

**ИССЛЕДОВАНИЕ ЭМПАТИИ У ПЕРВОКУРСНИКОВ - БУДУЩИХ  
ПЕДАГОГОВ И ПСИХОЛОГОВ В КОНТЕКСТЕ САМОРАЗВИТИЯ  
ЛИЧНОСТИ**

**THE STUDY OF EMPATHY OF FRESHMEN - FUTURE TEACHERS AND  
PSYCHOLOGISTS IN THE CONTEXT OF SELF-IDENTITY**

**Дроздикова-Зарипова Альбина Рафаиловна**

**Drozdikova-Zaripova Albina Rafailovna**

**Аннотация**

В статье выявлены особенности проявления эмпатии у студентов – первокурсников, обучающихся по направлению психолого-педагогического образования. Проанализированы эмпатические способности, степень выраженности поликоммуникативной эмпатии и уровень развития социальной эмпатии у студентов. Кроме того, определены системообразующие компоненты в структуре эмпатии студентов, выявлены проблемные зоны в эмоциональном развитии студентов, а также намечены тенденции дальнейшего развития и саморазвития эмпатии у студентов.

**Ключевые слова:** эмпатия, эмпатические способности, поликоммуникативная эмпатия, социальная эмпатия, студенты.

**Abstract**

The article reveals peculiarities of manifestation of empathy in students - freshmen getting psycho-pedagogical education. Empathic abilities, severity of poly communicative empathy and the level of students' social empathy development are analyzed. In addition, the system-defined components in the structure of students' empathy are identified, problem areas in the emotional development of students as well as trends of further development and self-development of students' empathy are revealed.

**Keywords:** empathy, empathic abilities poly, communicative empathy, social empathy, students.

Современное общество предъявляет высокие требования к системе высшего профессионального образования, касающихся выпуска высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов. Новая образовательная парадигма высшего образования ориентирована на интересы личности, формирование профессиональной компетентности, развитие

социальной активности и творческих начал. Студенты, обучающиеся по направлению психолого-педагогического образования, должны обладать такими важными и необходимыми компетенциями как способность к межличностному взаимодействию субъектов образовательной среды и готовность к организации взаимодействия с семьями учащихся с целью совместного решения проблем воспитания и развития личности ребенка, способность учитывать этнокультурные и конфессиональные различия участников образовательного процесса при построении социальных взаимодействий, а также способность оказывать содействие в социализации и саморазвитии личности ребенка и др. Формирование и проявление данных компетенций возможно при наличии профессионально-значимых личностных качеств, прежде всего такого качества как эмпатия.

Эмпатийный педагог и психолог отличается от других людей тем, что у него развиты умение чувствовать, распознавать и предвидеть эмоциональные состояния участников образовательного процесса, способность к быстрой ориентации в ситуациях взаимодействия, преобладание демократических и альтруистических стратегий взаимодействия, умение выражать свое сочувствие в действиях, направленных на усиление благополучия детей, проявлять интерес к пониманию значимости и ценности личности ученика, а также сохранять эмоциональную стабильность.

Следовательно, в высшем учебном заведении в атмосфере взаимного уважения и эмоционального тепла, высокой культуры необходимо создавать условия как для развития эмпатии студентов, так и для саморазвития у них данного важного профессионального качества.

На основании теоретического анализа состояния данной проблематики исследования можно сделать вывод о сохранении актуальности вопроса о значимости углубления и конкретизации знаний об эмпатийности студентов будущих психологов и педагогов.

Целью данного исследования является выявление особенностей эмпатии у студентов – первокурсников, обучающихся по направлению психолого-педагогического образования.

Исследование было организовано на базе Казанского (Приволжского) федерального университета. В эксперименте участвовало 50 студентов, обучающихся по направлению психолого-педагогического образования.

Для реализации поставленной цели был составлен диагностический инструментарий. При подборе методов диагностики мы опирались на то, что они должны отражать важнейшие психологические особенности эмпатийного развития студентов 1 курса. У испытуемых были выявлены: эмпатические способности, уровни развития поликоммуникативной эмпатии и социальной эмпатии. Данные показатели эмпатийности студентов были определены с помощью следующего диагностического комплекса: методика В.В. Бойко по диагностике уровня эмпатических способностей, позволяющая изучить каналы эмпатических способностей (рациональный канал, эмоциональный канал, интуитивный канал, установки, способствующие эмпатии, проникающая способность, идентификация в эмпатии, общий уровень эмпатии); методика И.М. Юсупова по диагностике уровня поликоммуникативной эмпатии, выявляющая количественные показатели и уровни развитости как по отдельным шкалам эмпатии (отношение к родителям, животным, пожилым людям, детям, героям художественных произведений, знакомым и незнакомым людям), так и по интегрированной оценке, а также методика диагностики социальной эмпатии, определяющая индекс эмпатийности (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов).

На первом этапе констатации ставилась задача определения уровня эмпатических способностей у студентов-первокурсников по методике В.В. Бойко.

Выявлено, что у студентов, обучающихся по направлению психолого-педагогического образования, наиболее ярко выраженными параметрами эмпатических способностей являются установки, способствующие эмпатии

(3,62 баллов) и идентификация в эмпатии (3,55 баллов из 6 баллов). Это свидетельствует о том, что у первокурсников преобладают установки, облегчающие взаимодействие и расширяющие диапазон эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия; достаточно развито умение понять другого на основе сопереживания, постановки себя на место партнера; выражено стремление равнодушно относиться к переживаниям и проблемам окружающих; проявляется интерес к другой личности.

