

О ПРОБЛЕМЕ ВЗАИМОСВЯЗИ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ С СИТУАЦИЯМИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Абрамян Н.Г., Ильина А.В.

Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых, Владимир
ninaabramyan27@gmail.com

Аннотация: Описаны параметры психической устойчивости сотрудников ГПС МЧС к экстремальным условиям труда, а также толерантность к неопределенным ситуациям в процессе профессиональной деятельности. Выявлена взаимосвязь личностных особенностей сотрудников с ситуациями неопределенности в их профессионально деятельности.

Ключевые слова: особенности личности, профессиональная деятельность, ситуации неопределенности, толерантность к неопределенности, тревога, экстремальность, экстремально-рисковое поведение

Актуальность исследования связана с огромной социальной значимостью профессиональной деятельности сотрудников государственной пожарной службы МЧС России. Экстремальные условия труда весьма специфичны и требуют от профессионалов особой степени ответственности за принятие решений, умение продуктивно действовать в ситуациях неопределенности, дефицита времени, опасности, порождающих стресс и несомненно влияющих на все сферы жизнедеятельности сотрудников МЧС. В связи с этим и следует говорить о важности и актуальности исследования проблемы психической устойчивости к экстремальным условиям труда, толерантности к неопределенности ситуаций в процессе профессиональной деятельности, факторах и условиях формирования оптимальных параметров результативности их деятельности.

Цель эмпирического исследования – изучение взаимосвязи личностных особенностей сотрудников ГПС МЧС с ситуациями неопределенности в их профессиональной деятельности.

Толерантное поведение сотрудников государственной пожарной службы МЧС чаще всего востребовано в ситуациях, отличающихся повышенной эмоциональностью, остротой взаимоотношений, напряженностью деятельности, большим количеством стрессовых ситуаций. В подобных условиях возникает потребность в контроле над собственным эмоциональным состоянием и применением такой стратегии поведения, которая позволяет максимально обеспечить продолжение взаимодействия в профессиональной сфере «человек-человек».

По определению А.М. Столяренко, экстремальные ситуации – это ситуации, которые ставят перед человеком большие трудности, обязывают его к полному, крайнему, предельному напряжению сил и возможностей, чтобы справиться с ними и решить стоящую задачу.

Исследования западных ученых показывают, что работа различных служб, оказывающих психологическую помощь при ЧС и в условиях военных конфликтов, является высоко результативной как для снижения риска получения психологических травм и психоэмоциональных стрессов, так и для повышения устойчивости в условиях влияния негативных внешних факторов. Вопросами психологического состояния человека в экстремальных условиях занимались такие отечественные ученые, как Ю.А. Александров, Л.Г. Дикая, О.С. Лобастов, А.В. Махныч, В.И. Медведев, Л.И. Спивак, С.А. Шапкин.

Изучением проблемы нервно – психической устойчивости занимались К.К. Платонов, Л.И. Аболин, М.И. Дьяченко, А.Б. Леонова, О.Н. Чернышева, М.А. Дмитриева и другие. Однако работ, посвященных исследованию психологических ресурсов преодоления профессионального стресса, по-прежнему немного. Под ресурсами понимается спектр характеристик, которые используются в трудных ситуациях, чтобы выполнить задачи профессиональной деятельности. Необходимым ресурсом, позволяющим сохранить физическое и психическое здоровье людей, а также обеспечить успешность социально – психологической адаптации, является нервно-психическая устойчивость.

Нами было организовано и проведено эмпирическое исследование взаимосвязи личностных особенностей сотрудников ГПС МЧС с толерантностью к ситуациям неопределенности в их профессиональной деятельности, в ходе которого получены следующие результаты.

По методике А. Басса, А. Дарки лишь у 4,3% испытуемых из всей выборки индексы враждебности превышают среднестатистическую норму, следовательно, можно говорить, что количественно группа подпадает под среднестатистическую норму проявлений враждебности. Индекс агрессивности у испытуемых на высоком уровне отсутствует. У большинства испытуемых индекс агрессивности находится на уровне ниже нормы – 85,7%. Показатели выраженности форм эмоционального выгорания по методике В.В. Бойко «Методика диагностики уровня эмоционального выгорания» также у большинства испытуемых находятся на низком уровне.

С помощью методики М. Цуккермана «Самооценка склонности к экстремально – рискованному поведению» нами была осуществлена диагностика уровня склонности к экстремально – рискованному поведению в таких проявлениях, как поиск острых ощущений, непереносимость однообразия, поиск новых впечатлений и неадаптивное стремление к трудностям. Поиск новых ощущений зафиксирован на низком уровне у 27,2% испытуемых (19 чел.), на среднем уровне у 37,1% (26 чел.), и у 35,7% испытуемых (25 чел.). Непереносимость однообразия проявляется на низком уровне у 41,4% (29 чел.), на среднем уровне у 54,3% (38 чел.), а на высоком уровне она присутствует только у 4,3% (3 чел.). Склонность к экстремально – рискованному поведению в таком проявлении, как поиск новых ощущений у 54,3% испытуемых находится на низком уровне сформированности, а средние ее показатели свойственны 45,7%, что свидетельствует о том, что испытуемые могут быть открыты для новых познаний, достаточно интеллектуальны и любознательны. Последний из показателей – Неадаптивное стремление к трудностям – зафиксирован на низком уровне у 38,6%, это говорит о том, что присутствует тенденция избегать трудностей, перекладывать ответственность на других людей или на обстоятельства, на среднем – у 55,7%, а на высоком у 5,7% испытуемых.

