

7. Лисовский В.Т. *Духовный мир и ценностные ориентации молодежи России: учеб. пособие* / В.Т.Лисовский. – М.: 2000, С.124.
8. Райгородский Д.Я. *Практическая психодиагностика: учеб. пособие* / Редактор-составитель Д.Я. Райгородский. - Самара: Изд-во Дом БАХАРАХ-М, 2011, С. 736.
9. Трескунова М. С. *Личностные факторы увлечения экстремальным спортом: сборник статей конференции.* – СПб.: Питер, 2009, С.198.
10. Фролова Ю. Г. *Психосоматика и психология здоровья: учеб. пос.* / Ю.Г. Фролова. - Мн: ЕГУ, 2003. – 147 с.
11. Цукерман М. *Шкала поиска ощущений: монография* / М. Цукерман Альманах психологических тестов. М., 2000, С.187.

УДК 159.9.072.43

*А.Д. Гиниятуллина, студентка,
Р.Ш. Касимова, к.п.н., старший преподаватель,
Институт психологии и образования,
Казанский федеральный университет
г. Казань, Россия*

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТНОСТИ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

***Аннотация.** В статье раскрываются основные понятия исследования «конфликт», «конфликтность», рассматриваются возрастные особенности проявления конфликтности в подростковом возрасте. Представлены результаты эмпирического исследования, выполненного на зависимой выборке с применением диагностического инструментария: тест - опросник Томаса; анкета на определение уровня конфликтности. Опытное-экспериментальной базой стала школа № 51г. Казани. В исследовании приняли участие учащиеся 6-го «А» класса в количестве 25 человек (10 девочек, 15 мальчиков).*

***Ключевые слова:** конфликт, конфликтность, стратегии поведения, соперничество, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество.*

В психологии XX столетия достаточно подробно изучался подростковый возраст, но современные подростки отличаются от ровесников предыдущих поколений рядом социально-психологических особенностей. Среди этих особенностей можно отметить повышенную конфликтность подростков в условиях школы, а также и в педагогическом процессе.

Одной из составляющих конфликтной ситуации считается ее образ – то, как воспринимают друг друга и обстановку участники конфликтной ситуации. Свое понимание о конфликте и методах его разрешения оказывает определяющее воздействие на общение подростков, так как индивид реагирует не на реальность, а на то, как он ее себе представляет. На создание данного представления оказывают большое влияние механизмы психологической защиты. Данные механизмы будто оберегают понимание личностью различного рода отрицательных эмоциональных переживаний и перцепций, способствуют сохранению эмоционального гомеостаза, стабильности, разрешению внутриличностных конфликтов и протекают на бессознательном и подсознательном психологических уровнях.

В связи с этим актуальна проблема профилактики конфликтного поведения в подростковом возрасте. Являясь критическим моментом в становлении социальной компетентности, данный период чувствителен для формирования моделей поведения в конфликтных и кризисных ситуациях.

Анализ состояния данной проблемы в педагогической литературе и практике позволил выявить наличие противоречия между повышенной конфликтностью подростков и недостаточно изученностью эффективных методов профилактики конфликтов в подростковом возрасте. Теоретико-методологической основой данного исследования являются положения А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова о сущности конфликтов; работы Божович, Л. С. Славиной, Б. С. Волкова, В. И. Илийчука, в которых конфликтное поведение рассматривается как результат внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и самим человеком; подход К.Томаса к изучению конфликтных явлений.

Конфликт чаще всего рассматривается как конкурентная борьба в удовлетворение круга интересов. «Конфликт» (от лат. Conflictus - столкновение) – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. Которую ситуацию можно определить конфликтной? На этот вопрос дает ответ теорема Томаса: если ситуации определяются как реальные, то в таком случае они реальные согласно собственным результатам, то есть конфликт становится реальностью тогда, когда он переживается как конфликт хотя бы одной из сторон. В литературе существуют разные определения понятия «конфликтность». Но все-таки они сходятся в одном: конфликтность – это свойство личности, отражающее способность вступать в конфликт. Например, Д. Шеффер определяет конфликтность как сложное личностное качество, включающее в себя обидчивость, вспыльчивость (гневливость), подозрительность [2; с. 726].

