

**Хакимянов Руслан Наильевич**

**ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СУБЪЕКТА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**(на примере служебной деятельности сотрудников МВД)**

Специальность 19.00.13 – психология развития, акмеология

(психологические науки)

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание ученой степени

кандидата психологических наук

Работа выполнена на кафедре психологии личности  
Института психологии и образования  
Федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

**Научный руководитель:** кандидат психологических наук, доцент, доцент  
кафедры психологии личности Казанского (Приволжского) федерального  
университета (г. Казань)  
**Пучкова Ирина Михайловна**

**Официальные оппоненты:** доктор психологических наук, доцент, доцент  
кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»  
(г. Санкт-Петербург)  
**Водопьянова Наталия Евгеньевна**

доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии  
ФГБОУ ВО «Российский государственный университет физической  
культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК)» (г. Москва)  
**Нургалеев Владимир Султанович**

**Ведущая организация:** ФГБОУ ВО «Красноярский государственный  
педагогический университет» им. В.П. Астафьева (г. Красноярск)

Защита состоится «23» июня 2016 года в 11 часов 00 минут на заседании  
диссертационного совета Д 212.081.22 по защите диссертаций на соискание ученой  
степени доктора и кандидата психологических наук ФГАОУ ВО «Казанский  
(Приволжский) федеральный университет» по адресу: 420021, г. Казань, ул.  
Межлаука, д. 1, аудитория 65.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке им. Н.И.  
Лобачевского ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
по адресу: 420008, г. Казань, ул. Кремлевская, д. 35.

Электронная версия автореферата размещена на сайте ФГАОУ ВО  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет» <http://www.kpfu.ru/>

Автореферат разослан «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 года.

Ученый секретарь диссертационного совета  
кандидат психологических наук, доцент



Габдреева Г.Ш.

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования.** На сегодняшний день рынок труда России нуждается в эффективных методах повышения компетентности специалистов в разных сферах деятельности. Каждая профессия обладает определенной спецификой, но, несмотря на это, требует от работников наличия определенного уровня профессионализма. Профессионализм содержит в себе определенные качества личности, которые способствуют успеху при выполнении трудовой деятельности. При этом нормативный профессионализм предполагает выделение требований, предъявляемых профессией к личности человека как субъекта профессиональной деятельности, а реальный – обладание им необходимыми психологическими качествами.

Важнейшим условием развития реального профессионализма выступает профессиональная компетентность. Профессиональная компетентность – это генеральная составляющая и показатель высшего уровня профессионализма. А.А.Деркач, Э.Ф.Зеер, И.А.Зимняя, А.К.Маркова, Дж.Равен и др. считают, что профессиональная компетентность – это актуальное и формируемое качество личности, интеллектуально и личностно-обусловленная социально-профессиональная характеристика человека, которая основывается на знаниях, умениях, навыках. В данном толковании профессиональная компетентность рассматривается как качество личности, которое формируется и выражается в адекватности решения (стандартных, нестандартных, требующих творчества) задач всему многообразию профессиональных и социальных ситуаций.

В отечественной психологии существуют разные подходы к определению компетентности. Под компетентностью понимают совокупность знаний, умений и навыков, предполагающую высокую степень квалификации (Ю.М.Жуков, Л.А.Петровская и др.); компетентность рассматривают в связи с личностной сферой человека (А.Г.Асмолов, В.А.Ганзен, Г.А.Ковалев, А.К.Маркова и др.); компетентность изучают как характеристику субъекта профессиональной деятельности (Н.В.Кузьмина, А.К.Маркова и др.) В акмеологии дается оценка

компетентности с учетом условий и факторов, определяющих высший уровень эффективности деятельности.

Разные авторы применяют разные способы для того, чтобы установить суть понятия «компетентность», однако по сей день единого подхода в психологии не существует. Каждый автор выдвигает свои причины в толковании этого феномена. В данное время А.А.Деркач, Э.Ф.Зеер, И.А.Зимняя, А.К.Маркова, Дж.Равен, Л.Спенсер являющиеся ведущими учеными в области акмеологии, психологии труда, профессионализма, развития, выделяют такие виды профессиональной компетентности, как специальная, личностная, социальная, индивидуальная, аутопсихологическая, коммуникативная, социально-правовая компетентность и пр.

Значительное количество работ, которые посвящены проблеме изучения профессиональной компетентности, относят эмоционально-волевую сферу личности к индивидуальной и личностной компетентности (А.А.Деркач, Э.Ф.Зеер, И.А.Зимняя, А.К.Маркова, Дж.Равен). Принимая во внимание то, что эмоционально-волевая сфера личности в значительной мере «автономно» воздействует на поведение человека (В.Л.Васильев, А.Р.Ратинов), рационально вычленив ее в особый вид профессиональной компетентности.

Учитывая, что в любой профессиональной деятельности и, в частности, служебной деятельности, существуют ситуации, связанные с существенным повышением эмоционального напряжения и требующие организации волевого усилия, можно предположить, что эмоциональная и волевая сферы личности имеют особенное положение в структуре профессиональной компетентности. В настоящее время термин «служебная деятельность» используют применительно к деятельности сотрудников силовых ведомств. Служебная деятельность сотрудников силовых ведомств отличается от других видов профессиональной деятельности содержанием, способами и условиями ее осуществления. Она направлена на достижение отдельного результата: обеспечение безопасности государства, общества, личности. Служебная деятельность протекает в форме информационного, профессионального, технического, интеллектуального, физического и психологического противодействия субъекта с объектом.

Следовательно, есть возможность подойти к решению **проблемы** выявления ведущих факторов повышения эффективности деятельности, в том числе и служебной деятельности, посредством выделения эмоционально-волевой компетентности как составляющей профессиональной компетентности.

**Объект исследования:** профессиональная компетентность как психологическая категория.

**Предмет исследования:** эмоционально-волевая компетентность как составляющая профессиональной компетентности субъекта деятельности (на примере служебной деятельности сотрудников МВД).

**Гипотеза исследования:** эмоционально-волевая компетентность – это свойство субъекта профессиональной деятельности, включающее эмоциональные, волевые, личностные характеристики и определяющее его успешность.

**Цель исследования:** выявить содержание и уровни эмоционально-волевой компетентности субъекта профессиональной деятельности (на примере служебной деятельности сотрудников МВД).

В соответствии с поставленной целью определены следующие **задачи:**

1. Рассмотреть профессиональную компетентность как психологическую категорию.
2. Дать психологическую характеристику субъекта служебной деятельности.
3. Дать определение и теоретически обосновать содержание эмоционально-волевой компетентности субъекта служебной деятельности.
4. Провести эмпирическое исследование эмоционально-волевой компетентности как составляющей профессиональной компетентности субъекта служебной деятельности, описать ее структуру.
5. Эмпирически выявить содержание и оценить обусловленность успешности профессиональной деятельности эмоционально-волевой компетентностью.

