

0718214-1

На правах рукописи

СОКОЛОВ АНТОН ВАЛЕНТИНОВИЧ

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ
ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ШКОЛЫ
В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ**

**13.00.08 - теория и методика профессионального
образования**

**АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук**

**Казань
2000**

Работа выполнена на кафедре педагогики и методики высшего профессионального образования Центра подготовки и повышения квалификации преподавателей вузов Казанского государственного технологического университета.

Научный руководитель:

доктор педагогических наук, профессор В.Г.Иванов

Официальные оппоненты:

доктор педагогических наук, профессор Богоутдинова Р.З.
кандидат педагогических наук, доцент Бикмухаметов Р.К.

Ведущая организация:

Государственный педагогический институт (г.Наб.-Челны)

Защита состоится 29 ноября 2000 г. в "14" часов на заседании диссертационного совета Д063.37.04 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора педагогических наук в Казанском государственном технологическом университете: 420015, Казань, ул. К.Маркса,68.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Казанского государственного технологического университета.

Автореферат разослан "28" ОКТАБРЕ 2000 г

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА
КФУ



0000947739

Ученый секретарь
диссертационного совета

кандидат педагогических наук, доцент , М.А.Агишева

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫПРОВЕРЕНО
2008 г.

Актуальность исследования. В профессиональной и социальной деятельности современного специалиста, в условиях вхождения его в систему рыночных отношений, появления новых информационных технических средств, развития инновационно-информационных и организационно-деятельностных технологий существенно повысилась роль коммуникативной культуры.

Новые тенденции высшего технического образования, связанные с его демократизацией, гуманизацией и гуманитаризацией, предполагают обращение к личности будущего специалиста, его нравственным, духовным качествам, актуализируют проблему проектирования процесса формирования коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы.

Различные аспекты рассматриваемой нами проблемы освещены в работах видных философов, психологов и педагогов: социальные проблемы общения - Г.М.Андреевой, А.П.Будевой, Б.Ф.Ломовым; вопросы восприятия и оценивания людьми друг друга - А.А.Бодалевым, В.И.Мясищевым; связь нравственного сознания и общения - М.С.Каган, И.С.Кон, М.И.Лисиной; соотношение развития личности и ее саморегуляции - А.В.Мудриком, Ю.А.Миславским; проблемы подготовки преподавателей к педагогическому общению - К.Н.Волковым, В.С.Грехневым, В.Г.Казанской, Н.Ю.Посталюк и др.

Общие проблемы культуры общения рассмотрены Л.А.Воловичем, И.А.Волковой, Е.С.Кузьминым. Культура общения как компонент профессиональной культуры специалиста изучена Н.Б.Крыловой, Р.К.Бикмухаметовым; проблема формирования коммуникативных умений - В.А.Мудриком, А.А.Бодалевым, Х.Й.Лийметсом, Л.А.Аухадеевой и др.

Имеются различные программы подготовки к общению, методики формирования культуры общения (Р.К.Бикмухаметов, Н.Д.Шилова и др.), культуры межнационального общения (Г.И.Гусейнов, К.М.Мамедов и др.).

Несмотря на многоаспектность и обширность работ по культуре общения, методам формирования коммуникативных умений, они основываются преимущественно на материалах общеобразовательной и базовой профессиональной школы: формирование коммуникативных умений школьников - Е.И.Пассов, Л.Н.Марковец, В.С.Цетлин; воспитание культуры общения учащихся ССУЗ в процессе занятий физической культурой и спортом - Р.К.Бикмухаметов; воспитание культуры общения учащихся ССУЗ в процессе праздничной деятельности - Е.В.Пономарева; формирование коммуникативных умений учащихся ССУЗ средствами ролевой игры - Л.А.Аухадеева. В исследовании З.И.Павицкой акцент делается на формировании коммуникативных умений студентов вузов в условиях аудиторного обучения.