В психологическом словаре конфликтность детерминируется как вспыльчивость, раздражительность, высокая готовность вступить в конфликт, агрессивно-оборонительный стиль поведения [4; с.494]. В.И. Курбатов заявляет, что конфликтность - это интегральное свойство личности, которое отражает частоту ее вступления в межличностные конфликты. Это готовность личности к конфликтам, степень ее вовлеченности в развитие конфликтов. [3;с.163] Конфликтность личности может быть внутренней (зависит от личного отношения человека к окружающему миру), либо внешней (которая навязывается человеку внешним миром). Как только индивид вступает в разногласие или же обостряется конфликтная ситуация, он имеет возможность сознательно и преднамеренно подобрать собственный подход к нему, взамен того, чтобы стихийно руководствоваться наработанными штампами поведения.

Таким образом, осознанное целенаправленное действие в конфликте объединяется к подбору стратегии и тактики. Стратегия – это программа и план действия удовлетворения собственной определенной потребности, либо собственного определенного интереса в этом инциденте.

Выделяют пять стратегий поведения в конфликтах:

1. Соперничество: индивид крайне активен и предпочитает следовать к разрешению инцидента своим путем. Он способен на волевые решения, стремится в первую очередь угодить своим личным интересам во вред интересам остальных, заставляя иных людей принимать его решение проблемы.

2. Приспособление: действие проходит объединено с другим человеком, отсутствуют попытки защиты личного круга интересов, т.к. результат процесса весьма значим для другого и не очень существен для подростка.
3. Компромисс: индивид незначительно уступает в собственных интересах, для того чтобы удовлетворить другую сторону, та сторона делает то же самое. Иными словами, они сходятся в частичном удовлетворении собственного интереса и частичном исполнении интереса другого человека.
4. Избегание: используется, когда не хочется тратить силы на разрешение трудностей либо когда индивид пребывает в безнадежном положении, либо ощущает себя виноватым и предчувствует правоту другого лица, либо когда другой индивид обладает большей властью.
5. Сотрудничество: интенсивное содействие в разрешении конфликта и защита собственных интересов, однако индивид стремится при этом сотрудничать с другими индивидами. Сперва, «выкладываются на стол» нужды, заботы и круг интересов обеих сторон, а далее они обсуждаются.

Причин конфликта может быть большое количество, и они многообразны. Человек никак не способен удержаться либо уклонится от конфликта, в случае когда затрагиваются его индивидуальные качества, различные интересы, все без исключения что связано с деятельностью человека. Причинами также считаются различия в целях и различия во взглядах и суждениях. Однако имеются стили разрешения данных конфликтных ситуаций и для того чтобы исключить конфликт, необходимо научиться им управлять.

Подростковый возраст характеризуется экспертами как переходной, трудный, сложный, критический. С усиленной возбудимостью, неустойчивостью чувств и поведения, подростки слабо контролируют себя, они эмоциональны и нестабильны, что приводит к увеличению агрессивности и конфликтности. Перечислить все обстоятельства возникновения конфликтов в подростковом возрасте не представляется возможным. Однако в целом конфликт вызывается, следующими группами причин, предопределенными:

- психическими свойствами подростковых взаимоотношений, т.е. их симпатиями и антипатиями, культурными, этническими отличиями людей, действиями лидера, неудовлетворительной психологической коммуникацией и т.д.;

- индивидуальным своеобразием членов группы, к примеру, неумением осуществлять контроль собственного эмоционального состояния, враждебностью, некоммуникабельностью, бестактностью. [5]

Тревожащие моменты в поведении части подростков, такие, как агрессивность, безжалостность, высокая тревожность, принимают устойчивый характер, как правило, в процессе стихийно-группового общения, складывающегося в различного рода компаниях. Однако данное общение, данная система взаимоотношений, в том числе и строящихся в основе жестоких законов асоциальных подростковых компаний, считается результатом не какой-либо генетической предрасположенности первоначальной агрессивности, а выступает лишь как ситуация замещения при неприятии подростка в мир

общественно-значимых взаимоотношений старших, как ситуация совместного переживания непонятностей ими.

