

0-775214

На правах рукописи



Нургатина Ольга Николаевна

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
МЕНЕДЖЕРА В ВУЗЕ**

13.00.01 - общая педагогика, история педагогики и образования

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Казань - 2009

Работа выполнена в лаборатории профессионального воспитания и социальной педагогики учреждения Российской академии образования «Институт педагогики и психологии профессионального образования»

Научные руководители: доктор педагогических наук, профессор
Масленникова Валерия Шамилевна

доктор психологических наук
Абдуллин Асат Гиниатович

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, профессор
Гильмеева Римма Хамидовна

кандидат педагогических наук, доцент
Кочнева Елена Васильевна

Ведущая организация: ГОУ ВПО «Вятский государственный гуманитарный университет»

Защита состоится «17» марта 2009 года в 10 часов на заседании диссертационного совета Д 008.012.01 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора педагогических наук и доктора психологических наук при учреждении Российской академии образования «Институт педагогики и психологии профессионального образования» по адресу: 420039, г.Казань, ул.Исаева, 12

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке учреждения Российской академии образования «Институт педагогики и психологии профессионального образования»

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА КГУ



0000525746

Автореферат разослан «17» февраля 2009 г.

Электронная версия автореферата размещена на официальном сайте учреждения Российской академии образования «Институт педагогики и психологии профессионального образования» «17» февраля 2009 г.: http://www.kcn.ru/tat_ru/science/ispo_gao

Ученый секретарь
диссертационного совета

А.Р. Масалимова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования обусловлена стремительными социально-экономическими изменениями в жизни общества, отличительной особенностью которого является экономика инновационного типа, которая требует высококвалифицированного управления. Сегодня менеджмент превратился в одну из самых крупных и влиятельных сфер производства. Современные организации становятся более заинтересованными в этой категории специалистов. Следовательно, одной из важнейших задач высшей школы является повышение уровня и качества профессиональной подготовки выпускников данной специальности.

Профессиональная деятельность менеджера является сложной и многофункциональной, требующей владения методами решения большого класса профессиональных задач, интеллектуальных качеств и способностей, например таких, как высокая степень адаптивности и выживания в ситуации изменения профессиональной пригодности. В тоже время, как показывает практика, выпускники вузов сталкиваются с серьезными проблемами, препятствующими их успешной самореализации и интеграции: в условиях высокого уровня конкуренции, снижения роли труда и девальвации значимости профессии менеджера, у выпускника вуза порождается неуверенность перед будущим, тревожность по поводу дальнейшего трудоустройства. При этом снижается порог адаптации к постоянно преобразующейся окружающей действительности. Поэтому психолого-педагогическое сопровождение подготовки менеджеров приобретает особое значение.

Одной из причин такого состояния является несоответствие требований реального производства с действующей системой подготовки специалистов-менеджеров, которые заключаются в консервативном характере образовательной системы, несовершенстве нормативно-методического обеспечения, отсутствии систематической, целенаправленной воспитательной психолого-педагогической работы в вузах, обуславливающей формирование профессиональной направленности на основе единой стратегии психолого-педагогического сопровождения образовательно-воспитательного процесса.

Анализ результатов исследований по данной теме позволил выявить различные аспекты психолого-педагогического обеспечения учебно-воспитательного процесса, как в системе общего, так и профессионального образования. Следует констатировать, что к психолого-педагогическому сопровождению профессиональной подготовки студента вуза и его содержанию однозначного подхода пока не существует. В практике высшего профессионального образования роль социально-психологических служб раскрыта недостаточно. Остаются нерешенными вопросы подготовки специалистов, включенных в данный процесс.

Вышеизложенные обстоятельства подчеркивают необходимость более глубокого исследования проблемы психолого-педагогического сопровождения профессиональной подготовки студентов вуза.

Существующее **противоречие** между необходимостью повышения эффективности подготовки современного менеджера к профессиональной дея-

тельности в новых социально-экономических условиях и недостаточным использованием возможностей психолого-педагогического сопровождения данного процесса в системе профессионального образования позволило сформулировать **проблему исследования**: каково психолого-педагогическое сопровождение подготовки менеджера в вузе. Данная проблема позволила определить **тему исследования**: «Психолого-педагогическое сопровождение подготовки менеджера в вузе».

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить психолого-педагогическое сопровождение подготовки менеджера в вузе и педагогические условия его реализации.

Объект исследования: подготовка менеджера в вузе.

Предмет исследования: педагогические условия реализации психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что психолого-педагогическое сопровождение подготовки менеджера в вузе, способствующее личностно-профессиональному развитию, будет эффективным при следующих педагогических условиях:

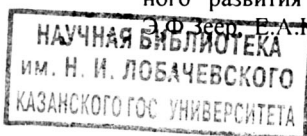
- проектировании и реализации структурной модели психолого-педагогического сопровождения образовательно-воспитательного процесса в вузе, адекватного профессиональной деятельности менеджера в современных экономических условиях;
- в определении и реализации этапов психолого-педагогического сопровождения с учетом основных закономерностей развития личности студента;
- научном и методическом обеспечении психолого-педагогического сопровождения специально разработанной комплексной технологией.

Задачи исследования:

1. На основе анализа философской, психолого-педагогической литературы определить роль психолого-педагогического сопровождения в профессиональной подготовке выпускника вуза.
2. Определить сущность и содержание психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе.
3. Выявить и обосновать педагогические условия реализации психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе.
4. Экспериментально проверить эффективность педагогических условий реализации психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе.

