

0-772090

На правах рукописи

Stella

ЛИХАЧЕВА ТАТЬЯНА ИВАНОВНА

**ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ
ПОДРОСТКОВ В СИСТЕМЕ
ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

13.00.01 – общая педагогика,
история педагогики и образования

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Майкоп – 2008

Работа выполнена в Ставропольском государственном университете

Научный руководитель: кандидат педагогических наук, доцент
Политарпова Антонина Ивановна

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук, профессор
Меретукова Зара Кадыровна

кандидат педагогических наук, доцент
Живогляд Марина Вячеславовна

Ведущая организация: Пятигорский государственный
лингвистический университет

Защита состоится «25» октября 2008 года в 10 часов на заседании диссертационного совета ДМ 212.001.04 в Адыгейском государственном университете по адресу: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Университетская, 208.

Текст автореферата размещен на сайте Адыгейского государственного университета: <http://www.adygnet.ru>.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Адыгейского государственного университета.

Автореферат разослан «25» сентября 2008 г.

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА КГУ



0000438535

Ученый секретарь
диссертационного совета,
кандидат педагогических наук,
доцент

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Е.В. Демкина'.

Е.В. Демкина

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Современный этап развития российского общества характеризуется не только крупномасштабными социально-экономическими изменениями, но и кардинальными изменениями в сфере духовной жизни. Происходящая трансформация часто сопровождается ростом антагонизма, агрессивности и конфликтности, которые проявляются на всех уровнях – начиная с семейного и заканчивая политическим. Характерной чертой социального взаимодействия в настоящее время становится отказ от принципа уважения человеческого достоинства как приоритета общественной коммуникации, превалирование представлений о собственной исключительности, непонимание.

Подобная ситуация стимулирует общество на поиск новых отношений, ориентированных на сотрудничество и диалог, таких стратегий мышления и деятельности, которые способствовали бы установлению и достижению согласия на различных уровнях взаимодействия, акцентирует внимание на ценностях, формирующих гуманное сознание членов общества, таких как: взаимопонимание, личная ответственность, свобода, абсолютная ценность жизни и т.д. Все это объективно свидетельствует о том, что общество осознает необходимость обеспечения толерантного мироустройства. Именно толерантность может и должна стать сегодня действенным регулятором жизни людей, который направляет государственное устройство, социальные структуры и индивидуальные стратегии поведения и существования по пути гуманизации и социально-культурного равновесия.

В августе 2001 года Правительство Российской Федерации приняло Постановление № 629 «О Федеральной целевой программе “Формирование установок толерантного сознания, профилактика экстремизма в Российском обществе (2001-2005 гг.)”», которая направлена на «формирование и внедрение в социальную практику норм толерантного поведения, определяющих устойчивость поведения отдельных людей и социальных групп в различных ситуациях социальной напряженности как основы гражданского согласия в демократическом государстве».

Важная роль в реализации этой программы отводится образовательным учреждениям как социальному институту, который оказывает непосредственное воздействие на формирование личностных черт и установок поведения подрастающего поколения. При этом, несмотря на то, что общеобразовательные учреждения обладают необходимыми потенциальными возможностями для решения проблемы воспитания учащихся в духе толерантности, эта проблема до сих пор не получила необходимого решения на

практике, и в условиях традиционного образования формирование толерантности проходит стихийно и неэффективно.

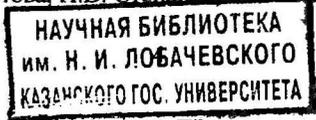
Особое внимание необходимо уделять формированию толерантности у подростков, поскольку данный возраст является важнейшим периодом в психосоциальном развитии человека. Подросток активно включается во взрослую жизнь, формирует свою идентичность, осваивает различные социальные роли. Его дальнейшая жизненная ориентация зависит от того, как он будет относиться к миру в целом, к себе и другим в этом мире.

Данная проблема требует пристального внимания еще и потому, что у современных подростков отмечается тенденция к проявлению интолерантных побуждений в поведении, в частности в межгрупповых механизмах деления на своих и чужих: социальной категоризации, групповой идентификации, социальном сравнении, межгрупповой дискриминации, стереотипизации и атрибуции. У многих подростков актуализированы такие черты интолерантности, как: агрессивность в отношении инаковости, неприятие индивидуальности другого, конформизм и закрытость референтных групп и т.д. В силу этого поиск подходов, средств и методов формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы выступает сегодня как чрезвычайно актуальная теоретико-практическая задача.

Состояние исследования проблемы. Проблема толерантности рассматривается различными науками: философией, социологией, этикой, психологией, педагогикой и др. В трудах Д. Локка, И. Канта, А.П. Кунцины, Л.Н. Толстого, В.С. Соловьева, В.М. Золотухина нашло отражение рассмотрение философского аспекта толерантности. Этические и социокультурные аспекты данной проблематики представлены в работах В.М. Золотухина, Г.У. Солдаговой, В.В. Шалина и др. Изучению психологического аспекта толерантности посвятили свои исследования А.Г. Асмолов, Р. Бернс, Л.С. Выготский, А.Б. Орлов, В.А. Кан-Калик, К. Роджерс, В.А. Петровский, А.Н. Леонтьев и др.

Педагогический аспект проблемы толерантности рассматривается в следующих направлениях: 1) общие вопросы психологии и педагогики толерантности (И.В. Абакумова, А.Г. Асмолов, В.В. Глебкин, П.Н. Ермаков, М.С. Мириманова, А.А. Погодина, М.И. Рожков, Г.У. Солдагова, Л.А. Шайгерова, О.Д. Шарова и др.); 2) формирование отношения обучающихся к толерантности как к общественно значимой ценности (Т.В. Болотина, Б.С. Гершунский, И.В. Крутова, Л.И. Семина, О.В. Гуткин); 3) формирование межэтнической толерантности школьников (Г.Г. Абдулкаримов, Н.П. Едыгова, З.Ф. Мубинова, Ф.М. Малхозова, Н.П. Магомедова, В.А. Тишков, Ф.М. Филиппов) и многие другие.

В настоящее время существует ряд исследований по проблемам воспитания толерантности в условиях общеобразовательной школы (А.М. Байбаков, Н.П. Едыгова, И.В. Крутова, П.В. Степанов, Г.М. Шаламова).



Вместе с тем можно утверждать, что проблема формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений не исследовалась полно и всесторонне. Научного решения требуют такие аспекты проблемы, как выявление психологических механизмов проявления толерантности на уровне индивида; определение существенных характеристик толерантности подростков как интегральной характеристики личности; разработка педагогических технологий формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений, обеспечивающих ее становление во всей совокупности системообразующих элементов.