У ребенка в подростковом возрасте происходит переориентирование одних ценностей в другие. Подросток пытается занять новую социальную позицию, соответствующую его потребностям и способностям. При этом общественное признание, принятие, утверждение в обществе старших и ровесников становятся для него жизненно важным. Только их наличие гарантирует переживание подростком чувства собственной ценности. Поэтому истоки конфликтности подростков лежат, как правило, в семье, взаимоотношениях ее членов (ссоры, отторжение детей, принуждение, в том числе и наказанием и т.п.).

Активное формирование самосознания и критического мышления приводит к тому, что ребенок в подростковом возрасте выявляет противоречия не только лишь в окружающем его обществе, но и внутри своего взгляды о себе, что является причиной ради изменения эмоционально-ценностного отношения к себе, проявляясь в внезапном всплеске недовольства собой и в сочетании подобных противоположных качеств, как самоуверенность и нерешительность, бесчувственность и высокая восприимчивость, дерзость и стеснительность. Таким образом, приведенный анализ литературных источников продемонстрировал, что в подростковом возрасте отмечается высокая конфликтность, которая определена особенностью протекания этого возрастного периода. Но, это утверждение не обозначает, что это неизменное явление, не подлежащее коррекции. В связи с этим актуальным считается изучение имеющегося уровня конфликтности и разработки индивидуальных и групповых мер по профилактике и по снижению конфликтности в подростковом возрасте.

Опытно-экспериментальной базой для нашего исследования стала МБОУ «Школа № 51» города Казани. В исследовании приняли участие учащиеся 6-го «А» класса в количестве 30 человек (10 девочек, 15 мальчиков). Данный возраст и класс был выбран по той причине, что 12-14 лет является начальной стадией перехода в подростковый возраст. Проанализировав возрастные особенности данного периода взросления, мы пришли к выводу, что проведение профилактических мероприятий будет наиболее эффективным в данном возрасте.

Нами использовались следующие методики: тест - опросник К.Томаса и анкета на определение уровня конфликтности В.И.Андреева.

Педагогические методы исследования: беседа (групповая, индивидуальная), игра (деловые, сюжетно-ролевые), диспут, дискуссия, тренинговые упражнения, лекции и т.д..

Результаты исследования по тесту К.Томаса по определению стиля поведения в конфликтных ситуациях в 6-ом «А» классе показали, что в данном классе преобладают такие стили поведения как приспособление (40%) и компромисс (34%). А остальные стили оказались подавленными: соперничество – 13%, сотрудничество – 10%, избегание – 3%.

Посмотрев на эти данные, мы можем увидеть, что у подростков преобладают различные стили поведения. Наиболее представлены две

стратегии – приспособление и компромисс. Приспособление - желание уступить или согласиться с оппонентом, не отстаивая свое мнение. Компромисс – оппоненты сходятся на частичном удовлетворении своего желания и частичном выполнении желания другого человека. В этом плане он несколько напоминает стиль сотрудничества, однако осуществляется на более поверхностном уровне, так как стороны в чем-то уступают друг другу.

Для исследования уровня конфликтности личности мы провели анкетирование. Результаты таковы:

- низкий уровень конфликтности личности (40%) – характерна объективная оценка своих способностей, оптимизм, миролюбивое отношение к окружающим; не характерно доминирование над окружающими; характерно стремление советоваться с окружающими;

- средний уровень (48%) – присуща независимость, некоторое безразличие; имеет место обидчивость, излишняя прямолинейность; характерна раздражительность, критичность в суждениях;

- высокий уровень (12%) – характерно доминирование над окружающими, принципиальность, вспыльчивость, эгоистичность.

Для дальнейшей математико-статистической обработки полученных данных может быть применен t-критерий Стьюдента.

В группе испытуемых после эксперимента преобладает низкий уровень конфликтности и составляет 60%, средний уровень конфликтности имеют 36% испытуемых, высокий уровень – 4% испытуемых.

