

УДК 37.064+371.213.1
ББК 4420.422+4420.43+4420.5

ГРНТИ 14.25.05

Код ВАК 5.8.1

Калацкая Наталья Николаевна,

SPIN-код: 8461-0583

кандидат педагогических наук, доцент, Казанский (Приволжский) федеральный университет; 420008, Россия, г. Казань, ул. Кремлевская, 18; e-mail: kalazkay@mail.ru

Исаева Татьяна Сергеевна,

учитель английского языка, Школа № 91; 420044, Россия, г. Казань, ул. Волгоградская, 26; e-mail: ttm197@mail.ru

Авдеева Регина Равилевна,

учитель истории и английского языка, Школа № 91; 420044, Россия, г. Казань, ул. Волгоградская, 26; e-mail: Reginchik-137@mail.ru

ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ШКОЛЬНИКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ ОБ ИДЕАЛЬНОМ КЛАССНОМ РУКОВОДИТЕЛЕ

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: подростки; родители; классные руководители; образ классного руководителя; представления подростков; представления родителей; воспитательная деятельность; педагогическая деятельность; личностные качества

АННОТАЦИЯ. Современные реалии времени предъявляют повышенные требования к профессиональной подготовке, личностным качествам классного руководителя. Анализ литературы показал, что недостаточно исследований, которые посвящены изучению представлений подростков и их родителей об образе идеального классного руководителя. В связи с этим целью настоящей статьи стали изучение представлений школьников об идеальном классном руководителе, составление на основании их высказываний образа идеального классного руководителя.

В исследовании мы опирались на следующие методы: теоретические (анализ, синтез, обобщение), диагностические (анкетирование), статистические и математические методы обработки информации.

Выборку исследования составили 222 школьника, обучающихся в 5–8 классах МБОУ «Школа № 91» г. Казани, и 238 родителей.

Было установлено, что образ идеального классного руководителя подростком незначительно отличается от образа родителей. Для подростков и их родителей не имеют значения пол и возраст идеального классного руководителя, занимается ли он спортом, может ли петь и играть на музыкальных инструментах, имеет ли хобби. Были выделены основные роли, которые должен выполнять классный руководитель, а также выявлены личностные и профессиональные качества, которыми должен обладать идеальный классный руководитель, его профессиональные умения и навыки.

Результаты исследования могут быть полезны классным руководителям, педагогам, занимающимся подготовкой будущих классных руководителей. Опираясь на «идеальные» требования, которые предъявляются к классному руководителю, педагог, выполняющий функции классного руководителя, может корректировать свои умения, навыки, проектировать личностный и профессиональный рост.

ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ: Калацкая, Н. Н. Представления школьников и их родителей об идеальном классном руководителе / Н. Н. Калацкая, Т. С. Исаева, Р. Р. Авдеева. – Текст : непосредственный // Педагогическое образование в России. – 2025. – № 1. – С. 111–121.

Kalatskaya Natalya Nikolayevna,

Candidate of Pedagogy, Associate Professor, Kazan (Volga Region) Federal University, Kazan, Russia

Isayeva Tatiana Sergeevna,

Teacher of English, School No. 91, Kazan, Russia

Avdeeva Regina Ravilevna,

Teacher of History and English, School No. 91, Kazan, Russia

PUPILS' AND PARENTS' PERCEPTIONS OF AN IDEAL CLASS TEACHER

KEYWORDS: teenagers; parents; class teachers; image of a class teacher; teenagers' ideas; parents' ideas; educational activities; pedagogical activities; personal qualities

ABSTRACT. Modern realities of the time make increased demands on professional training and personal qualities of a class teacher. The analysis of literature has shown that there are not enough studies that are devoted to the study of teenagers' and their parents' perceptions of the image of an ideal class teacher. Therefore, the purpose of this article was to study the perceptions of schoolchildren about an ideal class teacher and to compile an image of an ideal class teacher on the basis of their statements.

In the research we relied on the following methods: theoretical (analysis, synthesis, generalization), diagnostic (questionnaire survey), statistical and mathematical methods of information processing.

It was found that the image of an ideal class teacher by teenagers differs insignificantly from the image of parents. For teenagers and their parents it does not matter the gender and age of an ideal class teacher, whether he/she is engaged in sports, can sing and play musical instruments, has hobbies. The main roles that a class teacher should fulfill were identified, as well as the personal and professional qualities that an ideal class teacher should possess, his or her professional skills and abilities.

The results of the study may be useful for class teachers and educators involved in training future class teachers. Based on the “ideal” requirements for a class teacher, a teacher who performs the functions of a class teacher can adjust his/her skills and abilities, design personal and professional growth.

FOR CITATION: Kalatskaya, N. N., Isayeva, T. S., Avdeeva, R. R. (2025). Pupils' and Parents' Perceptions of an Ideal Class Teacher. In *Pedagogical Education in Russia*. No. 1, pp. 111–121.

