

На правах рукописи

ЖЕШКО ВАЛЕРИЙ НИКОЛАЕВИЧ

**Формирование культуры общения
курсантов в системе военно-
профессиональной подготовки**

13.00.08 - теория и методика профессионального образования

**АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук**

Казань - 2003

Работа выполнена на кафедре гуманитарных и социально-экономических дисциплин Казанского филиала Челябинского танкового института

Научный руководитель: академик РАО, доктор педагогических наук, профессор Кирсанов Анатолий Александрович.

Официальные оппоненты:

доктор педагогических наук, профессор Богоудинова Роза Закировна;
кандидат исторических наук Панов Евгений Викторович.

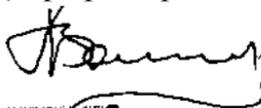
Ведущая организация: Пензенский артиллерийский инженерный институт.

Защита состоится 29 декабря 2003 года в 14 часов на заседании диссертационного совета Д 212.080.04 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора педагогических наук при Казанском государственном технологическом университете по адресу: 420015, г. Казань, ул. К. Маркса, д. 68.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Казанского государственного технологического университета.

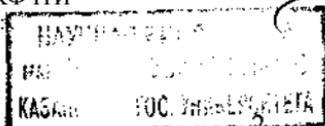
Автореферат разослан 28 ноября 2003 года.

Ученый секретарь диссертационного совета
доктор педагогических наук, профессор

 В.В. Кондратьев

У.п.л. 1,2 Зак. 243. КФЧТИ

Тираж 100 экз.



ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность исследования. За последние десятилетия в социальном пространстве и во всех видах жизнедеятельности произошли существенные изменения в содержании и структуре общения, взаимодействии людей. Эти изменения происходят и в воинском коллективе. В силу особого характера совместной образовательной, военно-служебной и культурно-досуговой деятельности проблема формирования культуры общения приобретает особую значимость и актуальность. Культура общения органически входит в образ жизни современного военного специалиста, становится все более действенным фактором формирования здорового нравственного климата в коллективах, что, в конечном счете, позволит каждому военнослужащему более эффективно использовать имеющийся потенциал в соответствии со своими интересами и склонностями.

Проблема формирования культуры общения в воинском коллективе имеет и более глобальное значение, поскольку человеческая жизнедеятельность немыслима без общения людей друг с другом, и ее качество, сам результат определяются культурой отношений. Военный специалист, обладающий в достаточной степени культурой общения, коммуникативными умениями, ориентируется уверенно в самых различных ситуациях военно-профессиональной деятельности: в мирное время - в процессе караульной и внутренней служб, в ходе решения тактических задач, выполнения боевых стрельб, вождения боевых машин и др.; в военное время - в экстремальных условиях, при выполнении задач контртеррористического характера, миротворческих задач и др. От уровня культуры общения в значительной мере зависит не только организационный и технологический успех, развитие различных связей, но также, что не менее важно, эмоционально-ценностное отношение военного специалиста к процессу и результату своей военно-

профессиональной деятельности.

Культура общения становится сегодня одним из важнейших показателей социально-профессионального статуса военного специалиста. Все это актуализирует проблему формирования культуры общения в воинском коллективе.

В отечественной психологии созданы продуктивные теоретические концепции (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин и др.), объясняющие и структурирующие развитие человеческих отношений.

Различные аспекты исследуемой нами проблемы освещены в работах философов, социологов, психологов и педагогов: социальные проблемы общения - Г.М.Андреева, А.П.Буева, Б.Ф.Ломов; вопросы восприятия и оценивания людьми друг друга - А.А.Бодалев, В.И.Мясищев; психологические механизмы межличностного общения - Р.Х.Шакуров.

