

## Психолого-педагогические условия преодоления агрессивности

*Psycho-pedagogical conditions of overcoming aggression*

Урусова Е. С. (Чебоксары)

Urusova E.S.

**Аннотация.** Одним из самых сложных периодов в онтогенезе человека является подростковый возраст. Агрессивность у детей и подростков проявляется в разных формах и детерминирована возрастными кризисами, этапами психического развития и логикой основной культуры. Проблема подростковой агрессии должны решаться комплексно, в тесном взаимодействии специалистов различного профиля в рамках образовательного учреждения.

**Ключевые слова:** подростковый возраст, агрессия, возрастные кризисы.

Одним из самых сложных периодов в онтогенезе человека является подростковый возраст. Этот статус связан с социальной ситуации развития подростков – их стремлением приобщиться к миру взрослых, ориентацией на нормы поведения и ценности этого мира.

Агрессивность у детей и подростков проявляется в разных формах и детерминирована возрастными кризисами, этапами психического развития и логикой основной культуры. Именно работников образовательной среды ложится основная нагрузка по профилактике и коррекции агрессивного и девиантного поведения подростков. Трудность работы педагога в этом направлении заключается еще и в том, что отсутствуют возрастные социальные нормы детской и подростковой агрессии. Каждый случай требует индивидуального подхода.

Проблема подростковой агрессии должны решаться комплексно, в тесном взаимодействии специалистов различного профиля в рамках образовательного учреждения. Коррекционную работу с ребенком необходимо вести параллельно работе с окружающими его взрослыми: родителями и педагогами. В зависимости от выявленных причин детской агрессии в работе с взрослыми можно выделить несколько направлений:

- изменение негативной установки по отношению к ребенку на позитивную;
- изменение стиля взаимодействия с детьми;
- расширение поведенческого репертуара родителей и педагогов через развитие их коммуникативных умений.

Задача педагога при взаимодействии со школьным психологом – расширить поведенческий репертуар ребенка, научить его управлять проявлениями своих эмоций, сдерживать их, но в то же время уметь своевременно отреагировать негативные эмоции в приемлемых формах, видеть и понимать чувства других людей. Сделать это можно, например, во время психологических тренингов, в ходе которых моделируются сложные, конфликтные, фрустрирующие жизненные ситуации. При этом необходимо плодотворное сотрудничество

педагога и психолога, в котором наибольшую актуальность приобретают следующие задачи:

1. Информирование школьных работников о наличии проблемы и возможной недооценки ее значимости.
2. Понимание педагогами причин детских агрессивных реакций.
3. Преодоление педагогами мифов об агрессии подростков.
4. Необходимость знаний о способах построения программ по профилактике и коррекции подростковой агрессии.
5. Работа педагога и психолога с родителями подростка.

Существует несколько типичных заблуждений в отношении подростковой агрессии, которые школьному психологу необходимо обсудить с педагогами в процессе совместной психокоррекционной работы с агрессивными подростками:

*Подростковая агрессия неизбежна.* Агрессия присуща человеку как биологическому объекту, однако следует помнить, что в социально неблагоприятных условиях она приобретает совершенно иной характер и более сложные формы, поэтому необходима профилактика подростковой агрессии.

*Подростковая агрессия – следствие психической патологии.* Это далеко не всегда так. Как правило, подростковая агрессия не является следствием психических патологий.

*В нашей школе (классе) этой проблемы не существует. У нас дети дружные!* К сожалению, даже самые благополучные коллективы не могут избежать межличностных конфликтов, в рамках которых формируется иерархия организованной группы. В такой группе появляются лидеры и аутсайдеры, при этом первые стремятся удержать свое положение, вторые – исправить свое. Как правило, большая часть коллектива следует за лидерами, в результате чего аутсайдеры остаются в изоляции, что является психотравмирующим их агрессивное поведение. В роли аутсайдеров часто оказываются новички, дети с нарушением развития, дети-инвалиды, дети из неблагополучных семей, т.е. дети различных «групп риска».

*Проблема детской агрессии – проблема родителей, это недостаток воспитания.* Конечно, есть разные семьи, но, как правило, факторов, провоцирующих агрессивное поведение в рамках семьи меньше, чем внутри подросткового сообщества.

