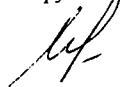


0- 794996

На правах рукописи



МАМОНТОВА Марина Сергеевна

**ИНФОРМАЦИОННАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ БИБЛИОТЕЧНОГО СПЕЦИАЛИСТА
КАК УСЛОВИЕ ЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

05.25.03 – библиотековедение, библиографоведение и книговедение

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Казань – 2012

Работа выполнена на кафедре библиотечно-информационной деятельности Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Казанский государственный университет культуры и искусств».

Научный руководитель: доктор педагогических наук, профессор
Кормишина Гузела Мэльсовна

Официальные оппоненты: *Мазурицкий Александр Михайлович*,
доктор педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой библиотековедения и
книговедения ФГБОУ ВПО «Московский
государственный университет культуры и
искусств»

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА КФУ



0000807826

Бабиева Наталья Анатольевна,
кандидат педагогических наук,
старший преподаватель
кафедры информатики и медиатехнологий
ФГБОУ ВПО «Казанского государственного
университета культуры и искусств»

Ведущая организация: ФГБОУ ВПО «Самарская государственная
академия культуры и искусств»

Защита состоится 23 мая 2012 года в 14 часов на заседании Диссертационного совета Д 210.005.01 при Казанском государственном университете культуры и искусств по адресу: 420059, Республика Татарстан, г. Казань, Оренбургский тракт, 3.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВПО «Казанский государственный университет культуры и искусств».

Электронная версия автореферата размещена 20 апреля 2012 года на официальных сайтах Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации: <http://vak.ed.gov.ru> и ФГБОУ ВПО «Казанский государственный университет культуры и искусств»: <http://www.kazguki.ru>.

Автореферат разослан 20 апреля 2012 года.

Ученый секретарь диссертационного совета,
доктор педагогических наук, профессор

О.А. Калегина

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Современный этап развития библиотечно-информационной деятельности характеризуется интенсивным внедрением информационных технологий. Этот процесс обусловлен последними достижениями человечества в науке и технике, развитием мирового рынка информационных технологий. Информатизация позволяет библиотеке эффективнее осуществлять свою главную функцию – обеспечивать открытый доступ к информации для всех категорий пользователей. Она стала залогом интеграции библиотеки в единое мировое информационное пространство.

Активная информатизация оказывает значительное влияние на профессиональное развитие библиотечного специалиста. Стремительное наращивание компьютерного парка и постоянная востребованность электронных ресурсов библиотек обуславливают необходимость формирования высококомпетентных специалистов, свободно и эффективно владеющих информационными технологиями.

Владение информационными технологиями становится залогом высокой конкурентоспособности библиотечных специалистов, обеспечивает новый виток развития профессии библиотекаря, позволяя занять достойное место в обществе будущего. Перспективы вступления библиотек в глобальное информационное пространство требуют более глубокого осмысления проблем функционирования системы повышения квалификации, профессионального роста специалистов библиотечной сферы. Таким образом, в современных условиях информационную компетентность следует рассматривать в качестве важного ресурса профессионального роста, обеспечивающего мобильность персонала библиотек.

Наиболее актуальным вопрос развития информационной компетентности как условия профессионального роста является для специалистов-практиков, в силу различных причин не владеющих в необходимой степени информационной компетентностью. Формирование компетенций, соответствующих требованиям и реалиям современности, – одно из направлений развития системы повышения квалификации библиотечных специалистов.

Необходимость проведения настоящего исследования была обусловлена следующими объективными противоречиями:

- между требованиями к библиотечному специалисту в условиях информационного общества и недостаточным уровнем развития информационной компетентности;
- между основополагающим значением информационной компетентности в профессиональном развитии и недостаточной теоретической разработанностью сущности этого явления;
- между стремлением библиотечного специалиста повысить уровень информационной компетентности и отсутствием учебно-методического обеспечения.

Потребность в определении научно-теоретических и организационно-практических закономерностей формирования информационной компетентности современного библиотечного специалиста предопределила концепцию данного исследования.

Степень разработанности проблемы исследования. Анализ современных исследований показал, что в науке накоплен определенный объем знаний, необходимых для решения рассматриваемой проблемы. В XX веке значительный вклад в разработку компетентностного подхода внесли такие зарубежные исследователи, как Р. Уайт, Д. Макклеланд, Р. Боядис, Л. М. и С. М. Спенсеры, А. Лючия, Р. Лепсинг, Дж. Равен, Г. Читхэм, Д. Чиверс и др.

Большая роль в разработке состава компетентностей принадлежит международным организациям: Ассоциации европейских специалистов информации-документации (ADBS), Европейскому Совету Ассоциаций информации-документации (ECIA) и др.

В России компетентностный подход стал активно обсуждаться после подписания Болонской декларации в 1999 г. К данному вопросу стали обращаться многие отечественные исследователи, чьи интересы лежат в сфере психолого-педагогических и общественных наук. Проблема сущности компетенций, компетентностей и определения понятийного аппарата исследовалась ведущими учеными: А. А. Андреевым, А. А. Вербицким, Б. С. Гершунским, И. А. Зимней, Э. Ф. Зеером, В. В. Краевским, Ю. Г. Татуром, А. В. Хуторским, М. А. Холодной и др.

Проблемы классификации компетенций (ключевые и профессиональные), структуры и реализации в образовательных стандартах и системах оценки качества образования освещались в работах таких авторов, как В. И. Байденко, А. Г. Бермус, И. Г. Галямина, Д. А. Махотин, Ю. Г. Татур, Ю. В. Фролов, В. Д. Шадриков.

Психологическое содержание компетентности как характеристики специалиста рассматривалось в работах Л. И. Андиферовой, Э. Ф. Зеера, А. К. Марковой, Л. М. Митиной, Н. Ф. Талызиной.