**Теоретико-методологическую основу исследования составили:**

– личностно-деятельностный подход (А.Г.Асмолов, В.А.Ганзен, Г.А.Ковалев, А.К.Маркова и др.), предполагающий рассмотрение развивающейся модели субъект-субъектного взаимодействия, требующей организации изучения всех компонентов формируемой компетентности;

– субъектно-деятельностный подход (К.А.Абульханова-Славская, А.В.Брушлинский, В.А.Бодров, А.Н.Леонтьев, Б.Ф.Ломов, С.Л.Рубинштейн и др.), в котором отмечается, что человек является субъектом деятельности;

– системный подход (Б.Г.Ананьев, П.К.Анохин, И.А.Зимняя, Н.В.Кузьмина, Б.Ф.Ломов, А.К.Маркова, С.Л.Рубинштейн, В.Д.Шадриков и др.), согласно которому все формируемые виды компетентности понимаются как составляющие элементы единой системы личностных свойств индивида.

Теоретическая база исследования выстроена на основе методологических принципов психологии: единства сознания и деятельности, детерминизма, системности, деятельности, развития (Л.С.Выготский, А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн).

Интерпретация результатов работы осуществлялась на основе теорий психологии профессиональной деятельности (В.А.Бодров, Е.А.Климов, Д.Н.Завалишина, Л.Г.Дикая, А.В.Карпов, Ю.П.Поваренков и др.); акмеологии (В.С.Агапов, О.С.Анисимов, А.А.Бодалев, А.А.Деркач, В.Г.Зазыкин, Н.В.Кузьмина и др.); психолого-акмеологических концепций профессиональной, психологической и акмеологической компетентности субъектов деятельности (А.А.Деркач, И.Э.Вегерчук, В.Г.Зазыкин, Н.В.Кузьмина, Е.В.Куликова, А.К.Маркова др.); разных аспектов изучения субъекта профессиональной деятельности (В.А.Бодров, Н.Е.Водопьянова, Е.А.Климов, А.В.Карпов, В.С.Нургалеев, А.И.Фукин, В.Д.Шадриков и др.).

Для достижения поставленной цели, решения задач и проверки гипотезы использовались следующие **методы исследования**: теоретические – анализ научной литературы по проблеме исследования; эмпирические: метод опроса, психодиагностика; методы статистического анализа эмпирических данных.

**Методическая организация исследования.** Диагностическое исследование включало в себя использование комплекса стандартизованных диагностических методик опросного типа.

Набор методик, использованных для осуществления эмпирических задач исследования, позволил диагностировать личностные характеристики респондентов, их нервно-психическую устойчивость, эмоциональную и волевую сферу, эмоциональный интеллект.

В исследовании использованы следующие **методики**: опросник Р.Кетелла – 16-ти факторный (А.Н.Капустина, Л.В.Мургулец, Н.Г.Чумакова), методика диагностики волевых особенностей личности (М.В.Чумаков), «Стиль саморегуляции поведения» (В.И.Моросанова), «Смыслжизненные ориентации» (Д.А.Леонтьев), методика «Способность самоуправления» (Н.М.Пейсахов), анкета оценки нервно-психической устойчивости «Прогноз» (В.Ю.Рыбников), тест «Эмоциональный интеллект» (Н.Холл), методика диагностики социально-психологической адаптации (К.Роджерс, Р.Даймонд).

Выбор методик направлен на достижение главной цели исследования, а также выделение общей структуры содержания эмоционально-волевой компетентности как составляющей профессиональной компетентности.

**Эмпирическая база исследования.** Исследование проводилось на базе МВД РФ по Республике Татарстан. Эмпирическую базу исследования составили результаты диагностики испытуемых в возрасте от 23 до 47 лет (средний возраст 35 лет). Общее количество испытуемых составило 210 человек.

**Достоверность результатов исследования** обеспечивалась научной обоснованностью и непротиворечивостью исходных теоретических позиций; опорой на фундаментальные теории зарубежной и отечественной психологии; применением обоснованных, валидных, надежных, апробированных методик психодиагностического исследования; репрезентативностью выборки исследования; комплексным использованием стандартных методов математической статистики с использованием компьютерных технологий.

**Научная новизна исследования:**

1. Дано определение эмоционально-волевой компетентности как свойства субъекта профессиональной деятельности, определяющего его успешность.

2. Впервые теоретически определена и эмпирически подтверждена общая структура содержания эмоционально-волевой компетентности субъекта профессиональной деятельности (на примере служебной деятельности).

3. Доказано, что единый фактор эмоционально-волевой компетентности включает в себя: сильную волю, гибкость, самоконтроль, внимательность, самостоятельность, эмоциональную стабильность, выдержку, решительность, самомотивацию, нервно-психическую устойчивость, распознавание эмоций других людей, интегративной уровень эмоционального интеллекта. Выявлены прямые корреляционные связи между этими показателями.

4. Установлено, что уровень эмоционально-волевой компетентности определяет успешность выполнения профессиональной деятельности.

**Теоретическая значимость.** Исследование эмоционально-волевой компетентности субъекта служебной деятельности во взаимосвязи с уровнем успешности деятельности вносит вклад в ту часть акмеологии, где рассматривается проблема субъекта профессиональной деятельности: полученные данные раскрывают содержание эмоционально-волевой компетентности и возможности ее развития.

Выполненное исследование соответствует следующему пункту Паспорта специальности 19.00.13: 3.7. «Динамика становления профессионализма и условия достижения вершин профессионального мастерства».

**Практическая значимость результатов исследования.** Итоги исследования являются основанием для пересмотра типового набора программы профессионального отбора кандидатов на службу в правоохранительные органы и создания новых подходов к аттестации и профессиональному отбору специалистов. Диагностика эмоционально-волевой компетентности дает возможность выработать оптимальное психологическое сопровождение субъекта профессиональной деятельности как на стадии адаптации, так и на всем пути его служебной деятельности. Информация в области эмоционально-волевой компетентности

позволит психологам, которые работают в организациях, где специфика деятельности предполагает необходимость ее осуществления как в обычных, так и в экстремальных условиях, целенаправленно проводить диагностику сотрудников.

### **Положения, выносимые на защиту:**

1. Эмоционально-волевая компетентность – это свойство субъекта профессиональной деятельности, определяющее его успешность.
2. Содержательными компонентами эмоционально-волевой компетентности являются: сильная воля, самоконтроль, гибкость, самостоятельность, внимательность, выдержка, эмоциональная стабильность, нервно-психическая устойчивость, самомотивация, распознавание эмоций других людей, интегративной уровень эмоционального интеллекта.
3. Уровень эмоционально-волевой компетентности обуславливает уровень успешности выполнения служебной деятельности.

