

0-795237

*На правах рукописи*

**КУЗЬМИНА Инесса Николаевна**

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО  
В СИСТЕМЕ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОММУНИКАЦИЙ**

Специальность: 10.01.10 – журналистика (политические науки)

**Автореферат  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата политических наук**



Москва – 2011

Работа выполнена на кафедре культурологии и деловых коммуникаций Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

- Научный руководитель:** доктор философских наук, профессор  
**Попов Владимир Дмитриевич**
- Официальные оппоненты:** доктор политических наук, профессор  
**Кононов Леонид Алексеевич**  
кандидат политических наук  
**Денисова Наталья Анатольевна**
- Ведущая организация:** Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
**«Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»**

Защита состоится 22 декабря 2011 г. в 14.00 на заседании диссертационного совета Д 504.001.20 при Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации по адресу: 119606, Москва, пр-т Вернадского, д.84, каб. 3302.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке РАНХиГС.

Автореферат разослан 21 ноября 2011 г.

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА КФУ



0000787801

Ученый секретарь  
диссертационного совета,  
кандидат философских наук, доцент

*М.И. Мотин*

Ю.Н. Мотин

## I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования.** Новый этап развития человечества, связанный с появлением и широким распространением информационных технологий, внес изменения во все сферы жизнедеятельности общества. Свое влияние они оказали и на политическую систему социума посредством развития политической коммуникации, влияния на взаимоотношения органов власти и населения. Скорость передачи информации электронными коммуникациями, широкий охват ими населения, их интерактивное свойство сделали информационные технологии, в особенности Интернет, непременным атрибутом политической деятельности, средством завоевания, удержания, осуществления власти. Всемирная компьютерная сеть стала новым инструментом реализации информационной политики.

Влияние информационных технологий на политические коммуникации усилилось после внедрения их в деятельность органов власти. Это способствовало развитию новой парадигмы государственного управления, получившей название электронного правительства. При этом, как показывает анализ, в качестве доминанты информационного управления выступает сегодня его инфраструктурная составляющая и недооценивается гуманитарная.

Электронное правительство как относительно новое и закономерное явление делает вызовы власти и обществу, следовательно, требует научного и теоретического осмысления. В частности, это касается проблем соотношения гуманитарной и технологической составляющих новых средств коммуникации, а также их влияния на отношения государства и общества. При этом в центре внимания находятся вопросы политического устройства государств, применяющих информационные технологии: этот путь ведет к демократии или тоталитаризму, создает новые условия для развития свободного общества или делает его подконтрольным правящей элите. Первые исследования в данной области придерживаются оптимистической точки зрения, практический же опыт показывает преждевременность данных выводов.

Дальнейшее активное использование информационных технологий в государственном и муниципальном управлении актуализирует исследования сопряженности электронного правительства с феноменом информационно-технологического равенства (неравенства) различных социальных групп. А также определяет уровень компьютерной грамотности населения в качестве фактора, обеспечивающего эффективность проводимой модернизации и в целом государственного управления.

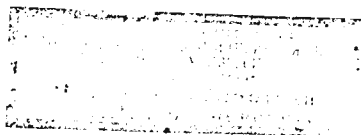
Вместе с тем, несмотря на популярность и распространенность рассматриваемой темы в научных кругах, наблюдается недостаток исследований воздействия информационных технологий на развитие всего социума и сознание и психику отдельного человека. Реформы первого десятилетия XXI века по формированию электронного правительства в нашей стране в рамках программы «Электронная Россия» не принесли ожидаемых результатов, цели данного направления модернизации государственного управления не были достигнуты, что заставило правительство пересмотреть принятые меры. Поэтому именно сейчас, когда внедрению информационных технологий в государственное управление дан новый импульс, актуальными становятся исследования в названной области.

Особый срез актуальности исследования связан с характером и вектором трансформации политических коммуникаций в контексте закономерностей развития системы: «власть – интернет – народ». Демократизация отношений в рассматриваемой системе, где существенную роль играет повышение информационной культуры власти, массмедиа и в особенности – сети Интернет – одна из самых актуальных проблем нашего времени. Требуется научно-теоретическое обоснование данного дискурса в рамках науки – социальной информатиологии. Актуальность темы исследования определяется также глобальностью и сложностью задач, которые стоят перед государством в условиях формирования информационного общества.

Итак, **научно-практическая проблема**, рассматриваемая в диссертационном исследовании, обуславливается противоречиями между ожиданиями от бурного развития электронных средств коммуникации, в особенности информационно-коммуникационных технологий в государственном и муниципальном управлении и недостатком реальных позитивных результатов в деятельности субъектов электронного правительства в целях демократизации отношений между государством и гражданским обществом.

**Научная задача** состоит в применении социокоммуникативного и социально-информациологического подходов при исследовании влияния электронного правительства на развитие политической сферы общества.

**Степень научной разработанности темы.** В работе над диссертацией особое внимание было уделено фундаментальным исследованиям в области развития информационного общества, которые определили его основные черты, приоритеты становления и дали определения новым явлениям социальной действительности. Теории информационного общества, представленные в работах Р.Ф. Абдеева, Д. Белла, В.Л. Иноземцева, М. Кастельса, Г.М. Маклюэна, А.С. Панарина, Э. Тоффлера, Ф. Уэбстера, раскрыли роль информационно-коммуникационных процессов в различных



сферах общественной жизни. Данные исследования помогли осмыслить рассматриваемую проблему с научной точки зрения, понять особенности и принципы функционирования процессов производства, распределения и потребления информации в постиндустриальном обществе. Научные труды М.М. Бахтина, Д. Бома, М. Бубера, Г. Марселя, Ю. Хабермаса, в которых рассматривается теория диалога как основа эффективности осуществления общественных коммуникаций и развития социума, актуализировали тему диссертации.