Исследований по проблемам информационной компетентности специалистов различного профиля сравнительно немного. Это работы ученых А. А. Ахаяна, Е. В. Бурьюкой, Л. Д. Васильевой, Н. Г. Витковской, Д. В. Голубина, М. Г. Дзугоевой, А. Н. Завьялова, О. Б. Зайцевой, О. А. Кизик, О. И. Кочуровой, И. А. Кулангаевой, Т. Н. Лукиной, Э. Ф. Морковинной, Н. Х. Насыровой, С. В. Тришиной, А. А. Темербековой, А. В. Хуторского и др.

Особый интерес представляют материалы, посвященные вхождению библиотек в информационное общество, среди которых публикации Д.С. Черешкина, Т.В. Ершовой, Ю.Е. Хондова, А.В. Сорболова, В.П. Леонова, А.Д. Урсула, К.И. Курбаков, О. Тоффлера, М. Кастельса.

Введение в библиотековедческие исследования понятия компетентностного подхода обусловило новый аспект в изучении совершенствования профессионального развития библиотечного специалиста. Прежде всего, необходимо отметить материалы, посвященные формированию компетентностей будущего библиотечного специалиста в результате перехода на двухуровневую систему подготовки и разработки новых государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования. Это работы С. Д. Бородиной, В. В. Вязниковой, Н. И. Гендиной, Г. М. Губайдуллиной, Е. Ю. Гулиной, О. А. Калечиной, Г. В. Кондрашевского, А. М. Мазурицкого, И. С. Пилко, Е. П. Судариковой и др.

Вопросам адаптации системы профессионального библиотечного образования к требованиям современной практики уделяется большое внимание в целом ряде публикаций на страницах специальных журналов, среди которых статьи Л.И. Алешина, Р. З. Богоутдиновой, Т. И. Ключенко, Н.И. Колковой, Т.Я. Кузнецовой, В.А. Минкиной, В.Н. Пазухиной, Н. А. Слядневой, В.С. Сидоренко, Э.Р. Сукиасяна, Л. Е.Савич, З. А. Сафиуллиной.

Изучение сущности компетентности и компетенций библиотечного специалиста нашло отражение в работах С. А. Езовой, Б. С. Елепова, Н. В. Зарихты, Г. М. Кормишиной, Е. М. Крючковой, С. А. Мишиной, С. Б. Николаевой, Ю. В. Овчинниковой, Э. Р. Сукиасяна, Г. Б. Паршуковой. Компетентностному подходу в системе повышения квалификации кадров и дополнительного профессионального образования посвящены работы С. И. Головки, Л. В. Грековой, Ю. Н. Дрешер и др.

Результаты практических исследований развития информационной компетентности специалистов в библиотеках образовательных учреждений освещены в работах Л. А. Ульевой, Р. А. Чучукаловой, Н. Б. Шаповой и др.

Формированию информационной компетентности населения посвящена докторская диссертация Г. В. Паршуковой. Объектом диссертационного исследования О. П. Кутыкиной явилось формирование медиакомпетентности библиотечного специалиста, И.Н.Чуриковой – компьютерной компетентности.

В ходе исследования были изучены публикации, посвященные формированию и развитию информационной культуры библиотечного специалиста, таких авторов, как Л. К. Лободенко, М. Г. Вохрышева, О. П. Коршунов, И. Г. Моргенштерн, И.Г. Белоглазкина. В трудах Ю.С. Зубова, Ю.П. Мелентьевой, А.В. Соколова, А.С. Чачко рассматривается место системы профессионального (библиотечного) образования в структуре формирования информационной культуры специалиста.

Логика диссертационного исследования обусловила обращение к работам, характеризующим различные аспекты внедрения информационных технологий в библиотечно-информационную деятельность, среди которых тру-

ды Л. И. Алешина, А. Б. Антопольского, С. Р. Баженова, В. Л. Баранова, Л. С. Беркутовой, Л. К. Боброва, О. С. Булычевой, М. И. Вершининой, А. И. Вислого, Ф. С. Воройского, А. И. Земскова, Е. Ю. Елисиной, Н. Е. Каленова, Т. А. Калюжной, А. С. Карауша, Т. И. Ключенко, О. Л. Лаврик, М. Ф. Меняева, И. С. Пялко, И. Л. Скипор, В. П. Степанова, Я. Л. Шрайберга, Е. А. Шибяевой и др.

Объектом исследования является информационная компетентность библиотечного специалиста.

Предмет исследования - процесс формирования информационной компетентности библиотечного специалиста как условие его профессионального развития в информационном обществе.

Целью исследования является теоретико-методологическая разработка и экспериментальная апробация модели информационной компетентности библиотечного специалиста в контексте его профессионального развития.

Задачи исследования:

1. Изучить феномен информационной компетентности библиотечного специалиста в контексте его профессионального развития;
2. Выявить содержание, структуру и факторы развития информационной компетентности библиотечного специалиста;
3. Теоретически обосновать и построить модель информационной компетентности библиотечного специалиста;
4. Разработать систему критериев и показателей сформированности информационной компетентности библиотечного специалиста;
5. Разработать учебную программу курса для системы повышения квалификации, направленную на формирование информационной компетентности.

Гипотеза исследования основывается на предположении о том, что информационная компетентность библиотечного специалиста будет являться условием его профессионального развития в том случае, если:

- библиотечный специалист осознает ценности информационного общества в целом и факторы, влияющие на развитие информационной компетентности;
- библиотечный специалист будет соотносить свои индивидуальные информационные потребности с современными требованиями профессиональной компетентности.