Общие проблемы культуры общения рассматриваются Л.А.Воловичем, И.А.Волковой, Е.С.Кузьминым и др. Культура общения как компонент профессиональной культуры специалиста изучается Н.Б.Крыловой; проблема формирования коммуникативных умений - В.А.Мудриком, Х.Й.Лийметсом и др.; психология общения в становлении и формировании личности - Чуфаровским В.А.; проблемы коммуникации в военно-профессиональной деятельности рассматривались частично А.В. Барабанщиковым, В.Г. Герасимовым, Ю.М. Кудрявцевым; вопросы формирования культуры межнационального общения - Г.И. Ибрагимовым, К.М. Мамедовым и др.

Отдавая должное проведенным исследованиям, заметим, что в них практически не отражаются проблемы формирования культуры общения в воинском коллективе, особенно взаимодействие в процессе военно-служебной деятельности. Не исследованы противоречия, особенности межличностных отношений, взаимосвязь образовательной, военно-служебной и культурно-досуговой деятельности в формировании культуры общения.

Ограничиваясь рамками нашего исследования, можно констатировать, что в настоящее время имеет место **противоречие** между объективной необходимостью формирования культуры общения в воинском коллективе с учетом особенностей жизнедеятельности военнослужащих, их взаимодействия в военно-профессиональной и военно-служебной деятельности и недостаточной разработанностью данной научной проблемы.

Отсюда вытекает **проблема исследования**: каковы психолого-педагогические условия формирования культуры общения курсантов в образовательной, военно-служебной и культурно-досуговой деятельности.

Объект исследования - система формирования культуры общения курсантов в воинском коллективе как важнейшая составляющая военно-профессиональной подготовки.

Предмет исследования - психолого-педагогические условия формирования культуры общения курсантов в образовательной, военно-служебной и культурно-досуговой деятельности.

Цель исследования - теоретически обосновать и экспериментально проверить комплекс психолого-педагогических условий формирования культуры общения курсантов в воинском коллективе.

Гипотеза исследования - уровень сформированности культуры общения курсантов в системе военно-профессиональной подготовки может существенно повыситься при реализации следующих психолого-педагогических условий:

- культурологическую среду как условие формирования общения образует взаимосвязь образовательной, военно-служебной и культурно-досуговой деятельности, в которой происходит взаимодействие субъектов и овладение ими культурологическими знаниями, культурологическими и коммуникативными умениями;
- базисные культурологические знания,

культурологические и коммуникативные умения определяются в образовательной, военно-служебной и культурно-досуговой деятельности на основе интегративного подхода;

- профессиональная направленность формирования культуры общения и взаимодействия в воинском коллективе определяются профессиональными обязанностями военно-служебной деятельности и носят характер общественного и межличностного отношения (ролевого общения);
- неформальное общение осуществляется в культурно-досуговой деятельности и определяется потребностями, интересами, склонностями, симпатиями, в них реализуется социальная роль индивида.

В соответствии с поставленной целью, выдвинутой гипотезой определены следующие **задачи исследования**:

1. Раскрыть сущность, специфические особенности процесса формирования культуры общения курсантов в воинском коллективе.

2. Раскрыть зависимость системы формирования культуры общения курсантов в воинском коллективе от взаимосвязи образовательной, военно-служебной и культурно-досуговой деятельности, от полноты использования её воспитательного потенциала, а также от специфических особенностей жизнедеятельности курсантов в условиях военного вуза.

3. Определить и обосновать комплекс психолого-педагогических условий формирования культуры общения курсантов в воинском коллективе.

4. Экспериментально проверить психолого-педагогические условия формирования культуры общения курсантов в воинском коллективе.

Методологической основой исследования являются:

- философские положения теорий познания, деятельности, формирования и развития личности;
- философские и социально-психологические основы

общения (Г.М.Андреева, А.А.Бодалев, М.С.Каган, А.Н.Леонтьев, Б.Ф.Ломов, Р.Х. Шакуров и др.);

- системный подход как направление методологии научного познания социальных процессов (А.Н.Аверьянов, И.В.Блауберг, В.Н.Садовский, Э.Г.Юдин);
- личностно-деятельностный подход к организации образовательного процесса, военно-служебной, культурно-досуговой деятельности и формирование в ходе него культуры общения, коммуникативных умений (Л.П.Буева, Л.С.Выготский, А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн);
- теории управления (В.Г.Афанасьев, Ю.А.Тихонов, Р.Х.Шакуров).