Введение. В процессе социокультурной трансформации российского общества происходят изменения представлений о сущности, целях, задачах воспитания подрастающего поколения¹. Согласно Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года приоритетной задачей в сфере воспитания детей является «развитие высококонкретной личности, разделяющей российские традиционные духовные ценности, обладающей актуальными знаниями и умениями, способной реализовать свой потенциал в условиях современного общества, готовой к мирному созиданию и защите Родины»².

Серьезная трансформация целей и ценностей воспитания происходит и за рубежом³. Европейская комиссия⁴ (2020) представила цели Европейского образовательного пространства, которые должны быть достигнуты к 2025 году. В докладе ЮНЕСКО⁵ «Будущее образования» в ноябре 2021 года говорится о новом общественном договоре в сфере образования ради более устойчивого и справедливого будущего. Ученые считают, что процесс воспитания детей в образовательных учреждениях должен проходить в контексте принадлежности к национальным и культурным ценностям [7]. Ценности меняются в соответствии с изменениями в

обществе, отражают социальные изменения, происходящие в обществе [29; 32; 35; 37].

По мнению ученых [26; 31; 33; 36], учителя являются носителями профессиональных и личностных ценностей, а ученики видят в них образцы для подражания. В связи с этим учителей можно считать архитекторами общества [25]. По мнению президента РФ, «учителя и преподаватели участвуют в строительстве будущего страны, и важно повысить общественную значимость учительского труда, чтобы родители больше говорили своим детям о благодарности к учителю, а учителя – об уважении и любви к родителям»⁶. Не зря 2023 год объявлен в России Годом педагога и наставника.

Воспитательные функции в общеобразовательной организации выполняют все педагогические работники. Вместе с тем ключевая роль отводится классным руководителям. Классное руководство является особым видом педагогической деятельности, направленной на решение задач воспитания и социализации обучающихся. В зарубежной системе образования функции классного руководителя распределяют между собой учителя-практики, тьюторы, школьные психологи, социальные педагоги.

Изучением отдельных аспектов организации воспитательной деятельности классного руководителя занимались Д. В. Григорьев [3], И. Д. Демакова [4], Н. М. Ичетовкина [5], Н. Л. Селиванова [15], П. В. Степанов, И. В. Степанова [19], М. В. Шакурова [22]. Ученые затрагивают такие аспекты, как проблемы содержания, функций и направлений работы классного руководителя [9; 20; 23]; определение места и роли классного руководства в системе образования [5]; особенности работы классного руководителя с родителями [6]; комплексный анализ основных трудностей, возникающих перед классным руководителем в ходе реализации воспитательных функций [8; 21].

Современные реалии времени предъявляют повышенные требования к профессиональной подготовке, личностным качествам учителя, классного руководителя. Идеальной моделью (образцом, эталоном, образом) классного руководителя выступает профессиограмма, в которую входят: основные качества личности, которыми должен обладать классный руководитель, знания, умения

¹ Указ Президента Российской Федерации от 09.11.2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей». Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. URL: <https://docs.cntd.ru/document/420277810> (дата обращения: 13.10.2024).

² Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. N 996-р). Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. URL: <https://docs.cntd.ru/document/420277810> (дата обращения: 13.10.2024).

³ Рекомендация о воспитании в духе международного взаимопонимания, сотрудничества и мира и воспитании в духе уважения прав человека и основных свобод. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. URL: <https://docs.cntd.ru/document/901839536> (дата обращения: 13.10.2024).

⁴ European Commission. (2020). Communication from the commission to the European Parliament, the Council, the European economic and social committee and the committee of the regions on achieving the European Education Area by 2025. Retrieved May 19, 2021, from <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020DC0625&from=EN> (дата обращения: 13.10.2024).

⁵ В ЮНЕСКО предлагают подумать о глобальной реорганизации образования. Сайт ООН. URL: <https://news.un.org/ru/story/2021/11/1413552> (дата обращения: 13.10.2024).

⁶ Послание Президента Федеральному Собранию. Сайт Президент России. URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/70565> (дата обращения: 13.10.2024).

и навыки, необходимые для выполнения функций классного руководителя. Под профессиограммой также понимают квалификационную характеристику работника.

В Приказе Минобрнауки РФ от 03.02.2006 № 21 «Об утверждении методических рекомендаций об осуществлении функций классного руководителя педагогическими работниками государственных общеобразовательных учреждений субъектов Российской Федерации и муниципальных общеобразовательных учреждений»¹ за классным ру-

¹ Приказ Минобрнауки РФ от 03.02.2006 № 21 «Об утверждении методических рекомендаций об осу-

ководителем закреплены коммуникативные, организационно-координирующие, аналитико-прогностические и контрольные функции.