Для решения поставленных задач в работе применялись следующие методы:

- теоретические (анализ литературы, обобщение, моделирование, синтез);
- эмпирические (наблюдение, анкетирование, тестирование, беседа);
- статистические методы обработки данных (ранжирование, сравнение, шкалирование, математическая и статистическая обработка данных).

Научная новизна и теоретическая значимость заключаются в следующем:

- уточнено понятие «информационная компетентность библиотечного специалиста», под которым понимается профессионально значимое качество личности, проявляющееся в умении эффективно решать социальные и профессиональные задачи с помощью информационно-коммуникационных технологий, совершенствовать свои навыки в сфере информационных технологий и адаптировать их к меняющимся условиям информационного общества;
- исследованы сущность информационной компетентности библиотечного специалиста, ее функции (нормативно-правовая, гносеологическая, коммуникативная, адаптивная, оценочная, развивающая), свойства (дуализм, относительность, структурированность, аккумулятивность, селективность, динамичность, интегративность, полифункциональность), многомерный и многоуровневый характер;
- выявлены ключевые компетенции, входящие в состав информационной компетентности и ее отдельные компоненты (когнитивный, деятельностно-творческий и ценностно-мотивационный);
- определены факторы (внутренние и внешние) развития информационной компетентности библиотечного специалиста.

Практическая значимость исследования заключается в:

- создании модели информационной компетентности библиотечного специалиста;
- результате общей диагностики уровня информационной компетентности библиотечных специалистов Республики Марий Эл;
- разработке учебной программы «Основы информационной компетентности библиотечного специалиста» для курсов повышения квалификации.

Организация исследования. Исследованием было охвачено 195 библиотекарей Республики Марий Эл. **Базами исследования** стали: Национальная библиотека РМЭ им. С. Г. Чавайна; Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Олы; Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека; Оршанская централизованная библиотечная система; Мари-Турекская централизованная библиотечная система; Килемарская централизованная библиотечная система. Выбор данных библиотек обусловлен хорошим компьютерным парком и активным использованием информационных технологий.

Исследование проходило в три этапа. На **первом поисково-теоретическом этапе** (2007-2008 гг.) на основе изучения научной литературы по проблеме исследования были определены его объект, предмет, структура, границы, цель, задачи, гипотеза, методология и методы, понятийный аппарат. Изучение научной литературы позволило сложить представление о состоянии исследуемой проблемы в теории и практике библиотековедения, выявить тенденции и подходы к ее решению в смежных науках, разработать собственную научную позицию и теоретически разработать модель информационной компетентности.

Второй этап (2008-2010 гг.) – опытно-экспериментальный, в ходе которого была осуществлена экспериментальная проверка предложенной модели, проведения диагностика уровней развития информационной компетентности библиотечных специалистов.

Третий этап (2010-2011 гг.) – обобщающий. Осуществлялся анализ и систематизация результатов исследования, проводились уточнение и корректировка данных, статистическая обработка материалов исследования, обобщались результаты исследования и формировались выводы и рекомендации.

Достоверность и надежность полученных результатов исследования обеспечиваются научной обоснованностью исходных теоретических положений, необходимым объемом выборки, адекватностью методов исследования его целям и задачам, разнообразием использованных методов, согласованностью теоретических выводов с результатами эмпирического исследования.

Апробация результатов исследования. Результаты исследования, его основные положения представлялись на конференциях различного уровня: международной научно-практической конференции «Проблемы ревитализации традиционной культуры народов Волго-Камья» (г.Йошкар-Ола, 2007-2009 гг.); международной научно-практической конференции «Новые информационные технологии в образовании (НИТО-Байкал)» (г.Улан-Удэ, 2010 г.); международном форуме библиотечных идей «Имидж библиотеки в условиях интеграции в мировое информационное пространство» (г.Казань, 2008 г.); межрегиональной научно-практической конференции «Культура Поволжья: традиции и современность» (г.Чебоксары, 2008 г.); региональной научно-практической конференции «Пановские чтения» (г.Йошкар-Ола, 2011 г.).

Полученные научные и практические разработки используются в преподавании дисциплин «Новые информационные технологии в библиотеке», «Автоматизация библиотечно-библиографических процессов», «Информационная культура специалиста» на кафедре социально-культурных технологий Марийского государственного университета, также отдельные разработки использовались при проведении занятий на курсах повышения квалификации для библиотечных специалистов в ФГБОУ ДПО (ПК) «Марийский институт образования».

По результатам диссертационного исследования опубликовано 10 статей, в том числе 3 публикации в периодических изданиях, рекомендованных ВАК.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Информационная компетентность библиотечного специалиста представляет собой профессионально значимое качество личности, проявляющееся в умении эффективно решать социальные и профессиональные задачи с помощью информационно-коммуникационных технологий, совершенствовать свои навыки в сфере информационных технологий, адаптировать профессиональные знания к меняющимся условиям информационного общества.

2. Информационная компетентность реализует ряд функций:

- нормативно-правовую (проявляется как система моральных норм, норм юридического права, которыми нужно руководствоваться в информационном обществе);
- гносеологическую (направлена на систематизацию знаний, на познание человеком теории информатики и информационных технологий);
- коммуникативную (обеспечивает коммуникации в информационном обществе);
- адаптивную (способствует адаптации к условиям информационного общества);
- оценочную (обеспечивает оценку значимости, полезности информации);
- развивающую (формирует активную жизненную позицию, самостоятельность на основе определенной системы знаний и норм, принятых в информационном обществе).

3. Модель информационной компетентности библиотечного специалиста в своей структуре имеет следующие компоненты: когнитивный, отражающий полноту теоретических знаний; деятельностно-творческий, являющийся совокупностью умений и навыков работы с информационными технологиями и их творческого применения; ценностно-мотивационный, который отражает совокупность мотивов и является инструментом развития и формирования информационной компетентности библиотечных специалистов.