Коммуникативная сущность власти в работе раскрывается на основе исследований Н. Лумана. Центральную роль в исследовании занимает понятие «политическая коммуникация», ее роль в политической сфере проанализирована на основе работ зарубежных политологов: Г. Алмонда, Й. Бордвика, Б. Ван Кама, К. Дойча, Д. Истона, П. Лазарсфельда, Л. Пая, Р.-Ж. Шварценберга, У. Шрамма, а также отечественных исследователей: М.Ю. Гончарова, В.М. Горохова, М.Н. Грачева, С.Г. Корконосенко, Е.П. Прохорова, Г.В. Пушкаревой, В.А. Сифорова, А.И. Соловьева и др.

Развитие информационных технологий обусловило модернизацию политической сферы социума. Исследования Г.Л. Акопова, М.Г. Анохина, Л.А. Василенко, М.С. Вершинина, Д.А. Войнова, Т.Э. Гринберга, А.В. Дмитриева, Ю.В. Ирхина, П.И. Коваленко, В.И. Кравченко и др. раскрывают основные аспекты функционирования политической коммуникации в эпоху Интернет и роль интернет-технологий в осуществлении властных отношений. Для понимания сущности трансформации политических коммуникаций под воздействием информационных технологий рассмотрены различные концепции демократического устройства: от античных представлений о прямой демократии, классической теории (А. Токвиль) до новых неклассических концепций (Ж. Бодрийяр, Ю. Хабермас и др.).

Работы по психологии и социологии власти, психологии и политике, психологии журналистского творчества, законам психологических отношений, медиапсихологии и информационной социопсихологии, коммуникативному психоанализу, информационно-психологическим факторам устойчивости политической системы Д. Адияра, П.С. Гуревича, Г.Д. Лассуэла, Г. Лебона, С. Московичи, В.Н. Мясищева, Д.В. Ольшанского, В.Д. Попова, Е.Е. Прониной, А.В. Шевченко, Е.Б. Шестопал стали теоретической основой выстраивания демократических отношений между властью и народом.

Понятие «электронное правительство» было введено в научный оборот в зарубежных странах. Поэтому для раскрытия сущности данного явления использовались работы западных исследователей Д. Веста, В. Гомбурга, С. Зоуридиса, Х. Дуйвенбоден, П. Дунлеавы, М. Липса, Х. Маргеттс, Д. Нор-

риса, В. Муна, В. Перистерас, К. Тарабанис, Т. Тсекос, Дж. Фаунтин, Р. Хикс, Е. Ховы. Благодаря их работам исследование электронного правительства выделилось в самостоятельное научное направление. Для характеристики развития электронного правительства в России интерес представляют работы отечественных исследователей В.И. Дрожжинова, М.Ю. Павлутенковой, Л.В. Сморгунова, В.В. Солодова, Е.В. Шайтуровой и др.

Важным для диссертационного исследования является информационный подход, который разрабатывался в работах исследователей В.С. Готта, Э.П. Семенова, А.Д. Урсула и др. Логическим его продолжением стало развитие социально-информациологического и социокоммуникативного подходов, которые представлены в исследованиях В.В. Воробьева (по информационному менеджменту), П.Н. Киричѐк (по информационной культуре), К.В. Маркелова (по информационной политике и общественному идеалу), Л.И. Мухамедовой (по политической информaciологии), В.Д. Попова (по методологии социальной информaciологии), В.В. Силкина (по социокоммуникативному анализу), А.В. Шевченко (по информационной устойчивости политической системы) и др. Применение информационного подхода к анализу влияния электронного правительства на политическую сферу жизни общества позволяет сместить акцент с электронизации, компьютеризации государственного управления на сознание человека и социума.

Особенности формирования электронного правительства также изучены на основе выводов диссертационных работ последних лет.

Тем не менее, фундаментальных обобщающих научных трудов, содержащих теоретическое обоснование электронного правительства в контексте трансформации политических коммуникаций, автором не обнаружено.

**Объектом исследования** является система политических коммуникаций в постиндустриальном обществе.

**Предмет исследования** – особенности трансформации политических коммуникаций при формировании электронного правительства.

**Цель исследования** состоит в изучении влияния технологий электронного правительства на систему политических коммуникаций.

Для достижения указанной цели поставлены следующие **исследовательские задачи**:

- раскрыть социокоммуникативные основания формирования электронного правительства;
- оценить значение сети Интернет в процессе демократизации государственного управления;

- выявить потенциал электронного правительства в процессе трансформации политических коммуникаций на основе парадигмального анализа информационных процессов;

- проанализировать на примере Чувашской Республики реализацию потенциала электронного правительства для развития политической сферы региона;

- рассмотреть особенности осуществления диалоговой модели информационной политики в Чувашской Республике, применяющей для этого технологии электронного правительства;

- выявить условия демократизации взаимодействия в системе «власть – народ» при формировании электронного правительства.