**Апробация и внедрение результатов работы.** Основные результаты диссертационного исследования были представлены на: V Всероссийской зимней школе по психологии состояний (Казань, Казанский федеральный университет, 2011); IV Международной конференции молодых ученых «Психология – наука будущего» (Москва, Институт психологии РАН, 2011); V Съезде Российского психологического общества (Москва, Московский государственный университет, 2012 г); III Международной научно-практической конференции «Психология XXI века: теория, практика, перспектива» (Прага, 2013); Международной научной конференции посвященной 80-летию А.В.Брушлинского (Москва, Московский государственный университет, 2013); VI Международной конференции молодых ученых «Психология – наука будущего» (Москва, Институт психологии РАН, 2015); V Международной научно-практической конференции «Бехтерев и современная психология человечности» (Казань, Казанский федеральный университет, 2015).

**Структура диссертационной работы.** Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, включающего 208 наименований, из них – 10 на иностранных языках, приложений.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **введении** обосновывается актуальность темы исследования, выделяются объект и предмет исследования; обосновываются цели, задачи, гипотезы; отражаются научная новизна, практическая значимость; формулируются основные положения, выносимые на защиту.

Первая глава **«Теоретическое обоснование выделения эмоционально-волевой компетентности как составляющей профессиональной компетентности субъекта профессиональной деятельности»** посвящена теоретическому анализу подходов к определению профессиональной компетентности как психологической категории, анализу эмоциональных и волевых особенностей субъекта служебной деятельности, а также освещению специфики служебной деятельности и обоснованию необходимости исследования эмоционально-волевой компетентности у сотрудников правоохранительных органов.

В первом параграфе рассматривается профессиональная компетентность как психологическая категория. На основе анализа становления и развития понятий «компетенция», «компетентность» и «профессиональная компетентность» в зарубежной и в отечественной психологической науке, обобщения имеющихся представлений о компетентности (А.А.Деркач, Э.Ф.Зеер, И.А.Зимняя, А.К.Маркова, Дж.Равен и др.).

Выделены основные методологические подходы к изучению профессиональной компетентности.

1. Деятельностный подход (Ю.М.Жуков, Л.А.Петровская и др.) рассматривает компетентность как умение выполнять свою деятельность на высшем уровне мастерства в соотношении с определенными условиями, в интересах удовлетворить некоторые потребности; а также как знания, навыки и умения.

2. Личностно-деятельностный подход (А.Г.Асмолов, В.А.Ганзен, Г.А.Ковалев и др.) определяет компетентность как сложное интегративное

качество личности, опосредующее деятельность и направленное на повышение ее эффективности.

3. Акмеологический подход включает в себе интеграцию принципов деятельностного и личностно-деятельностного подходов, в нем осуществляется оценка компетентности с учетом условий и факторов, которые содержат высший уровень эффективности деятельности.

4. Системный подход (Н.В.Кузьмина, А.К.Маркова и др.) рассматривает профессиональную компетентность как понятие, схожее с профессионализмом, как характеристику субъекта профессиональной деятельности, как индивидуальную характеристику уровня соотношения психологических особенностей личности условиям труда.

Исходя из теоретического анализа различных подходов к изучению компетентности как психологической категории, можно сделать вывод о том, что нет единого подхода к определению содержания понятия «компетентность»: у каждого автора есть свой подход и свои особенности в трактовке данного феномена. Наиболее полную картину содержания и специфики профессиональной компетентности дают научные исследования А.А.Деркача, И.А.Зимней, Н.В.Кузьминой, А.К.Марковой, Дж.Равена. Теоретическое обоснование представлений этих авторов по проблеме профессиональной компетентности представляется наиболее структурированным и целостным. Сделан вывод, что профессиональная компетентность – это актуальное и формируемое качество личности, интеллектуально и личностно-обусловленная социально-профессиональная характеристика человека, которая основывается на знаниях, умениях, навыках. В ходе данной диссертационной работы обоснованы полученные результаты исследований с опорой на теоретические представления перечисленных выше авторов.

Во втором параграфе дается психологическая характеристика субъекта служебной деятельности, приводится анализ различных подходов к изучению категории «субъекта деятельности» в психологии.

Личность функционирует в роли субъекта деятельности благодаря природным, психическим, личностным условиям и другим характеристикам этого функционирования (в это число входят мотивы, способности, воля и т.д.), исходя из социальных требований и условий деятельности (нормативные и другие аспекты труда) и методов организации этой деятельности самим человеком – деятельности как труда, как профессии.

Для определения качеств субъекта всякий раз требуются точные критерии: когда речь идет о субъекте деятельности – требуются одни критерии, субъекте общения – другие. Согласно Б.Г.Ананьеву, личность может называться субъектом, если она осуществляет деятельность. Личность получает новообразования, происходит развитие ее способностей вследствие выполнения деятельности в роли субъекта.

Рассматривая основные вопросы, касающиеся субъекта деятельности, следует обратить внимание на составляющие компоненты субъекта служебной деятельности. Под служебной деятельностью понимается деятельность сотрудников силовых структур, в данном исследовании – деятельность сотрудников правоохранительных органов.

Важнейшим компонентом и характеристикой профессиональной деятельности выступает ее успешность. В отечественной психологии успешность исследовали В.А.Бодров, Э.Ф.Зеер, А.Е.Климов, Н.С.Пряжников, О.Н.Родина, В.А.Толочек, А.И.Фукин и др. В своих работах А.И.Фукин пишет, что успех профессиональной деятельности работников состоит из таких слагаемых, как профессионально важные качества, профессиональная направленность, знания, умения и навыки, проявляющиеся в полной объеме в процессе осуществления деятельности. Для успешного выполнения труда, по словам А.К.Марковой, необходим профессионализм, который понимается не только как достижение высот в профессиональных результатах, но и как присутствие психологических компонентов – внутреннего отношения человека к труду, состояния его психических качеств. Взяв за основу работы А.К.Марковой, можно утверждать, что с профессионализмом тесно граничит «компетентность».

Понятия успешность, профессионализм и профессиональная компетентность тесно взаимосвязаны, и одно является следствием другого. Если субъект деятельности достиг определенной «успешности» в своей служебной деятельности (социальное признание, наличие благодарностей и т.д.), то данный сотрудник имеет высокий уровень профессионализма и профессиональной компетентности.

Всякая деятельность требует определенного к себе отношения, эмоционально переживается сотрудником – это так именуемые «общие эмоции в труде» (В.Л.Васильев, М.В.Григорьева, А.В.Карпов, А.Р.Ратинов). Эмоции оказывают сильное воздействие на осуществление и направление деятельности субъекта. Образование любого эмоционального отношения к предмету, объекту и явлению воздействует на мотивацию сотрудника на всех этапах служебной деятельности.