4. Факторы развития информационной компетентности библиотечного специалиста делятся на две группы: внутренние (индивидуально-личностные) и внешние (профессиональные и социальные), при ведущей роли внутренних факторов: мотивации, интеллектуального развития, способности к рефлексии, стремления к саморазвитию.

Структура диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и источников, приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обоснована актуальность работы, проанализирована разработанность проблемы исследования; определены его цель, объект, предмет, задачи, сформулирована гипотеза исследования; выявлена научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования; сформулированы положения, выносимые на защиту; приведены сведения об апробации полученных результатов.

В первой главе «Теоретические аспекты исследования информационной компетентности библиотечного специалиста» раскрыты сущность, содержание, структура информационной компетентности библиотечного специалиста.

Развитие информационных технологий является основой современного информационного общества. Зарубежные исследователи (Т. Питерс, А. Тоффлер и др.) отмечают необратимость данного процесса, характерными чертами которого являются приоритет информации над всеми остальными ресурсами и возможность для каждого человека иметь свободный доступ к информации.

Информатизация стала одним из важных векторов изменений в развитии кадровых ресурсов библиотек. Сегодня деятельность библиотеки немыслима вне электронных ресурсов, автоматизированного поиска информации, Интернета. Практически во всех библиотечных процессах (комплектовании, обработке, обслуживании и пр.) присутствуют элементы компьютеризации, а сама профессия библиотекаря подразумевает профессиональное использование новейших информационных технологий.

Главным условием развития современного библиотечного специалиста в информационном обществе является непрерывное профессиональное совершенствование. Важным звеном в профессиональном развитии становятся повышение квалификации и профессиональная переподготовка библиотечных кадров. Они осуществляют деятельность по адаптации библиотечного специалиста к выполнению новых функциональных обязанностей, связанных с внедрением информационных технологий. Именно через профессиональную переподготовку осуществляется формирование нового кадрового потенциала современных библиотек.

Развитие информационных и коммуникационных технологий порождает стремительно изменяющуюся среду, в условиях которой возникает потребность в принципиально новом подходе к процессу профессионального развития. Данный процесс обеспечивается, прежде всего, системой непрерывного образования специалистов. Практика свидетельствует, что специалист сегодня нуждается не только в теоретических знаниях и новых практических навыках, но он заинтересован в их постоянном совершенствовании.

На сегодняшний день система повышения квалификации библиотекарей в подавляющем большинстве представлена курсами начальной компьютерной подготовки, либо курсами по углубленному изучению специализированных программ. Отсутствует комплексное обучение использованию информационных технологий. Формированию информационной компетентности уделяется недостаточное внимание. В то время как использование информационных и коммуникационных технологий дает широкие возможности каждому библиотечному специалисту совершенствовать профессиональные навыки на протяжении всей жизни.

Словарь иностранных языков трактует понятие «компетентный» как обладающий компетенцией – кругом полномочий какого-либо учреждения, лица или кругом дел, вопросов, подлежащих чьему-либо ведению. В стандартах ИСО компе-

тентность определяется как выраженная способность применять свои знания и умения в процессе практической деятельности (СТБ ИСО 9000). Следует констатировать отсутствие единства мнений в понимании не только сущности понятия «компетентность», но и его семантических и диалектических отношений с категорией «компетенция».

Основателем теории компетентности является Р. Уайт, автор работы «Пересмотр понятия мотивации: концепция компетентности» (1904 г.). На протяжении всего XX века основные положения компетентностного подхода Р. Уайта уточнялись и дорабатывались Д. Макклеландом, Р. Бояцисом, Л. М. и С. М. Спенсерами, А. Люнией и Л. Лемпсингом, Дж. Равеном и др.

В 1980-90-х гг. этот подход приобретает широкую популярность в странах Европы и США. В 1990-х гг. понятие «компетенции» было введено Международной организацией труда в квалификационные требования специалистов в рамках постдипломного образования. Уже к середине 1990-х гг. они начинают определять требования к подготовке специалистов в профессиональной школе. Предприятия активно внедряют систему индивидуальной оценки компетенций в процесс управления кадрами, работодатели осуществляют подбор персонала в соответствии с разработанными моделями компетентностей.

В 90-е гг. XX в. в зарубежных библиотеках наблюдаются изменения в кадровой политике: разрабатываются уровневые компетенции для библиотечных специалистов, создаются специальные учебные программы для повышения уровня компетентности, составляются классификационные таблицы видов компетенций в области библиотечного дела. Это заставляет персонал библиотек быть более мобильным, систематически развивать и наращивать свои личностные компетенции.

В российских исследованиях компетентностный подход к подготовке специалистов стал рассматриваться в конце 1990-х гг. Существует несколько направлений определения сущности понятия «компетентность»:

- система знаний, умений, навыков и способов их реализации (А.П. Журавлев, Н.Ф. Талызина, Р.Х. Шакуров, А.И. Щербаков и др.);
- характеристика личности специалиста (Е.В. Арцишевская, А.И. Панарин);
- показатель уровня образованности (Б.С. Гершунский);
- ценность (Н.С. Розов, В.Д. Михайлов, А.Г. Новиков и др.).

Активно обсуждается содержание понятия «информационная компетентность», проводятся исследования способов и условий ее формирования, изучается влияние информационной компетентности на уровень профессионализма.

Официально термин «информационная компетентность» был закреплен в 1992 году в проекте Совета Европы «Среднее образование в Европе». Зарубежные и отечественные авторы называют ее одной из ключевых компетентностей, которыми должны обладать специалисты информационного общества.