**Методологическую базу исследования** составили методы политического анализа, а также социально-информациологический и социокоммуникативный подходы, объединенные в единый информационный подход. В исследовании использовано сочетание теоретических и эмпирических методов: общенаучного, сравнительного, социокультурного, дедукции и индукции, обобщения и аналогии, включенного наблюдения, анализа документов, опроса.

**Теоретической основой данного исследования** являются труды в области журналистики, политологии, политической философии, общей теории информации, теории коммуникации и социальной информациологии. Свое отражение в диссертационной работе получила методология научных исследований на стыке этих наук.

**Эмпирической базой** диссертации послужили данные статистики и исследований, в том числе социологических, проведенных с участием автора. Кроме того, эмпирическая база диссертации представлена материалами средств массовой информации и коммуникации, интервью с представителями республиканских органов власти, IT-сообщества Чувашской Республики, нормативными правовыми актами, регулирующими информационно-коммуникационные отношения, деятельность масс-медиа, обеспечивающими информационную безопасность, а также концептуальными и программными документами по формированию информационного общества в Российской Федерации и Чувашской Республике, личными наблюдениями автора.

**На защиту выносятся следующие положения.**

1. При формировании электронного правительства необходимо учитывать его социокоммуникативные основания: гуманитарную составляющую информационных технологий, представленную субъектами электронного правительства, технологическую составляющую, выступающую в качестве средства связи, материи электронного правительства, и инфор-

мационно-коммуникативные отношения, возникающие между гражданами и органами власти, бизнесом и органами власти, между органами власти всех уровней при использовании информационных технологий.

2. Сеть Интернет, выступая как средство трансформации политических коммуникаций, способствует демократизации власти и общества, которая проявляется в расширении форм и способов политического участия граждан в управлении, повышении их политической активности; прямом взаимодействии населения и органов власти на основе диалога; создании условий для свободного распространения информации в целях формирования целостной структуры общественного сознания; контроле за деятельностью органов власти со стороны субъектов гражданского общества, населения.

3. Коммуникативный потенциал электронного правительства заключается в возможности информационных технологий, внедряемых в государственное и муниципальное управление, оказывать влияние на информационно-коммуникативные отношения между политическими субъектами, в частности, между органами власти и населением, выстраивая их на основе принципов диалоговой модели взаимодействия, в целом политическую сферу жизни общества, систему политических коммуникаций.

4. Воздействие технологий электронного правительства на политическую систему общества осуществляется как прямо, непосредственно при взаимодействии политических субъектов по поводу завоевания, удержания и осуществления власти, так и косвенно, при развитии других видов коммуникации, по следующим направлениям:

- расширение форм и средств участия граждан в государственном управлении;

- прямое взаимодействие власти и населения, основанное на диалоге, в целях развития институтов гражданского общества;

- предоставление государственных услуг населению в электронном виде как средства борьбы с бюрократией и коррупцией;

- оптимизация внутреннего взаимодействия органов власти, повышение эффективности государственного управления;

- реализация диалоговой модели информационной политики.

5. Сайты органов власти, обеспечивая взаимодействие государственных и муниципальных служащих с массмедиа и населением, являются средством осуществления диалоговой информационной политики.

6. В результате формирования электронного правительства система политических коммуникаций претерпевает существенные изменения. При выполнении оптимальных условий электронное правительство меняет не только средства коммуникации, но и принципы, содержание транслируе-

мой ими информации, что приводит к построению взаимодействия власти и народа по вектору демократизации на основе диалога реального, а не показного, виртуального, манипулятивного.

**Основные научные результаты исследования, полученные автором.**

1. Обоснована необходимость учета гуманитарной составляющей информационных технологий при формировании электронного правительства.

2. Определены пути дальнейшей демократизации власти с помощью интернет-технологий в процессе изменения принципов государственного управления, создающего условия для широкого участия граждан в решении государственных проблем, прямого взаимодействия населения с органами власти на основе свободного распространения социально значимой информации, выполнения контрольных функций за деятельностью власти со стороны субъектов гражданского общества.

3. С позиции совокупности парадигм исследования информационных процессов раскрыт коммуникативный потенциал электронного правительства в процессе трансформации политических коммуникаций, который проявляется в демократизации властных органов различных уровней с целью развития диалоговой модели информационной политики, повышению политического участия граждан.

4. Выделены направления косвенного и прямого влияния технологий электронного правительства на систему политических коммуникаций.

5. Доказана способность созданных при формировании электронного правительства сайтов органов власти играть значительную роль в реализации диалоговой модели информационной политики, в развитии информационной демократии СМИ, свободы слова и ответственности за слово, что способствует информационной устойчивости и динамическому развитию политической системы.

6. Выделены риски и угрозы, возникающие при информатизации государственного и муниципального управления, а также условия, обеспечивающие демократизацию властных отношений при формировании электронного правительства.

**Научная новизна** диссертационного исследования состоит:

– в использовании социально-информациологического и социокоммуникативного подходов при раскрытии коммуникативной природы электронного правительства, механизмов (доверия, отчужденности, открытости, диалогичности, креативности и др.) трансформации политических коммуникаций в условиях информационного общества;

- в авторской интерпретации понятий «электронное правительство», «политические коммуникации», «демократизация власти»;
- в раскрытии потенциала электронного правительства с применением парадигмальных подходов (когнитивного, герменевтического, синергетического, рефлексивного и др.) в выявлении коммуникативно-информационных ресурсов власти, государственной службы и общества;
- в обосновании функций власти (господства, руководства, управления и контроля) электронного правительства в качестве одного из основных субъектов региональной информационной политики, развития политической активности граждан;
- в выявлении условий, способствующих демократизации власти, при формировании электронного правительства.