В последнее время появилось немало работ по различным аспектам педагогического проектирования в системе профессионально-педагогической подготовки, переподготовки и повышения квалификации преподавателя высшей технической школы: исследования Л.И.Гурье, В.Г.Иванова, А.А.Кирсанова, И.Я.Курамшина, Ю.А.Кудрявцева, Н.Ю.Посталюк и др.

В них выделяется и коммуникативная деятельность, однако она не является предметом специального исследования.

Проблемы общения, коммуникации, коммуникативных умений в высшей технической школе продолжают оставаться недостаточно разработанными. В системе профессионально-педагогической подготовки и переподготовки имеются пробелы в коммуникативных умениях, языковом оформлении учебных и научных текстов; в письменных текстах и устной речи, особенно у начинающего преподавателя, учебный материал часто бывает малодоступным для понимания. В рамках проведенного

исследования можно констатировать наличие **противоречия** между объективной необходимостью формирования коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы и недостаточной разработанностью данной научной проблемы в системе их профессионально-педагогической подготовки и переподготовки.

Отсюда вытекает **проблема исследования**: каковы дидактические условия повышения эффективности проектирования и формирования коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы в системе их профессионально-педагогической подготовки и переподготовки.

Объект исследования – процесс проектирования и формирования коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы в системе его профессионально-педагогической подготовки и переподготовки.

Предмет исследования – состав и особенности дидактических условий проектирования и формирования коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы в системе его профессионально-педагогической подготовки и переподготовки.

Цель исследования – теоретически и экспериментально обосновать дидактические условия проектирования и формирования коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы в системе его профессионально-педагогической подготовки и переподготовки.

Гипотеза исследования. Проектирование и формирование коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы в системе его профессионально-педагогической подготовки и переподготовки может быть более

эффективным при реализации следующих дидактических условий:

- структура и содержание формируемых коммуникативных умений определяются целевой направленностью, содержанием и характером профессионально-педагогической деятельности преподавателя высшей технической школы;
- логика процесса проектирования и формирования коммуникативных умений, его этапы, методы, процедуры обусловлены особенностями структуры и содержания коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы;
- процесс формирования коммуникативных умений строится на субъект-субъектных отношениях с использованием активных форм организации, методов и средств обучения;
- особенности процесса формирования коммуникативных умений определяются спецификой и возможностями системы профессионально-педагогической подготовки и переподготовки слушателей ЦППКП.

В соответствии с целью, предметом и гипотезой определены следующие задачи исследования:

1. Обосновать теоретические предпосылки проектирования и формирования коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы.
2. Раскрыть особенности проектирования и формирования коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы в зависимости от их структуры, содержания и специфики системы профессионально-педагогической подготовки и переподготовки.
3. Определить и обосновать комплекс дидактических условий, повышающих эффективность проектирования и формирования коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы.

4. Экспериментально апробировать эффективность дидактических условий формирования коммуникативных умений у преподавателя высшей технической школы в существующей системе профессионально-педагогической подготовки и переподготовки с учетом особенностей слушателей и возможностей учебного процесса в ЦППКП.

Методологическую основу исследования составляют: философские и психологические теории личности, деятельности, общения; теория познания, раскрывающая возможность отражения в сознании человека объективной действительности; общая теория коммуникативной деятельности; новая социально-экономическая политика в области подготовки современных специалистов.

Теоретическую базу исследования составляют:

- философские и социально-психологические основы общения (Г.М.Андреева, А.А.Бодалев, М.С.Каган, А.Н.Леонтьев, Б.Ф.Ломов, Я.И.Уманский и др.);

- системный подход как направление методологии научного познания социальных процессов (А.Н.Аверьянов, И.В.Блауберг, В.Н.Садовский, Э.Г.Юдин);

- личностно-деятельностный подход к организации учебного процесса и формированию коммуникативных умений (Л.П.Буева, Л.С.Выготский, А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн);

- теории управления (В.Г.Афанасьев, Ю.А.Тихонов, Р.Х.Шакуров).