Проведенное исследование позволило выявить следующие подходы к пониманию информационной компетентности:

- информационная компетентность как использование компьютерных технологий, мультимедийных средств (В. И. Назаров, Л. В. Куклина, О. И. Кочурова, Э. П. Семенюк и др.);
- информационная компетентность как процесс восприятия информации личностью, операции с информацией в профессиональной деятельности независимо от использования техники (С. В. Тришина, А. А. Темербекова, М. А. Холодная и др.).

Широкое распространение получили компетентности интегрированного характера: информационно-технологическая (Е.В. Мартынова, Л.В. Сергеева и др.); информационно-аналитическая (Е.В. Назначило и др.); информационно-коммуникативная (Е.Г. Пьяных, Л.Б. Сенкевич и др.); информационно-консультативная (Н. А. Мазилина); информационно-профессиональная (А.П. Базаева); информационно-компьютерная (К.В. Коробкова); информационно-моральная (С. В. Зильберман) и др. Такой разброс мнений свидетельствует о многогранности понятия доказывает интерес к сути информационной компетентности, а также к ее формированию, корректировке и развитию.

Анализ литературы показал, что в отечественном библиотековедении практически не освещен такой феномен, как информационная компетентность библиотечного специалиста. Современный этап развития российской библиотечно-информационной сферы требует осмысления этого понятия на основе научных подходов, характерных для библиотечно-информационной деятельности начала XXI века.

Понятие «информационная компетентность» является близким по своему содержанию термину «информационная культура». Для библиотечного специалиста разграничение этих терминов немаловажно, так как в отрасли сложилось отдельное научное направление – информационная культура библиотечного специалиста. Оба понятия характеризуют сложный, многоуровневый и многоаспектный феномен взаимодействия человека и информации. В их составе выделяется немало схожих компонентов: от умения вести поиск информации, анализировать и критически оценивать найденные источники информации до их творческого использования в целях решения профессиональных задач. Однако содержание понятия информационной культуры шире понятия информационной компетентности. Информационная культура включает информационное мировоззрение, подразумевающее общее представление человека о мире техники и людей, его внутренние установки. Понятие «информационная компетентность» имеет более прикладной характер и подразумевает практическое освоение библиотечными специалистами информационных технологий.

Ряд ученых (Б.С. Гершунский, Т.А. Гудкова, О. А. Кизик и др.) рассматривает информационную компетентность как компонент профессиональной компетентности специалиста. В. П. Беспалько, Б. С. Гершунский одними из первых российских экспертов отметили взаимообусловленность компьютерной грамотности и профессиональной компетентности, определяя это взаимодействие как особую информационную грамотность, которая актуализируется на профессиональном уровне. Информационная компетентность отражает разные уровни профессионализма личности, его профессионального развития как относительно нового социокультурного феномена, что зафиксировано в нормативных требованиях к современному специалисту.

Таким образом, проведенный терминологический анализ позволил выявить сущность *информационной компетентности библиотечного специалиста* – это профессионально значимое качество личности, проявляющееся в умении эффективно решать социальные и профессиональные задачи с помощью информационно-коммуникационных технологий, совершенствовать свои навыки в сфере информационных технологий, адаптировать профессиональные знания к меняющимся условиям информационного общества.

Как система информационная компетентность включает в себя задачи, функции, свойства, имеет свои особенности и структуру.

Задачами развития информационной компетентности специалиста являются:

- обогащение знаниями и умениями из области информатики и информационно-коммуникационных технологий;
- развитие коммуникативных, интеллектуальных способностей;
- осуществление интерактивного диалога в едином информационном пространстве.

К *функциям* информационной компетентности относят:

- нормативно-правовую (показатели достижений и развития; проявляется как система моральных норм, норм юридического права, которыми нужно руководствоваться в информационном обществе);
- гносеологическую (направлена на систематизацию знаний, познание окружающей действительности и самопознание человеком самого себя);
- коммуникативную (обеспечение коммуникации в информационном обществе);
- адаптивную (адаптация к условиям информационного общества);
- оценочную (оценка значимости, полезности информации и т. д.);
- развивающую (формирование активной жизненной позиции, самостоятельности, самореализации на основе определенной системы знаний и норм, принятых в информационном обществе).

Информационной компетентности присущи следующие свойства:

- дуализм – наличие объективной (внешней оценки информационной компе-

тентности обществом) и субъективной (внутренней – самооценки своей информационной компетентности индивидуумом) сторон;

- относительность – знания и базы знаний быстро устаревают, поэтому их можно рассматривать как новые только в условно-определённом пространственно-временном отрезке;

- структурированность – каждый человек имеет свои особым образом организованные базы знаний, иерархически упорядоченные в определенную систему знаний об информации, ее видах, свойствах, функциях и методах работы с ней, использовании в профессиональной деятельности информационных технологий;

- аккумулятивность – знания и базы знаний с течением времени имеют тенденцию к «накоплению»; вновь поступающие знания встраиваются в имеющиеся массивы;

- селективность – происходит отбор знаний по принципу полезности, возможности практического использования в профессиональной деятельности;

- динамичность – предполагает у специалиста не столько наличие значительного объёма знаний, сколько умения постоянно обновлять, актуализировать в нужный момент и использовать их в процессе профессиональной деятельности;

- интегративность – проявляется во взаимосвязи с социально-культурным окружением библиотечного работника и развитием общества в целом;

- полифункциональность – наличие разнообразных предметно-специфических баз знаний (семантическая составляющая баз знаний является полифункциональной) позволяет осуществлять множество функций, которые являются фактором успешности профессионального развития библиотечного работника.