*Подростковая агрессия – результат дурного влияния СМИ, следствие подражания агрессивным персонажам фильмов и книг.* Например, психологами было зафиксировано существование устойчивой взаимосвязи между жесткостью ребенка и его субъективной идентификацией с телегероем, проявляющим агрессию

Нельзя не отметить, что существует, однако, и противоположная позиция, стремящаяся оправдать присутствие телевизионного и видеонасилия в нашей жизни: насилие является частью нашей жизни и нашей культуры, а визуальная демонстрация насилия лишь подталкивает ребенка к жизни в социуме.

*Для формирования эффективных навыков общения и профилактики возникновения самих конфликтных ситуаций, а также для профилактики агрессии необходимо использовать определенные правила ведения диалога с подростком:*

- Используйте Я-высказывания: то, что вы хотите сообщить, говорите от себя. Это не вызывает агрессии и протеста, так как каждый человек имеет право на любые мысли и чувства. Неправильными вариантами поведения были бы использование Ты-высказываний («Ты врешь мне!»), обезличенных высказываний («Это ложь!»), ссылки на обобщенный авторитет («Ни один нормальный человек на моем месте тебе бы не поверил!»).

- Акцентируйте внимание на поступках (поведении), а не на личности подростка. Критикуйте поступок, а не человека. Говорите о том, что подросток делает, не переносите оценку на подростка («Если ты не будешь соблюдать правила, то это создаст проблемы всем!»), неправильно использовать лично окрашенные комментарии («Ты эгоист, ты думаешь только о себе!»). анализировать поведение нужно не в момент самого поступка, а только после того, как ситуация разрешится и обе стороны успокоятся. В то же время обсуждение необходимо провести как можно скорее после инцидента. Лучше всего это сделать наедине, без свидетелей, а затем обсудить в группе или в семье. Также важно подробно обсудить негативные последствия агрессивного поведения, его разрушительность не только для окружающих, но и для самой личности.

- Устанавливайте обратную связь вскоре после совершения события. Главная задача взрослого снизить напряженность ситуации (не повышать голос, не использовать агрессивные позы и жесты, не втягивать в конфликт других людей, не причастных, к нему, не сравнивать подростка с другими подростками, не прибегать к давлению, угрозам и др.).

- Контролируйте собственные негативные эмоции. Демонстрируйте модели неагрессивного поведения, альтернативные агрессивному (например, молчаливое заинтересованное выслушивание, предоставление возможности подростку успокоиться наедине, прояснение ситуации с помощью наводящих вопросов или внушение спокойствия невербальными средствами, использование юмора).

- Любая оригинальная или просто нестандартная реакция педагога на агрессивное поведение подростков помогает разрядить конфликтную ситуацию лучше, чем любые угрозы и административные меры.

- Используйте содержательный анализ произошедшего, который поможет совершать действия в сторону улучшения («В твоём сочинении не было структуры, твои выводы не подтверждены цитатами из текста»). Неправильным бы было использование оценочных суждений («Сочинение было слабым»), а также готовых выводов и суждений («В следующий раз...»).

- Говорите о конкретном событии. Не стоит использовать различные формы обобщений («Ты всегда опаздываешь», «Вечно ты все забываешь»),

поскольку они создают ощущение фатальности, невозможности что-либо исправить.

- Старайтесь сохранить положительную репутацию подростка. Ребенку, тем более подростку, очень трудно признать свою неправоту или поражение. Самое страшное для него – публичное осуждение и негативная оценка. Плохая репутация и осуждающая оценка окружающих могут впоследствии стать самостоятельной побудительной силой агрессивного поведения личности.

- Используйте конструктивные формулировки. Покажите, куда подросток не в силах изменить, например физические данные («Из-за маленького роста тебе трудно приобретать авторитет»).

- Предоставьте подростку необходимую информацию, что повысит его мотивацию на выход из проблемной ситуации, поможет поддержать собственные усилия по сохранению контроля над ситуацией, уменьшит сомнения и страх перед неизвестным.