Волевые процессы гарантируют выполнение двух коррелирующих функций: побудительной и тормозной. Побудительная – прямым образом взаимосвязана с мотивационными факторами, заключается в активизации того либо иного действия деятельности по преодолению субъективных и объективных преград (В.А.Иванников, Е.П.Ильин, А.В.Карпов). Воля является особенной формой активности сотрудника. Волевая активность создает действие, опираясь на внутреннее состояние субъекта, на его цели и желания. Тормозная – заключается в ослаблении желаний и мотивов, которые не отвечают главным целям деятельности ценностям, идеалам, мировоззрению и взглядам личности.

Эмоциональные и волевые особенности субъекта деятельности занимают особое место в ходе выполнения сотрудниками правоохранительных органов служебных обязанностей. Они проникают во все аспекты служебной деятельности и от них во многом зависит ее успешность. При выполнении профессиональных задач работникам правоохранительных органов часто приходится сталкиваться с необходимостью находить выход в экстремальной ситуации, поэтому выполнение функциональных обязанностей требует проявления решительности, самостоятельности, способности управлять своими эмоциями.

Профессиональная компетентность является неотъемлемой частью профессионализма сотрудника правоохранительных органов, она определяет

качественный уровень подготовки субъекта; достижение субъектом успешного результата профессиональной деятельности. В профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов результат зависит от сформированности эмоционально-волевых характеристик, позволяющих достигать вершин профессионального мастерства, следовательно, целесообразно говорить об эмоционально-волевой компетентности как составляющей профессиональной компетентности субъекта деятельности. При этом изучение эмоциональных и волевых особенностей субъекта деятельности будет способствовать раскрытию специфики комплекса мер по подготовке и развитию профессиональной компетентности.

Третий параграф посвящен психологическому обоснованию необходимости изучения эмоционально-волевой компетентности сотрудников правоохранительных органов.

Требования современности определяют необходимость высокого уровня профессиональной компетентности работников правоохранительной системы как главного интегрального фактора, обеспечивающего, с одной стороны, защиту интересов отдельных лиц и организаций от преступных посягательств и, с другой стороны, соблюдение при этом всех законных прав и интересов граждан и коллективов, а также соблюдение этических норм.

Всякая профессиональная деятельность предъявляет сотруднику четкие требования и оставляет определенный отпечаток на его образе жизни и личности. Служба в правоохранительных структурах наполнена экстремальными нагрузками, служебная деятельность проходит в трудных, напряженных условиях, которые предполагают возможность применения огнестрельного оружия, специальных средств и физической силы. От исполнительности и профессионального мастерства личного состава во многом зависят не только показатели служебной деятельности, но и здоровье, жизнь сотрудников.

Служебная деятельность сотрудников правоохранительных органов включает следующие основные элементы: деятельность познавательную; деятельность конструктивную; деятельность организаторскую; деятельность

коммуникативную. Исполняя оперативные и служебные указания, сотруднику часто необходимо решать сложные вопросы, изыскивать пути выхода из разнообразных напряженных ситуаций, изыскивать способы установления контакта с людьми, которые не желают идти на контакт с представителями правоохранительных органов. Служебная деятельность связана с высокой ответственностью сотрудников правоохранительных органов за свои поступки. Она часто протекает в ситуациях с неожиданным исходом, отличается неполной определенностью ролевых функций, физическими и психическими перегрузками.

Согласно точке зрения Н.Е.Водопьяновой, именно у лиц, которым по роду своей профессиональной деятельности приходится постоянно взаимодействовать с другими людьми, развивается психическое выгорание. Профессиональная коммуникация, которая сопряжена с высокой степенью ответственности за людей, сопровождается повышенной интеллектуальной и эмоциональной напряженностью, что является риском развития выгорания.

Опираясь на условия профессионально-служебной деятельности, логично заключить, что эмоциональные особенности личности занимают значительное место в структуре профессиональной компетентности сотрудников правоохранительных органов.

В общепсихологических исследованиях встречаются определения эмоциональной компетентности. Так Е.В.Либина рассматривает эмоциональную компетентность как способность личности к оптимизации взаимосвязи между ее эмоциями и поведением. Г.В.Юсупова определяет эмоциональную компетентность как группу «развивающихся способностей к саморегуляции и регуляции интерперсональных отношений путем понимания собственных эмоций и эмоций окружающих». Как любая способность, эмоциональная компетентность влияет на успешность деятельности, но в случае изучения субъекта профессиональной деятельности, в частности, субъекта служебной деятельности, ее определение требует и конкретизации, и дополнения. Конкретизации как одного из свойств субъекта профессиональной деятельности и дополнения волевыми свойствами

личности, позволяющими организовать действия адекватно условиям деятельности.

В правоохранительной деятельности воля и волевые качества занимают особое место: без опоры на волевые качества сотрудники не способны решать профессиональные задачи. Конкретно для сотрудников силовых структур требования к проявлению и выраженности волевых качеств личности зафиксированы в законодательных актах (законах РФ по военным вопросам, указах Президента РФ, Общевоинских уставах Вооруженных Сил РФ, приказах и директивах Министра Обороны ВС РФ). Сотрудники силовых структур обязаны проявлять решительность, храбрость, настойчивость, дисциплинированность, мужество.

Опираясь на специфику служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов и высокой значимости в их деятельности эмоциональной и волевой составляющей личности, следует определить содержание эмоционально-волевой компетентности как составляющей профессиональной компетентности сотрудников правоохранительных органов.

Анализ профессиональной деятельности работников правоохранительных органов и ее субъекта показал, что результативности профессиональной деятельности способствуют эмоциональная устойчивость, самостоятельность, самоконтроль, решительность, эмоциональный интеллект, нервно-психическая устойчивость. Именно наличие данных характеристик обеспечивает сотруднику правоохранительных органов выполнение функциональных обязанностей в разных условиях деятельности, своевременное принятие решения, распознавание эмоций людей и осуществление взаимодействия с ними.

Под эмоционально-волевой компетентностью следует понимать свойство субъекта профессиональной деятельности, определяющее его успешность. Эмоционально – волевая компетентность включает эмоциональную стабильность, самоконтроль и сильную волю, решительность, самостоятельность, гибкость, самомотивацию, способность распознавать эмоции других людей и интегративный уровень эмоционального интеллекта.

Изучение эмоционально-волевой компетентности позволит психологам, организующим психологическое сопровождение профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов, прогнозировать уровень профессиональной успешности, улучшить качество проводимой диагностики сотрудников, что должно способствовать повышению уровня профессионализма.