Для решения поставленных задач использовались эмпирические и теоретические методы. **Эмпирические методы** основаны непосредственно на опыте, связаны с наблюдением, изучением результатов деятельности, документации. Частные методы эмпирического исследования дополнялись общими методами этого уровня: экспериментом, опытной работой, обобщением педагогического и войскового опыта. В исследовании выявлен ряд эмпирических зависимостей - зависимость процесса формирования культуры общения от коммуникативной обстановки на учебных занятиях; от типа отношений между военнослужащими, складывающихся в общении; от опыта, коммуникативных способностей преподавателя и др.

Теоретические методы (аналогия, моделирование, системный анализ) позволили выявить специфические для исследуемого процесса противоречия; обосновать психолого-педагогические условия формирования культуры общения курсантов в воинском коллективе; определить содержание культурологических знаний, культурологических, коммуникативных умений.

Исследование проводилось в Казанском филиале Челябинского танкового института, Челябинском танковом институте, Казанском филиале Михайловского военного

артиллерийского университета, в частях и подразделениях Приволжско-Уральского военного округа.

Всего при проведении констатирующего и формирующего экспериментов принимали участие 670 курсантов, 96 преподавателей, 97 командиров подразделений, более 100 выпускников военных институтов.

Опытно-экспериментальная работа проводилась в период с 1996 по 2003 годы.

Исследование проходило в три этапа.

Первый этап (1996-1997гг.) заключался в теоретическом анализе и осмыслении исследуемой проблемы; в выявлении противоречий в процессе формирования культуры общения в воинском коллективе. Данный этап предполагал изучение литературных источников, педагогического опыта, выбора предмета и объекта научного поиска. Осуществлялся анализ сложившейся теории и практики в области исследуемой проблемы.

Второй этап (1997-1999гг.) представлял собой опытно-экспериментальную часть исследования: проведение констатирующего и формирующего экспериментов. Проводилось уточнение гипотезы, разрабатывались и апробировались психолого-педагогические условия формирования культуры общения курсантов в воинском коллективе. Формировались предварительные теоретические и практические рекомендации, часть которых внедрялась в образовательную, военно-служебную и культурно-досуговую деятельность.

Осуществлялась разработка экспериментальных материалов для констатирующего и формирующего эксперимента. Был выявлен исходный уровень сформированности культурологических знаний, культурологических, коммуникативных умений.

Третий этап (1999-2003гг.) продолжалась опытно-экспериментальная работа, осуществлялось теоретическое обобщение результатов, литературное оформление диссертационной работы. Были сформулированы выводы и практические рекомендации для командиров подразделений, преподавательского состава, офицеров воспитательных

структур, сержантов и курсантов.

Научная новизна исследования заключается в:

- а) системном представлении и раскрытии целостного процесса формирования культуры общения курсантов, его специфических особенностей, этапов и возможностей образовательной, военно-служебной и культурно-досуговой деятельности;
- б) разработке и обосновании комплекса психолого-педагогических условий формирования культуры общения курсантов в воинском коллективе:
- культурологическую среду как условие формирования общения образуют взаимосвязь образовательной, военно-служебной и культурно-досуговой деятельности, в которой происходит взаимодействие субъектов и овладение ими культурологическими знаниями, культурологическими и коммуникативными умениями;
 - базисные культурологические знания, культурологические и коммуникативные умения определяются в образовательной, военно-служебной и культурно-досуговой деятельности на основе интегративного подхода;
 - профессиональная направленность формирования культуры общения и взаимодействия в воинском коллективе определяются профессиональными обязанностями военно-служебной деятельности и носят характер общественного и межличностного отношения (ролевого общения);
 - неформальное общение осуществляется в культурно-досуговой деятельности и определяется потребностями, интересами, склонностями, симпатиями, в них реализуется социальная роль индивида.

