

Литература

Колесникова Н.И., Сергиенко Е.А. Личностные аспекты понимания психического у взрослых // Психологические исследования. 2010. № 6(14). URL: <http://psystudy.ru> (дата обращения: 25.12.2017).

Сергиенко Е.А., Лебедева Е.И., Прусакова О.А. Модель психического в онтогенезе человека. М.: Изд-во ИП РАН, 2009.

Сергиенко Е.А., Мелехин А.И. Модель психического: гетерогенность изменений в пожилом и старческом возрасте // Человек. Сообщество. Управление. 2016. №1. С. 26–41.

Baron-Cohen S. Theory of mind and autism: A fifteen year review // Understanding other minds. Perspectives from developmental cognitive neuroscience / S. Baron-Cohen., H. Tager-Flusberg, D.J. Cohen (Eds.). Oxford: Oxford university press, 2000. P. 10–25.

Henry J.D., Phillips L.H., Ruffman T., Bailey P.E. A meta-analytic review of age differences in theory of mind // Psychology and Aging. 2013. Vol. 28. № 3. P. 826–839.

Wellman H.M., Peterson C.C. Deafness, thought bubbles, and theory-of-mind development // Developmental psychology. 2013. Vol. 49. №. 12. P. 23–57.

DEVELOPMENT OF UNDERSTANDING MENTAL STATES IN HUMAN ONTOGENESIS

Sergienko E.A.

Institute of Psychology of RAS, Moscow

Abstract. Theory of Mind (the understanding of mental states) develops throughout the ontogenesis, beginning with individual predictors, to the realization that our own mental world is different from the mental world of other people in the preschool age, which is manifested in the understanding of deception and the existence of false beliefs in other people. Theory of Mind develops heterochronically and heterogeneously in its various components (understanding false beliefs, emotions, intentions, deceptions, desires, non-buccal expressions) throughout life. In the elderly, the abilities of the mental model begin to decline, which is reflected in the increasing difficulties in the social functioning and overall quality of life of the elderly person.

Keywords: theory of mind, understanding of mental states, sequence of development, basic abilities, ontogeny

ПСИХИЧЕСКИХ СОСТОЯНИЯХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ПРОЦЕССЕ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Сережкина А.Е.

Казанский национальный исследовательский технологический университет, Казань

all-self@mail.ru

Аннотация. Исследование психических состояний специалистов на производстве показало их специфику в зависимости от стажа работы, трудовой мотивации, рабочих ситуаций, особенностей производственной деятельности. Производственники чаще испытывают неравновесные психические состояния с высоким и средним уровнем активности и равновесные состояния со слабым уровнем активности. Среди наиболее часто встречающихся психических состояний отмечаются возмущение, напряженность, ответственность, радость, спокойствие.

Ключевые слова: адаптация, молодой специалист, мотивация, психические состояния

На сегодняшний день ситуация на рынке труда такова, что большая часть работодателей ставит целью получить в свою компанию компетентных специалистов с высокой мотивацией, соответствующих требованиям к их эмоционально-волевой сфере и пр. Как правило, требуются стрессоустойчивые, любознательные, заинтересованные, увлеченные сотрудники, лишённые безразличия, усталости и лени в работе. Но в образовательных стандартах вузов прописано, какие компетенции должны быть сформированы у выпускников и отсутствует упоминание о необходимости обучения саморегуляции психических состояний будущих работников.

Статистика говорит, что около трети молодых специалистов оставляют свое место работы еще до окончания испытательного срока только лишь по причине того, что в компании отсутствует грамотная система адаптации. Подавляющая часть молодых специалистов ($\approx 70\%$) испытывает трудности в адаптации первые 3 месяца, около 20% новичков отмечают самый сложный период работы в последующие три месяца. Для эффективной адаптации молодых специалистов необходимо четко прописывать функционал, давать обратную связь, предлагать справедливую систему мотивации, показывать варианты продвижения по карьерной лестнице и пр. Практика показывает, что несоблюдение этих правил приводит к переживанию различного спектра психических состояний.

Так, результаты нашего исследования психических состояний работников производств показали, что первые месяцы работы характеризуются переживанием таких состояний как волнение, лень, настороженность, неопределенность, расстройство, стабильность, сосредоточенность, тревожность и пр. В целом можно заметить, что доминируют неравновесные состояния со средним уровнем активности и равновесные состояния со слабым уровнем активности.

Далее нами была предпринята попытка выявить наиболее типичные состояния в зависимости от мотивации. От того, насколько адекватна система мотивации на предприятии внутренним желаниям, интересам, потребностям, целям молодого специалиста, зависит не только тот факт – останется сотрудник в данной организации или нет на этапе начала трудовой деятельности, но и в целом – насколько внутренние ориентиры данного сотрудника в настоящий момент могут повлиять на кадровую стабильность, профессионально-квалификационный состав предприятия и пр. в дальнейшем.

Изучение мотивации молодых специалистов проводилось с помощью «Мотивационного профиля» (Ш. Мартин, П. Ричи). В исследовании приняли участие 40 молодых специалистов производств от 20 до 25 лет.

Результаты тестирования показали, что молодые специалисты на первое место при выборе работы ставят высокую заработную плату и материальное вознаграждение (42 балла). Для них сильно желание иметь работу с хорошим набором льгот и надбавок. При этом наиболее типичными психическими состояниями для них выступают неопределенность (10 баллов), сосредоточенность (8 баллов), расстройство (9 баллов).