**Теоретическая и практическая значимость** диссертационного исследования заключается в том, что для изучения процесса формирования электронного правительства применены социально-информациологический и социокоммуникативный подходы. Также расширены и углублены имеющиеся в современной гуманитарной науке представления о роли информационных технологий в политической системе общества. Проведённое исследование позволяет ввести в научный оборот авторские определения понятий «электронное правительство», «политические коммуникации», «демократизация власти».

Основные положения исследования могут применяться при осуществлении региональной информационной политики, а также использоваться как рекомендации для деятельности органов власти всех уровней, заинтересованных во внедрении технологий электронного правительства в систему государственного управления.

Сформулированные в диссертации концептуальные положения могут служить основанием для дальнейшего теоретического исследования процесса формирования и функционирования электронного правительства, его влияния на развитие гражданского общества.

Работа может быть востребована при подготовке учебных, методических пособий, лекционных курсов по политологии, журналистике, социальной информатологии, информационной политике, региональному менеджменту.

**Апробация результатов исследования.** Основные положения и выводы диссертации апробированы на кафедральных семинарах, проблемных группах, заседаниях кафедр РАНХиГС, были представлены в докладах и выступлениях автора на семинарах, круглых столах, международных, всероссийских и региональных научно-практических конференциях, в том числе: «Журналистика и информационная политика в регионе: тео-

рия и практика функционирования» (КГУ, 2007), «Власть и управление в современном мире» (СЗАГС, 2008), «Россия: ключевые проблемы и решения» (РАГС, 2008), «Инновационная парадигма и кадровый потенциал в сфере государственного управления современной России» (ВВАГС, 2010) и др.

Результаты диссертационного исследования представлены в 11 научных публикациях автора (общий объем – 4,9 п.л.). Выводы и основные положения работы апробируются автором в ходе преподавания курса «Региональная коммуникационная политика» для студентов вузов. Отдельные результаты диссертации нашли применение в практической деятельности органов исполнительной власти, а также местного самоуправления Чувашской Республики.

**Структура диссертации** состоит из введения, двух глав (шести параграфов), заключения, списка использованной литературы.

## II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **Введении** обосновывается актуальность темы исследования, рассматривается степень научной разработанности проблемы, формулируются цели и задачи, определяются теоретико-методологические и эмпирические основы работы, фиксируются положения, выносимые на защиту, раскрывается новизна диссертационного исследования, его теоретическая и практическая значимость.

Первая глава **«Электронное правительство как инструмент трансформации политических коммуникаций»** посвящена анализу теоретических источников и научных подходов к изучению проблемы. Доказана необходимость применения социально-информациологического и социокommunikативного подходов к анализу процесса внедрения информационных технологий в государственное и муниципальное управление.

В первом параграфе **«Социокommunikативные основания формирования электронного правительства»** процесс внедрения информационных технологий в деятельность органов власти рассматривается с позиции теории социальной информатиологии и журналистики (В. Попов), изучающей законы производства, распространения и потребления социальной информации. Одним из главных субъектов данных процессов является государство, правительство. Одним из концептов развития электронного правительства является «коммуникативная природа власти» (Н. Луман). Народовластие при этом рассматривается с позиции «всеобщего принципа взаимодействия», особенно «взаимодействия между индивидуа-

ми и социальными группами» (В. Бехтеров), принципа «всобщности информации» (А. Урсул, Т. Урсул).

Автор даёт собственное определение понятию «электронное правительство». Оно представляет собой концепцию и основное направление государственного управления, направленное на совершенствование информационно-коммуникативных отношений между гражданами и органами власти, бизнесом и органами власти, между органами власти всех уровней при помощи информационных технологий.

В процессе взаимодействия субъектов электронного правительства возникают информационно-коммуникативные отношения (как новый вид общественных отношений), оказывающие влияние на политическую систему общества. Тенденции, механизмы, законы развития данных отношений, анализируемые на основе методологии социальной информатиологии, позволяют как в теории, так и на практике сместить акцент с электроинформатизации, компьютеризации государственного управления на человека, его сознание и интеллект – «очеловечить» информационные технологии.

Выделяются три основные группы участников электронного правительства – это государство, бизнес и граждане, которые формируют соответственно три уровня взаимодействия: «государство – государство», «государство – бизнес», «государство – граждане». Последнее направление обладает значительным потенциалом для трансформации политических коммуникаций, так как принимаемые меры позволяют не только приблизить население к власти, привлечь граждан к участию в государственном управлении, но и развивать процесс демократизации общества.

Для достижения целей электронного правительства требуется внедрить широкий спектр технологий. При этом важно наряду с технологической составляющей активно стимулировать развитие человеческого фактора: сознание, интеллект, социальные, психологические, профессиональные особенности тех, кто их разрабатывает и внедряет, а самое главное – пользуется ими.

Становление системы электронного правительства разделяется на три стадии-направления: «публичность», «участие» и «онлайн-транзакции» (Дж. Демпси). Каждая из этих стадий характеризуется различным состоянием процессов коммуникации, но в них присутствует «сквозной» критерий – степень участия граждан.