Суммируя вышеизложенное, отметим, что на сегодняшний день явно фиксируется ряд **противоречий** между: объективной потребностью общества в толерантной личности, ориентированной на проявление толерантности на всех уровнях социального взаимодействия, и недостаточной направленностью системы образования на ее воспитание; потребностями образовательной практики в научно-методическом и содержательном обеспечении процесса формирования толерантности подрастающего поколения и недостаточной его разработанностью в педагогической теории и практике; значительными потенциальными возможностями формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений и их низкой реализацией на практике (неразработанность в целостном виде соответствующих педагогических технологий, направленных на формирование и развитие этого качества).

Обозначенная совокупность противоречий определила **проблему** настоящего исследования: какова сущность толерантности подростков, в чем заключается ее содержание и каким образом, используя потенциал воспитательной работы в общеобразовательных учреждениях, эффективно организовать процесс формирования толерантности подростков.

Актуальность, недостаточная разработанность данной проблемы в педагогической науке и практике обусловили выбор темы диссертационного исследования: «**Формирование толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений**».

Объектом исследования является процесс формирования толерантности подростков как интегральной личностной характеристики индивида.

Предметом исследования избраны технологии формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений.

Цель исследования состоит в разработке, теоретическом обосновании и экспериментальной проверке педагогической технологии формирования

толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений.

В своем исследовании мы исходили из **гипотезы**, согласно которой эффективное формирование толерантности у подростков осуществляется, если воспитательная работа в общеобразовательных учреждениях построена на основе педагогической технологии, предполагающей:

- целенаправленную организацию позитивного опыта толерантности;
- определение направленности педагогической деятельности на основе представлений о структуре толерантности подростков и содержании ее компонентов;

- ориентацию на индивидуальные особенности, реальные возможности, интересы и устремления подростков, позволяющую создать благоприятные условия для естественного, рефлексивного и индивидуального становления толерантности во всех ее основных измерениях;

- определенную последовательность комплексных мер, обеспечивающую, во-первых, осознанную интерпретацию подростками толерантности в таких аспектах, как: толерантность к себе, к партнеру по взаимодействию, ко всему многообразию социального бытия. во-вторых, введение толерантности в систему индивидуальных ценностей, ориентацию на нее в своем поведении, и, в-третьих, формирование у подростков стремления к саморазвитию с позиции толерантности.

Исходя из цели и выдвинутой гипотезы, в диссертации поставлены следующие **задачи исследования**:

1. Определить сущностные характеристики толерантности подростков.
2. На основе анализа педагогических аспектов формирования толерантности подростков выделить особенности воспитательной работы, способствующие осуществлению деятельности в рассматриваемой области.
3. Определить уровни сформированности толерантности учащихся общеобразовательных учреждений, выявить соответствие между реально необходимыми и наличными показателями.
4. Разработать и экспериментально обосновать педагогическую технологию формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений.

Теоретико-методологической основой исследования явились философские, психологические, социологические и педагогические концепции, раскрывающие многоаспектную природу толерантности как предмета междисциплинарного исследования; исследования, рассматривающие толерантность как интегральную характеристику личности (М.А. Ковальчук, М.И. Рожков, О.В. Исаева, Г.У. Солдатова и др.); научные положения о сущ-

ности личности и ее психологической структуре (Б.Г. Ананьев, С.Л. Рубинштейн, К.К. Платонов), о системной, межфункциональной организации человеческой психики и сознания (Л.С. Выготский); концепции представителей гуманистического направления в отечественной педагогике (К.Н. Вентцель, В.А. Сухомлинский и др.); идеи педагогики толерантности и ненасилия (С.Л. Братченко, Б.С. Гершунский, В.Г. Маралов, В.А. Ситаров, В.В. Шагин и др.), современные исследования по проблемам воспитательной работы (Н.М. Борытко, И.Д. Демакова, В.А. Караковский, Л.И. Новикова и др.); идеи гуманистического (Ш.А. Амонашвили, В.П. Бездухов, О.С. Газман, Н.Д. Никандров), системного (В.Г. Афанасьев, Ю.К. Бабанский, В.П. Беспалько, Н.В. Кузьмина и др.), культурологического (А.Г. Асмолов, В.С. Библер, В.П. Комаров, Л.И. Харченко); деятельностного (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн), личностно-ориентированного (Е.В. Бондаревская, И.А. Зимняя, И.С. Якиманская), аксиологического (В.А. Сластелин, Г.И. Чижикова и др.), технологического (В.П. Беспалько, Г.А. Бордовский, М.В. Кларин, Г.В. Селевко и др.) подходов.

Для решения поставленных задач использовался комплекс теоретических и эмпирических методов исследования: теоретический и сравнительный анализ литературы по проблеме исследования; изучение и обобщение опыта формирования толерантности детей и подростков в отечественной и зарубежной практике; наблюдение, анкетирование, тестирование, беседа, анализ продуктов деятельности, экспертные оценки, моделирование социально-педагогических ситуаций, педагогический эксперимент; обобщение экспериментальных данных; аналитическая и математическая обработка полученных данных.

Исследование проводилось в течение 2003–2007 годов и включало три этапа.

На первом этапе (2003–2004 гг.) осуществлялось теоретическое осмысление проблемы, методологических и методических подходов к ее решению; проводился анализ литературы по изучаемой проблеме, анализ и обобщение отечественного и зарубежного опыта формирования толерантности детей и подростков; определялись теоретические положения работы, объект и предмет исследования, его цели и задачи, гипотеза; раскрывалось и уточнялось содержание терминологического аппарата; разрабатывалась диагностическая программа.

На втором этапе (2004–2006 гг.) в ходе констатирующего эксперимента был определен начальный уровень толерантности подростков, обучающихся в общеобразовательных учреждениях; разработана педагогическая технология формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений, проведена ее апробация и коррекция; осуществлялось выявление динамики толерантности подростков.

На третьем этапе (2006–2007 гг.) проводились обработка, анализ и интерпретация результатов опытно-экспериментальной работы, их теоретическое обоснование и соотнесение с целью и задачами исследования. По итогам опытно-экспериментальной работы сформулированы выводы, осуществлено оформление диссертации.

База исследования. Констатирующий и формирующий этапы эксперимента проводились на базе следующих общеобразовательных учреждений г. Ставрополя: МОУ СОШ № 4, МОУ лицей № 16, МОУ лицей № 8. В исследовании, на разных его этапах, приняли участие 172 школьника в возрасте 12-14 лет.

Научная новизна исследования:

1. Определены и обоснованы психологические механизмы проявления толерантности.