Наиболее предпочитаемой стратегией поведения в конфликте в группе испытуемых после формирующего эксперимента является сотрудничество и составляет 41%, компромисс – 22%, избегание и приспособление – 15%, соперничество – 7%.

Таким образом, мы можем говорить, что нам удалось сформировать у подростков предпочтение к выбору продуктивной стратегии поведения в конфликте – сотрудничества и отвержение непродуктивной стратегии – соперничества. На этом основании мы можем говорить, что проведенная нами работа оказалась достаточно эффективной и при большем количестве времени, на наш взгляд, результаты были более высокими.

Выдвигаем гипотезы:

H_0 : Преобладание типичного направления сдвига является случайным.

H_1 : Преобладание типичного направления сдвига не является случайным.

В нашем случае при $n=25$ критические значения будут равны: $t_{кр} = 2.06$ ($p \leq 0.05$), $t_{кр} = 2.8$ ($p \leq 0.01$).

В результате проверки полученных данных выяснилось, что существуют достоверные различия между средними значениями уровня конфликтности до и после эксперимента, так как $t_{эмп} = 3.5$ и $t_{эмп} > t_{кр}$ при уровне достоверности $p \leq 0.01$.

Полученные результаты показали, что наибольшее количество значимых достоверных связей с высоким уровнем конфликтности личности имеет стратегия соперничества, а отрицательная связь – между высоким уровнем конфликтности личности и стратегией сотрудничества. Таким образом, наше предположение о том, что выбор непродуктивных стратегий поведения в

межличностном конфликте (а именно соперничества – в особенности) связан с уровнем конфликтности личности, подтвердилось.

Мы получили значение коэффициента корреляции Пирсона: $r_{xy} = 0,719249$.

Поскольку наше эмпирическое значение r больше критического, то взаимосвязь между высоким уровнем конфликтности личности и выбором непродуктивной стратегии соперничества существует. Полученное значение коэффициента корреляции можно считать значимым на уровне достоверности 0,99.

Таким образом, проведенный нами констатирующий эксперимент и полученные в ходе его проведения данные говорят о необходимости проведения целенаправленной работы по повышению уровня способности к решению конфликтных ситуаций, изменению психологического климата в классе, повышению способности выбирать эффективные стратегии в конфликтных ситуациях.

Мы установили, что сдвиг является не случайным, т.е. изменения в показателях группы произошли вследствие проведенного формирующего эксперимента.

Следовательно, мы можем сделать вывод о том, что исследование и апробация программы «Мир без конфликтов» с использованием таких форм и методов педагогического воздействия, как ролевая игра, дискуссия, метод мозгового штурма, деловая игра, тренинг и круглый стол прошли успешно, что и отражено в результатах нашего исследования.

Литература:

1. Кулагина, И. Ю. *Возрастная психология*. – М., 2003. – 199 с.
2. Курбатов В.И. *Конфликтология*, Ростов-на-Дону, 2007, 455с
3. Петровского А.В., Ярошевского М.Г. *Психологический словарь* – М., 1990. – 494 с.
4. Дойч, М.С. *Разрешение конфликта. Конструктивные и деструктивные процессы* // Социально – политический журнал. - 1997. – № 1. – С. 19-21.

УДК 37.013.75

*А.Р. Дроздикова-Зарипова, к.п.н., доцент,
Г.М. Мавлина, студент,
Институт психологии и образования,
Казанский федеральный университет
г. Казань, Россия*

НОВЫЕ ПОДХОДЫ К РАЗВИТИЮ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ ДОШКОЛЬНИКОВ

Аннотация. В статье представлены результаты апробации программы по развитию творческих способностей дошкольников на основе интермодальной терапии экспрессивными искусствами.

Ключевые слова: творчество, творческие способности, интермодальная терапия, дошкольный возраст.

Современное общество требует от человека не шаблонных, привычных действий, а подвижности, гибкости мышления, быстрой ориентации и адаптации к новым условиям, творческого подхода к решению каких-либо