

Демиденко Ю.Е.
к.э.н., старший преподаватель Ахметгареева А.А.
Набережночелнинский филиал КНИТУ-КАИ
г. Набережные Челны

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ И ДЕЛОВЫЕ КАЧЕСТВА РУКОВОДИТЕЛЯ

Аннотация. Изменения в обществе, экономике, технологиях заставляют по-новому осмыслить понятия управления в современной организации, переформулировать профессиональные характеристики руководителя, необходимые для успешного управления организацией в современных условиях.

Ключевые слова: личные качества, деловые качества, профессиональные качества, руководитель.

PROFESSIONAL AND BUSINESS QUALITY MANAGER

Abstract. Changes in society, economy, technology, bringing a new interpretation of the concept of management in the modern organization, reformulated professional characteristics of the head required for the successful management of the organization today.

Keywords: Personal qualities, business acumen, professional quality manager.

Руководитель – это лицо, на которое официально возложены функции управления коллективом и организации деятельности. Быть настоящим руководителем непросто. Для реализации поставленных перед организацией задач руководитель должен обладать определенными личностными и профессиональными качествами. Управление фирмой, организацией, учреждением, его подразделением, группой сотрудников – это, прежде всего, работа с людьми, с каждым человеком в отдельности.

Руководитель как специалист – это сочетание соответствующих знаний, полученных в процессе приобретения профильного образования, и опыта, полученного в ходе работы, а также желательное наличие определённых личностных способностей и качеств.

Какими же профессиональными и личностными качествами должен обладать современный руководитель?

Этот вопрос достаточно актуален, поскольку и экономическое, и морально-психологическое состояние не только организации, но и страны в целом зависит от руководителя.

В рамках решения поставленной задачи автором данной работы в феврале 2016 года проведен опрос жителей города Набережные Челны. Выборочная совокупность включает 266 человек и построена по квотному методу (в соответствии с характеристиками состава населения города Набережные Челны). Контролируемыми квотами определены пол, возраст, социальное положение. Данные квоты соблюдались, отклонение составило не более 0,5%.

Объект исследования – население города Набережные Челны.

Предмет исследования – профессиональные и личностные качества современного руководителя (гендерный аспект).

Цель работы – исследование гендерных аспектов менеджмента.

Метод исследования – опрос, статистический анализ, сравнение.

Результаты проведенного опроса показали, что в первую очередь современный руководитель должен уметь работать и общаться с людьми. Н.В. Гусева считает, что «уровень профессионализма руководителей определяется не только их теоретической и

практической подготовленностью, но и умением общаться со своими подчинёнными, то есть личными качествами и способностями руководить людьми. Обусловлено это тем, что более двух третей рабочего времени у каждого руководителя занимает общение с другими сотрудниками» [3, с. 118].

Исследователи в области менеджмента установили, что от 50 до 90% рабочего времени руководители всех уровней (стратегического, тактического, оперативного) расходуют на различные виды общения. 86% японских менеджеров считают неумение руководителя общаться главным препятствием на пути успешной деятельности учреждения. Исследования московских психологов, посвящённые психологической культуре руководителей, показали, что лица, отличающиеся невысоким уровнем развития коммуникативных навыков (общения и взаимодействия с людьми), испытывающие из-за этого большие трудности в решении своих управленческих задач, отличаются более высоким уровнем тревожности и напряжённости[1]. Взгляды мужчин и женщин не сильно разделились: и мужчины, и женщины считают, что для современного руководителя важны такие качества, как умение планировать, наличие профессиональных навыков управления и умение подбирать кадры, формировать команду. Результаты опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1

Качества, которыми должен обладать современный руководитель (вопрос неальтернативный)

Профессиональные качества, определяющие успешное руководство	Все опрошенные	мужской		женский	
	%	%	Чел.	%	Чел.
1) Умение подбирать кадры, формировать команду	54,5	52,5	62	56,2	77
2) Умение планировать	53,3	55,9	66	51,1	70
3) Профессиональные навыки управления	51,8	53,4	63	50,4	69
4) Умение работать и общаться с людьми	65,1	62,7	74	67,2	92
5) Финансово-экономическая компетентность	32,2	41,5	49	24,1	33
6) Умение представлять и отстаивать интересы коллектива	38,8	38,1	45	39,4	54
7) Умение решать хозяйственные вопросы	17,3	18,6	22	16,1	22
8) Воля и решительность	29,8	24,6	29	34,3	47
9) Правовая компетентность	22,7	22,0	26	23,4	32
10) Умение координировать и контролировать	33,3	33,1	39	33,6	46
11) Затрудняюсь ответить	2,4	3,4	4	1,5	2
12) Другое	1,2	1,7	2	0,7	1
Итого:	402,4				

Управление – одна из сфер, в которой так называемый патриархат просматривается наиболее зримо. Монополизация мужчинами власти в семье, в организациях, учреждениях и на предприятиях автоматически влекла за собой монополизацию ими функций управления. Тем не менее в условиях рыночной экономики в России быстрыми темпами расширяется мелкий и средний бизнес, в котором руководителями становятся женщины, стремящиеся всесторонне себя реализовать [2]. А что же думают по поводу этого вопроса жители города Набережные Челны?

И мужчины, и женщины отметили одинаковые качества, которыми должен обладать руководитель, но имеются ли между ними разногласия, связанные с гендерным аспектом управления, и существует ли такая проблема вообще? Жители города Набережные Челны, как мужчины, так и женщины, думают, что в России не существует проблем с продвижением женщин на руководящие должности.

Таким образом, анализ полученных результатов позволил вывод, что мнения мужчин и женщин, касающиеся вопросов управления, совпадают. И мужчины, и женщины выделили одинаковые качества, нужные руководителю, а также отметили, что в России отсутствуют гендерные проблемы в управлении.

Литература:

1. Ахметгареева А.А. Анализ основных проблем менеджмента на предприятиях монопромышленного города (на материалах г. Набережные Челны)// В мире научных открытий. 2010. № 4-16. С. 20-21.
2. Ахметгареева А.А. Взаимосвязь качества образования населения с социально-экономическим развитием территории // В мире научных открытий. 2010. № 4-12. С. 15-16.
3. Гусева Н. В. Коммуникативные способности в профессиональной деятельности руководителя образовательного учреждения /Молодой ученый. 2011. №10. Т.2.