2. Определена структура и раскрыто содержание толерантности подростков как интегративной характеристики личности.

3. Выявлены критериальные показатели оценки уровня толерантности подростков во всей совокупности ее составляющих, подобраны соответствующие диагностические методики.

4. На основе анализа основных педагогических направлений и практико-ориентированных подходов к формированию толерантности детей и подростков выделены приоритетные направления деятельности в данной области и условия, способствующие их реализации.

5. Разработана и экспериментально проверена технология формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений.

Теоретическая значимость исследования:

1. Систематизированы основные подходы к пониманию сущности толерантности на уровне индивида.

2. Уточнено содержание понятия «толерантность» в аспекте его трактовки как интегральной характеристики личности.

3. Обозначена специфика воспитательной работы в общеобразовательных учреждениях, способствующая формированию толерантности подростков.

4. Определена и обоснована концептуальная и методологическая основа формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений.

Практическая значимость исследования:

1. Разработана методика диагностики толерантности подростков, включающая инструментарий отслеживания результативности.

2. Разработано содержание формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений, обеспе-

чивающее приобретение учащимися необходимого объема определенных знаний, умений и навыков, позволяющих осуществлять самостоятельную деятельность с позиций толерантности; развитие и актуализацию личностного потенциала толерантности; приобретение позитивного опыта толерантности.

3. Определены наиболее эффективные формы, методы и приемы деятельности, обеспечивающие становление толерантности во всех ее основных измерениях.

Материалы исследования могут быть использованы в практике образовательных учреждений различного типа.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивались опорой на методологию исходных теоретических позиций; анализом современных подходов к проблеме формирования толерантности подростков; применением различных методов исследования, адекватных природе изучаемого феномена и соответствующих цели и задачам исследования; соблюдением требований технологии педагогического исследования; длительностью эксперимента; устойчивой повторяемостью фактов, сочетанием и взаимопроверкой результатов, репрезентативностью опытно-экспериментальных данных.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Рассматривая толерантность как целостное и комплексное личностное образование и отталкиваясь от предположения, что толерантность актуализируется в значимой для индивида проблемной ситуации взаимодействия с объектом, обладающим признаками новизны и «инаковости», схематично механизм толерантности мы представляем следующим образом: восприятие объекта → анализ и оценка объекта → дифференциация отношения к объекту → внутренний конфликт → актуализация толерантности → толерантное поведение. При этом данный механизм предполагает вариативность проявлений на различных этапах: дифференциация отношения: положительное – отрицательное отношение к объекту; внутренний конфликт: актуализация толерантности – усугубление конфликта; актуализация толерантности: подлинная позитивная толерантность – негативная толерантность, в результате чего возможно интолерантное, псевдотолерантное или толерантное поведение.

2. Толерантность подростков – это интегральная характеристика личности, которая является объектом формирования, поэтому значимы существенные характеристики толерантности: 1) сущность понятия «толерантность подростков», раскрывается в способности признавать неизбежность сосуществования различий на основе понимания и принятия множественности и многообразия бытия, уверенности в своих позициях. Она

проявляется в готовности индивида к активным осознанным действиям, направленным на выстраивание конструктивного взаимодействия с объектами, обладающими признаками новизны и «инаковости» и обеспечивает устойчивость индивидуальности человека, успешную адаптацию и гармоничное развитие личности в социуме; 2) функции толерантности (устойчивости, побуждающая, адаптационная, оценочно-прогностическая, интегрирующая); 3) структура толерантности и ее компоненты (когнитивно-оценочный, мотивационно-ценностный, эмоционально-волевой и поведенческий).

3. Особенности воспитательной работы в общеобразовательных учреждениях, способствующими формированию толерантности подростков, являются: личностно-ориентированный характер воспитательного воздействия, его направленность на личностное и духовное развитие учащихся; возможность создать условия для обеспечения педагогически целесообразной, эмоционально привлекательной и личностно-значимой деятельности школьников; органичное сочетание разнообразных видов организации досуга с различными формами образовательной деятельности, позволяющее сократить пространство педагогически неорганизованной среды; построение воспитательного пространства с учетом внутренних потребностей конкретной школы и с использованием положительного потенциала ближайшего окружения.

4. Педагогическая технология формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений представлена пятью взаимосвязанными компонентами: концептуальная и методологическая основа (подходы и принципы, на которых строится деятельность по формированию толерантности); целевой компонент (цели и задачи воспитательной работы в контексте формирования толерантности); содержательный компонент (содержание деятельности по формированию толерантности, конкретизированное в элементах, структурно-содержательных блоках, программе); процессуальный компонент (методы и приемы, формы организации воспитательной работы, направленной на формирование толерантности подростков); результативно-оценочный компонент: планируемые результаты реализации технологии.

Апробация результатов исследования осуществлялась посредством участия в научно-практических конференциях различного уровня: «Здоровые города: роль межсекторального сотрудничества в сохранении и укреплении здоровья населения» (Ставрополь, 2006 г.); «Безопасность Ставрополя: гуманитарно-экономические проблемы» (Ставрополь, 2006 г.); «Устойчивое развитие региона в условиях экономической интеграции России в мировом хозяйстве» (Ставрополь, 2007 г.); отчетов на заседаниях кафедры социальной работы Ставропольского государственного универ-

ситета; выступлений на педагогических советах общеобразовательных учреждений г. Ставрополя: МОУ СОШ № 4, МОУ лицей № 16, МОУ лицей № 8; публикаций основных положений и результатов исследования в работах автора. Всего автором по проблеме исследования опубликовано 7 работ.

Структура и объем диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, шести параграфов, заключения, списка литературы и приложений. В диссертации 12 рисунков, 23 таблицы и 13 приложений. Общий объем работы составил 210 страниц. Список литературы включает 213 источников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы исследования и формулируется его проблема; определяется научный аппарат: цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, методология и методы исследования; характеризуются этапы исследования, излагаются положения, выносимые на защиту, научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования.

Первый параграф первой главы «**Теоретические основы изучения проблемы формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений**» содержит целостное описание феномена «толерантность». В нем рассмотрены сущность и содержание данного понятия, его эволюция, варианты интерпретации в различных областях научных знаний; основные характеристики и уровни толерантности.

Проведенный анализ показал, что понятие «толерантность» до сих пор остается дискуссионным, не приобрело четкого статуса и имеет довольно широкий диапазон интерпретаций, поскольку в силу своей многосторонности является объектом изучения различных наук – философии, этики, психологии, педагогики и др., что порождает возникновение различных подходов к рассмотрению изучаемого феномена.