Вторая глава **«Эмпирическое исследование эмоционально-волевой компетентности как составляющей профессиональной компетентности субъекта деятельности»** посвящена разработке плана проведения эмпирического исследования, характеристике исследуемой выборки, описанию методов и методик исследования, анализу и оценке результатов эмпирического исследования.

В первом параграфе данной главы приведено обоснование методик исследования, дана характеристика выборки.

Настоящее исследование проводилось на базе МВД по РТ. Общий объем исследуемой выборки составил 210 человек, средний возраст которых 35 лет, 150 из них – сотрудники Государственной инспекции безопасности дорожного движения, 60 – сотрудники внутренних войск МВД по РТ.

Во втором параграфе представлено эмпирическое подтверждение теоретического конструкта, раскрывающего содержание эмоционально-волевой компетентности как составляющей профессиональной компетентности.

С учетом внутреннего деления сотрудников, которое используется в МВД, испытуемые были разбиты на группы в соответствии со стажем служебной деятельности: 1-ая группа – стаж до 5 лет; 2-ая группа – стаж 5-8 лет; 3-я группа – стаж свыше 8 лет. Кроме того, для подтверждения гипотезы на основе объективных данных (представления к наградам, благодарственные письма и пр.) была сформирована и группа «успешные».

Для решения поставленных задач, полученные в ходе диагностического обследования результаты прошли процедуру статистической обработки с вычислением коэффициентов корреляции, были построены корреляционные плеяды и осуществлен их анализ.

Определение общей структуры содержания эмоционально-волевой компетентности сотрудников правоохранительных органов было проведено с помощью корреляционного анализа диагностических материалов, полученных на всей выборке испытуемых (рис. 1). Выяснилось, что показатели, входящие в данную корреляционную структуру, имеют прямые взаимосвязи, оцениваемые на высоком уровне достоверности. Данная корреляционная структура состоит из показателей эмоционально-волевой компетентности как составляющей профессиональной компетентности. Так, показатель Q3 «самоконтроль, сильная воля» имеет прямую корреляционную связь с показателями Реш. «решительность» ( $p \leq 0,001$ ), Сам. «самостоятельность» ( $p \leq 0,001$ ), Г. «гибкость» ( $p \leq 0,001$ ), С «эмоциональная стабильность» ( $p \leq 0,001$ ), РЭ «распознавание эмоций других людей» ( $p \leq 0,001$ ), СМ «самотивация» ( $p \leq 0,001$ ), EQ «интегративный показатель эмоционального интеллекта» ( $p \leq 0,001$ ). Это свидетельствует о том, что дисциплинированность, хороший контроль над своими эмоциями ведет: к увеличению уверенности в себе и в своих действиях; к увеличению способности самому решать трудные задачи в процессе служебной деятельности, принимать ответственные решения; к развитию способности перестраивать, вносить коррекции в систему саморегуляции при изменении внешних и внутренних условий; к развитию навыков адекватно, уверенно и зрело реагировать на различные ситуации в процессе профессиональной деятельности; к увеличению способности воздействовать на эмоции других людей, на их эмоциональные состояния; к увеличению способности произвольно реагировать на проявление своих эмоций, контролю над своими эмоциями.

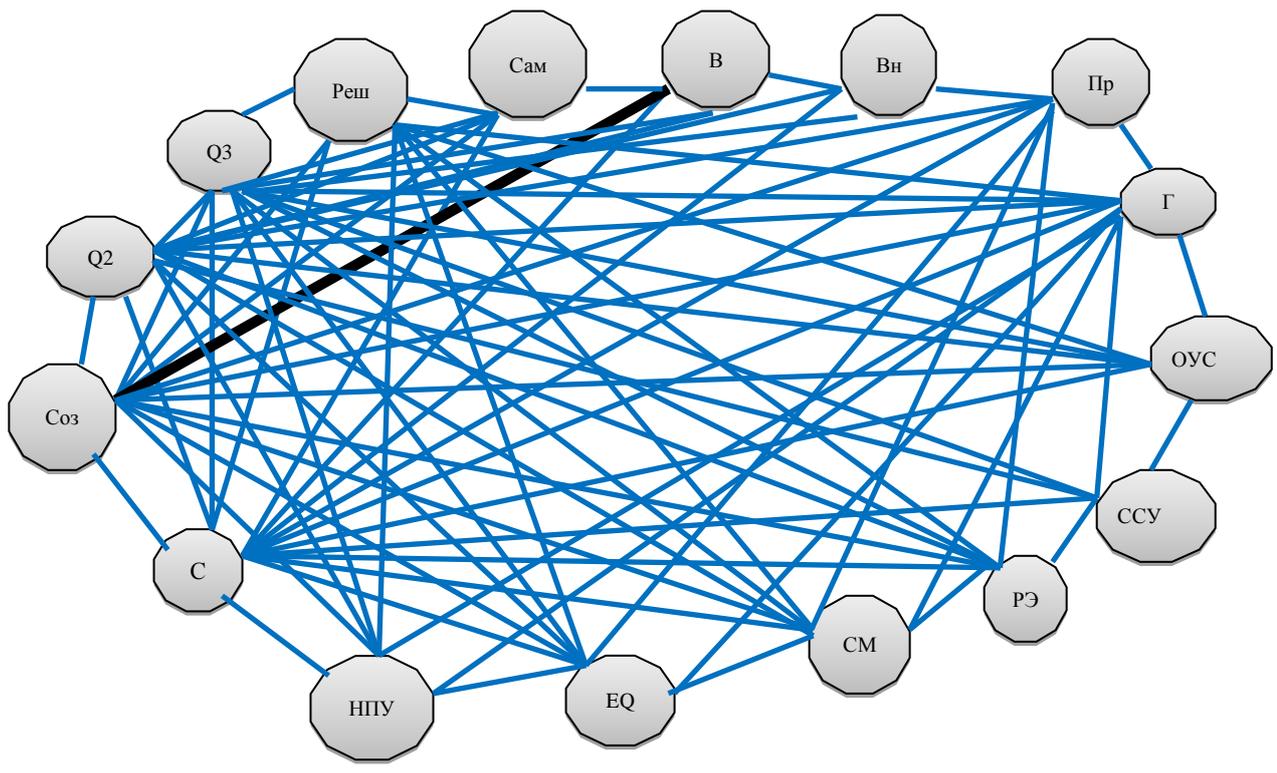


Рисунок 1

Корреляционные связи показателей эмоционально-волевой компетентности

**Примечание:** С – фактор С (эмоциональная стабильность), Соз. – сознательность, Q2 – самостоятельность, Q3 – самоконтроль, сильная воля, Реш. – решительность, Сам. – самостоятельность, В – выдержка, Вн. – внимательность, Пр. – программирование, Г. – гибкость, ОУС – общий уровень саморегуляции, ССУ – общая способность самоуправления, РЭ – распознавание эмоций других людей, СМ – самомотивация, EQ – интегральный показатель эмоционального интеллекта, НПУ – нервно-психическая устойчивость. Сплошная тонкая линия – прямая корреляционная связь, соответствующая уровню значимости  $p \leq 0,001$ ; сплошная жирная линия – прямая корреляционная связь, соответствующая уровню значимости  $p \leq 0,01$ .