Особенностью информационной компетентности является то, что она проявляется в:

- самообновлении, применении новых форм и способов удовлетворения информационных потребностей субъектов, адаптирующих информационную компетентность к меняющимся условиям;

- саморазвитии, усложнении структурно-функциональных и организационных параметров всей системы информационной компетентности;

- углублении специализации отдельных элементов и уровня их взаимосвязанности и взаимодействия между собой.

В ходе анализа литературы было выявлено большое количество подходов к раскрытию структуры информационной компетентности. Нами предлагается собственное видение *структуры информационной компетентности* библиотечного специалиста, которая включает три компонента: когнитивный, деятельностно-творческий и личностно-мотивационный.

1) Когнитивный компонент – полнота теоретических знаний, уровень владения знаниями, которые составляют сущность компетентности;

2) Деятельностно-творческий компонент – уровень развития умений и навыков в процессе выполнения профессиональной деятельности;

3) Ценностно-мотивационный компонент – совокупность значимых мотивов и ценностей библиотечного специалиста, способствующих развитию информационной компетентности, а также уровень его самоанализа, самооценки.

В ходе исследования были выявлены *факторы* развития информационной компетентности библиотечного специалиста. Они подразделяются на две большие группы: внутренние (индивидуально-личностные) и внешние (профессиональные и социальные). Внутренние факторы включают мотивацию, интеллектуальное развитие, способность к рефлексии, стремление к саморазвитию и т.д., к внешним относят информационно-библиотечную профессиональную среду и систему повышения квалификации (переподготовки) кадров, самообразование.

Во второй главе «Информационная компетентность библиотечного специалиста: опыт эмпирического исследования» теоретически обоснованы и представлены модель информационной компетентности, результаты диагностики уровня информационной компетентности библиотечных специалистов Республики Марий Эл, представлена учебная программа курса «Основы информационной компетентности библиотечного специалиста» для системы повышения квалификации.

Модель информационной компетентности построена с учетом требований современного информационного общества, которые трансформируют и дополняют профессиональную деятельность, определяют необходимость дальнейшего развития информационной компетентности библиотечного специалиста. Модель основана на анализе отечественных и зарубежных характеристик, изучении нормативно-правовой и организационной базы, справочной и научной литературы, анализе государственных стандартов высшего профессионального образования, профессиональной деятельности и раскрывает главные направления применения информационных технологий в библиотеке.

Модель представляет собой максимально полный ранжированный набор компетенций, описывающих ключевые качества, поведение, знания, умения и другие характеристики, необходимые для достижения стандартов качества и эффективности трудовой деятельности.

При разработке модели информационной компетентности была использована одноранговая структура как наиболее оптимальная для библиотечно-информационной деятельности и соответствующая задачам исследования. В каждом компоненте были сгруппированы родственные компетенции (кластеры). В первом *когнитивном* компоненте представлено 7 компетенций, во втором *деятельностно-творческом* – 22, в третьем *ценностно-мотивационном* – 5. Их общая совокупность из 35 компетенций характеризует основные знания, умения, навыки и мотивы работы библиотечного спе-

циалиста. Процентное распределение по количеству компетенций (20 % – когнитивный компонент, 65% – деятельностно-творческий, 15% – ценностно-мотивационный) соответствует общему принципу практико-ориентированности в системе повышения квалификации и профессионального образования. Модель информационной компетентности представлена на схеме (см. схему 1).

Для изучения информационной компетентности библиотечных специалистов Республики Марий Эл была сформирована авторская система критериев и показателей, отражающих уровень сформированности информационной компетентности библиотекаря. Она представлена в таблице:

Компонент	Критерий	Показатели
Когнитивный	познавательный	сформированность знаний основ информатики и информационных технологий
		сформированность знаний проблем информатизации библиотек
	нормативный	сформированность знаний основ информационного и авторского права
Деятельностно-творческий	деятельностный	уровень владения пакетом интегрированных прикладных программ Microsoft Office
		уровень владения АБИС
		уровень владения Интернет-технологиями
	интерактивный	сформированность творческой и инновационной составляющей
Ценностно-мотивационный	ценностный	сформированность установок культурного поведения в электронной среде
		сформированность позитивного отношения к информационным технологиям
		сформированность позитивного отношения к применению информационных технологий в библиотеке
	рефлексивный	сформированность стремления к профессиональному развитию
		самооценка специалиста

Модель информационной компетентности библиотечного специалиста



Инструментарием исследования уровня компетентности выступила анкета, разработанная для специалистов.

Мониторинг данных выявил понимание специалистами библиотек актуальности совершенствования информационной компетентности, как важнейшего элемента профессионального развития современного библиотекаря в условиях информационного общества. Большинство опрошенных (62%) считают, что информационная компетентность является важным элементом профессионального развития. 57% респондентов отмечают, что уровень информационной компетентности будет определять качество профессиональной деятельности библиотекаря в будущем. При этом, необходимо отметить, что существует группа библиотекарей (38%), которые отрицают важность развития информационной компетентности. Можно сделать вывод о двояком восприятии этого феномена. Это свидетельствует о наличии проблемной ситуации в библиотеках, но вместе с тем, является и косвенным подтверждением актуальности теоретического осмысления и изучения практического опыта библиотек в формировании информационной компетентности.

Ответы оценивались по пятибалльной шкале: «1» – отсутствие компетенции; «2» – минимальный уровень; «3» – средний уровень; «4» – достаточный уровень; «5» – высокий уровень. Результат по каждому критерию рассчитывался как среднее арифметическое от оценок, выставленных респондентами. Таким образом, получался набор из пяти оценок, позволяющий судить об уровне развития информационной компетентности в целом. Исходя из анализа научных разработок и требований профессиональной деятельности, было выявлено три уровня развития информационной компетентности: высокий, средний и низкий. Для анализа была принята дифференциация уровней относительно среднеарифметических показателей: низкий уровень – от 0 до 2; средний – от 2 до 4; высокий – от 4 до 5.