Теоретико-методологической основой исследования послужили философские, психологические и педагогические теории и концепции: фундаментальные философские положения о социальной сущности личности (Н.А.Бердяев, И.Кант, В.Франкл и др.); субъектно-деятельностная теория (К.А.Абулханова, М.Я.Басов, А.В.Брушлинский, А.Л.Журавлев, А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн и др.); основные положения культурно-исторической теории (М.Я.Басов, С.И.Гессен); культурологическая теория воспитания и образования (М.П.Архипова, Л.А.Волович, Л.С.Выготский, И.С.Кон, Г.В.Мухаметзянова, Р.Х.Шакуров и др.); теории профессионального становления, профессионального развития и профессиональной адаптации личности (А.А.Вербицкий,

Э.Ф.Зеер, Е.А.Климов, Ю.П.Поваренков, Е.Э.Смирнова, В.А.Ядов и др.); сис-



темный (И.В.Блауберг, Э.Г.Юдин и др.) и компетентностный (В.И.Байденко, В.А.Болотов, А.А.Вербицкий, Э.Ф.Зеер и др.) подходы к обучению; компетентностный подход к профессиональной подготовке специалистов (Э.Ф.Зеер, И.А.Зимняя, Г.В.Мухаметзянова, Дж.Равен, С.Е.Шишов и др.); профессиографический подход (Б.Г.Ананьев, Н.А.Берштейн, А.К.Гастев, С.Г.Геллерштейн, Н.Д.Левитов и др.); положения возрастной периодизации (И.С.Кон, Л.Ф.Обухова, Д.Б.Эльконин, Э.Эриксон и др.); антропоцентрический подход в психолого-педагогическом сопровождении (И.Ф.Дьяконов, В.П.Петров и др.).

Методы исследования:

1. Теоретические: изучение и анализ философской, педагогической, психологической, научно-методической литературы, программно-методической документации, профессиограмм, синтез, анализ, обобщение результатов исследования;

2. Эмпирические: включенное наблюдение, опросы (анкетирование, тестирование), оценивание (самооценка, экспертная оценка), констатирующий и формирующий эксперименты, количественный и качественный анализ экспериментальных данных, анализ профессиональной деятельности педагогов, изучение и обобщение педагогического опыта и др.;

Исследование проводилось на базе социально-психологического центра «Карьера» Камской государственной инженерно-экономической академии г. Набережные Челны. В исследовании приняли участие преподаватели Камской государственной инженерно-экономической академии, студенты, обучающиеся по специальности «Менеджмент организации» в Институте международного бизнеса и на факультете «Информатизация и прогрессивные технологии». Всего опытно-экспериментальной работой было охвачено 359 человек, из них студентов - 332, педагогов - 27.

Апробация и внедрение результатов исследования нашли отражение в научных статьях и тезисах, методических рекомендациях, программах тренингов и спецкурсов, которые внедрены в образовательно-воспитательный процесс Камской государственной инженерно-экономической академии при непосредственном участии автора в качестве руководителя социально-психологического центра «Карьера». Результаты исследования обсуждались на: Международных научно-практических конференциях «Образование и воспитание социально ориентированной личности студента: отечественный и зарубежный опыт» (г.Казань, 2005), «Компетентностный подход к профессионально-культурному становлению специалиста» (г.Казань, 2008); Всероссийских научно-практических конференциях «Многоуровневое профессиональное образование в контексте Болонского процесса» (г.Набережные Челны, 2005), «Психолого-педагогическое образование на современном этапе: реалии и перспективы» (г.Актобе, 2006); «Самосовершенствование, самореализация личности: психолого-педагогические аспекты» (г.Набережные Челны, 2006); Республиканском научно-практическом семинаре «Применение компьютерных технологий в обучении и воспитании специалистов» (г.Набережные Челны, 2004); городских, районных научно - практических конференциях, семинарах, педагогических чтениях (г.Набережные Челны, 2004-2006); заседаниях кафедры «Мировая экономика» Камской государственной инженерно-экономической академии (2004-2006);

заседаниях научно-методического объединения педагогов-психологов учреждений высшего и среднего профессионального образования (г.Набережные Челны); научно-теоретических семинарах и конференциях, проведенных лабораторией профессионального воспитания и социальной педагогики Института педагогики и психологии профессионального образования РАО. Материалы исследования используются на лекционных занятиях курсов повышения квалификации педагогов, психологов Управления образования г. Набережные Челны.

Результаты исследования внедрены в образовательный комплекс Института международного бизнеса Камской государственной инженерно-экономической академии.

Основные этапы исследования:

1. *На первом этапе* (2002-2003 гг.) - изучалась и анализировалась философская, социологическая, психолого-педагогическая отечественная и зарубежная литература по исследуемой проблеме. Была сформулирована тема исследования, поставлены цель и задачи, разработана гипотеза, определены существенные характеристики психолого-педагогического сопровождения;

2. *На втором этапе* (2003-2008 гг.) – проведена проверка гипотезы посредством выявления педагогических условий реализации психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе, выбраны методы опытно-экспериментальной работы, подобраны диагностические методики исследования, проведены констатирующий и формирующий эксперименты;

3. *На третьем этапе* (2008 гг.) - были систематизированы, обобщены и обработаны полученные данные опытно-экспериментальной работы, формулировались выводы по результатам исследования.

Достоверность и обоснованность результатов исследования и выводов обеспечены методологической основой теоретических позиций, разнообразием методов, адекватных целям и задачам исследования, включением в исследование студентов и педагогов Камской Государственной инженерно-экономической академии, подтверждением результатами исследования верности выдвинутой гипотезы.

Научная новизна исследования состоит в следующем:

1. В ходе теоретического исследования конкретизировано понятие «психолого-педагогическое сопровождение подготовки менеджера в вузе», которое рассматривается как интегративный, системно-организованный педагогический процесс системы мер, направленный на формирование готовности к профессиональной деятельности, развитие личностных качеств и социально-профессиональных компетенций студента вуза с целью максимальной адаптации к социально-профессиональной среде.