Проанализировав трактовку рассматриваемого термина в различных отраслях научных знаний, мы пришли к выводу, что толерантность может быть представлена, с одной стороны, как особая форма личностного отношения, основанного на понимании и принятии другой культуры, другой самости, самого факта существования социокультурного многообразия, осознание многомерности общественного бытия, а с другой – как устойчивость субъекта к воздействию неблагоприятных факторов различного рода, являясь при этом одним из условий сохранения и развития адаптационного потенциала. Она возникает, проявляется и развивается в процессе взаимо-

действия человека с социумом, с другими людьми при условии их «инаковости» и значимости для субъекта и может проявляться на двух уровнях: на уровне сознания как личностное отношение и на уровне поведения как сознательное действие или поступок. Характерными чертами толерантности являются, с одной стороны, устойчивость проявлений, а с другой – избирательность к воздействию факторов окружающей действительности. Толерантность основана на наличии у субъекта собственной устойчивой позиции, обеспечивающей открытость и готовность к диалогу, и определяет свободный выбор субъекта, с признанием автономности и ответственности за него. Толерантность носит динамический характер, обеспечивая устойчивость субъекта во взаимодействии с окружающими. Она имеет определенный начальный уровень, с которого посредством целенаправленного воздействия возможен переход на качественно новый уровень. При этом толерантность целесообразно рассматривать на уровнях индивида (личная толерантность) и различного рода общественных отношений (социокультурная, государственная, общественная и т.д.).

Во втором параграфе представлена комплексная характеристика толерантности на уровне индивида, включающая в себя систематизацию подходов к пониманию данной категории, трактовку толерантности с позиций интегрального подхода, обоснование психологических механизмов проявления толерантности, выделение параметров личностной толерантности, ее структурных компонентов и функций. Рассмотрены также особенности подростков как возрастной категории и раскрыты сущностные характеристики толерантности подростков, а именно: 1) сущность понятия «толерантность подростков»; 2) функции толерантности; 3) структура толерантности и ее компоненты.

Выделив и проанализировав основные подходы к пониманию сущности толерантности на уровне индивида, в рамках которых толерантность трактуется как личностная ценность и поведенческий ориентир, представляющий цель активности личности, как устойчивость, как терпимость, как основа и регулятивный механизм общения, личностно-формирующий фактор, как способ преодоления антагонизма, как адаптация, как принятие и как интегральная характеристика личности, мы отдали предпочтение последнему из них. По нашему мнению, именно данный интегральный подход предполагает самый широкий аспект рассмотрения толерантности не только с точки зрения качественно-содержательного анализа, но и с точки зрения ее генезиса, и позволяет трактовать толерантность как сложный, многоаспектный и многокомпонентный феномен, имеющий несколько линий проявления и развития.

С учетом избранного подхода и основываясь на выдвинутом нами

предположении о том, что толерантность всегда конкретна: человек не может быть толерантен ко всему, толерантность актуализируется в проблемной ситуации взаимодействия, значимой для индивида, и был разработан психологический механизм проявления толерантности (рис.1).

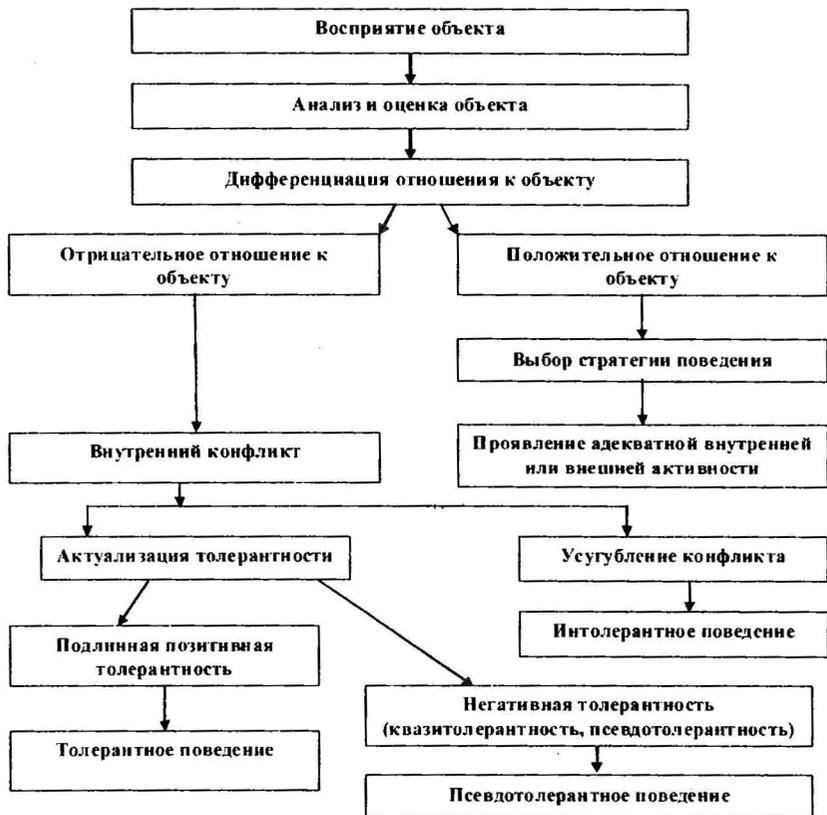


Рис.1. Психологические механизмы проявления толерантности

Предложенный механизм помог глубже понять суть изучаемого феномена, выделить основные составляющие толерантности, объективные и субъективные факторы, предопределяющие ее проявление и подтвердил нашу гипотезу о том, что толерантность является именно интегральной личностной характеристикой с точки зрения её генезиса: это результат многих «сил», действующих в одном направлении, т.е. толерантность проявляет себя

как личностное качество, представляющее соответствующую способность, продиктованную рациональными и волевыми установками и имеющее чувственно-эмоциональную основу.

Рассмотрение особенностей подростков как возрастной категории привело нас к выводу, что подростковый возраст с 12 до 14 лет – это особый период психического развития, на протяжении которого происходят значительные качественные изменения, вызывающие необходимость перестройки всей системы отношений с окружающими и приводящие к возникновению нового уровня развития самосознания, проявлению стремления подростков к самоутверждению, самоопределению и самореализации. Именно этот возраст наиболее благоприятен для формирования толерантности.

С учетом результатов проведенного анализа **толерантность подростков** определена как интегральная личностная характеристика индивида, определяющая его способность признавать неизбежность сосуществования различий, на основе понимания и принятия множественности и многообразия бытия, уверенности в своих позициях, проявляющаяся в готовности индивида к активным осознанным действиям, направленным на выстраивание конструктивного взаимодействия с объектами, обладающими признаками новизны и «инаковости», и обеспечивающая устойчивость индивидуальности человека, успешную адаптацию и гармоничное развитие личности в социуме.