Наиболее высокий рейтинг получили компетенции: «использование и управление автоматизированными библиотечно-информационными системами», «сочетание традиционных и новых информационных технологий», «планирование библиотеки (умение оценивать потребности в развитии автоматизированных систем)», «электронная каталогизация», «каталогизация электронных изданий», «использование Интернета», «применение интегрированного прикладного пакета информационных программ Microsoft Office», «использование электронной почты», «развитие мастерства компьютеризированного поиска информации», «помощь пользователям в электронном поиске библиографической информации».

Анализ результатов ранжирования компетенций, характеризующих информационную компетентность, позволил сделать следующие выводы.

Во-первых, можно констатировать явное преобладание практикоориентированных компетенций над теоретическими. Во-вторых, перечень компетенций от-

ражает основные направления применения информационных технологий в библиотеке и является основой развития информационной компетентности библиотечного специалиста. В-третьих, последовательное и целенаправленное изучение этих компетенций дает возможность измерять уровень информационной компетентности, решать задачи ее формирования, поддержки и коррекции, т. е. создавать эффективную систему развития информационной компетентности.

Диагностика уровня информационной компетентности позволила выявить проблемные зоны в составляющих компонентах информационной компетентности:

- результаты анализа данных, характеризующих когнитивный компонент, позволяют утверждать, что 60% библиотечных специалистов обладают теоретическими знаниями на низком уровне; 28% – на среднем уровне и 12% обладают знаниями на высоком уровне. Слабая теоретическая база выявлена в основном, у сельских библиотекарей. Она обусловлена низким количеством специалистов с профессиональным образованием (9% высшее и 36% среднее специальное образование). Особую проблему вызывает нормативный критерий: 50% респондентов обладают низким уровнем правовой культуры (например, нарушение авторских прав библиотекари не считают проблемой);

- данные, характеризующие деятельностно-творческий компонент, указывают на то, что ведущее место занимает такая компетенция, как «владение прикладным программным обеспечением». Уровень владения измерялся по пятибалльной шкале. Полученные результаты также оказались низкими: MS Word – 3,8; MS Excel – 3,2; MS Power Point – 3,5; другие программы пакета MS Office – 1,3; Интернет – 2,4; MARC-SQL – 1,7; навыки работы с офисной техникой – 3,4. Данные показывают, что наиболее высокие показатели обусловлены тем, что специалисты часто используют данные программы не только в профессиональной деятельности, но и для удовлетворения личных информационных потребностей. Один из самых низких показателей характерен для блока «Работа с MARC-SQL». Причиной этого, можно назвать тот факт, что в большую часть библиотек АБИС была установлена в течение 2011 года и сотрудники находятся на начальном этапе освоения автоматизированной библиотечной системы. На основе полученных данных можно спрогнозировать положительную динамику уровня владения АБИС, т. к. ее использование будет только расширяться. Подтверждается взаимосвязанность развития информационной компетентности и творческой составляющей (61% опрошенных подтвердили, что рост информационной компетентности сопровождается креативностью, творческим началом в профессии).

- данные, характеризующие ценностно-мотивационный компонент, указывают на наличие двух базовых мотивов, стимулирующих развитие информационной компетентности библиотечного специалиста: «повышение своего профессионального уровня», «повышение собственной самооценки».

Анализ данных позволил обозначить весь комплекс мотивов, оказывающих влияние на библиотечного специалиста, использующего информационные технологии.

Необходимо отметить, что у каждого третьего респондента имеются психологические барьеры при работе с информационными технологиями (42% испытывают сильную компьютерную тревожность, 35% иногда испытывают психологические трудности и 23% опрошенных каких-либо трудностей не испытывают).

Были выявлены также факторы, способствующие развитию информационной компетентности (наличие хорошей компьютерной техники; высокий уровень владения компьютером коллегами, денежное стимулирование, т. е. внешние факторы стимулирования деятельности); сдерживающие развитие информационной компетентности (недостаток теоретических знаний; несовершенство компьютерной техники, невозможность обновить ее в ближайшем будущем; несовершенство методической работы и отсутствие курсов повышения квалификации).

Выявление мотивации, побуждающей библиотекарей развивать уровень информационной компетентности, позволило определить следующие закономерности: регулирование процесса развития информационной компетентности способно снизить показатели компьютерной тревожности; способно сократить процесс психологической адаптации библиотекарей к внедрению информационных технологий и, в конечном счете, повысить эффективность работы библиотеки в целом.

Таким образом, процесс и результаты опытно-экспериментальной работы, выполненной для проверки эффективности модели информационной компетентности специалиста библиотечно-информационной сферы, свидетельствуют о том, что у исследуемых библиотечных специалистов сформированы качества и умения, которые определены как информационная компетентность библиотечного специалиста. Тем не менее, уровень информационной компетентности библиотечных специалистов Республики Марий Эл достаточно низок: большая часть библиотечных специалистов имеет низкий (42%) и средний уровни развития информационной компетентности (43 %). Лишь 12% респондентов имеют высокий уровень развития информационной компетентности.

Кроме того, низкая техническая оснащенность библиотек приводит к тому, что знание информационных технологий остаются слабо востребованными. Проблема же повышения уровня информационной компетентности решается методом самообразования. Информационная компетентность должна быть присуща не только отдельным специалистам, но и всему коллективу библиотеки в целом. Поэтому процесс формирования и подготовки информационной компетентности требует целенаправленности и системности.