С помощью линейной модели коммуникативного процесса Г. Лассуэлла в диссертационном исследовании представлено содержание информационно-коммуникативной деятельности в системе электронного правительства. На ее основе осуществляется совершенствование информационно-коммуникативных отношений между государством, бизнесом и населением.

нием. Перевод их на новый, качественный уровень при помощи информационных технологий позволяет успешно реализовать основные задачи электронного правительства.

В качестве обобщения в работе выделяются социокоммуникативные основания электронного правительства, которые необходимо учитывать при его формировании. Особое внимание, по мнению автора, следует обратить на развитие гуманитарной составляющей информационных технологий: в контексте закономерностей развития политических коммуникаций на основе «взаимодействия», «общения» и «обмена информацией» (Г.М. Андреева), атрибутов и функций власти с позиции «политической психологии» (Е.Б. Шестопал), «медиапсихологии» (Е.Е. Пронина), теории общественного сознания, научных принципов, формирования эффективной информационной политики, осуществления систематической обратной связи власти с населением. На данной теоретической базе возможно совершенствование системы коммуникативных отношений между гражданами и органами власти, бизнесом и органами власти, между собственно органами власти всех уровней при использовании информационных технологий. Особенно важно применение когнитивной, герменевтической, рефлексивной и других парадигм в развитии демократических отношений в обществе, открывающих для власти и населения значение и понимание электронного правительства.

Сеть Интернет обуславливает влияние электронного правительства на все сферы общественной жизни и соответствующий вид коммуникации, в т.ч. политическую. В этой связи во втором параграфе **«Интернет как средство демократизации власти»** анализируется влияние Интернет-технологий на социальные отношения по поводу власти.

При этом понятие «власть» рассматривается с позиции концепта Н. Лумана о том, что потенциал, авторитет власти невозможен без общения, обмена информацией с гражданами посредством «генерализованных медиакоммуникаций», без «супер-медиа»<sup>1</sup>. Без развития информационной и коммуникационной составляющей власти государство ослабевает, что может привести к дестабилизации самой политической системы, а, в конечном счете, и общества. Политические коммуникации выступают таким образом необходимым условием существования этой системы. Автор характеризует направления общей теории политической коммуникации, сформированные в рамках применения информационно-кибернетического (К. Дойч) и структурно-функционального (Г. Алмонд) подходов к изучению политических систем.

---

<sup>1</sup> См.: Луман, Н. Медиа коммуникации. М. 2005, С. 202-203.

Подчёркивается неразрывная взаимосвязь политической информации, политической коммуникации, политического сознания и политической и информационной культуры, обусловленных единством социокоммуникативной и социально-информациологической сущности взаимодействия правящей элиты и народа. Информация политического характера распространяется внутри и между различными социальными группами, может усиливать коммуникативную сплоченность всего социума, либо его разрушать, когда вступают в силу «позитивные или негативные значения» коммуникации (Н. Луман). Поэтому особенности политических коммуникаций в конкретном обществе, политическое поведение граждан определяются не только действиями самих субъектов рассматриваемой системы, но и уровнем развития остальных сфер, а также множеством социальных ролей, которые одновременно приходится выполнять индивиду.

В настоящее время развитие политической системы связано с формированием информационного общества, существенные черты которого рассмотрены в исследовании. Интернет на данном этапе развития социума выступает в качестве нового средства массовой коммуникации и обладает рядом преимуществ по сравнению с традиционными СМИ: мультимедийность, персонализация, отсутствие цензуры, увеличение количества получателей и отправителей информации, отсутствие посредников, интерактивность. Данные характеристики, а также развитие гуманитарной компоненты Интернет-технологий, например, мониторинг общественного мнения, предоставляют новые возможности для осуществления диалога между органами власти и населением, развития политических коммуникаций, формирования демократического общества. Вместе с тем обостряется проблема информационной культуры Интернет-коммуникации.

Автор обращается к истокам прямой демократии, в которой источником власти является народ, отмечает, что идеи, которые преобладали в античных городах, в настоящее время адаптированы к масштабам современных государств. Реальное демократическое устройство, основанное на представительстве и опирающееся на концепции плюралистической, рыночной или элитарной демократии, значительно отличается от исконного древнегреческого смысла понятия «демократия», что заставляет некоторых исследователей различать демократию как идеал и полиархию как реальность. В этом случае стремлением к идеальному политическому устройству становится реализация концепций плебисцитарной и партисипаторной демократии.

Значительные возможности для их развития предоставляет сеть Интернет, возвращая общество и государство к идеям прямой демократии. Влияние Интернет-технологий на демократическое устройство рассматри-

вается в рамках популистского, коммуитаристского подходов, на основе социально-информационной теории, раскрывающей закономерности развития системы: государство – СМИ и МК – общество.

Далее в работе рассматриваются направления воздействия сети Интернет на политическую систему общества. Технические особенности позволяют вовлечь граждан в политический процесс, в принятие государственных решений. Опираясь на делиберативную модель Ю. Хабермаса, предложенную в контексте теории «коммуникативного действия», Интернет рассматривается как средство осуществления политического дискурса, диалогового взаимодействия граждан и органов власти, поддерживающего стабильное существование политической системы. Всемирная компьютерная сеть способна выступать также в качестве мощного средства осуществления информационной политики, позволяющей использовать потенциал нового вида власти – информационной – на демократической основе. Все это делает власть прозрачной и подконтрольной населению.