К основным **функциям толерантности подростков** отнесены следующие: устойчивости, побуждающая, адаптационная, оценочно-прогностическая, интегрирующая функции.

Структура толерантности подростков представлена такими компонентами как:

- *когнитивно-оценочный компонент*, составляющими которого являются: осознание, принятие сложности, многомерности и многообразия мира, а, следовательно, и неизбежности вариативности его восприятия и оценивания; рефлексивное сознание и мышление, основанное на понимании происходящего, включении предмета познания в систему причинно-следственных связей, его интерпретацию и объективную оценку; гибкость, критичность, инновационность мышления; полные и системные знания о ненасилии, правах человека, толерантности и толерантном поведении; адекватная и устойчивая самооценка;

- *мотивационно-ценностный компонент* включает в себя соответствующую ценностно-смысловую систему, обеспечивающую не только преобладание у подростков мотивов проявления толерантности при взаимодействии с объектами различного рода, но и переход толерантности в категорию устойчивой личностной позиции;

- *эмоционально-волевой компонент* с такими составляющими как: качества и способности подростка, обеспечивающие адекватное, эмоционально-насыщенное восприятия объекта взаимодействия, его познание на основе взаимопонимания и эмоционально-ценностного отношения, а именно – эмпатия, идентификация, децентрация, принятие; эмоциональная устойчивость, предполагающая сохранение эмоциональной стабильности и способность регулировать эмоциональные состояния в проблемных ситуациях; волевые качества – выдержка, самообладание, саморегуляция, позволяющие соблюдать необходимые для толерантного поведения самоограничения;

- *Поведенческий компонент*, в состав которого входят: способности, умения и навыки, обеспечивающие толерантное поведение (владение конкретными способами осуществления действий на основе толерантности различного рода, коммуникативные умения, умения конструктивно действовать в напряженных и конфликтных ситуациях); опыт активного применения знаний и умений для организации и осуществления взаимодействия на основе толерантности.

В третьем параграфе нами были рассмотрены педагогические аспекты формирования толерантности подростков. **Формирование толерантности подростков** целесообразно рассматривать как педагогическую деятельность, направленную на создание условий, наиболее благоприятных для выработки каждым собственной, самостоятельной и независимой позиции, для естественного, рефлексивного и индивидуального становления толерантности. При этом педагогический процесс, направленный на формирование толерантности, должен способствовать развитию конструктивных способов взаимодействия, стимулировать самообразование и рост самосознания, учитывать индивидуальные особенности, реальные возможности, интересы и устремления подростков.

На основе анализа основных педагогических направлений и практико-ориентированных подходов к формированию толерантности детей и подростков можно выделить следующие направления деятельности в данной области:

- развитие смысловых структур сознания подростков, становление у них индивидуальной картины сложного, многомерного, многообразного мира;
- повышение уровня информированности подростков о ненасилии, правах человека, толерантности и толерантном поведении;
- формирование толерантности в личной системе ценностей и превращение толерантности в регулятивный принцип поведения и деятельности;
- формирование навыков конструктивного, бесконфликтного общения и взаимодействия на основе толерантных ценностей;
- совершенствование знаний и умений взаимодействия с людьми на основе уважения человеческого достоинства и принятия другого;

- обучение использованию мирных средств разрешения разногласий и конфликтов, отказа от насилия;
- развитие способности подростка к критическому отношению к себе как к «другому» для дальнейшего личностного самосовершенствования;
- развитие способности видеть в «другом» полноценную, равнодостоиную личность и целостно воспринимать «другого» с пониманием его отличительных характеристик как проявлений его индивидуальности и неповторимости;
- развитие умений познания других людей, анализа ситуации, обстановки в семье, классе, группе, коллективе;
- формирование личностных качеств, способствующих толерантному поведению и конструктивному взаимодействию.

Для реализации указанных направлений необходимо:

- наполнение содержания воспитания и обучения подростков идеями толерантности;
- изменение организационного параметра образовательного процесса в направлении обеспечения вариативности, гибкости организационных систем, способности адаптироваться к смысловым приоритетам детей;
- внедрение технологий детерминирующих и поддерживающих процесс смыслообразования учащихся, их смысловой выбор, самовыражение, самоактуализацию в соответствии с толерантными установками;
- целенаправленная организация позитивного опыта толерантности, т.е. создания пространства прямого или опосредованного взаимодействия с другими, иными по взглядам или поведению, людьми;
- реализация личностно-ориентированного подхода в учебно-воспитательной деятельности;
- создание благоприятной атмосферы в образовательном учреждении, обеспечение демократичности и гуманистического характера отношений между учителями и учениками;
- организация жизнедеятельности учащихся на толерантной основе с использованием специальных методов, приемов, форм работы.

Наиболее перспективной в реализации данных идей нам представляется система воспитательной работы общеобразовательного учреждения. Выдвигая это предположение, мы основываемся на том, что в отличие от образования, главная задача которого состоит в том, чтобы дать учащимся определенный объем знаний, вооружить их соответствующими умениями и навыками, необходимыми для жизни и труда, воспитание представляет собой целенаправленное воздействие на духовное развитие детей и подростков, на формирование у них ценностных установок, моральных норм. Если образование определяется такими ключевыми словами, как «сознание – мышление – знание – деятельность», то воспитание опериру-

ет качественно иными: «ценности – отношение – поведение»). Отсюда следует, что воспитание имеет отличное от образования содержание, свою логику и методы воздействия на детей, в большей степени отвечающими специфике процесса формирования толерантности.

Также следует отметить, что система воспитательной работы в общеобразовательных учреждениях благодаря своим особенностям (личностно-ориентированный характер воспитательного воздействия, его направленность на личностное и духовное развитие учащихся; возможность создать условия для обеспечения педагогически целесообразной, эмоционально привлекательной и личностно-значимой деятельности школьников; органичное сочетание разнообразных видов организации досуга с различными формами образовательной деятельности, позволяющее сократить пространство педагогически неорганизованной среды; построение воспитательного пространства с учетом внутренних потребностей конкретной школы и с использованием положительного потенциала ближайшего окружения и т.д.) наилучшим образом подходит для формирования толерантности подростков.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по формированию толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений» излагаются результаты констатирующего исследования по диагностике степени сформированности толерантности подростков, обучающихся в общеобразовательных учреждениях; рассматривается авторская технология формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений; приводятся результаты анализа опытно-экспериментальной работы.