Практическая значимость диссертационной работы заключается в том, что на её основе разработаны и успешно внедряются в образовательную, военно-служебную и культурно-досуговую деятельность, а также войсковую

практику целевая программа подготовки командиров подразделений, преподавателей, офицеров воспитательных структур, сержантского состава и курсантов в области культуры общения; методические рекомендации по проведению индивидуально-дифференцированных занятий с указанной категорией военнослужащих. Материалы диссертационной работы включены в новый курс «Основы формирования культуры общения в системе военно-профессиональной подготовки будущих офицеров». Кроме этого, они используются в системе повышения квалификации преподавательского состава и в подготовке военных психологов для войск по дополнительному образованию. Изданы учебные и методические пособия, адресованные профессорско-преподавательскому составу и курсантам: «Особенности социально-психологической структуры воинского коллектива», «Основы повышения общей культуры постоянного состава вузов в процессе подготовки курсантов», «Проблемы межнационального общения воинских коллективов» и др.

Положения, выносимые на защиту:

1. Состав и особенности психолого-педагогических условий формирования культуры общения курсантов в образовательной, военно-служебной и культурно-досуговой деятельности.
2. Доказательство того, что разработанные и реализованные психолого-педагогические условия позволили существенно повысить уровень сформированности культуры общения в воинском коллективе.

Достоверность научных положений, выводов, рекомендаций, полученных в результате исследования, обеспечивалась длительностью экспериментального исследования и непосредственным участием в нем автора; определением исходных теоретико-методологических позиций; разнообразием используемых теоретических и эмпирических методов исследования, адекватных по целям, задачам, гипотезе, опытно-экспериментальной работе,

показавшей эффективность предлагаемых психолого-педагогических условий формирования культуры общения курсантов в воинском коллективе; анализу и обработке полученных результатов.

Апробация и внедрение результатов

Теоретические положения, выводы и рекомендации обсуждались и получили одобрение на научно-методических, научно-практических и военно-научных конференциях и семинарах в городах Самара, Казань (1997, 1998, 1999, 2001, 2002, 2003гг.).

По проблеме исследования автором читаются циклы лекций курсантам и офицерам, проводятся практические семинары, занятия по командирской подготовке. Апробация результатов осуществлялась также в процессе преподавания, учебно-образовательном процессе, в ходе работы методических советов, в экспериментальных, пробных, открытых и показательных занятиях в тех учебных заведениях, в которых проводилось исследование.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографии (201 наименование) и 14 приложений объемом 186 страниц.

Во введении раскрыта актуальность темы, определены цели и задачи исследования, объект, предмет, гипотеза, теоретико-методологические подходы и методы исследования, представлены ее научная новизна, практическая значимость, достоверность, приведены положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Проблема формирования культуры общения в воинском коллективе» раскрыты основные базисные понятия, лежащие в основе исследования (культура общения, коммуникация, коммуникативные умения, воинский коллектив и др.), сущность культуры общения в воинском коллективе, как неотъемлемая составляющая военно-профессиональной, военно-служебной деятельности офицера. Исследуемая нами проблема ставится в более широком понимании, чем просто взаимоотношения военнослужащих в различных видах деятельности. Она рассматривается как процесс мотивации общения, цели общения, особенностей видов деятельности, коммуникативных действий, операций и рефлексия, сопровождающиеся эмоциональными переживаниями и волевыми проявлениями.

С целью полноты и адекватности представления процесса формирования культуры общения в образовательной, военно-служебной, культурно-досуговой деятельности в исследовании спроектирована теоретическая модель, состоящая из трех блоков:

- проектно-методологического - в котором раскрыты цели формирования и развития культуры общения в воинском коллективе, исходные положения, лежащие в основе данного процесса;
- проектно-организационного - раскрывающего общие принципы организации процесса формирования культуры

общения;

- **проектно-технологического** - в котором представлены проектно-технологические характеристики процесса формирования культуры общения: целевые, содержательные, процедурные, организационно-управленческие.