Таким образом, влияние сети Интернет на политическую сферу жизнедеятельности общества выражается в переходе политических коммуникаций на качественно новый уровень – в их трансформации, проявляющейся в демократизации властных отношений на всех уровнях политической системы.

Демократизацию власти при помощи Интернет-технологий можно определить как процесс, направленный на создание условий для широкого участия граждан в решении государственных проблем, прямого взаимодействия населения с органами власти на основе политического диалога, свободного распространения информации (осуществления открытой информационной политики), а также отправления контрольных функций за деятельностью народных представителей.

В диссертационном исследовании рассматриваются также негативные компоненты использования технологий всемирной компьютерной сети, которые могут влиять на психическое, духовное здоровье пользователей, нарушить политическую стабильность и нивелировать попытки власти осуществлять диалоговую коммуникацию с народом. Встает проблема психоанализа Интернет-коммуникаций.

В третьем параграфе «**Роль электронного правительства в трансформации политических коммуникаций**» рассматривается потенциал информационных технологий в процессе демократизации властных отношений.

В параграфе подробно описываются те возможности, которые создает электронное правительство для взаимодействия органов власти и населения. Площадкой в этом случае являются порталы, объединяющие все

официальные сайты определенной территории, обеспечивая таким образом присутствие государства в сети Интернет. Автор подчеркивает, что влияние на политические коммуникации при этом осуществляется прямо и косвенно. Прямое влияние проявляется при непосредственном участии граждан в политической жизни, когда они высказывают свое мнение в форумах, гостевых книгах, на электронных дискуссионных площадках, т.е. пользуются сервисами обратной связи, при этом их мнение учитывается в процессе принятия государственных решений. Косвенное влияние осуществляется, когда система электронного оказания государственных услуг действует эффективно, когда граждане и бизнес-организации могут оперативно взаимодействовать с органами власти, когда налажен внутренний механизм взаимодействия между самими органами власти, а население может получать любую интересующую информацию, а также государственную услугу в краткие сроки. Это способствует повышению уровня доверия граждан к власти, что, несомненно, сказывается позитивно на их электоральном и социальном поведении.

В работе особо рассматривается возможность сайтов органов власти осуществлять научно обоснованную информационную политику, нацеленную на удовлетворение запросов населения, на разрешение острых проблем населения, что способствует формированию активного гражданского общества. Пространство информационной политики, выраженное в схеме: власть – СМИ – народ, при применении технологий электронного правительства приобретает следующий вид: власть – технологии электронного правительства (ЭП) – народ (данная схема характеризует взаимодействие органов власти и населения, осуществляемое при помощи технологий электронного правительства), а также власть – ЭП – СМИ – народ (в этом случае взаимодействие органов власти и населения осуществляется при помощи массмедиа, которые вступают в коммуникации с властью через электронное правительство).

В первом случае средством осуществления информационной политики являются сайты органов власти, которые в политической сфере выполняют определённые функции: информационную, образовательную, политической социализации, критики и контроля, представительства интересов, мобилизационную, и выступают в качестве СМИ органов власти. Во втором случае сайты органов власти представляются площадкой для взаимодействия с традиционными массмедиа, без существования которых невозможно представить развитие демократии.

Портал органов власти может выступать источником формирования информационного поля СМИ и МК. В зависимости от сложившегося варианта взаимодействия власти и массмедиа роль электронного правительства

в них адекватно меняется. Технологии электронного правительства, благодаря возможности прямо информировать население, взаимодействовать со СМИ, получать обратную связь, позволяют структурам власти осуществлять эффективную информационную политику, претворяя в жизнь дискурсную модель информационно-коммуникативного взаимодействия.

Итак, коммуникативный потенциал технологий электронного правительства заключается в возможности оказывать влияние на информационно-коммуникативные отношения между политическими субъектами, в целом политическую сферу жизни общества, систему политических коммуникаций. При этом воздействие осуществляется в прямой и косвенной форме по следующим направлениям:

- расширение форм и средств участия граждан в государственном управлении;
- прямое взаимодействие власти и населения, основанное на диалоге, в целях развития институтов гражданского общества;
- предоставление государственных услуг населению в электронном виде;
- оптимизация внутреннего взаимодействия органов власти, повышение эффективности государственного управления;
- реализация диалоговой модели информационной политики.

Во второй главе «**Потенциал электронного правительства в процессе демократизации власти**» рассматривается практическая деятельность органов власти Чувашской Республики по внедрению технологий электронного правительства в государственное и муниципальное управление и их влияние на политическую систему региона, а также исследуется потенциал электронного правительства в целях демократизации власти.

В первом параграфе «**Реализация потенциала электронного правительства в Чувашской Республике**» рассмотрен опыт информатизации государственного и муниципального управления региона.

Внедрение информационно-коммуникационных технологий в органы власти Чувашской Республики началось более 17 лет назад и происходило в четыре этапа: 1994 – 2001 гг., 2001 – 2002 гг., 2002 – 2010 гг., с 2011 г. по настоящее время.

За этот период в республике все уровни власти были подключены к республиканским информационным ресурсам посредством широкополосного доступа; внедрены системы электронного делопроизводства, информационно-аналитической поддержки принятия государственных решений. Для оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде создан специальный Портал, открыт многофункциональный центр предоставления государственных услуг, реализующий принцип «одного ок-

на». Эти меры оптимизировали работу органов власти и обеспечили взаимодействие политических субъектов по многим вопросам жизнедеятельности региона в электронном виде. Таким образом, осуществляется косвенное влияние на политическую систему региона.

