о служителях веры, науки, искусства и т.д. [1]. В психологии служение понимается как призвание, как отражение эмоционально-ценностного отношения к профессиональной деятельности в различных сферах труда: наука, искусство, юриспруденция, медицина и другие. Выделяют служение долгу, Отечеству, людям, идее, Богу как предметы служения.

До настоящего времени не проводились комплексные и теоретически обоснованные исследования зависимости отдельных компонентов психических состояний медработников СМП от особенностей их мотивационной сферы.

В связи с этим, нами было проведено исследование с целью выявить наличие взаимосвязи психических состояний и сформированности мотива служения медработников СМП.

**Гипотеза.** Основной гипотезой исследования выступило предположение о том, что психические состояния испытуемых могут зависеть от выраженности мотива служения.

**Процедура исследования. Испытуемые.** В исследовании приняли участие 62 медработника СМП в возрасте от 23 до 59 лет. Выборка значимо различается по полу. Большую ее часть (76%) составили женщины в возрасте от 23 до 56 лет, меньшую часть (24%) – мужчины в возрасте от 24 до 59 лет. Исследование проводилось в 2018 году в рамках аккредитация медработников СМП.

**Методики.** Для определения наличного уровня показателей психического состояния личности (равновесное/неравновесное психическое состояние), использовался опросник «Рельеф психического состояния личности» Прохорова А.О. [2; 6, с. 142–147]. Методика направлена на изучение таких основных сторон психического состояния как психические процессы, физиологические реакции, переживания и поведение.

Для определения мотива служения как ведущего карьерного мотива использовалась методика изучения мотивации профессиональной карьеры («Якоря карьеры») Шейна Э. (шкала «служение») [5].

**Анализ данных.** Для обработки и анализа данных применялся корреляционный анализ Пирсона. Обработка результатов осуществлялась с помощью стандартных программ статистического анализа Statistica 6.0.

**Результаты и обсуждения.** В процессе обработки результатов исследования были получены следующие результаты.

По уровню выраженности мотива служения были сформированы 2 группы испытуемых: группа 1 – с высокими значениями мотива служения, группа 2 – с низкими значениями мотива служения.

При помощи корреляционного анализа была выявлена специфика организованности структур психических состояний в двух группах.

Анализ данных показал, что *психические процессы* участников группы 1 характеризуются более высокими значениями ( $p < 0.01$ ). Особенно высоки значения показателей волевых и эмоциональных процессов, чувствительности к внешним воздействиям, четкости, осознанности восприятия, особенности представлений, мышления. В группе 2 в значительной степени выражены показатели ощущения, памяти, воображения, речи, внимания.

Результаты рассмотрения *физиологических компонентов* состояний показывают, что наибольшую реактивность физиологических показателей имеют медработники группы 1 с высоким уровнем мотива служения. Особенно высоки показатели двигательной активности и координации движений, состояния мышечного тонуса, сердечно-сосудистой системы, проявления со стороны органов дыхания. Низкие значения физиологических показателей демонстрируют медработники группы 2 с низким уровнем мотива служения по шкалам: температурные ощущения, состояние пототделения, ощущения со стороны желудочно-кишечного тракта, окраска кожных покровов.

Со стороны *показателей переживания* в группе 1 наибольшие значения характерны для шкал грусть–оптимистичность, пассивность–активность, вялость–бойкость, тяжесть–легкость. У группы 2 выше показатели переживания по шкалам тоскливость–веселость, печаль–задорность, сонливость–бодрость, напряженность–раскрепощенность.

Из анализа показателей *поведения* следует, что наилучшие значения имеют испытуемые группы 1. Особенно это касается показателей пассивности–активности, неустойчивости–устойчивости (стабильность, равновесность), импульсивности–размеренности, необдуманности–продуманности, неадекватности–адекватности, неуверенности–уверенности. Для группы 2 характерны меньшие значения показателей непоследовательности–последовательности (целеустремленности), неуправляемости–управляемости, расслабленности–напряженности, закрытости–открытость.

Таким образом, на основании полученных результатов можно сделать следующие выводы. Исследование мотива служения признается актуальным, но является крайне малоизученным. Прослеживается положительная связь ( $p < 0,01$ ) между интенсивностью психических процессов и уровнем выраженности мотива служения. Чем лучше развита их сознательная способность и потребность служить (делу, профессии), воспринимать свою

профессию как призвание, тем более осознаны и интенсивны психические процессы медработников СМП. Наибольшие изменения происходят в секторе, соответствующем шкале переживаний, значительные изменения соответствуют шкалам психических процессов и поведения, наименьшие изменения происходят в секторе по шкале физиологических реакций. Результаты исследования подтверждают позицию Прохорова А.О., что «изменение компонентов ситуации (внешнесредовых и личностно-смысловых условий) приводят к изменению психического состояния» [7, с. 24]. Полученные результаты могут служить для организации работы по оптимизации психологического сопровождения медработников СМП.

#### Список литературы

1. *Безрукова В.С.* Основы духовной культуры (энциклопедический словарь педагога) / В.С. Безрукова. – Екатеринбург: Деловая книга, 2000. – 937 с.
2. *Габдреева Г.Ш.* Практикум по психологии состояний: учеб. пособие / Г.Ш.Габдреева, А.О. Прохоров. – СПб.: Речь, 2004. – 475 с.
3. *Ильин Е.П.* Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2000. – 512 с.
4. *Каверин С.Б.* Психолого-акмеологические основы развития духовных потребностей: дисс. ... докт. психол. наук. – С.Б. Каверин. – М., 2002. – 335 с.
5. *Маркова А.К.* Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2006. – 308 с.
6. *Прохоров А.О.* Методики диагностики и измерения психических состояний личности / А.О. Прохоров. – М.: ПЕР СЭ, 2004. – 176 с.
7. *Прохоров А.О.* Психология состояний: учеб. пособие / А.О. Прохоров, М.Е. Валиуллина, Г.Ш. Габдреева, М.М. Гарифуллина, В.Д. Менделевич. – М.: Когито-Центр, 2011. – 624 с.
8. *Словарь русского языка: В 4 т. / Под ред. А. П. Евгеньевой.* – М.: Русский язык, 1999.

Автор: **Барыкина Анастасия Ивановна**, психолог кафедры общей и социальной психологии ФГАОУВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского», aicher2466@gmail.com.

Научный руководитель: **Маркелова Татьяна Владимировна**, док. психол. наук, зав. кафедрой общей и социальной психологии ФГАОУВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского», markelova16@yandex.ru