2. Выявлена и проверена совокупность педагогических условий, способствующих реализации психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе: проектировании и реализации структурной модели психолого-педагогического сопровождения образовательно-воспитательного процесса в вузе, адекватного профессиональной деятельности менеджера в современных экономических условиях; разработка и реализация содержания этапов психолого-педагогического сопровождения с учетом основных закономерностей развития личности студента;

научное и методическое обеспечение психолого-педагогического сопровождения специально разработанной комплексной технологией.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что: результаты исследования обогащают теорию профессионального образования в аспекте психолого-педагогического сопровождения обучаемых, расширяют представления о возможности эффективного обучения будущих менеджеров в высшей школе за счет дополнительно созданных психолого-педагогических условий, в частности, найден механизм использования закономерностей реализации психолого-педагогического сопровождения, разработана структурно-динамическая модель психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе, обоснованы условия эффективности реализации данной модели.

Практическая значимость исследования:

- психолого-педагогическое сопровождение подготовки менеджера в вузе расширяет возможности качественного профессионального образования, позволяет обеспечить становление и развитие личности студента в период обучения;
- сформулированные в диссертации идеи и положения могут быть использованы в психолого-педагогической практике системы высшего профессионального образования с целью оптимизации учебного процесса, положены в основу разработки методических пособий по оптимизации процессов психолого-педагогического сопровождения профессиональной подготовки студентов вуза;
- разработанная программа постоянно действующего научно-методического семинара для педагогов вуза «Социальная и профессиональная подготовка студентов вуза: педагогика, психология, методика» может быть использована в практике педагогического образования;
- разработано и апробировано портфолио выпускника вуза, являющееся эффективным методом оценивания учебных и иных достижений студента и способствующим повышению его мотивации к самосовершенствованию;

На защиту выносятся:

1. Структура и содержание психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе.
2. Педагогические условия реализации психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе.

Структура диссертационного исследования. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографии, приложений. Текстовая часть изложена на 172 страницах. В работе приведены 21 рисунок, 10 таблиц. Список литературы содержит 184 наименования, из них 10 на иностранном языке.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении раскрывается актуальность исследования, определяются его цель, объект, предмет, гипотеза и задачи, указаны теоретико-методологические основы и методы, характеризуются его научная новизна, теоретическое и практическое значение, выдвигаются положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Психолого-педагогическое сопровождение подготовки менеджера в вузе как педагогическая проблема» раскрыто состояние разрабо-

танности проблемы психолого-педагогического сопровождения подготовки студентов к профессиональной деятельности специалиста-управленца, обосновано содержание и структура, определены показатели эффективности процесса психолого-педагогического сопровождения подготовки студентов вуза к данному виду деятельности. Также дана характеристика требований к деятельности и профессиональным компетенциям специалиста-менеджера.

Подготовка студентов вуза к будущей профессиональной деятельности осуществляется в рамках специально организованной системы профессионального образования, которая включает: блок общетеоретической подготовки (дисциплины Госстандарта, спецкурсы, факультативы) и блок практической подготовки (практики).

Основные результаты эффективной профессиональной подготовки выпускника вуза определяются знаниями и умениями, которые должны быть переданы студенту в процессе обучения, что достигается не только за счет освоения базовых теоретических знаний и практической подготовкой, но и за счет специально созданных дополнительных условий, расширяющих возможности качественного профессионального образования. Одним из таких условий является психолого-педагогическое сопровождение базовой подготовки студентов и рассматривается как междисциплинарный подход к формированию личности обучающегося. Таким образом, профессиональная подготовка студентов-менеджеров в вузе имеет двухкомпонентную структуру: предметное обучение, направленное на усвоение основных общетеоретических, профессиональных и специальных дисциплин и специальную дополнительную прикладную подготовку, обеспечивающую формирование личностного и интеллектуального потенциала студентов. С точки зрения осмысления целей и задач профессиональной подготовки специалиста, психолого-педагогическое сопровождение – один из важных компонентов образовательно-воспитательной системы, который может быть внедрен и успешно реализован в педагогической деятельности.

Важным условием эффективного менеджмента в современной социально-экономической ситуации является способность менеджеров к мобильности, гибкому изменению мышления и профессиональной деятельности, принятию решений в минимально короткие сроки. Поэтому, основной целью и результатом психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджеров является создание условий для формирования готовности к профессиональной деятельности, социально-профессиональной адаптации, развития социально-профессиональных компетенций, в том числе, адаптационных способностей.

Исходя из сформулированных целей, направлениями психолого-педагогического сопровождения подготовки студентов к профессиональной деятельности являются: научно-методическое, экспертно-диагностическое, развивающе-коррекционное и консультационное. Направления психолого-педагогического сопровождения включают четыре блока взаимодействия с субъектами образовательно-воспитательного процесса: студенты, профессорско-преподавательский состав, администрация, родители обучающихся.

Реализация задач психолого-педагогического сопровождения осуществляется через различные психолого-педагогические способы, средства и методы

(прямое воздействие, опосредованное вмешательство, консультирование, обучение, эксперимент и др.) во взаимодействии с объектами образовательного пространства (личность, первичная группа, коллектив, среда).