Системообразующим элементом инфраструктуры электронного взаимодействия является Портал органов власти Чувашской Республики. Здесь для осуществления коммуникаций между руководством региона и населением, получения обратной связи и вовлечения граждан в государственное управление существуют следующие разделы и сервисы:

1) отражающие и удовлетворяющие информационные потребности граждан в общении с властью и обуславливающие «живые» коммуникационные процессы («Обращения граждан», «Вопросы и ответы», баннерная зона, новостная лента и т.д.);

2) направленные на получение обратной связи от населения в электронном виде (система голосования, баннерная зона и т.д.);

3) интерактивные разделы, позволяющие осуществлять диалоговую коммуникацию власти и населения напрямую в электронном виде (Интерактивный дневник размышлений Президента Чувашской Республики, Гостевая книга, форум «Мое мнение»).

Данные разделы Портала способствуют сближению власти с населением, бизнес-структурами. Информационные технологии позволяют стереть бюрократические границы между рядовыми гражданами и чиновниками, в том числе территориальные. Это достигается благодаря возможности отправить вопрос, сделать запрос, используя интерактивные сервисы, в органы власти. В результате деятельность государственных и муниципальных служащих становится прозрачной, что позволяет не только экономить финансовые средства, но и способствует формированию благоприятных, основанных на диалоге, отношений между властью и населением.

Данные меры характеризуют потенциал прямого влияния технологий электронного правительства на политические коммуникации региона.

Во втором параграфе **«Роль электронного правительства в осуществлении информационной политики Чувашской Республики»** выявляются возможности официальных сайтов органов власти региона для совершенствования проводимой в регионе информационной политики.

Развитие и поддержка Портала органов власти, а также сайтов, входящих в его состав, рассматривается властными структурами Чувашской Республики как важное средство осуществления эффективной информационной политики. В работе анализируются те сервисы, разделы и информационные блоки, которые созданы на Портале для информирования общественности. Подчеркивается, что [sar.ru](http://sar.ru) — это огромная база данных:

сайты органов власти Чувашской Республики содержат большой объем новостной, правовой, аналитической и справочной информации, которая отличается высоким уровнем актуальности.

Все это свидетельствует о стремлении руководства республики через Портал органов власти не только предоставить затребованные услуги, но и осуществить адекватную запросам населения информационную политику, в которой официальные сайты выступают в качестве средства связи с населением – своего рода официального средства массовой информации. Для успешной деятельности в этой сфере органы власти соблюдают ряд принципов ведения сайтов: постоянное обновление информации, актуальность размещаемых материалов, их достоверность. Подобные меры позволяют гражданам реализовать свое конституционное право на доступ к информации о работе федеральных и региональных органов власти, а также к другим сведениям, находящимся в их распоряжении и имеющим высокую социальную значимость.

Политика информационной открытости, проводимая руководством Чувашской Республики, позволяет формировать единое медиапространство для всестороннего взаимодействия органов власти как с общественностью, так и с массмедиа. Площадкой для этого взаимодействия являются сайты органов власти Чувашской Республики. Результаты опроса, проведенного среди журналистов региона, показывают, что Портал органов власти используется ими в целях:

- поиска информационных поводов;
- уточнения статистических показателей и другой информации;
- получения справочных данных (например, исторических);
- общения с представителями власти (через размещенные на сайтах адреса, телефоны, e-mail);
- получения мультимедиа материалов.

Таким образом, официальная информация, представленная на сайтах Портала, доводится через СМИ до населения.

Опыт показывает, что данная система информирования граждан и прессы не будет эффективной без соответствующей инфраструктуры, решения проблемы цифрового неравенства, создания условий для развития «электронного гражданина».

В третьем параграфе «Условия демократизации взаимодействия в системе отношений «власть – народ» анализируется эффективность осуществления интерактивного общения институтов государства и общества с помощью технологий электронного правительства.

Деятельность по созданию электронного правительства не обеспечивает автоматического вхождения Чувашской Республики в лидеры рейтин-

га по развитию демократии. Социологические опросы свидетельствуют также о том, что, не смотря на принимаемые меры по обеспечению права граждан на информацию, открытости деятельности органов власти, доверие к республиканскому правительству снижается. Одна из причин данных явлений – нерешенность проблем, с которыми сталкиваются власти региона при формировании электронного правительства. Поэтому в исследовании рассматриваются сложности, возникающие при внедрении информационных технологий в деятельность органов власти.

Действительно, этот, в целом прогрессивный, процесс несёт в себе отдельные риски и даже угрозы для дальнейшей демократизации отношений государства и общества. В частности, рассматриваемые технологии при неэффективном их использовании способны:

- сокращать объем прямых контактов власти с населением и прессой, то есть руководство территории становится закрытым;
- создавать предпосылки для злоупотребления властными полномочиями со стороны самих управленцев;
- допускать возможность фальсификации волеизъявления народа;
- усложнять процедуру взаимодействия граждан с органами власти по причине «электронной волокиты»;
- придавать информационной политике органов власти черты манипулятивной модели;
- ограничивать, как это ни парадоксально, доступ граждан и СМИ к информации;
- ограничивать контрольные функции населения и СМИ за деятельностью органов власти;
- формировать виртуальную, в отличие от действительной, реальность.