Для решения поставленных задач были использованы следующие **методы исследования:**

Методы эмпирического уровня - изучение опыта, анкетирование, беседы, интервьюирование, изучение результатов деятельности и документации, наблюдение, педагогические измерения и статистическая обработка. Частные

методы эмпирического исследования дополнялись общими методами этого уровня - обобщением педагогического опыта, опытной работой, экспериментом. В исследовании выявлен ряд эмпирических зависимостей, фиксирующих общее, повторяющееся в доступных чувственному восприятию явлениях, зависимость процесса и результата формирования коммуникативных умений от отбора и структурирования содержания учебного материала и активных форм организации, методов и средств обучения, от типа субъект-субъектных отношений; от опыта и коммуникативных способностей преподавателя высшей школы и др.

Методы теоретического уровня – (аналогия, моделирование, системный подход) позволили выявить специфическое для исследуемого процесса противоречие, обосновать состав и особенности дидактических условий проектирования и формирования коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы в системе профессионально-педагогической подготовки и переподготовки. Методы исследования включали и исторический подход, позволивший выявить преемственность дидактических, психологических идей и определить некоторые тенденции в развитии исследуемой проблемы.

Этапы исследования.

Опытно-экспериментальная работа проводилась в период с 1997 по 2000 гг. и включала следующие этапы.

Первый этап (1997-1998 гг.) заключался в изучении и обобщении отечественной и зарубежной литературы по исследуемой проблеме, выборе предмета и объекта научного поиска, выработке предварительной рабочей гипотезы. На данном этапе осуществлялся теоретический анализ состояния проблемы проектирования содержания профессионально-педагогической подготовки и переподготовки преподавателя

высшей технической школы в теории и практике, проводилось изучение руководящих документов по профессионально-педагогической подготовке и переподготовке преподавателя высшей школы, изучались материалы периодической печати по данной проблеме, уточнялись замысел и методика эксперимента.

Второй этап (1998-1999 гг.) представлял собой опытно-экспериментальную часть исследования – проведение констатирующего и формирующего экспериментов. Проводилось уточнение гипотезы, на основе теоретической базы были выявлены содержание и структура коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы, разрабатывались и апробировались дидактические условия повышения эффективности процесса проектирования и формирования этих умений, разрабатывалась методика и проводился формирующий эксперимент.

Формировались предварительные теоретические и практические рекомендации, часть которых внедрялась в процесс профессионально-педагогической подготовки преподавателя высшей технической школы в Центре ППКП.

Третий этап (1999-2000 гг.) продолжалась опытно-экспериментальная работа, осуществлялось теоретическое обобщение результатов, литературное оформление диссертационной работы, были сформулированы выводы и завершалась разработка методических рекомендаций.

Экспериментальная база. Основная научно-исследовательская работа осуществлялась в учебных группах слушателей ЦППКП Казанского государственного технологического университета.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования:

1. Раскрыты особенности, состав и структура коммуникативных умений, необходимых преподавателю высшей технической школы, и возможности их формирования в системе профессионально-педагогической подготовки и переподготовки.
2. Определены и обоснованы дидактические условия проектирования и формирования коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы:
 - структура и содержание формируемых коммуникативных умений определяются целевой направленностью, содержанием и характером профессионально-педагогической деятельности преподавателя высшей технической школы;
 - логика процесса проектирования и формирования коммуникативных умений, его этапы, методы, процедуры обусловлены особенностями структуры и содержания коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы;
 - процесс формирования коммуникативных умений строится на субъект-субъектных отношениях с использованием активных форм организации, методов и средств обучения;
 - особенности процесса формирования коммуникативных умений определяются спецификой и возможностями системы профессионально-педагогической подготовки и переподготовки слушателей ЦППКП.

Практическая значимость исследования заключается в том, что на его основе разработаны и успешно внедряются методические рекомендации по проектированию и формированию коммуникативных умений у слушателей Центра ППКП и на факультетах повышения квалификации вузов г.Казани. Материалы исследования по проектированию и

формированию коммуникативных умений у преподавателя высшей технической школы включены в содержание учебных программ и занятий, осуществляемых в Центре ППКП (в курсах «Педагогическое проектирование содержания общетехнических и специальных дисциплин», «Педагогическая психология», «Технология преподавания и педагогическое мастерство» и др.).