Исходными положениями целостного процесса формирования культуры общения выступают:

- повышение требований к воспитанию культуры общения, определяемое расширением социальной функции воинского коллектива, военно-служебной и военно-профессиональной деятельности офицеров;
- культурологическая подготовка курсантов, осуществляемая за счет ресурсов межпредметной, межцикловой интеграции содержания общенаучных, военно-специальных и психолого-педагогических дисциплин на базе отобранного и поэтапно реализуемого культурологического материала в различных видах и формах образовательной, военно-служебной и культурно-досуговой деятельности;
- процесс воспитания культуры общения, имеющий личностно-деятельностную основу;
- ролевое общение, происходящее в процессе образовательной, военно-служебной, военно-профессиональной деятельности определяемое профессиональными обязанностями, в нем реализуются общественные и межличностные отношения. В культурно-досуговой деятельности происходит внепрофессиональное, личное общение, определяемое интересами, склонностями, симпатиями, потребностями

в сопереживании, быть понятым и оцененным, выразить кому-то свое сочувствие и расположение, более полно реализовать свою социальную роль;

- формирование культурологических, коммуникативных умений, связанное со всеми сторонами формирующейся личности будущего офицера:

потребностями, интересами, склонностями, способностями, волевыми качествами, эмоциональным отношением к действительности.

Во второй главе «Реализация комплекса психолого-педагогических условий формирования культуры общения в образовательной, военно-служебной и культурно-досуговой деятельности» раскрываются состав и особенности психолого-педагогических условий формирования культуры общения. Раскрываются содержание, организация, методика, ход и результаты эксперимента, анализируются изменения, происходящие у курсантов в результате опытно-экспериментальной работы и повседневной жизнедеятельности в овладении культурологическими знаниями, культурологическими, коммуникативными умениями.

Раскрыт воспитательный потенциал образовательной, военно-служебной и культурно-досуговой деятельности, образующих культурологическую среду как условие формирования культуры общения.

Как центральное звено всех названных видов деятельности нами выделяется взаимодействие. Второе важное положение - взаимодействие образования и культуры. Культура определяет смысл и ценность образования, его этический идеал, от уровня культуры зависит содержание образования, так как достижения культуры входят в него.

Во всех видах деятельности выделены содержательный компонент, включающий отобранный и структурированный культурологический материал, и процессуальный компонент, включающий технологию общения, дидактический инструментарий непосредственной коммуникации субъектов деятельности. Прежде всего, формируется целостное представление о культуре общения (общие понятия культуры, культурологические знания, культурологические, коммуникативные умения, психологические механизмы межличностного взаимодействия и др.). Раскрыты особенности взаимодействия субъектов в военно-служебной деятельности в мирное и военное время.

Важной составляющей процесса формирования коммуникативных умений является накопление опыта путем включения курсантов в культурно-досуговую деятельность, организацию общения через все виды деятельности, поэтапно с 1 по 5 курсы.

Суть опытно-экспериментальной работы заключалась в отборе и структурировании культурологического материала, которым располагают образовательный процесс, военно-служебная и культурно-досуговая деятельность; в выделении коммуникативных умений, присущих воинскому коллективу; в поэтапном включении курсантов в различные виды деятельности, позволяющие формировать коммуникативные умения.

На этапе констатирующего эксперимента был выявлен исходный уровень сформированности коммуникативных умений с помощью следующих методик: анкетирование, интервьюирование, экспертные оценки.

Критериями определения уровня сформированности представления о культуре общения выступали следующие положения (табл. №1).

Уровень сформированности коммуникативных умений определяется по тем же критериям: высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий.

В понятие «высокий» уровень коммуникативных умений нами включаются: полное представление об коммуникативных умениях, необходимых для общения, взаимодействия в воинском коллективе.

«Выше среднего» - знания основных коммуникативных умений, характерных для общения, взаимодействия в воинском коллективе.