- Защищайте права и интересы подростка, будьте посредником в переговорах с родителями и педагогами, оказывайте помощь в получении доступа к социальным ресурсам.

Приведем несколько *эффективных приемов нейтрализации агрессивных проявлений подростков педагогом в классном коллективе*:

1. Игнорировать незначительную агрессию.

2. Не проявлять агрессию по отношению к подростку, быть самому спокойным, сдержанным.

3. Проявлять внимание к подростку.

4. Создать ситуации «проживания» эмоциональных состояний.

5. Показывать, что вам неприятно слышать и видеть агрессивное поведение ребенка.

6. Вовлечь подростка в интересное мероприятие, дать ответственное задание.

7. Придумать рейтинг положительных качеств учащихся класса, составить свод правил и т.д.

Необходимо понимать, что проявление агрессии нельзя оценивать однозначно ни как положительное, ни как отрицательное явление. Это, прежде всего, поведение, необходимое для полноценного развития подростка, задача родителей и педагогов помочь направить его в позитивное русло.

Рекомендации педагогу по работе с агрессивным ребенком во время школьных и внешкольных мероприятий:

1. Включить в социально одобряемую и развивающую деятельность – трудовую, спортивную, художественную, организаторскую и т.д.

2. Изменить обстановку и стереотипные формы реагирования на агрессивное поведение подростка.

3. Проявлять подчеркнутое уважение к интересам подростков, включать их в совместную деятельность, что позволит им научиться командовать и подчиняться.

4. Вовлекать подростков в поисковые работы, пробуждающие интерес к самоутверждению, проявлению своего «Я», принятию креативных решений.

5. Давать возможность подросткам переживать положительные эмоции, почувствовать интерес к жизни, обозначить значимые перспективы.

6. Организовывать коллективную деятельность подростков при подчеркнутой личной ответственности.

7. Использовать занимательные формы деятельности, «секретную» работу с элементами игры.

8. Использовать поощрения с целью формирования нравственной зрелости и положительного отношения к делу, себе, другим людям (например, систему жетонного поощрения за строго оговоренное поведение с правом на привилегии). Наказаниями можно многое разрушить и ничего не создать, подкрепление же изменяет поведение ребенка.

9. Обучать приемлемым способам выражения гнева, умению владеть собой в экстремальных ситуациях (проблемных ситуациях).

10. Использовать метод неприятных последствий: «Что будет, если ты и дальше будешь так агрессивен?».

11. Вместо конкуренции развивать навыки сотрудничества, готовность идти навстречу друг другу, умение просить помощи и помогать другим, быть терпимым к недостаткам других, считаться с интересами других.

12. Познакомить подростков со способами сдерживания агрессии, самоконтроля, снятия мышечного напряжения.

13. Обучать выявлению «сигналов», предшествующих конфликту (слова, поступки, жесты, интонации), которые побуждают агрессию у ребенка, тренировать изменения его поведения в трудных ситуациях.

14. Обучать ненасильственному разрешению. Конфликтов.

В заключение хотелось бы отметить, что положительное отношение подростков к школе, нетерпимость к девиантности и агрессии, хорошие отношения с взрослыми и сверстниками способствуют снижению агрессивных и девиантных проявлений у подростков даже в случае низкой самооценки и семейного неблагополучия. [6]

#### Литература:

1. Александрова, Н. А. Некоторые результаты клинического изучения детей с умеренной и тяжелой умственной отсталостью / Н. А. Александрова // Дефектология. – 2006. – № 6. – С. 11 – 17.

2. Башмакова, С. Б. Коррекция эмоционального развития конфликтных детей / С. Б. Башмакова // Воспитание обучение детей с нарушениями развития. – 2005. – № 1. – С. 25 – 30.

3. Браткова, М. В., Закрепина, А. В. Пример индивидуальной программы воспитания и обучения дошкольника с умственной недостаточностью (умственная отсталость) / М. В. Браткова, А. В. Закрепина // Дефектология. – 2005. – № 5. – С. 55 – 60.

4. Бютнер, К. Жить с агрессивными детьми / К. Бютнер. – М. : Педагогика, 1991. – 144 с.