Положения, выносимые на защиту:

1. Состав и особенности дидактических условий проектирования и формирования коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы в системе профессионально-педагогической подготовки и переподготовки.
2. Доказательство того, что дидактические условия проектирования и формирования коммуникативных умений позволяют существенно повысить качество коммуникативной подготовки преподавателя высшей технической школы в системе профессионально-педагогической подготовки и переподготовки.

Достоверность научных положений, рекомендаций обеспечивалась обоснованностью теоретико-методологических позиций, системным подходом в разработке ведущих положений исследования, разнообразием используемых теоретических и эмпирических методов исследования, адекватных его целям, задачам, гипотезе; достаточной репрезентативностью выборки для количественного и качественного анализа изучаемых зависимостей, показателей эффективности предлагаемых дидактических условий проектирования и формирования коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы; позитивными результатами рекомендаций, внедряемых в педагогическую практику.

Апробация и внедрение результатов исследования:

Теоретические положения, выводы и рекомендации обсуждались и получили одобрение на 8-й международной конференции молодых ученых. (Казань, 1996), на 2-й международной научно-методической конференции «Педагогический менеджмент и прогрессивные технологии в образовании» (Пенза, 1996), на межвузовской научно-методической конференции КГТУ «Оптимизация учебного процесса в условиях многоуровневой системы высшего образования» (Казань, 1996), на международной конференции «Современные технологии обучения» (Санкт-Петербург, 1999), на 3-й международной научно-методической конференции «Качество образования: концепции, проблемы» (Новосибирск, 2000) и на заседании кафедры педагогики и методики высшего профессионального образования КГТУ. Проверка и реализация результатов исследования осуществлялись на учебных занятиях преподавателей высшей технической школы в Центре подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации вузов, а также в ходе работы методических комиссий, на экспериментальных пробных занятиях, где проводились отдельные исследования по выделенным задачам

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографии и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обосновывается актуальность избранной темы, определяются проблема, объект, предмет, цель, гипотеза и задачи исследования, характеризуются его методология, основные этапы, теоретическая и практическая значимость.

В первой главе - «Теоретические предпосылки проектирования и формирования коммуникативных умений

преподавателя высшей технической школы» - дается анализ основных понятий и категорий исследуемой проблемы.

Раскрываются общие проблемы культуры общения как компонента профессиональной культуры, проблемы формирования коммуникативных умений. В этом аспекте анализируются работы Л.А.Воловича, И.А.Волковой. Выделяются философский и психологический аспекты проблемы общения – Г.М.Андреева, А.П.Буева, Б.Ф.Ломов, А.А.Бодалев и др.

Общение рассматривается как сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека.

В исследовании раскрываются специфика педагогического общения, его структура (коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны), компоненты общения, анализируются уровни успешности общения. Выделяются обобщенные функции общения: социально-психологическая, контрольно-проектировочная, познавательная.

В работе раскрываются различные аспекты коммуникации. На основе теории информации выявлена специфика процесса обмена информацией при субъект-субъектной коммуникации. В исследовании описана схема коммуникативного акта с выделением трех форм коммуникации (межличностная, массовая, аудиторная).

На основе анализа понятия «коммуникативная культура», выделены культуuroобразующие компоненты: культура чувств, культура мышления, культура речи.

В соответствии с целью и предметом исследования особое внимание уделено коммуникативным умениям, составляющим основу коммуникативной деятельности. Раскрыты различные подходы к определению структуры и

содержания коммуникативных умений, их классификации, видам и группам коммуникативных умений в зависимости от характера и содержания профессионально-педагогической деятельности преподавателя высшей технической школы.