На данный момент в теории и практике высшего образования не существует однозначной трактовки понятия «психолого-педагогическое сопровождение подготовки менеджеров в вузе». На основе анализа современных научных и практических подходов к проблеме сопровождения учебно-воспитательного процесса (А.Г.Абдуллин, Л.М.Аболин, Б.С.Алишев, М.Р.Битянова, Е.В.Бондаревская, И.В.Вахрушева, Б.З.Вульф, О.С.Газман, И.В.Дубровина, Э.Ф.Зеер, Е.А.Климов, В.Я.Ляудис, А.К.Маркова, В.Ш.Масленникова, Г.В.Мухаметзянова, Л.И.Новиков, Н.М.Пейсахов, Н.С.Пряжников, В.А.Сластенин, С.Д. Смирнов, Н.Ф.Талызина, Л.М.Фридман, Д.М.Шакирова, Н.Е.Щуркова, и др.), собственных опыта и умозаключений, нам представляется возможным дать следующее определение понятию «психолого-педагогическое сопровождение подготовки менеджера в вузе», в котором отражается его суть и содержание: «психолого-педагогическое сопровождение подготовки менеджера в вузе – это интегративный, системно-организованный педагогический процесс системы мер, направленный на формирование готовности к профессиональной деятельности, развитие личностных качеств и социально-профессиональных компетенций студента вуза с целью максимальной адаптации к социально-профессиональной среде». Данный процесс является специфической разновидностью деятельности психологической службы и института кураторства на основе принципа дуальности, обуславливающего их согласованное взаимодействие.

Интегративная функция данного процесса определяется тем, что он составляет взаимосвязь педагогических и психологических форм, методов и средств. Системообразующий фактор определяет целостность от начала постановки задач до анализа его результатов.

С целью определения содержания процесса психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера вуза, нами рассмотрены и изучены проблемы профессионального самоопределения и профессиональной направленности личности студента вуза, социально-профессиональной адаптации, профессионального становления выпускника.

Педагогическая деятельность по психолого-педагогическому сопровождению подготовки студента к будущей профессиональной деятельности определяется многообразием путей и средств и ее конкретным содержанием. Результатом могут явиться различные показатели, например: формирование социально-ценностных отношений, развитие личностных и профессионально-значимых качеств, навыков целеполагания и др. Выделяемая нами система целей психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера вуза адекватна социально-экономическим условиям развития общества в переходный период, которая в настоящее время определяется наличием условий формирования адаптационных навыков молодых людей и их развитием. Успешность же профессиональной деятельности определяется уровнем профессиональной адаптации, психологической и профессиональной готовности к будущей профессиональной деятельности.

Готовность мы рассматриваем как определенное личностное образование, позволяющее выпускнику самоопределиваться, способствующее саморазвитию и успешной социальной интеграции. Компонентами профессиональной готовности являются знания, умения, навыки, развитые социально-профессиональные компетенции. Необходимыми условиями, ускоряющими процесс готовности к профессиональной деятельности студентов вуза являются: понимание сущности своей профессии, знание профессиональных норм, требований, сфер профессиональной деятельности и областей применения знаний, знание профессионально-личностных характеристик, устойчивая профессиональная и трудовая мотивация, осознание необходимости профессионального самовоспитания. Под *профессионально-направленной адаптацией* студентов вуза мы понимаем постепенное приобщение обучающегося к приобретаемой профессии, овладение профессиональными навыками и умениями, формирование устойчивого положительного отношения к профессиональной деятельности.

Содержательными характеристиками готовности к профессиональной деятельности и профессионально-направленной адаптации являются следующие структурные элементы: профессиональное самоопределение и профессиональное самосознание личности; сформированность профессионально значимых личностных качеств (ПЗЛК), структуру которых составляют адаптационные способности; сформированность мотивации (учебной, профессиональной, трудовой). Уровень сформированности диагностических признаков данных структурных элементов отражают уровень готовности к профессиональной деятельности, профессионально-направленной адаптации и эффективность психолого-педагогического сопровождения процесса подготовки менеджера в вузе.

Во второй главе «Педагогические условия психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе» содержится обоснование разработанных педагогических условий реализации психолого-педагогического сопровождения подготовки студентов вуза к профессиональной деятельности менеджера, описание организации и проведения педагогического эксперимента по проверке их эффективности.

В процессе реализации первого условия «проектировании и реализации модели психолого-педагогического сопровождения образовательно-воспитательного процесса в вузе, адекватного профессиональной деятельности менеджера в современных экономических условиях» разработана структурная модель психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе, которая представляет собой систему логически взаимосвязанных элементов - психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе. Модель отражает действия субъектов образовательного пространства двух больших групп: учебного процесса и внеучебной деятельности и содержит цели, принципы, содержательные характеристики, критерии и результаты данных процессов (см. рис. 1).

Условия реализации структурной модели с обоснованием конкретных форм работы с указанием очередности применения определенных средств представлены в *методической вариативной модели*.

Основными средствами психолого-педагогического сопровождения являются социально-психологические и профессиональные тренинги, целевые обу-

чающие программы «Учись учиться в вузе», «Основы планирования карьеры», педагогические консультации, сбор портфолио и др.