Наименьшее развитие способностей к проявлению эмпатии у студентов - будущих педагогов и психологов обнаружены по каналам проникающая способность (3,1 балла из 6 баллов) и интуитивный канал (3 баллов).

На наш взгляд, это связано с тем, что интуиция менее зависит от оценочных стереотипов в отличие от осмысленного восприятия партнеров и опирается на хранящийся в подсознании опыт, который позволяет видеть поведение партнеров и действовать в условиях дефицита исходной информации о них. Понятно, что в силу юного возраста у студентов данного опыта пока недостаточно. Кроме того, первокурсники при взаимодействии с другими часто испытывают напряженность и проявляют подозрительность, что также является характерной чертой юношеского возраста. Эти обстоятельства приводят к затруднениям в создании атмосферы открытости, доверительности и задушевности и к существенному снижению информационно-энергетического обмена между участниками взаимодействия.

Интегральный показатель эмпатических способностей первокурсников составляет 19,8 баллов, что соответствует заниженному уровню развития эмпатических способностей у будущих педагогов и психологов.

В отношении степени выраженности поликоммуникативной эмпатии были получены следующие результаты. Наиболее выразительно у студентов развито эмпатическое отношение к героям художественных произведений (7,24 балла из 15 баллов) и к детям (7,1 баллов). Наименьшее проявление эмпатии испытуемые демонстрируют по отношению к животным (6,1 баллов).

Возможно, это обусловлено тем, что студенты психолого-педагогического направления обучения в дальнейшем предполагают работать с детьми и осознают неприемлемость негативного отношения к ним. Несмотря на частые эмоциональные проявления испытуемых (в выборке 86% составляют девушки), при чтении художественных произведений и просмотре фильмов они чаще следят за действием, чем за переживаниями героев.

Анализируя полученные результаты, следует отметить, что по всем шкалам эмпатии выявлены следующие особенности распределения по уровням: доминирующие уровни – средний и низкий, отсутствие наличия высокого уровня и очень высокого уровней за исключением эмпатии по отношению к родителям (6% студентов имеют высокий уровень), проявление очень низкого уровня за исключением эмпатии по отношению к детям.

Относительно одинаковое соотношение высоких и низких показателей по разным уровням поликоммуникативной эмпатии и преобладающее число ответов по среднему уровню отражают средний уровень общего показателя поликоммуникативной эмпатии (60% испытуемых имеют средний уровень, 40% - низкий уровень).

Следовательно, окружающие не могут назвать данных респондентов «толстокожими», но в то же время они не относятся к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях они более склонны судить о других по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Им не чужды эмоциональные проявления, но чаще держат их под самоконтролем. У них возникают затруднения при прогнозировании развития отношений между людьми, поэтому поступки окружающих порой оказываются для них неожиданными, а также в силу недостаточной раскованности чувств возникают сложности при полноценном восприятии людей.

По результатам выраженности уровней социальной эмпатии у первокурсников обнаружена тенденция к слабому проявлению эмпатийности (низкий уровень у 68% испытуемых). У респондентов слабо проявляется эмпатия в форме сочувствия или сопереживания (независимо от того, радости

или печали), что связано с недостаточным умением студентов “проникать” в мир чувств других людей. Очень важно понимать, что такая отзывчивость становится побудительной силой, направленной на оказание помощи, и является важной профессиональной характеристикой будущих специалистов. Следовательно, даже несмотря на выявленное у испытуемых проявление идентификации в эмпатии (результаты по методике И.М. Юсупова), для полноценного выражения сочувствия необходимо развивать и другие показатели эмпатийности.

На основании корреляционного анализа нами были определены наиболее значимые связи (на примере сильных связей на уровне статистической значимости  $p \leq 0,01$ ) между показателями социальной эмпатии и установками, способствующими эмпатии, интуитивным каналом эмпатии и идентификацией, эмоциональным каналом эмпатии и установками, способствующими эмпатии. Также получены интересные связи отрицательной направленности между эмоциональным каналом и шкалами эмпатии с родителями и престарелыми, между эмоциональной и проникающей способностями к эмпатии. Выявлено, что системообразующими компонентами в структуре эмпатии первокурсников являются установки, способствующие эмпатии и эмоциональный канал.

Обобщая анализ, проведенный выше, можно сделать вывод, что у студентов-первокурсников, обучающихся по направлению психолого-педагогического образования, эмпатия находится в процессе формирования и для качественного протекания этого процесса необходим поиск новых резервов для улучшения этого профессионально-личностного качества и создание условий для успешного саморазвития личности студентов. Среди значимых условий эффективного и успешного формирования эмпатии студентов можно отметить такие как использование в учебно-воспитательном процессе разнообразных форм и методов педагогического взаимодействия: лекция-беседа, практические занятия с применением имитационных методов и метода группового интервью, диспут, дискуссия, диалоговое общение, упражнения, а

также участие студентов в специальных групповых психологических тренингах, в волонтерской деятельности и др.

### **Список литературы**

1. Диагностика социальной эмпатии / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. - С.21-23.
2. Диагностика уровня поликоммуникативной эмпатии (И.М. Юсупов) / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. - С.153-156.
3. Диагностика уровня эмпатических способностей В.В. Бойко / Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие/ Ред. и сост. Д.Я. Райгородский. - Самара, 2001. - С.486-490.