В исследовании выделены значимые факторы, определяющие содержательную сторону коммуникативных умений:

- умения базируются на знаниях и навыках;
- умение рождается в опыте человека на базе двоякого рода знаний - знаний об объектах действий и знаний о способах деятельности;
- умение связано с творческим мышлением человека (сознательное приспособление действия к меняющимся условиям ситуации);
- умение как уровень мастерства в конкретной деятельности, выработанного на основе широкого круга знаний и навыков, и как элементарный уровень выполнения действий на основе подражания, самостоятельных проб и ошибок.

В исследовании раскрыта технология проектирования коммуникативных умений - от определения цели и замысла проектирования до завершения проекта. Технология представляет собой определенным образом выстроенную систему функциональных единиц проектировочной деятельности.

В качестве предмета проектирования выступает не материальная вещь, а информационная модель структуры и содержания коммуникативных умений, учитывающая всю совокупность исходных факторов, условий и линий их взаимодействия.

В процессе проектирования обрабатывается исходная информация и происходит переход от информационной модели структуры и содержания коммуникативных умений к прогнозной.

Исходными для технологии педагогического проектирования коммуникативных умений являются:

1. Анализ исходных данных и условий, то есть анализ коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы как предмета проектирования.
2. Выявление и обоснование противоречий и проблем в теории и практике проектирования коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы.
3. Определение и обоснование целей проектирования.
4. Определение предполагаемого результата проектирования, как ожидаемая структура и содержание коммуникативных умений.

В проектировании мы идем от конечной цели (создание целостного представления о коммуникативной деятельности преподавателя высшей технической школы) к частным целям (коммуникативным умениям).

Реализуемая нами схема анализа предполагает движение «от конца к началу», то есть через выявление того, что в настоящий момент нас не удовлетворяет в сформированности коммуникативных умений преподавателей высшей технической школы, и, соответственно, в системе их профессионально-педагогической подготовки и переподготовки.

Такой ход анализа отличается от традиционного, идущего наоборот от «начала к концу», когда, прежде всего выделяют недостатки в условиях проектирования, а потом, без достаточных логических обоснований, эти недостатки связываются с их результатами. Этот традиционный путь плох тем, что не дает оснований для ограничения области анализа и проектировщики вынуждены рассматривать все теоретически возможные недостатки условий формирования коммуникативных умений. Традиционный путь проектирования также не дает логических оснований для связывания условий и результатов, поэтому возможна только экспертная (интуитивная) оценка значимости тех или иных проблем

формирования коммуникативных умений, которая крайне ненадежна.

Используемый нами методологический подход в проектировании “от конца к началу” позволяет отсекал несущественные для профессионально-педагогической деятельности, на данный момент, коммуникативные умения и оставлять в поле зрения только наиболее значимые и актуальные. В ходе анализа выстраиваются логические связи между следствием (результат – сформированные коммуникативные умения) и причиной (выявленные существенные недостатки системы профессионально-педагогической подготовки и переподготовки преподавателя высшей технической школы).

Как видно, процесс проектирования от идеи (какими должны быть коммуникативные умения преподавателя высшей технической школы) до системы их формирования в условиях профессионально-педагогической подготовки предполагает наличие не только «осведомленности» о коммуникативных умениях, но и определенную «грамотность» проектировщика:

- способность взглянуть на проблему коммуникативных умений шире и признать ее значимой проблемой в профессионально-педагогической деятельности;
- понимание того, какие понадобятся знания и умения коммуникативной деятельности для решения профессионально-педагогических задач;
- умение оценить важность и значение альтернативных решений в коммуникативной деятельности;
- способность отобрать информацию, проанализировать ее качество и надежность, умение строить гипотезы и модели коммуникативного общения.