Второе место по значимости в работе в глазах молодых – это совершенствование, карьерный рост, развитие как личности (37 баллов). Типичными состояниями выступают волнение (5 баллов), тревожность (4 балла), стабильность (6 баллов).

Третье место (по 35 баллов) получили такие мотивационные факторы как: хорошие условия работы, комфорт; наличие большего свободного времени, гибкий график работы; четкое структурирование работы и ощущение востребованности в интересной общественно полезной работе. Для выраженной потребности в хороших условиях работы характерно частое упоминание таких состояний как радость (5 баллов) и лень (7 баллов). Молодые люди с потребностью иметь свободный график работы переживают состояния радости (3 балла) и лени (6 баллов). Четкое структурирование работы сопровождается переживанием сосредоточенности (10 баллов) и спокойствия (8 баллов). Выраженная потребность выполнять общественно-полезную деятельность характеризуется ответственностью (8 баллов).

Также нами был проведен опрос 40 специалистов производств с опытом работы от пяти до сорока лет (средний возраст 50 лет) не занимающих руководящих должностей. Интересно, что для опытных сотрудников наиболее часто встречающимися состояниями являются возмущение, гнев, напряженность, ответственность, раздражение, спокойствие, стыд и др. можно наблюдать, что с возрастом в процессе работы начинают преобладать неравновесные состояния с высоким и средним уровнем активности.

При этом специалисты со стажем чаще оказываются в различных ситуациях деятельности и могут их дифференцировать в отличие от молодых специалистов, у которых все ситуации часто выступают как единый процесс работы. Так, среди значимых для специалистов ситуаций в работе были названы ситуации проведения совещаний (так называемые пятиминутки, которые

превращаются в часовые обсуждения текущих дел, повторяющиеся день ото дня), ситуации аврала (когда срочно необходимо выполнить большой объем работы, при этом включая помощь коллегам по работе), конфликтные ситуации (носящие личностный характер с коллегами по работе и руководством), ситуация обучения (не связанная с личным желанием сотрудника, а вызванная производственной необходимостью).

Так, ситуация проведения пятиминуток отражается на переживании сотрудниками таких состояний как равнодушие (7 баллов), спокойствие (8 баллов), скука (5 баллов). Авральная ситуация в работе вызывает переживание состояния возмущения (9 баллов), гнева, злости (по 8 баллов), чувство долга (5 баллов) и радости (8 баллов) в случае смены функциональных обязанностей по работе в связи с помощью коллегам.

Конфликтные ситуации дали ожидаемые результаты. Специалисты испытывают напряженность (6 баллов), обиду (5 баллов) раздражение (9 баллов). А вот ситуация обучения на производстве вызывает у сотрудников широкий спектр негативных состояний: безразличие (7 баллов) возмущение (9 баллов), страх (10 баллов), стыд (7 баллов) и пр.

Некоторая схожесть наблюдается в результатах исследования мотивационного профиля специалистов. Так же, как и у молодых работников, потребность в высокой заработной плате выражена максимально (51 балл). Но спектр переживаемых состояний у зрелых сотрудников отличается. Для них наиболее частыми состояниями являются пессимизм (9 баллов), возмущение (8 баллов), расстройство (9 баллов).

Следующей выраженной потребностью у специалистов с опытом работы является четкое структурирование работы (44 балла). К состояниям работников с таким трудовым мотивом относятся напряженность (5 баллов), ответственность (7 балла), спокойствие (6 баллов).

Третья потребность (38 баллов) совпала, все сотрудники желают иметь комфортные условия труда, при этом состояния опытных сотрудников – возмущение (3 балла) напряженность (4 балла).

Таким образом, первичное изучение психических состояний в процессе трудовой деятельности показало, что наблюдается специфика переживаемых состояний специалистов на производстве в зависимости от их мотивации, стажа работы, ситуаций возникающих на рабочих местах, особенностей производственной деятельности. С возрастом отмечается сдвиг в частоте встречаемости состояний от равновесных в сторону неравновесных. Наблюдения показывают, что просматривается разница в эмпирических данных в зависимости от географического положения предприятия, численности населения в городе, социального статуса и прочих факторов.

В данной работе предпринята попытка поднять вопрос о необходимости исследования психических состояний как молодых сотрудников, так и специалистов с опытом работы, особенно в процессе трудовой деятельности, связанной с производством. При правильно выстроенной системе мотивации и адаптации сотрудников сократится количество негативных неравновесных состояний, текучесть кадров, сроки адаптационного периода и пр. Исследование носит пилотажный характер и требует дополнительного изучения проблемы психических состояний специалистов в процессе трудовой деятельности.

ABOUT THE MENTAL STATES OF SPECIALISTS IN THE COURSE OF WORK

Serezhkina A.E.

Kazan National Research Technological University, Kazan

Abstract. Investigations of mental states of specialists in the workplace showed their specificity depending on the work experience, work motivation, working situations, characteristics of production activities. Production workers are more likely experience non-equilibrium mental States with high and medium levels of activity and equilibrium States with weak levels of activity. Among the most often found mental states the indignation, tension, responsibility, joy and tranquility are noted.

Key words: adaptation, young specialist, motivation, mental states