«Средний» - общее представление о коммуникативных умениях, основанное на личном опыте.

«Ниже среднего» - частичное представление о коммуникативных умениях.

«Низкий» - отсутствие понятий о коммуникативных умениях.

В конце эксперимента были подведены итоги по

изменению общего представления о культуре общения и сформированности коммуникативных умений (табл. №2).

Анализ представленных данных показывает, что по всем показателям и уровням произошли позитивные изменения. Данные, характеризующие результаты эксперимента, представлены в тексте диссертации, в 4 таблицах и 2 приложениях.

Таким образом:

1. Поставлена и решена актуальная для воинского коллектива проблема формирования культуры общения с учетом расширения его социальной функции, повышением общих требований к профессиональной подготовке офицеров.
2. На основе интегративного подхода определен воспитательный потенциал образовательного процесса, военно-служебной и культурно-досуговой деятельности; отобран и структурирован культурологический материал, коммуникативные умения, составляющие основу культуры общения, взаимодействия в воинском коллективе.
3. Определены и обоснованы психолого-педагогические условия формирования культуры общения в воинском коллективе.

В заключении подводятся итоги исследования, делаются обобщающие выводы и рекомендации по дальнейшему совершенствованию военно-профессиональной подготовки курсантов высшей военной школы.

Таблица №1.

Критерии определения уровня сформированности у курсантов представлений о культуре общения

Показатели	Уровни
Высокий	Целостное представление о культуре общения, ее существенных характеристиках
Выше среднего	Знания основных элементов культуры общения
Средний	Общее представление о культуре общения, основанное на личном опыте
Ниже среднего	Частичное представление о культуре общения
Низкий	Отсутствие понятий о культуре общения

Таблица №2.

Изменение уровней сформированности умений культуры общения курсантов в процессе эксперимента

Уровни сформированности умений культуры общения	3 курс			4 курс			5 курс		
	98г.	02г.	03г.	98г.	02г.	03г.	98г.	02г.	03г.
Высокий	8	11	15	4	10	17	6	9	14
Выше среднего	14	42	58	21	30	50	18	41	49
Средний	21	38	20	30	42	23	25	34	25
Ниже среднего	47	8	6	30	12	6	40	12	9
Низкий	10	1	1	15	6	4	11	4	3

По теме диссертации опубликованы следующие работы:

1. Жешко В.Н. Проблемы межнационального общения воинских коллективов (опыт, методика). Учебно-методическое пособие. - Казань: Изд-во Казанского танкового института, 1998. - 27с.

2. Жешко В.Н. Особенности социально-психологической структуры воинского коллектива. Учебно-методическое пособие. - Казань: Изд-во Казанского ФЧТИ, 1999.-25с.

3. Жешко В.Н. Работа должностных лиц по укреплению воинской дисциплины. Учебно-методическое пособие. - Казань: Изд-во Казанского ФЧТИ, 2001. - 59с.

4. Жешко В.Н., Ахметгареев Р.А. Специфические особенности общественного мнения в воинском коллективе. Учебно-методическое пособие. - Казань: Изд-во Казанского ФЧТИ, 2002. - 89с.

5. Жешко В.Н. Формирование навыков культуры управленческого общения// Девиантное поведение: проблемы, практика, перспективы. - Казань, 2001. - С.39-41.

6. Жешко В.Н. Технология проектирования содержания высшего военного образования. Всероссийский семинар ЦППКП// Проблемы методологической, психолого-педагогической и информационно-технологической подготовки преподавателей высшей школы. - Казань, 2003. - С.133-135.

7. Жешко В.Н. Особенности индивидуальной профилактической беседы с суицидентом// Предупреждение самоубийств среди военнослужащих. - Казань, 1999. - С. 13-19.

8. Жешко В.Н. Оптимизация культурно-досуговой деятельности и среды как фактор личностного развития курсантов ввузов// Развитие личности студента ССУЗ в социокультурном воспитательном пространстве. - Казань, 2003.-С.45-48.

*