Во второй главе - «Реализация дидактических условий формирования коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы» - определен и обоснован состав

дидактических условий формирования коммуникативных умений:

- структура и содержание формируемых коммуникативных умений определяются целевой направленностью, содержанием и характером профессионально-педагогической деятельности преподавателя высшей технической школы;
- логика процесса проектирования и формирования коммуникативных умений, его этапы, методы, процедуры обусловлены особенностями структуры и содержания коммуникативных умений преподавателя высшей технической школы;
- процесс формирования коммуникативных умений строится на субъект-субъектных отношениях с использованием активных форм организации, методов и средств обучения;
- особенности процесса формирования коммуникативных умений определяются спецификой и возможностями системы профессионально-педагогической подготовки и переподготовки слушателей ЦППКП.

Экспериментально обосновывается поэтапная реализация комплекса дидактических условий. В этом процессе взаимодействуют как внешние (содержание изучаемого материала, формы организации, методы и средства обучения, педагогическое мастерство), так и внутренние (мотивация, интерес и др.) факторы.

На этапе **констатирующего эксперимента** в группе из 116 слушателей с разным базовым образованием и опытом профессионально-педагогической деятельности у 76-80% преобладает монологический стиль речи. Крайне низкий процент (10-14%) слушателей строит общение на учебных занятиях на субъект-субъектных отношениях. У многих слушателей (48-51%) вызывают затруднение отбор и структурирование письменных учебных текстов.

В качестве дополнительных данных констатирующего эксперимента были использованы описания 4-х основных типов личностной направленности слушателей: эгоцентрическая, гуманистическая, негативистическая, социоцентрическая; 8 подтипов - акцентуаций: индивидуалистическая, альтруистическая, конформистская, самоуничижительная, мизантропическая, эгоистическая. При всей противоречивости отношения человека к самому себе (Я) и другим, обществу (О), нами выделены тенденции, связанные преимущественно с положительным (59-67%, Я «+», О «+») или преимущественно отрицательным (25-38%, Я «-», О «-») отношением. Констатирующий эксперимент показал, что слушатели с активной жизненной позицией и хорошей социальной приспособляемостью в меньшей степени нуждаются в специальных коммуникативных тренировках. У них больший интерес вызывают проблемные ситуации, занятия, проводимые в форме дискуссий и полемики. Слушателей с негативистской направленностью характеризует большое количество речевых недочетов, низкий уровень коммуникативной активности. Они нуждаются в систематической речевой работе.

Формирующий эксперимент (его первый этап) начинался с личностно-значимой мотивации слушателей к приобретению необходимых знаний и умений для коммуникативной деятельности. Мотивация включала в себя необходимость осознания слушателями объективной значимости овладения коммуникативными умениями как важнейшим компонентом профессионально-педагогической деятельности; видение процесса формирования коммуникативных умений, его результата – владение речевыми коммуникативными умениями общения на субъект-субъектных отношениях и письменными коммуникативными умениями отбора и структурирования учебного текста.

При формировании положительной личностно-значимой мотивации на овладение коммуникативными

умениями обращалось внимание на появление осознанного мотива к новому виду деятельности, носящему ситуативный характер. Такая мотивация побуждает слушателя к коммуникативной деятельности. Действие такого мотива достаточно кратковременно и зависит от различных внешних условий.

При создании положительной личностно-значимой мотивации в процессе формирования коммуникативных умений мы следовали закономерности: от ситуативного - к устойчивому интересу овладения обучаемыми коммуникативными умениями – к появлению устойчивой потребности преподавателя высшей технической школы в активной коммуникации в профессионально-педагогической деятельности.

Такая закономерность определяла выбор активных форм организации, методов и средств обучения. В эксперименте нами использовался обобщенный алгоритм формирования коммуникативных умений:

1. Создание определенного положительного настроения, психологического климата во время занятий с учетом акцентуаций (слуховая, зрительная, кинестетическая) и направленности личности (музыкальный фон) слушателей.
2. Сосредоточение внимания, создание личностно-значимой мотивации слушателей к коммуникативной деятельности.
3. Постановка целей и задач процесса формирования коммуникативных умений с учетом особенностей слушателей и системы профессионально-педагогической подготовки в Центре ППКП .
4. Педагогическое управление процессом формирования коммуникативных умений.
5. Стимулирование коммуникативной активности.
6. Контроль и оценка результатов процесса формирования коммуникативных умений у слушателей в соответствии с разноуровневыми заданиями.