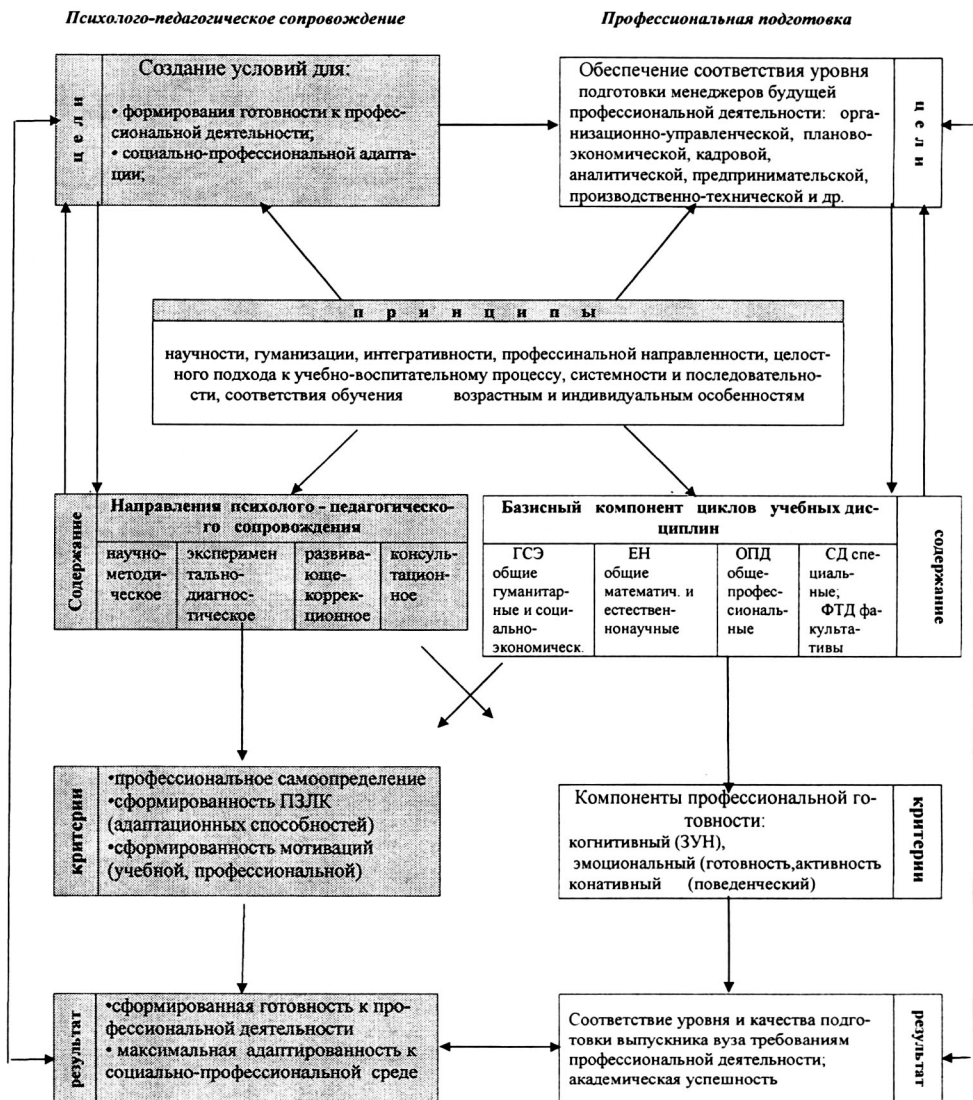


Рис. 1. Структурная модель психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе.

В процессе реализации второго условия *«разработка и реализация содержания этапов психолого-педагогического сопровождения осуществляется с учетом основных закономерностей развития личности студента»* было выделено положение о том, что основные этапы психолого-педагогического сопровождения подготовки студентов вуза к профессиональной деятельности менеджера определяются особенностями личностного и профессионального развития студента, совокупность которых составляют мотивационная сфера, знания, умения, навыки, сфера межличностного взаимодействия с социальным окружением, личностно-психологические характеристики, возрастные новообразования, профессионально-ориентированные компетенции. На основе экспертных оценок теоретиков и практиков и собственного анализа экспертной работы нами были выявлены нормативы личностного и социально-профессионального развития студентов, которые могут служить основой проектирования адекватных педагогических задач сопровождения (см. табл.1).

Таблица 1

Показатели личностного и социально-профессионального развития студента будущего менеджера по этапам (курсам)

1 курс	2 курс	3 курс	4-5 курсы
-становление студенческой идентичности; -активное профессиональное самоопределение; -развитие мотивов: познавательных, социальных, саморазвития, достижения успеха; -самостоятельное формирование жизненных целей; -социальная адаптация	-постановка профессиональных, жизненных задач и перспектив; -личностно-ролевая социализация; -осознание требований новой социальной-профессиональной роли; -начало развития профессионально-значимых личностных качеств менеджера	-осознание себя как представителя профессии «менеджер»; -утверждение в профессиональных менеджерских способностях и возможностях; -интенсивное формирование социального самосознания; -становление профессионального самосознания; -активизация процесса дальнейшего личностного и профессионального самоопределения	-интенсивное освоение профессии «менеджер»; -становление индивидуального стиля деятельности; -становление социальной позиции профессионала; -активная профессиональная адаптация; -переосмысление и уточнение различных вариантов профессионально-творческого саморазвития, трудоустройства и построения профессиональной карьеры (самокоррекция «Я» профессионального); -формирование новых целей и перспектив

В таблице 2 представлена динамика формирования мотивационной сферы студента вуза.

Таблица 2

Динамика формирования мотивационной сферы студента вуза на каждом этапе профессионального обучения

1 курс	2 курс	3 курс	4-5 курсы
- наблюдаются низкие познавательные и учебные мотивы; - продолжается развитие мотивации к личностному познанию; - начало развития мотивов на освоение профессии	- сохраняется пассивная учебная мотивация; - наблюдается низкая мотивированность к трудовой деятельности; - к концу 2-го курса повышается уровень профессиональных мотивов	- происходит активное формирование профессиональной мотивации; - возникают противоречия в мотивах продолжения образования и выбора дальнейшей специализации; - повышается учебно-познавательная мотивация	- повышается значение познавательных мотивов и мотивов достижения; - мотивационная активность к реализации себя в профессиональной деятельности по специальности

Процесс подготовки менеджера в вузе средствами психолого-педагогического сопровождения представлен как целостная система, состоящая из этапов, соотношение которых является отражением нормативных единиц показателей личностного и социально-профессионального развития студента и комплекса задач, которые ставит перед собой выпускник вуза. Сформированность необходимых нормативных показателей означает переход на следующий уровень социально-профессионального развития, что и определяет постановку задач следующего этапа психолого-педагогического сопровождения. Выделенные нами этапы сопровождения устойчиво связаны с соответствующими учебно-профессиональными задачами, они не существуют изолированно, тесно взаимосвязаны и взаимообусловлены.