В первом параграфе второй главы представлена авторская методика оценки степени сформированности толерантности подростков – учащихся общеобразовательных учреждений и результаты исследования.

На констатирующем этапе эксперимента были поставлены следующие задачи:

1. Анализ уровней проявления и качественных характеристик компонентов толерантности подростков.
2. Выявление общего уровня толерантности.

Исследование проводилось в 2004-2005 учебном году, на базе следующих общеобразовательных учреждений г. Ставрополя: МОУ СОШ № 4, МОУ лицей № 16, МОУ лицей № 8. В нем приняло участие 172 школьника в возрасте 12-14 лет.

В ходе изучения уровня проявления и качественных характеристик компонентов толерантности подростков были выделены критерии диагностики по каждому компоненту и подобраны соответствующие диагностические методики, отраженные в табл. 1.

**Таблица 1. Критериальные показатели и методы изучения
толерантности подростков**

| Компоненты толерантности | Критерии диагностики | Методы изучения |
|--------------------------|--|--|
| Когнитивно-оценочный | <ol style="list-style-type: none"> 1. Критичность, креативность и гибкость мышления. 2. Уровень самооценки, ее адекватность и устойчивость. 3. Наличие стереотипов мышления, влияющих на оценку подростком того или иного явления. 4. Наличие знаний в таких вопросах, как насилье, права человека, толерантное и толерантное поведение. 5. Готовность принятия многообразия и вариативности форм человеческого бытия | <ol style="list-style-type: none"> 1. Тест Кеттела (16 PF — опросник) — многофакторный опросник личности; методика исследования быстроты мышления; методика исследования гибкости мышления; методика выделения существенных признаков; диагностика уровня невербальной креативности. 2. Психометрическая самооценка личности (С. Деллиндер в адаптации А.А. Алексеева, Л.А. Громовой); вербальная диагностика самооценки личности; интегральная самооценка личности «Кто я есть в этом мире»; метод независимых характеристик. 3. Проективная методика, позволяющая выявить наличие стереотипов мышления; наблюдение. 4, 5. Дискуссия в игровой форме, направленная на анализ наличия знаний в таких вопросах, как насилье, права человека, толерантность и толерантное поведение; наблюдение; анализ продуктов деятельности |
| Мотивационно-ценностный | <ol style="list-style-type: none"> 1. Степень принятия социальных ценностей и степень сформированности индивидуальных ценностей личности. 2. Мотивационная структура личности. 3. Возможность принятия «инаковости» с преобладанием толерантного отношения в межличностных контактах | <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение жизненных ценностей личности (Must-тест) (П.Н. Иванов, Е.Ф. Колобова); тест «Черты толерантности личности»; тест «Толерантность как ценность». 2. Диагностика личностных и групповых базовых потребностей; диагностика мотивационной структуры личности (В.Э. Мильман). 3. Комплексная методика работы со стереотипными интолерантными проявлениями у подростков; наблюдение |
| Эмоционально-волевой | <ol style="list-style-type: none"> 1. Уровень развития эмпатийных способностей 2. Степень выраженности принятия. 3. Уровень личностной невротизации и эмоциональной возбудимости. 4. Уровень развития способности к саморегуляции и самоконтролю. 5. Эмоциональная устойчивость к различного рода явлениям и отношениям. 6. Уровень развития самостоятельности, инициативности и решительности | <ol style="list-style-type: none"> 1. Экспресс-диагностика эмпатии; диагностика социальной эмпатии. 2. Анкета «Насколько вы толерантны?»; диагностика сформированности толерантности у школьников подростков (по Степанову). 3. Экспресс-диагностика неуправляемой эмоциональной возбудимости (В.В. Бойко); диагностика уровня личностной невротизации (В.В. Бойко) 4. Опросник «Саморегуляция»; тест Кеттела (16 PF-опросник) — многофакторный опросник личности; наблюдение. 5. Тест Кеттела (16 PF-опросник) — многофакторный опросник личности; формирование трудных ситуаций для подростков в педагогическом процессе. 6. Диагностика волевого потенциала личности; методика личностного дифференциала (вариант, адаптированный в НИИ им. В.М. Бехтерева); анализ полученных ранее данных |

| | | |
|---------------|---|--|
| Поледенческий | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ролевая позиция в межличностных отношениях в процессе достижения успеха. 2. Степень выраженности стиля решения конфликтных ситуаций. 3. Степень развития коммуникативных свойств личности 4. Степень развития асертивного поведения | <ol style="list-style-type: none"> 1. Тест межличностной толерантности; опросник «Десять первых шагов освоения толерантности»; тест Кеттелла (16 PF – опросник). 2. Тест «Стиль решения конфликтов»; методика «Доминирующие стратегии конфликтного поведения (метафорический вариант)». 3. Тест «Коммуникабельность»; тест Кеттелла (16 PF-опросник); тест «Нравитесь ли вы людям?». 4. Анализ ранее полученных данных; наблюдение |
|---------------|---|--|

Для решения второго блока задач констатирующего эксперимента нами были выделены обобщенные уровни толерантности и определены их содержательные характеристики (табл. 2).

Таблица 2. Уровни выраженности толерантности подростков

| № | Уровень | Характеристика уровня |
|----|---------|---|
| 1. | Низкий | <p>Данный уровень характеризуется: нежеланием или неумением принимать многомерность социальной реальности и неизбежность вариативности ее восприятия; отсутствием сформированных представлений (или их фрагментарный характер) о проблемах толерантности, толерантного отношения и поведения. Оценка объектов взаимодействия носит необъективный, пристрастный характер, отсутствует дисциплина оценок. В процессе оценивания ярко проявляется влияние стереотипов, зачастую имеющих негативную окраску. На низком уровне выражены гибкость, критичность и креативность мышления. Самооценка неустойчива и неадекватна с тенденциями, как к необоснованному занижению, так и к завышению. В системе ценностей слабо выражена толерантная составляющая. Фиксируется низкий уровень развития эмпатийных способностей, вследствие чего отношение к другому базируется на его оценивании, практически исключается безоценочное принятие. При повышенном уровне личностной невротизации и эмоциональной возбудимости не развиты способности к саморегуляции, что приводит к дезорганизующему поведению в сложных ситуациях. Слабо развиты волевые качества. Проявляются склонности к силовым решениям конфликтов, либо полный уход из конфликтной ситуации, связанный с избеганием взаимодействия, отсутствует ориентация на поиск компромиссных решений. Проявление толерантного отношения не исключается, однако носит случайно-ситуативный характер</p> |