Результаты корреляционного анализа позволили получить определенную корреляционную структуру содержания эмоционально-волевой компетентности, которая состоит из следующих показателей: решительность, гибкость, эмоциональная стабильность, самоконтроль, сильная воля, самомотивация, распознавание эмоций других людей и интегративный показатель эмоционального интеллекта.

В процессе корреляционного анализа данных диагностики всех выборок испытуемых была выделена одна и та же корреляционная структура, состоящая из

показателей эмоционально-волевой сферы личности. Это говорит о том, что данные показатели образуют единую корреляционную структуру содержания эмоционально-волевой компетентности.

Для уточнения структуры эмоционально-волевой компетентности был использован факторный анализ. Данный статистический метод применялся как для общей выборки испытуемых, так и для каждой выборки отдельно.

Факторный анализ общей выборки показал, что самым наполненным и ярко выраженным является фактор 1, который включает в себя ряд личностных, волевых и эмоциональных особенностей испытуемых, таких как: «гибкость»; «сильная воля, самоконтроль»; «внимательность»; «выдержка»; «решительность»; «самостоятельность»; «самотивация»; «нервно-психическая устойчивость»; «эмоциональная стабильность»; «распознавание эмоций других людей»; «интегративный уровень эмоционального интеллекта»; «программирование»; «общий уровень саморегуляции». Можно говорить, что этот фактор с перечисленными компонентами образует эмоционально-волевою компетентность как составляющую профессиональной компетентности субъекта деятельности. Проведение корреляционного и факторного анализа в каждой группе испытуемых позволило уточнить содержание эмоционально-волевой компетентности путем выделения устойчивой корреляционной структуры, характерной для каждой выборки. В результате в обобщенную корреляционную структуру содержания эмоционально-волевой компетентности вошли «решительность»; «самостоятельность»; «самоконтроль, сильная воля»; «гибкость»; «эмоциональная стабильность»; «самотивация»; «распознавание эмоций других людей»; «интегративный уровень эмоционального интеллекта».

В проведенном исследовании в структуре профессиональной компетентности обнаружили также особенности, которые оптимизируют процессы служебной деятельности (решительность, самоконтроль, гибкость, эмоциональная стабильность). Исходя из этого, можно утверждать, что эмоционально-волевая сфера личности играет важную роль в оптимизации служебной деятельности, а то, что эмоциональные и волевые особенности

личности образуют единый фактор, свидетельствует об общем содержании эмоционально-волевой компетентности как составляющей профессиональной компетентности.

В третьем параграфе для уточнения обусловленности успешности профессиональной деятельности эмоционально-волевой компетентностью были проанализированы связи показателя «успешности профессиональной деятельности» с изучаемыми характеристиками, а также оценивалась достоверность различий выделенных выборок испытуемых по показателям, составившим содержание эмоционально-волевой компетентности (с использованием t-критерия Стьюдента).

Корреляционный анализ выявил наличие статистически достоверных связей между зависимой переменной «успешность» и показателями, образующими содержание эмоционально-волевой компетентности (рис. 2).

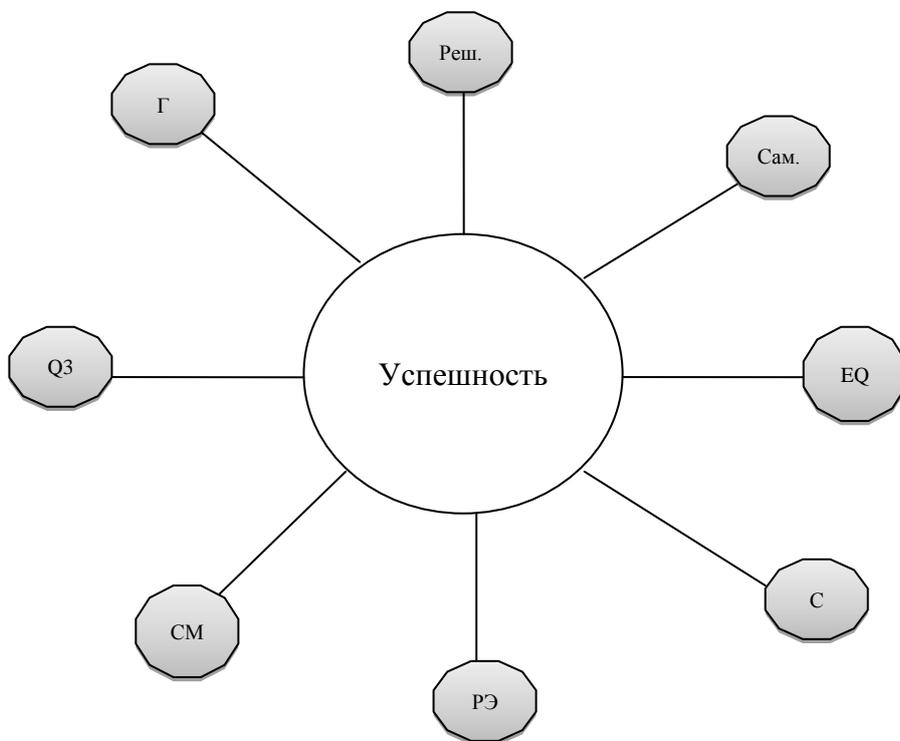


Рисунок 2

## Корреляционные связи «успешности» с показателями, составляющими содержание эмоционально-волевой компетентности

**Примечание:** С – фактор С (эмоциональная стабильность), Q3 – самоконтроль, сильная воля, Реш. – решительность, Сам. – самостоятельность, Г. – гибкость, РЭ – распознавание эмоций других людей, СМ – самомотивация, EQ- интегральный показатель эмоционального интеллекта.

Для определения функциональной зависимости успешности деятельности с составляющими эмоционально-волевой компетентности был проведен регрессионный анализ как с участием всех переменных, так и с использованием в качестве независимых переменных показателей эмоционально-волевой компетентности. Выяснилось, что вариативность успешности на 85% обусловлена вариативностью исследуемых показателей, при этом на 63% определяется эмоционально-волевой компетентностью. Коэффициент множественной корреляции между зависимой и независимой переменной является статистически значимым, модель регрессии может быть содержательно интерпретирована. В тексте диссертации приведено уравнение регрессии.

Сравнительный анализ выборок успешных сотрудников и сотрудников с разным стажем работы показал наличие статистически значимых различий по показателям, составляющим содержание эмоционально-волевой компетентности (рис. 3).