Первый этап - адаптационный, выполняющий функцию создания условий для реализации задач, облегчающих адаптационные процессы студента-первокурсника.

Второй этап – закрепляющий, предусматривает работу со студентами второго курса. Второй курс – период напряженной учебной деятельности, начало приобщения к профессии, студенты заканчивают общетеоретическую подготовку, формируются широкие потребности во взаимодействиях, статусные и культурные запросы. В этот период процесс адаптации к новой социокультурной среде в основном завершен, но профессиональное самоопределение продолжается. Стержневой педагогической задачей является помощь студенту в дальнейшем закреплении его профессионального, социального и личностного самоопределения.

Третий этап – идентифицирующий - это процесс сопровождения студентов третьего курса, который определяется развитием и углублением профес-

сиональных знаний, началом профессиональной социализации. В этот период, когда наблюдается «кризис третьего курса», происходит переоценка многих жизненных, в том числе профессиональных, ценностей. Главной функцией сопровождения становится помощь в определении жизненных ориентиров и профессиональных перспектив, помощь в профессиональном и личностном самопознании и самосознании и выборе специализации.

Четвертый этап - прогностический, когда студент начинает получать удовлетворение от восприятия себя как субъекта будущей профессиональной деятельности («Я-будущий специалист»), предусматривает тесное сотрудничество специалистов психологической службы вуза со студентами четвертого и пятого курсов по большому кругу вопросов, связанных с прохождением практики, устройством на временную работу, адаптацией на рабочем месте. Осуществляется совместный со студентом прогноз успешности дальнейшей профессиональной карьеры.

При реализации третьего условия *«научно и методическое обеспечение психолого-педагогического сопровождения специально разработанной комплексной технологией»* была разработана дуальная система взаимодействия психологов и кураторов групп, основанная на активизации института кураторства вуза. Основой использования дуальных средств является разграничение деятельностного и рефлексивного пространств сотрудничества преподавателя-куратора и психолога: психолог определяет предмет воздействия, объясняет закономерности процессов, отслеживая изменения, а преподаватель, выступая в роли куратора, получает от психолога четкие ориентиры и выстраивает систему воспитательного воздействия. Протяженность сотрудничества во времени, его регулярность и целенаправленность обеспечивает развитие и объективизацию деловых отношений, возможность взаимообогащающего диалога представителей различных профессиональных позиций в образовательном процессе. Дуальная модель в контексте решения задач адаптации студентов 1 курса представлена на рис. 2.

В ходе исследования было выявлено, что многие преподаватели вуза, назначенные кураторами групп, сталкиваются в своей работе с различными трудностями практического и методического характера. Данный фактор вызвал необходимость научно и методически обеспечить кураторов специально разработанной комплексной технологией психолого-педагогического сопровождения. Содержание научно-методического обеспечения включало обучение преподавателей работе по сопровождению процессов подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности. С этой целью была разработана и апробирована программа постоянно действующего научно-методического семинара (ПДНМС) для преподавателей «Социальная и профессиональная подготовка студентов вуза: педагогика, психология, методика» очно-дистанционной формы обучения.