| | | |
|----|---------|--|
| 2. | Средний | <p>Данный уровень характеризуется: принятием многомерности социального бытия, не находящим адекватного и систематического воплощения в вариативности его восприятия и оценивания; неполными, а по некоторым вопросам и фрагментарными представлениями и знаниями о ненасилии, правах человека, толерантности, толерантном поведении; неравномерностью развития изучаемых составляющих мышления (высокий и средних уровень развития одних составляющих, при среднем и низком уровне других). При оценке объектов взаимодействия прослеживается сильное влияние субъективных и объективных факторов, т.е. говорить об однозначно сформированной ориентации на развернутую и объективную оценку нельзя. Фиксируются случаи несвоевременного высказывания негативных оценок, что свидетельствует о недостаточном уровне развития дисциплины оценок. Самооценка неустойчива, в основном адекватна с тенденцией к завышению. В системе личностных ценностей толерантная составляющая выражена достаточно явно, однако в межличностном взаимодействии данные установки проявляются редко. Отдельные личностные проявления, лежащие в основе эмоционально-волевого компонента (способность к эмпатии, идентификации, принятию, эмоциональная устойчивость, волевые качества, в том числе саморегуляция), выражены достаточно сильно, при умеренной выраженности других и носят относительно устойчивый характер, что создает потенциальную основу для проявления толерантного поведения. Способности, умения и навыки, обеспечивающие толерантное поведение развиты неравномерно, диапазон их развития колеблется от низкого до высокого. В целом, при наличии осознания важности толерантности, установок на ее проявление и потенциальной основы толерантного поведения, на практике его проявления не носят систематического характера.</p> |
| 3. | Высокий | <p>Данный уровень характеризуется осознанным принятием сложности и многообразия мира, ориентацией на вариативность при его восприятии и оценивании. Присутствуют системные знания, соответствующие данному возрасту, о ненасилии, правах человека, толерантности и толерантном поведении. Хорошо развито рефлексивное мышление, характерное для данного периода развития, особенность которого: гибкость, критичность и инновационность. Оценка объектов взаимодействия близка к развернутой (присутствует доминанта фактурной оценки), объективна, не подвержена влиянию стереотипов. Сформирована дисциплина оценок. Самооценка преимущественно устойчива и адекватна. Толерантность занимает значимую позицию в системе личностных ценностей, в межличностном взаимодействии четко проявляются толерантные мотивы и установки. Личностные проявления, лежащие в основе эмоционально-волевого компонента (способность к эмпатии, идентификации, принятию, эмоциональная устойчивость, волевые качества, в том числе саморегуляция), имеют широкий диапазон, выражены достаточно сильно, носят устойчивый, стабильный характер. Способности, умения и навыки, обеспечивающие толерантное поведение хорошо развиты. На практике отмечается преобладание толерантного и асертивного поведения.</p> |

Результаты констатирующего исследования свидетельствует о неформированности основных компонентов толерантности у подростков, принимавших участие в эксперименте, о преобладании среди них среднего и низкого уровня толерантности, что подтверждает необходимость разработки и внедрения технологии целенаправленного формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений.

Второй параграф посвящен описанию педагогической технологии формирования толерантности, которая представлена пятью взаимосвязанными компонентами:

- Концептуальная и методологическая основа: системный, личностно-ориентированный, аксиологический, антрополого-гуманистический, культурологический, деятельностный подходы; общепедагогические и частные принципы, на основании которых строится деятельность по формированию толерантности.

- Целевой компонент. В данном случае в качестве цели выступает формирование у подростков потребности и готовности к осознанному проявлению толерантности во взаимодействии, признание толерантности как жизненной позиции. Цель конкретизируется в следующих задачах: развитие у подростков гибкости, вариативности и объективности оценок происходящего, предполагающее формирование сложной и многообразной картины мира; развитие рефлексивного и критичного мышления; повышение уровня информированности подростков по таким вопросам, как насилие, права человека, толерантность, толерантное поведение; создание условий для соотнесения полученных знаний с жизненными реалиями; формирование позитивного отношения к самому себе, проявляющееся в адекватной и устойчивой самооценке; формирование системы ценностных ориентаций толерантной и социальной направленности; обеспечение перехода толерантности в регулятивный принцип поведения и деятельности; развитие качеств и способностей подростка, обеспечивающих адекватное эмоционально-насыщенное восприятие объекта взаимодействия (эмпатия, идентификация, принятие); развитие качеств и способностей, позволяющих соблюдать необходимые для толерантного поведения самоограничения (эмоциональная устойчивость, волевые качества); развитие способностей, умений и навыков, обеспечивающих толерантное и социально одобряемое поведение (владение конкретными способами осуществления действий на основе толерантности, коммуникативные умения, умения конструктивно действовать в напряженных и конфликтных ситуациях); целенаправленная организация позитивного опыта толерантности.

- Содержательный компонент. Содержание деятельности по формированию толерантности конкретизируется в информационно-познавательном и личностно-деятельностном элементах, структурно-содержательных блоках, в программе «Ступеньки к толерантности».

- Процессуальный компонент включает в себя игровые, проблемно-поисковые методы, тренинги, приемы эмпатии, доверительного общения, рефлексивные приемы, адекватные формы организации воспитательной работы.

- Результативно-оценочный компонент объединяет в себе уровни сформированности толерантности подростков (низкий, средний, высокий) и критериальные показатели сформированности выделенных нами компонентов толерантности. Конечным результатом реализации педагогической технологии является переход подростка на более высокий уровень сформированности толерантности.

На заключительном этапе формирующего эксперимента было принято контрольное исследование, материалы которого явились основой для анализа и оценки эффективности предлагаемой педагогической технологии формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений. Исследованием были охвачены 172 подростка. В экспериментальную группу вошли 86 подростков. В классах, включающих в себя подростков из экспериментальной группы, в рамках воспитательной работы в 2004-2005, 2005-2006 учебных годах осуществлялась деятельность по авторской технологии.

Эффективность опытно-экспериментальной работы по формированию толерантности у подростков проверялась по следующим направлениям:

- установление степени сформированности и развития системообразующих элементов толерантности;
- установление общего уровня выраженности толерантности.

Для выявления и анализа динамики системообразующих элементов толерантности, общего уровня ее выраженности нами были выделены следующие критерии эффективности экспериментальной педагогической технологии:

1. Повышение уровня критичности, креативности и гибкости мышления.
2. Степень сформированности адекватной и устойчивой самооценки.
3. Снижение влияния стереотипов на оценку подростком того или иного явления, приближение оценки к развернутой.
4. Повышение информированности по таким вопросам, как насилие, права человека, толерантность и толерантное поведение.
5. Повышение уровня готовности к принятию многообразия и вариативности форм человеческого бытия.
6. Адекватная для данного возраста система индивидуальных и социальных ценностей, в которой толерантность занимает значимую позицию.
7. Устойчивое проявление в межличностном взаимодействии толерантных мотивов и установок.
8. Повышение уровня развития эмпатийных способностей.