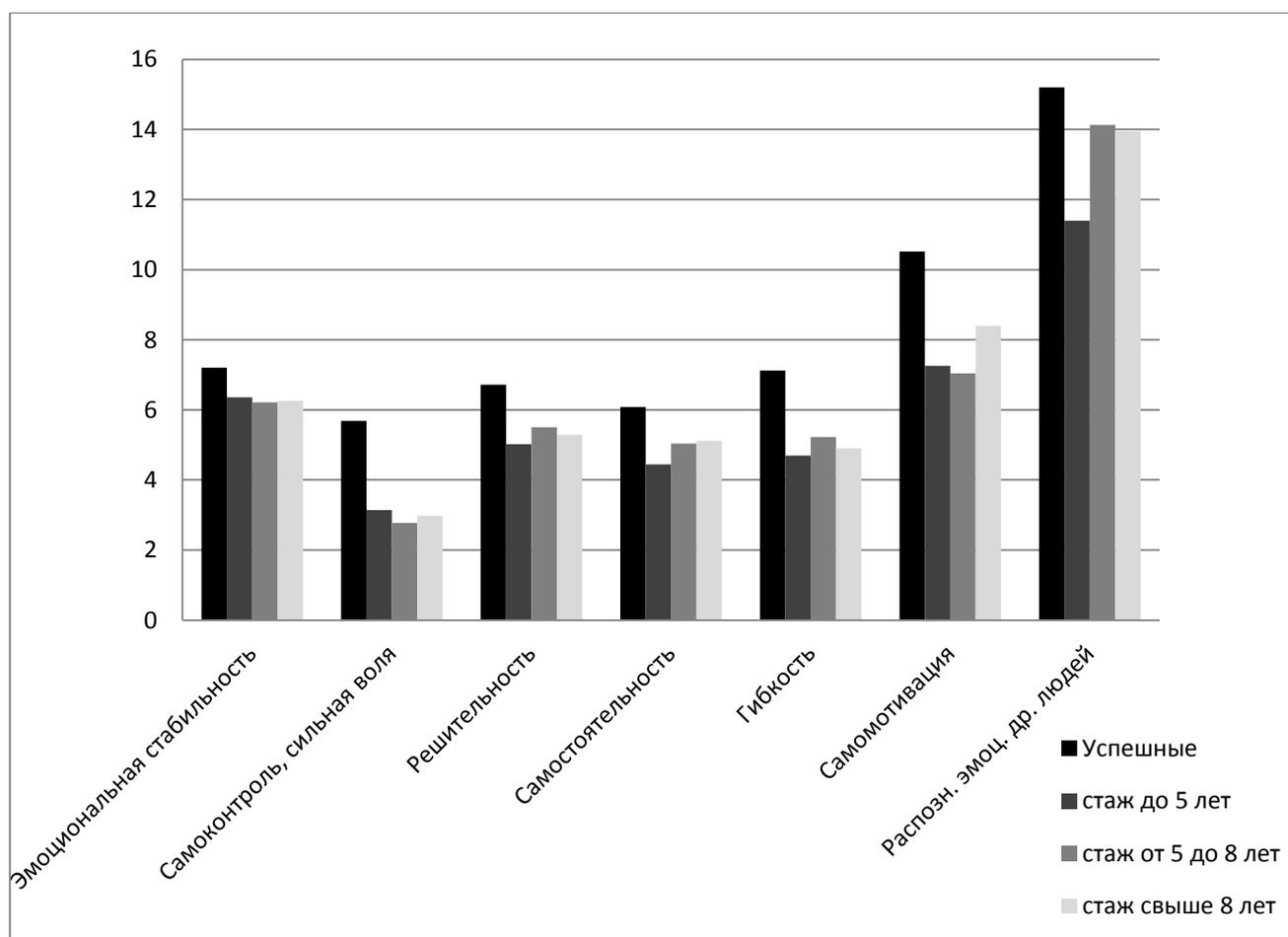


Рисунок 3

Выраженность показателей, образующих содержание эмоционально-волевой компетентности субъекта служебной деятельности

**Примечание:** по вертикали – 1 столбец (группа «успешные», 2 столбец (1-ая группа), 3 столбец (2-ая группа), 4 столбец (3-я группа); по горизонтали – показатели образующие содержание эмоционально-волевой компетентности.

Опираясь на результаты статистического анализа с использованием оценки значимости различий по t-критерию Стьюдента, можно утверждать, что у сотрудников группы «успешные» эмоционально-волевая компетентность развита лучше, чем у испытуемых других групп. Статистически достоверных различий по t-критерию Стьюдента между 2-ой и 3-ей группой испытуемых по показателям, образующим содержание эмоционально-волевой компетентности не обнаружено. Анализ различий показал, что у испытуемых 1-ой группы уровень выраженности большинства показателей, образующих содержание эмоционально-волевой компетентности, достоверно ниже, чем у испытуемых 2-ой и 3-ей групп. Поскольку

в группе «успешных» уровень выраженности компонентов эмоционально-волевой компетентности достоверно выше, чем у остальных испытуемых, следовательно, «успешные» сотрудники имеют высокий уровень эмоционально-волевой компетентности.

Полученные результаты, позволяют выделить следующие уровни эмоционально-волевой компетентности: низкий (1-ая группа, стаж до 5 лет), средний (2-ая и 3-я группы, стаж 5-8 лет, и свыше 8 лет соответственно), высокий уровень эмоционально-волевой компетентности (группа «успешные»).

В **заключении** обобщены полученные результаты и представлены **выводы**:

1. Профессиональная компетентность – формируемая социально-профессиональная характеристика высокого уровня профессионализма субъекта профессиональной деятельности, основывающаяся на знаниях, умениях, навыках, интеллектуально и личностно-обусловленная.

На основе теоретического анализа показано, что эмоционально-волевая сфера личности играет важную роль в оптимизации профессиональной деятельности субъекта служебной деятельности. Выявлены факторы, которые оптимизируют процессы его профессиональной деятельности (эмоциональная стабильность, решительность, самостоятельность, самоконтроль и сильная воля, гибкость, нервно-психическая устойчивость, уровень эмоционального интеллекта).

В качестве интегральной характеристики выделена эмоционально-волевая компетентность как составляющая профессиональной компетентности сотрудников правоохранительных органов.

2. В процессе эмпирического исследования раскрыто содержание эмоционально-волевой компетентности субъекта служебной деятельности, включающее в себя: эмоциональную стабильность, самоконтроль и сильную волю, решительность, самостоятельность, гибкость, самомотивацию, распознавание эмоций других людей и интегративный показатель эмоционального интеллекта.