7. Закрепление определенных коммуникативных умений и перенос их в профессионально-педагогическую деятельность.

Процесс формирования коммуникативных умений состоял из трех этапов. На первом этапе система заданий и упражнений была направлена на диагностику исходного уровня сформированности коммуникативных умений, приобретенного коммуникативного опыта, создание эмоционального и интеллектуального настроя на овладение наиболее значимыми коммуникативными умениями.

В этих целях слушателям предлагались: система заданий, упражнения с учетом уровня сформированности коммуникативных умений, объективных и субъективных трудностей:

1. Репродуктивные задания с подсказкой, сущность которых сводится к тому, что слушателям известны все компоненты задачи, требуется заключение об их совместимости.
2. Репродуктивные задания без подсказки, сущность которых заключается в том, что слушателям сообщается цель деятельности и условия, при которых она должна быть достигнута. Слушателям необходимо применить определенные действия для достижения цели.
3. Эвристические задания, сущность которых заключается в том, что слушатели осведомлены о цели деятельности, но не имеют информации об условиях ее достижения, поэтому слушателю надо сначала дополнить действия, а потом действовать.
4. Творческие задания, сущность которых сводится к тому, что слушатели знают только цель деятельности, а далее они самостоятельно определяют условия и действия, необходимые для реализации поставленной цели.

На экспериментальных занятиях общение преподавателя со слушателями строилось на субъект-субъективной основе с учетом контекста деятельности обучаемых, фактора их межличностного общения (при делении на группы), новых

личных и общественных потребностей (при разработке качеств и шкалы оценки преуспевающего руководителя).

Нами использовались самые различные формы коммуникативного взаимодействия в учебном процессе. Выделялись три основные стороны: передача информации, восприятие преподавателями и слушателями друг друга, взаимодействие партнеров.

Продуктивное решение преподавателем вышеуказанных задач влияло прежде всего на уровень коммуникативного взаимодействия обучаемых, на их коммуникативную активность и мотивацию на занятии.

Формирующий эксперимент проводился по следующим учебным дисциплинам и темам:

Таблица 1

Экспериментальные темы

Предметы	Темы
Педагогическая психология	Психологические основы педагогической деятельности; Предмет, проблемы и методы педагогической психологии; Учебная деятельность в системе других видов деятельности; Педагогическая деятельность преподавателя высшей технической школы.
Педагогическое проектирование содержания общетехнических и специальных дисциплин	Методика проектирования умений по учебной дисциплине; Формы представления содержания обучения; Учебный текст, его назначение и структура.
Технология преподавания и педагогическое мастерство	Педагогическая деятельность как творческий процесс; Сущность и структура педагогического мастерства; Пути овладения педагогическим мастерством

Значимость выбранных для эксперимента тем заключалась в том, что методика их изучения предполагала активное коммуникативное взаимодействие преподавателя и слушателя, преднамеренное введение в педагогический процесс разработанных нами дидактических условий, не нарушающих его общую логику.

Для определения динамики уровня овладения слушателями коммуникативными умениями были использованы тесты, включающие разноуровневые задания репродуктивного, продуктивного характера (В. Г. Беспалько, Ю. Г. Татур).

На экспериментальных занятиях использовались специальные «Листы учета сформированности коммуникативных умений слушателей», заполняемые экспертной группой.

Таблица 2

Лист учета сформированности коммуникативных умений слушателей

Состав Слушателей	Уровни сформированности					Предложения
	Высокий	Выше среднего	Средний	Ниже среднего	Низкий	
1	2	3	4	5	6	7

Для оценки изменений в уровнях сформированности коммуникативных умений также использовался метод экспертной оценки. Было проанализировано 47 занятий и выделен средний уровень овладения коммуникативными умениями.