В качестве пути развития информационной компетентности библиотечного специалиста, подразумевающего не только овладение информационными технологиями и их профессиональное внедрение в библиотечную деятельность, требу-

ется новое мировоззрение, ориентированное на плодотворное решение индивидуальных задач и содействие успешной деятельности библиотеки в целом. Развитие информационной компетентности библиотечного специалиста включает:

- профессиональную переподготовку в системе высшего и послевузовского образования, ориентированную на освоение новых информационных технологий;
- специализированные курсы по основам информационной компетентности;
- самообразование как способ индивидуальной адаптации специалиста к новым функциональным обязанностям.

Практическим результатом исследования является авторская учебная программа курса «Основы информационной компетентности библиотечного специалиста» для системы повышения квалификации, целью которой является формирование информационной компетентности библиотечного специалиста как важного условия профессионального развития в современном обществе.

Курс направлен на решение задач:

- формирование информационного мировоззрения (системы взглядов человека на мир информации и место человека в нем);
- формирование теоретических представлений об основах информатики и информационных технологий, основах авторского и информационного права;
- приобретение знаний и умений в области современных информационных технологий, необходимых для практической деятельности библиотечного специалиста.

Отличительными особенностями курса являются его междисциплинарный характер, практическая направленность обучения, модульность представления материала.

Смысловая конструкция курса состоит из следующих модулей: 1). Информационная компетентность и современное общество; 2). Библиотека и информационные технологии; 3). Пакет интегрированных прикладных программ Microsoft Office; 4). АБИС «MARC-SQL»; 5). Интернет в деятельности библиотеки; 6). Информационные технологии и творчество.

Использование учебного курса в целом или отдельных его модулей в системе повышения квалификации библиотечных специалистов способствует пониманию сущности информационной компетентности, позволяет сформировать представление о степени развития собственной информационной компетентности, определить для себя пути ее дальнейшего совершенствования.

В заключении подведены итоги исследования, обобщены его результаты, изложены основные выводы, намечены перспективы дальнейшего изучения проблемы.

Теоретико-методологическое обоснование феномена информационной компетентности библиотечного специалиста явилось базой для рассмотрения возможности формирования и развития этого качественного образования

в условиях конкретного региона. В исследовании на основе системного и среднего подходов дана характеристика уровня информатизации библиотек Республики Марий Эл, раскрыты ее особенности, выявлены проблемы внедрения информационных технологий в практическую деятельность. Уровень информатизации библиотек есть следствие определенного уровня развития общества. Региональная информационно-образовательная среда библиотек является важным фактором, обеспечивающим необходимые условия для формирования и развития информационной компетентности библиотекаря.

Таким образом, полученные результаты исследования позволяют считать цель достигнутой, задачи решенными, а гипотезу подтвержденной. Данное диссертационное исследование не претендует на исчерпывающее решение поставленной проблемы. Сконструированная нами модель и разработанная методика диагностики уровня развития информационной компетентности библиотечного специалиста может стать объектом дальнейшего осмысления и совершенствования в контексте новых выявленных условий, принципов, постановки других задач исследования.

В приложении к диссертации представлены: анкета, статистическое распределение ответов исследования, учебная программа курса «Основы информационной компетентности библиотечного специалиста».

Публикации автора по теме исследования:

В изданиях, рекомендованных ВАК:

1. Мамонтова, М. С. Информационные ресурсы: современные формы развития / М. С. Мамонтова// Библиография.– 2007. – № 5. – С. 3-7.
2. Мамонтова, М. С. Традиционная или электронная: какую книгу читать? / М. С. Мамонтова//Библиография.– 2008. – №1.– С. 28-31.
3. Мамонтова, М. С. Информационная компетентность библиотечного специалиста как актуальная проблема в современном обществе/ М. С. Мамонтова// Вестник КазГУКИ. – 2011. –№4 . – С.109-111.

Статьи и тезисы докладов:

4. Мамонтова, М. С. Информационные технологии и профессиональная подготовка специалистов библиотечно-информационной сферы / М. С. Мамонтова// Вестник Московского педагогического университета. – 2008. – № 1 (11). – С. 103-105.

5. Мамонтова, М. С. Информационные технологии в подготовке специалиста библиотечно-информационного профиля/ М. С. Мамонтова // Проблемы межкультурных коммуникаций в содержании социогуманитарного образования: состояние, тенденции, перспективы: материалы междунар. науч. конф., 17-18 апр. 2008 г., г.Казань. – Казань, 2008. – С. 219-221.

6. Мамонтова, М. С. Формирование информационной компетентности специалиста культуры/ М. С. Мамонтова // Культура Поволжья: традиции и современность: материалы межрегион. науч.-практ. конф., 15 марта 2008 г., г.Чебоксары. – Чебоксары, 2008. – С. 121-124.

7. Мамонтова, М. С. Развитие информационной компетентности библиотечного специалиста в современном обществе / М. С. Мамонтова // Вестник Марийского государственного университета. – 2010. – № 5. – С. 273-276.

8. Мамонтова, М. С. Факторы и условия формирования информационной компетентности библиотечного специалиста/ М. С. Мамонтова // Новые информационные технологии в образовании (НИТО-Байкал): материалы междунар. науч.-практ. конф. 12-14 июля 2010 г., г.Улан-Удэ. – Улан-Удэ, 2010. – С.289-290.

9. Мамонтова, М. С. Информационная компетентность библиотечного специалиста: профессиональное развитие в информационном обществе/ М. С. Мамонтова // Молодые в библиотечном деле.– 2010. – № 3-4.– С. 59-63.

10. Мамонтова, М. С. Информационная компетентность библиотекаря в современном информационном пространстве/ М. С. Мамонтова // Библиотека в современной образовательной среде: вторые Пановские чтения, 25 марта 2011 г.: регион. науч.-практ. конф., г.Йошкар-Ола. – Йошкар-Ола, 2011. – С. 64-67.