СОТРУДНИЧЕСТВО

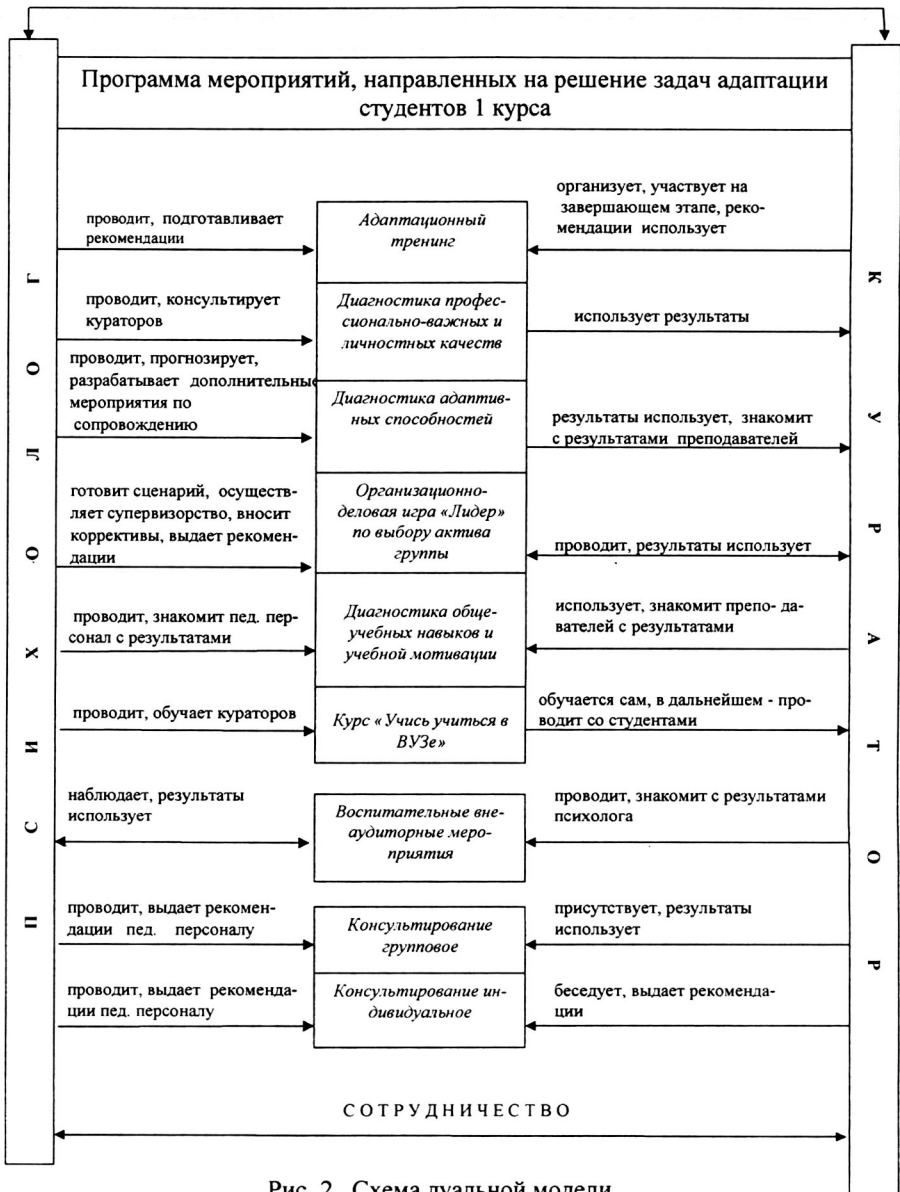


Рис. 2. Схема дуальной модели в контексте решения задач адаптации студентов 1 курса.

Реализация программы ПДНМС позволила заметно повысить значимость и роль института кураторства в вузе, уровень активности и качество профессионального мастерства педагогов в воспитательной деятельности, осуществить научно-методическое и информационное обеспечение воспитательной работы преподавателей в виде методических пособий и комплектов диагностического инструментария.

Опытно-экспериментальная работа, в которой апробировались педагогические условия психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе, включала определение общих тенденций готовности к профессиональной деятельности и социально-профессиональной адаптированности студента как результата процесса психолого-педагогического сопровождения. Методики, использованные для выявления результатов диссертационного исследования, были направлены на: изучение уровня профессионального самоопределения студентов, уровня развития адаптационных способностей, профессиональной мотивации.

Адаптационные способности, являющиеся важной характеристикой ПЗЛК менеджера и обеспечивающие успешность социально-профессиональной адаптации и готовности выпускника вуза к профессиональной деятельности, и, эффективно формирующиеся в процессе психолого-педагогического сопровождения, измерялись с помощью опросника «Адаптивность» (авт. А.Г.Маклаков, С.В.Чермянин). Обоснованием выбора данной методики подтверждается тем, что адаптационные способности представляют информацию о поведенческой регуляции и коммуникативных способностях человека, обладают прогностичностью поведения, позволяют дифференцировать обучающихся по степени устойчивости к воздействию психоэмоциональных стрессоров, что помогает определить средства педагогических воздействий.

В результате формирующего эксперимента (2002-2007 г.г.) существенно изменились количественные и качественные показатели уровня адаптационных способностей. Их динамика имеет существенные отличия в сторону улучшения показателей (см. рис. 3, 4). Так, если на 1 курсе 80% студентов экспериментальной группы имели низкий уровень адаптационных способностей, то к концу 5 курса низкий уровень адаптационных способностей у студентов экспериментальной группы не выявлен. В тоже время, в результате формирующего эксперимента заметно повысились значения высокого уровня адаптационных способностей.

Существенные изменения произошли в профессиональных мотивах студентов, изучение которых проводилось по методике Л.А. Верещагиной «Профессиональная мотивация учащегося» (см. табл. 3).

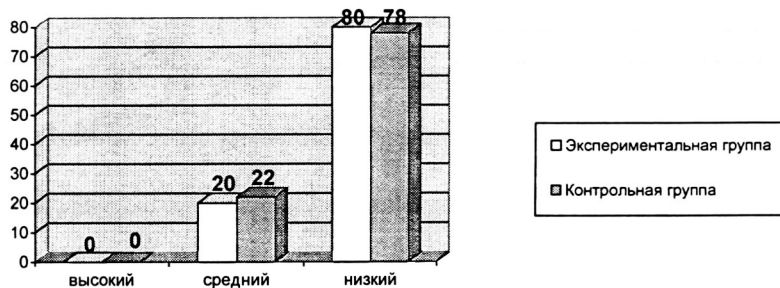


Рис. 3. Уровень адаптационных способностей студентов на начало эксперимента (на первом курсе).

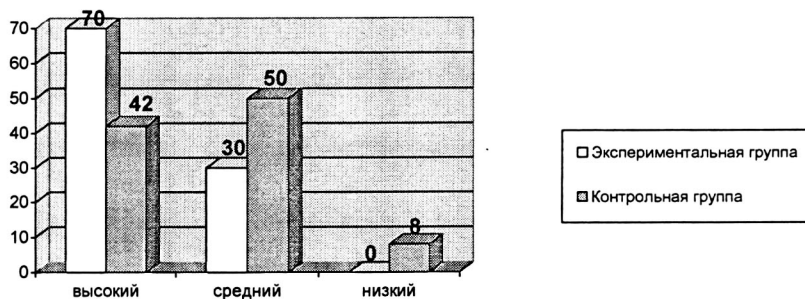


Рис. 4. Уровень адаптационных способностей студентов по окончании эксперимента (5 курс).

Таблица 3

Сравнительная таблица показателей средних значений профессиональных мотивов у студентов 1 и 5 курса

№ п/п	Мотив	1 курс	5 курс
1.	Мотивы самоутверждения в труде	4,6	4,85
2.	Мотивы профессионального мастерства	4,65	4,5
3.	Мотивы социальной значимости труда	5,8	4,25
4.	Мотивы собственного труда	4,7	4,15

Сравнительный анализ полученных средних значений у студентов 1 и 5 курсов экспериментальной группы выявил, что наиболее характерным видом мотива у студентов на 1 курсе являлся «мотив социальной значимости труда»

(среднее значение равно 5,8). На старших курсах под влиянием значения производственной практики и все большей ориентации на «послевузовскую жизнь» у студентов начинает складываться профессиональная идентичность (осознание своей тождественности с профессиональным образом-Я), «мотивы самоутверждения в труде» становятся ведущими (среднее значение равно 4,85 баллам), что, несомненно, означает активизацию собственно профессиональной мотивации, превращение ее в ведущий фактор внутренней активизации личности.