Данные (приведенные в таблице 3) об изменении уровней сформированности коммуникативных умений показывают, что по всем уровням произошли позитивные изменения. «Низкий» уровень сформированности коммуникативных умений стал еще ниже (1-3%), зато выросли показатели по «высокому» (в 2 раза) и по «выше среднего» (48-57%) уровням.

Таблица 3

**Выходная диагностика
уровней сформированности коммуникативных**

Уровни сформированности коммуникативных умений	гр.магистров			гр.слушателей		
	97г.	98г.	99г.	97г.	98г.	00г.
Высокий	9	12	16	5	10	18
Выше среднего	13	41	57	20	30	49
Средний	47	38	21	33	42	23
Ниже среднего	21	7	5	30	12	7
Низкий	10	2	1	12	6	3

Представленная методика формирования коммуникативных умений адекватна технологии проектирования процесса формирования коммуникативных умений и обеспечивает непрерывность и преемственность перехода от низких уровней развития данных умений к высшим.

Процесс формирования предполагает этапы, характеризующиеся целями, задачами, информационно ориентировочной основой, технологией осуществления и результатом.

Активное субъект-субъектное взаимодействие преподавателя и слушателей практически снимает вопрос о внешней стимуляции процесса формирования коммуникативных умений. Слушатели в период профессионально-педагогической подготовки овладевали речевыми коммуникативными умениями общения на субъект-субъектных отношениях и письменными коммуникативными умениями отбора и структурирования учебного текста.

- В заключении подводятся итоги исследования, делаются обобщающие выводы и рекомендации по дальнейшей разработке исследуемой нами проблемы и по совершенствованию подготовки преподавателя высшей школы в области коммуникативной деятельности,

осуществляемой в центрах и на факультетах повышения квалификации.

По теме диссертации опубликованы следующие работы:

1. Соколов А.В., Галибеев С.С., Кочнев А.М. Интегрированность как принцип обучения будущего// Педагогический менеджмент и прогрессивные технологии в образовании.-Пенза, 1996. - С. 54.
2. Кириченко П.С., Соколов А.В. Парадигма образования в многоуровневых учебных комплексах// Об организации и проведении образовательного процесса при обучении по новым учебным планам и программам.-Казань: КВАКИУ, 1996. – С. 110.
3. Соколов А.В., Галибеев С.С., Кочнев А.М. Форма экзамена: за и против: Тез. докл./Восьмая междунар. конф. молодых ученых.-Казань: КГТУ, 1996.-С.200.
4. Соколов А.В., Кириченко П.С., Кочнев А.М. О необходимости перехода к многоуровневой подготовке специалистов: Тез. докл./ Восьмая междунар. конф. молодых ученых.-Казань: КГТУ, 1996.-С.201.
5. Соколов А.В., Галибеев С.С., Кочнев А.М. Интегрированность как принцип обучения будущего: Тез. докл./ Восьмая междунар. конф. молодых ученых.-Казань: КГТУ, 1996.-С.203.
6. Кочнев А.М., Соколов А.В. О непрерывности обучения в интегрированных учебных комплексах // Оптимизация учебного процесса в условиях многоуровневой системы высшего образования.-Казань, 1996. – С.31.
7. Соколов А.В., Кириченко П.С. Проблемы диверсифицированного обучения // Оптимизация учебного процесса в условиях многоуровневой системы высшего образования.-Казань, 1996. – С.32.
8. Кириченко П.С., Соколов А.В. Интегрированность как принцип обучения//Оптимизация учебного процесса в

условиях многоуровневой системы высшего образования.-
Казань, 1996. - С.32.

9. Соколов А.В., Иванов В.Г. Проектировочные умения преподавателя высшей технической школы//Современные технологии обучения. С.-Пб., 1999. - С.62.
10. Соколов А.В., Иванов В.Г.. Сложное умение проектировать содержание курса//Качество образования: концепции, проблемы. – Новосибирск, 2000. – С.163-164.

Соискатель



А.В.Соколов

Заказ 208

Тираж 80 экз.

Офсетная лаборатория Казанского
государственного технологического университета
420015, Казань, К.Маркса, 68

2097 23 1108

2-00