3. Доказано наличие различных уровней эмоционально-волевой компетентности, которые обусловлены стажем профессиональной деятельности:

- низкий уровень эмоционально-волевой компетентности (стаж до 5 лет)

- средний уровень эмоционально-волевой компетентности (стаж 5-8 лет, и свыше 8 лет соответственно)
- высокий уровень эмоционально-волевой компетентности (группа «успешные» сотрудники).

**Практические рекомендации.** Психолог, занятый в психологической службе системы МВД, должен принять во внимание ряд моментов, определяющихся полученными в исследовании результатами: предложенная для проведения исследования батарея методик позволяет проводить диагностику эмоционально-волевой компетентности сотрудников; на основе полученной в результате исследования регрессионной модели и результатов психодиагностики можно определить профессиональную успешность работников; на основании выделенных уровней профессиональной успешности и факторов, связанных с составляющими эмоционально-волевой компетентности сотрудников в каждой выборке испытуемых, можно оценить возможность ее оптимизации. Диагностика эмоционально-волевой компетентности позволит оптимизировать психологическое сопровождение субъекта служебной деятельности на этапе адаптации и на всем пути профессиональной деятельности.

**Основное содержание диссертации отражено в следующих публикациях:**

**Публикации в журналах из базы данных Scopus:**

1. Khakimzyanov R.N. Professional competence as a level of professionalism / I.M. Puchkova, R.N. Khakimzyanov // The Social Sciences Volume 10 Issue 4, 2015. P. 465-471 (авторский вклад 50%) (0,80 п.л.).

**Публикации в изданиях, рекомендованных ВАК РФ:**

2. Хакимянов Р.Н. Профессиональная компетентность как критерий развития профессионализма / И.М. Пучкова, Р.Н. Хакимянов // Ученые записки Казанского университета. Серия: Гуманитарные науки. – Казань: Изд-во Казанского университета, 2012. - Том 154, № 6. - С. 258-266 (авторский вклад 50%) (0,56 п.л.).

3. Хакимянов Р.Н. Эмоционально-волевая компетентность как критерий достижения высокого уровня успешности профессиональной деятельности / И.М.

Пучкова, Р.Н. Хакимзянов // Казанская наука. №8 2013 г. – Казань: Изд-во Казанский Издательский Дом, 2013. – С. 134-136 (авторский вклад 50%) (0,25 п.л.).

4. Хакимзянов Р.Н. Модель эмоционально-волевой компетентности субъекта служебной деятельности / Р.Н. Хакимзянов // Теория и практика общественного развития. [Электронный ресурс]. – 2013, № 11. – URL: [http://teoria-practica.ru/rus/files/arhiv\\_zhurnala/2013/11/psix%D0%BEI%D0%BEgiy%D0%B0/khakimzyanov.pdf](http://teoria-practica.ru/rus/files/arhiv_zhurnala/2013/11/psix%D0%BEI%D0%BEgiy%D0%B0/khakimzyanov.pdf) (Дата обращения 25.12.2015) (0,35 п.л.).

5. Хакимзянов Р.Н. Психологическое содержание профессиональной успешности субъекта деятельности / Р.Н. Хакимзянов // Образование и саморазвитие. №3 (45) 2015 г. – Казань: Изд-во Казанского университета, 2015. – С. 250-253 (0,34 п.л.).

#### **Публикации в других изданиях:**

6. Хакимзянов Р.Н. Волевые особенности личности в структуре профессиональной компетентности инспекторов ДПС / Р.Н. Хакимзянов // Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2011» / Отв. ред. А.И. Андреев, А.В. Андриянов, Е.А. Антипов, М.В. Чистякова. [Электронный ресурс]. – М.: МАКС Пресс, 2011. – URL: [http://lomonosov-msu.ru/archive/Lomonosov\\_2011/1453/22312\\_8ed3.pdf](http://lomonosov-msu.ru/archive/Lomonosov_2011/1453/22312_8ed3.pdf) (Дата обращения 25.12.2015) (0,14 п.л.).

7. Хакимзянов Р.Н. Влияние эмоционального выгорания на профессиональную компетентность инспекторов ДПС / Р.Н. Хакимзянов // Психология – наука будущего. Материалы IV Международной конференции молодых ученых «Психология – наука будущего» 17–18 ноября 2011 г., Москва / Под ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2011. – С. 480-483 (0,18 п.л.).

8. Хакимзянов Р.Н. Анализ влияния психических состояний на развитие профессиональной компетентности инспекторов ДПС / Р.Н. Хакимзянов // Психология психических состояний: Материалы V зимней школы по психологии состояний / под ред. М.Г. Юсупова. – Казань: Изд-во Казанского университета, 2011. – С. 96-99 (0,10 п.л.)

9. Хакимзянов Р.Н. Влияние волевых особенностей личности на профессиональную компетентность сотрудников МВД России / Р.Н. Хакимзянов // V съезд Общероссийской общественной организации «Российское психологическое общество». Материалы участников съезда. Т. II, – М.: Российское психологическое общество, 2012 – С. 443 (0,08 п.л.).

10. Хакимзянов Р.Н. Эмоциональная устойчивость как критерий развития профессиональной компетентности сотрудников правоохранительных органов / Р.Н. Хакимзянов // Человек, субъект, личность в современной психологии. Материалы Международной научной конференции посвященной 80-летию А.В. Брушлинского. Т. 3 / Отв. ред. А.Л. Журавлев, Е.А. Сергиенко. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2013. – С. 518-520 (0,17 п.л.).

11. Хакимзянов Р.Н. Эмоционально-волевая компетентность как фактор развития профессионализма / Р.Н. Хакимзянов // Психология XXI века: теория, практика, перспектива: Материалы III международной научно-практической конференции. – Прага: Vědecko vydavatelské centrum «Sociosféra-CZ», 2013. – С. 59-64 (0,36 п.л.).

12. Хакимзянов Р.Н. Эмоционально-волевая компетентность сотрудников МВД РФ / Р.Н. Хакимзянов // Материалы международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2013» / Отв. ред. А.И. Андреев, А.В. Андриянов, Е.А. Антипов, К.К. Андреев, М.В. Чистякова. [Электронный ресурс] – М.: МАКС Пресс, 2013. – URL: [http://lomonosov-msu.ru/archive/Lomonosov\\_2013/2245/22312\\_caf2.pdf](http://lomonosov-msu.ru/archive/Lomonosov_2013/2245/22312_caf2.pdf) (Дата обращения 25.12.2015) (0,14 п.л.).

13. Хакимзянов Р.Н. Содержание эмоционально-волевой компетентности субъекта деятельности / Р.Н. Хакимзянов // Психология – наука будущего: Материалы VI Международной конференции молодых ученых «Психология – наука будущего». 19–20 ноября 2015 года, Москва / Под ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2015. – С. 515-518 (0,20 п.л.).