9. Степень выраженности принятия.
10. Снижение уровня личностной невротизации и эмоциональной возбудимости.
11. Повышение уровня развития способности к саморегуляции и самоконтролю.
12. Повышение уровня эмоциональной устойчивости к различного рода явлениям и отношениям.
13. Повышение уровня развития самостоятельности, инициативности и решительности.
14. Ролевая позиция в межличностных отношениях в процессе достижения успеха, базирующаяся на толерантности.
15. Преобладание ориентации на конструктивные способы решения конфликтных ситуаций.
16. Степень развития коммуникативных свойств личности.
17. Устойчивый характер проявления толерантного и асертивного поведения.
18. Повышения общего уровня выраженности толерантности.

Результаты проведенного исследования позволяют с определенной долей уверенности утверждать, что авторская технология оказала значительное влияние на повышение степени сформированности и развития системообразующих элементов толерантности.

Данные, характеризующие общий уровень выраженности толерантности представлены в табл.3.

Таблица 3. Сравнительный анализ уровней выраженности толерантности подростков

| Уровни выраженности толерантности | Экспериментальная группа (86 чел.) | | Контрольная группа (86 чел.) | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------|------------------------------|--------------------|
| | До эксперимента | После эксперимента | До эксперимента | После эксперимента |
| Высокий | 13,95 % | 32,56% | 15,13% | 15,13% |
| Средний | 52,33% | 55,8% | 47,67% | 50% |
| Низкий | 33,72% | 11,63% | 37,2% | 34,88 |

Сравнительный анализ результатов комплексного исследования показывает стабильную динамику роста уровня выраженности толерантности во всей совокупности ее составляющих в период экспериментальной работы по авторской технологии. Таким образом, в процессе эксперимен-

тальной деятельности рабочая гипотеза исследования была подтверждена. Эффективность формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений зависит от реализации предложенной нами педагогической технологии.

В заключении подведены итоги проведенного исследования, сформулированы общие выводы, подтверждающие достоверность выдвинутой гипотезы.

В приложениях представлены методики изучения системообразующих элементов толерантности.

Выводы:

1. Толерантность подростков – это интегральная личностная характеристика индивида, определяющая его способность признавать неизбежность существования различий, на основе понимания и принятия множественности и многообразия бытия, уверенности в своих позициях, проявляющаяся в готовности индивида к активным осознанным действиям, направленным на выстраивание конструктивного взаимодействия с объектами, обладающими признаками новизны и «инаковости», и обеспечивающая устойчивость индивидуальности человека, успешную адаптацию и гармоничное развитие личности в социуме. Компонентный состав толерантности подростков представлен совокупностью когнитивно-оценочного, мотивационно-ценностного, эмоционально-волевого и поведенческого компонентов.

2. Формирование толерантности подростков целесообразно рассматривать как педагогическую деятельность, направленную на создание условий наиболее благоприятных для выработки каждым собственной, самостоятельной и независимой позиции, для естественного, рефлексивного и индивидуального становления толерантности во всех ее основных измерениях. Система воспитательной работы в общеобразовательных учреждениях, благодаря своим особенностям, наилучшим образом подходит для формирования толерантности подростков.

3. Процесс формирования толерантности подростков протекает более успешно при реализации предлагаемой педагогической технологии, представляющей собой комплекс методов и средств реализации определенного содержания воспитания в учебно-воспитательном процессе, построенном с учетом отобранных принципов и подходов, что в совокупности обеспечивает становление толерантности. Структура данной технологии включает в себя: концептуальную и методологическую основу; целевой компонент; содержательный компонент; процессуальный компонент; результативно-оценочный компонент.

Итоги проведенных изысканий выявляют необходимость продолжения работы в данном направлении. Дальнейшее изучение поднятой проблемы может быть посвящено следующим аспектам: разработка методических

рекомендаций в области формирования толерантности подростков, разработка диагностических материалов по изучению толерантности подростков, развитие толерантности педагогов общеобразовательных учреждений.

Основные положения и результаты диссертационного исследования отражены в следующих публикациях автора:

Статьи, опубликованные в научных журналах согласно перечню ВАК:

1. Лихачева Т.И. Сущностные характеристики толерантности подростков // Вестник Ставропольского государственного университета. – Выпуск 50. – Ставрополь: Изд-во СГУ, 2007. – С.53-58.

Статьи в научных изданиях, материалах конференций:

2. Лихачева Т.И., Поликарпова А.И. Формирование толерантности подростков как стратегии конструктивного социального взаимодействия // Безопасность Ставрополя: гуманитарно-экономические проблемы: Вторая научно-практическая конференция. – Ставрополь, 2006. – С.172 – 176.

3. Лихачева Т.И. Толерантность и здоровье подростков: социокультурные и социально-психологические аспекты // Здоровые города: роль межсекторального сотрудничества в сохранении и укреплении здоровья населения: всероссийская научно-практическая конференция. – Ставрополь, 2006. – С. 206-209.

4. Лихачева Т.И. Толерантность подростков: комплексная характеристика и проблемы формирования // Научные исследования: информация, анализ, прогноз. Книга 11. – Воронеж, 2006. – С. 2002-210.

5. Лихачева Т.И. Проблема формирования толерантности подрастающего поколения в поликультурном пространстве // Устойчивое развитие региона в условиях экономической интеграции России в мировое хозяйство: Материалы 52-й научно-методической конференции «Университетская наука – региону». – Ставрополь, 2007. – С. 259 – 263.

6. Лихачева Т.И. Инновационные подходы к формированию толерантности подростков в общеобразовательных учреждениях // Проблемы формирования и развития инновационного потенциала региона: опыт и перспективы: Материалы региональной научно-практической конференции. – Ставрополь, 2007. – С. 172-176.

7. Лихачева Т.И., Поликарпова А.И. Педагогическая технология формирования толерантности подростков в системе воспитательной работы общеобразовательных учреждений // Педагогические науки. – 2008. – №1. – С. 42-46.

Подписано в печать 15.09.2008

Формат 60×84 1/16

Усл.печ.л. 1,4

Уч.-изд.л. 1,3

Бумага офсетная

Тираж 100 экз.

Заказ 162

Отпечатано в Издательско-полиграфическом комплексе
Ставропольского государственного университета.
355009, Ставрополь, ул.Пушкина, 1.

103-