С помощью методики «Шкала толерантности к неопределённости» Д. МакЛейна (адаптация Е.Н. Осина) нами была осуществлена диагностика уровня склонности личности к жёсткой регламентации жизни и полной известности происходящего, либо открытости и неопределённости, в таких проявлениях. Отношение к новизне зафиксировано на среднем уровне у 80% испытуемых (56 чел.). Отношение к сложным задачам проявляется на среднем уровне у 78,6% (55 чел.), а на высоком уровне оно присутствует только у 4,3% (3 чел.). Отношение к неопределённым ситуациям проявляется на низком уровне у 14,3% (10 чел.), на среднем уровне у 81,4% (57 чел.). Предпочтение неопределённости на низком уровне проявляется у 54,3% (38 чел.) испытуемых, на среднем уровне проявляется у 45,7% (32 чел.). 74,3% испытуемых имеют низкий уровень сформированности толерантности к неопределённости, а средние ее показатели свойственны 21,4% испытуемым, что позволяет говорить нам о том, что человек ощущает определенный дискомфорт в неоднозначных ситуациях и стремится внести в свою жизнь максимальную ясность и однозначность.

С помощью методики К.К. Яхина, Д.М. Менделевича «Клинический опросник для выявления и оценки невротических состояний» нами была осуществлена диагностика невротических состояний. Шкалы Тревога, Невротическая депрессия, Астения, Истерический тип реагирования, Вегетативные нарушения находятся на низком уровне у 100% испытуемых (70 чел.), это указывает на высокий уровень здоровья по данным невротическим состояниям. Шкала Обсессивно-фобические нарушения проявляется на низком уровне у 97,1% (68 чел.) и на среднем уровне у 2,9%. Это говорит о том, что у 2 человек понижен уровень здоровья по данному невротическому состоянию.

С целью определения особенностей взаимосвязи личностных особенностей сотрудников ГПС МЧС с толерантностью к ситуациям неопределенности в их профессиональной деятельности было проведено корреляционное исследование.

Анализируя данные, полученные по методикам МакЛейна (модификация Осина) и М. Цуккермана, у сотрудников ГПС МЧС мы выявили взаимосвязь между шкалой «Отношение к новизне», связанной со шкалами «Поиск острых ощущений», «Неадаптивное стремление к трудностям» и «По-

иск новых ощущений», шкала «Отношение к сложным задачам» связана с такой шкалой как «Поиск острых ощущений», шкала «Предпочтение неопределенности» связана со шкалой «Поиск острых ощущений», а также шкала «Толерантность к неопределенности» связана со шкалами «Поиск острых ощущений», «Неадаптивное стремление к трудностям» и «Поиск новых ощущений».

По методикам МакЛейна и А. Басса и А. Дарки., у сотрудников ГПС МЧС выявлена взаимосвязь между шкалами «Предпочтение неопределенности» и «Подозрительность».

По методикам МакЛейна и В.В. Бойко у сотрудников ГПС МЧС результатов в зоне значимости не выявлено.

По методикам МакЛейна и К.К. Яхина, Д.М. Менделевича, у сотрудников ГПС МЧС мы выявили взаимосвязь между шкалой «Толерантность к неопределенности» со шкалами «Тревога», и «Обсессивно-фобические нарушения».

Наше исследование подтверждает выдвинутую гипотезу о том, что при изменении условий профессиональной деятельности трансформируются и личностные состояния участников данного вида деятельности. Следовательно, задачи исследования решены, гипотеза доказана. А выводы позволяют дать психологические рекомендации, связанные с необходимостью выработки у человека на личностном уровне определенных качеств, способствующих толерантному отношению к неопределенным ситуациям. Перспектива разработки темы может предполагать лонгитюдное сравнительное исследование проблемы взаимосвязи качеств личности с толерантностью к ситуациям неопределенности у специалистов разной направленности в их профессиональной деятельности, связанной с риском.

ABOUT THE PROBLEM OF THE RELATIONSHIP OF PERSONAL CHARACTERISTICS OF EMPLOYEES WITH SITUATIONS OF UNCERTAINTY IN PROFESSIONAL ACTIVITIES

Abramyn N.G., Iina A.V.

Vladimir State University named after A.G. and N.G. Stoletovs, Vladimir

Abstracts: Parameters of mental resistance of employees of GPS Ministry of Emergency Situations to extreme working conditions and also tolerance to uncertain situations in the course of professional activity are described. The interrelation of personal features of employees of GPS Ministry of Emergency Situations with situations of uncertainty of them professionally of activity is revealed.

Key words: features of the personality, professional activity, uncertainty situations, tolerance to uncertainty, alarm, extremeness, it is extreme – risk behavior

КВАЛИА КАК СОСТОЯНИЕ ПРИСУТСТВИЯ: ЧТО ПСИХОЛОГИ МОГУТ СКАЗАТЬ ОБ ЭТОМ? *

Агафонов А.Ю.

Самарский национальный исследовательский университет

им.С.П. Королева, Самара

aa181067@yandex.ru

Аннотация. В статье обсуждаются две проблемы, связанные с изучением феноменологии сознательной активности: проблема «объяснительного разрыва» и когнитивного смысла осознанности. Показано, что квалиа («то, каково это переживать»), обеспечивая субъективную очевидность переживаний, представляет собой результат выбора одной из множества репрезентаций, порождаемых когнитивным бессознательным.

Ключевые слова: сознание, квалиа, субъективность, когнитивное бессознательное

* Материалы подготовлены в рамках выполнения исследовательского проекта, поддержанного РФФИ (грант № 16-06-00110).