Результаты эксперимента показали, что уровень адаптационных способностей студентов вуза повысился, активизировалась профессиональная мотивация, что позволяет говорить о готовности студентов к будущей профессиональной деятельности и прогнозировать успешность их профессиональной адаптации.

Правомерность выдвинутой гипотезы и эффективность разработанных педагогических условий реализации психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе позволили нам сделать вывод об эффективности вышеобозначенного процесса.

В заключении представлены основные выводы работы, которые сводятся к следующему:

- исследование состояния проблемы психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе в современных условиях развития профессионального образования позволило выявить основные противоречия, сложившиеся между требованиями современного производства и существующим состоянием менеджмент-образования. Направления подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности менеджера претерпевают значительные изменения. Наилучшее усвоение фундаментальных теоретических и практических знаний, умений, навыков и развитие компетенций, необходимых для будущей деятельности обеспечит прикладное направление в подготовке специалистов - психолого-педагогическое сопровождение;

- определены содержание процесса, существенные характеристики и критерийные показатели психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе, основанные на уровне готовности к профессиональной деятельности, социально-профессиональной адаптации: профессиональное самоопределение и профессиональное самосознание; сформированность профессионально значимых личностных качеств (ПЗЛК), структуру которых составляют адаптационные способности; сформированность мотивации (учебной, профессиональной, трудовой);

- выявлены и обоснованы педагогические условия реализации психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе: проектировании и реализации структурной модели психолого-педагогического сопровождения образовательно-воспитательного процесса в вузе, адекватного профессиональной деятельности менеджера в современных экономических условиях, которая построена с учетом интегративности, целостности, динамичности, взаимоподчинения составляющих ее структурных компонентов (цели, задач, принципов и научных подходов, педагогических условий, критериев и результатов сформированности психолого-педагогического сопровождения); в определении и реализации эта-

пов психолого-педагогического сопровождения с учетом основных закономерностей развития личности студента, совокупность которых составляют знания, умения, навыки, сфера межличностного взаимодействия с социальным окружением, личностно-психологические характеристики, возрастные новообразования, профессионально-ориентированные компетенции; научном и методическом обеспечении психолого-педагогического сопровождения специально разработанной комплексной технологией, реализованной по принципу дуальности «психолог-куратор» и включает повышение психолого-педагогической квалификации преподавателей, предполагающее значительное повышение качества профессионального мастерства педагогов в области воспитания;

- разработанные и реализованные в исследовании педагогические условия, способы, средства и методы педагогической работы со студентами и преподавателями вуза подтвердили поставленную гипотезу об эффективности педагогических условий психолого-педагогического сопровождения подготовки менеджера в вузе, что подтверждается положительной динамикой профессионального самоопределения, адаптационных способностей, профессиональной мотивации, означающей сформированность готовности выпускника к профессиональной деятельности и профессионально-направленной адаптации.

По теме диссертационного исследования опубликовано 9 работ, в том числе:

1. Нургатина О.Н. Использование психолого-педагогических технологий в профессиональном развитии обучающихся / О.Н. Нургатина / Актуальные проблемы педагогики, психологии и частных дидактик: Информационно-методический сборник. - Набережные Челны, 2002. – Вып. XI. - С. 85-87.

2. Нургатина О.Н. Психолого-педагогическое сопровождение развития социально-ориентированной личности в системе высшего профессионального образования / О.Н. Нургатина / Образование и воспитание социально-ориентированной личности студента: отечественный и зарубежный опыт: Материалы международной научно-практической конференции. - Казань, 2005. - С. 521-522.

3. Нургатина О.Н. Использование интерактивных электронных технологий в воспитательной работе / О.Н. Нургатина / Информационные технологии: Материалы республиканского научно-практического семинара. - Набережные Челны, 2004. – С. 18-20.

4. Нургатина О.Н. Важнейшие аспекты социализации молодежи / О.Н. Нургатина / Многоуровневое профессиональное образование в контексте Болонского процесса: Материалы Всероссийской научно – практической конференции. - Казань, 2005. - С. 232-234.

5. Нургатина О.Н. Институт кураторства как один из важных звеньев воспитательной системы вуза / О.Н. Нургатина / Психолого – педагогическое образование на современном этапе: реалии и перспективы: Материалы научно – практической конференции. – Актобе, 2006. – С. 116-117.

6. Нургатина О.Н. Роль психологической службы вузов в формировании адаптивных способностей студентов / О.Н. Нургатина / Самосовершенствование, самореализация личности: психолого – педагогические аспекты: Материалы третьей всероссийской научно – практической конференции. - Набережные Челны, 2006. – С. 489-493.

7. Нургатина О.Н. Использование портфолио как инструмента для эффективной профессиональной адаптации молодого специалиста / О.Н. Нургатина / Инновации в образовании. Реалии. Проблемы. Перспективы: Сборник трудов Всероссийской научно-практической конференции.– Набережные Челны, 2007. – С. 169-172.

8. Нургатина О.Н. Эффективность социально-психологического адаптационного тренинга / О.Н. Нургатина / Компетентностный подход к профессионально-культурному становлению специалиста: Материалы международной научно – практической конференции. – Казань, 2008. – С. 312-313.

9. Нургатина О.Н. Особенности развития адаптивных способностей студентов вуза / О.Н. Нургатина / Казанский педагогический журнал. – 2008. № 1. – С. 7-10 (Реестр ВАК).