Таким образом, электронное правительство наряду с положительными эффектами при несоответствии заявленных целей внедрения информационных технологий в государственное и муниципальное управление реальным результатам и средствам осуществления социальной модернизации всех сфер жизнедеятельности может привести к прямо противоположным результатам. Возникает феномен социальной аномии.

С учётом опыта Чувашской Республики по внедрению информационных технологий в государственное и муниципальное управление, инвентаризацией его положительных и негативных моментов, автор формулирует с опорой на социально-информационную теорию условия формирования электронного правительства, обеспечивающие необратимый процесс демократизации власти и становления гражданского общества.

В результате проведенного исследования делается вывод о возможных ресурсах повышения информационно-коммуникативного потенциала электронного правительства с позиции методологии социальной информатиологии и политической журналистики в целях достижения динамичности развития и устойчивости системы государственной власти. Особо встает решение проблемы управления информационными процессами, политической коммуникацией на научной основе, создавая защиту от манипулятивных, виртуальных, зомбирующих информационных технологий с целью обеспечения целостности России, информационной безопасности страны.

В **Заключении** подводятся основные итоги исследования в научном и прикладном плане, формулируются выводы и научные результаты. В частности, обосновывается теоретическая и практическая необходимость:

- применения полученных знаний о сущности, свойствах и функциях электронного правительства в системе политических коммуникаций для всестороннего совершенствования принципов и механизмов проводимой в российском обществе и государстве социальной модернизации с целью всемерного улучшения качества жизни граждан;

- использования доказанных положений об информационно-коммуникативном потенциале электронного правительства для моделирования государственной информационной политики на демократических началах – с прямой и обратной связью – с целью формирования в России гражданского общества.

### **III. ПУБЛИКАЦИИ АВТОРА ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ**

#### ***В изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ:***

1. Кузьмина И.Н. Демократизация власти в условиях реализации концепции электронного правительства // Регионология [Саранск]. – 2010. – № 4 (0,6 п.л.).

2. Кузьмина И.Н. Электронное правительство как инструмент управления информационной сферой // Вестник ГУУ. – 2011. – № 5 (0,6 п.л.).

#### ***В других научных изданиях:***

3. Кузьмина И.Н. Роль электронного правительства в реализации информационной политики / Эффективность, результативность и качество государственного и муниципального управления: материалы II Всерос. науч.-практ. конф. – Чебоксары: «Новое время», 2011 (0,5 п.л.).

4. Кузьмина И.Н. Демократизация власти в условиях формирования информационного общества / Инновационная парадигма и кадровый потенциал в сфере государственного управления современной России: материалы Всерос. науч.-практ. конф. – Чебоксары: «Новое время», 2010 (0,8 п.л.).
5. Кузьмина И.Н. Интернет-ресурс региональных органов власти как механизм взаимодействия с населением (опыт Чувашской Республики) / Россия: ключевые проблемы и решения: сб. науч. статей РАГС, ИНИОН, СЗАГС. Выпуск 8. Часть 3. – М.: Изд-во РАГС, 2009 (0,3 п.л.).
6. Кузьмина И.Н. Взаимодействие общества и государства в условиях реализации концепции электронного правительства / Государственная власть и местное самоуправление в России: история и современность: Материалы VI Междунар. науч. форума. В 2 т. – СПб.: Изд-во СЗАГС, 2008. – Т. 2. Кн. 1 (0,4 п.л.).
7. Кузьмина И.Н. Интернет в информационной политике региона / Мультимедийная журналистика Евразии-2007: интегрированные маркетинговые коммуникации Востока и Запада: Материалы межрегион. науч.-практ. конф.– Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2008 (0,4 п.л.).
8. Кузьмина И.Н. Информационная политика региона / Управление развитием региона (традиции и инновации: материалы III регион. науч.-практ. конф.). – Чебоксары: «Новое время», 2007 (0,6 п.л.).
9. Кузьмина И.Н. Особенности электронных масс-медиа / Журналистика и информационная политика в регионе: теория и практика функционирования: Материалы Всерос. науч.-практ. конф. – Набережные Челны: Лаб. операт. полиграфии, 2007 (0,3 п.л.).
10. Кузьмина И.Н. Электронное правительство как механизм получения обратной связи / Материалы III Всерос. социологического конгресса. – М.: Институт социологии РАН, Российское общество социологов, 2008 (0,1 п.л.).
11. Кузьмина И.Н. Электронное правительство в сфере массовых коммуникаций региона / Социокультурные аспекты стратегического развития региона. Материалы IV регион. науч.-практ. конф. – Чебоксары: «Новое время», 2008 (0,3 п.л.).

Автореферат  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата политических наук

**КУЗЬМИНА Инесса Николаевна**

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО  
В СИСТЕМЕ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОММУНИКАЦИЙ**

Научный руководитель  
доктор философских наук, профессор  
Попов Владимир Дмитриевич

Изготовление оригинал-макета  
Кузьмина Инесса Николаевна

Подписано в печать 17.11.2011 г.

Усл.п.л. – 1,2

Заказ № 6296 Тираж: 100 экз.

Печать трафаретная.

Типография «11-й ФОРМАТ»

ИНН 7726330900

115230, Москва, Варшавское ш., 36

(499) 788-78-56

[www.autoreferat.ru](http://www.autoreferat.ru)

102