Профессиограмма классного руководителя как идеальный профессиональный образ включает в себя следующие компоненты [17, с. 27–28] (табл. 1):

шествии функций классного руководителя педагогическими работниками государственных общеобразовательных учреждений субъектов Российской Федерации и муниципальных общеобразовательных учреждений». URL: <https://docs.cntd.ru/document/901968988> (дата обращения 13.10.2024).

Таблица 1

Профессиограмма классного руководителя

Качества классного руководителя	Знания классного руководителя	Умения и навыки классного руководителя
любовь к детям, умение общаться с ними, доверие, понимание, терпение, отзывчивость, доброжелательность, искренность во взаимоотношениях, высокий уровень культуры, широкий кругозор, личное обаяние, чувство юмора, находчивость, твердость и решительность характера, уверенность в себе, сила воли, самоотдача, разнообразие эмоциональной жизни, высокий уровень развития всех психических свойств: восприятия, воображения, памяти и пр.	– знания особенностей развития личности и детского коллектива; – психолого-педагогические знания; – общие знания (знания из разных областей жизнедеятельности человека)	– диагностические; – проектировочные; – практические; – оценочные; – рефлексивные

Проблема идеального образа классного руководителя является наиболее актуальной в современной психолого-педагогической науке. В опоре на профессиональный идеал происходит становление будущего специалиста, он начинает понимать, что представляет собой труд классного руководителя, проявлять интерес к данному виду педагогической деятельности. Опираясь на «идеальные» требования, которые предъявляются к классному руководителю, педагог, выполняющий функции классного руководителя, может корректировать свои умения, навыки, проектировать личностный и профессиональный рост.

В словаре С. И. Ожегова под образом понимается «вид, облик; живое, наглядное представление в ком-нибудь» [11, с. 435]. П. С. Гуревич считает, что человек употребляет слово «образ» для обозначения «своих представлений каких-либо предметов, действий, чувств, мыслей, идей, состояния души или любого сенсорного или экстрасенсорного опыта» [14]. По мнению Дж. А. Брукс, Дж. Б. Фримен [27], человек используют понятие «образ» для представления своих впечатлений о других людях, выводы, которые он делает о них на основе своих впечатлений.

Особый интерес представляет взгляд исследователей на позицию «классный руководитель». Анализ научной литературы показал, что ученые в основном занимаются изучением образа идеального педагога [16]; исследованием черт и качеств, которые могут характеризовать эффективного учителя [24; 28; 30; 34]; отношением учеников к учителю [38; 39].

Вместе с тем В. С. Баташова, А. В. Коротун, Е. И. Чебурахина [1], Н. В. Окунев [12], Е. В. Спирина [18] представили в своих исследованиях идеальный образ современного классного руководителя. И. В. Мусханова [10] выявила отношение обучающихся к классному руководителю. Р. А. Буралова, М. М. Бетильмерзаева, И. В. Мусханова [2] провели анализ удовлетворенности деятельностью классного руководителя со стороны обучающихся и их родителей. Вместе с тем недостаточно изучен вопрос об идеальном образе классного руководителя глазами субъектов образовательного взаимодействия (родителей, учеников).

По мнению И. В. Мусхановой [10], одной из первостепенных задач современной школы является налаживание сотрудничества и взаимопонимания между педагогами и родителями обучающихся. Постоянные

изменения в системе образования предъявляют все новые требования к классному руководителю, его знаниям, умениям, навыкам, компетенциям, профессионально-личностным качествам. Формирование личности и профессионализма классного руководителя неразрывно связано с требованиями, предъявляемыми обществом и государством¹. Однако необходимо учитывать представления родителей и их детей о содержательных аспектах идеальной модели классного руководителя. Данная информация позволит классному руководителю своевременно начать совершенствовать свои личностные и профессиональные качества, организовать поиск путей повышения репутации и авторитета в глазах окружающих. Полученная информация, на наш взгляд, позволит по-другому посмотреть на профессиограмму классного руководителя, дополнить ее новыми смыслами, внести соответствующие коррективы.

Цели исследования: изучить представления школьников и их родителей об идеальном классном руководителе, составить на основании их высказываний образ идеального классного руководителя.

Методология и методы исследования: теоретические (анализ, синтез, обобщение), диагностические (анкетирова-

ние), статистические и математические методы обработки информации ($\Phi^*_{\text{эмп}}$ – углового преобразования Фишера).

В анкетировании приняли участие 222 школьника, обучающиеся в 5–8 классах МБОУ «Школа № 91» г. Казани (94 мальчика – 42,3% и 128 девочек – 57,7%). Кроме того, в опросе приняли участие 238 родителей (8 мужчин – 3,4% и 230 женщин – 96,6%).

Поскольку образ классного руководителя содержит в себе профессиональные качества и базовые свойства, которые должны быть ему присущи, нами были разработаны две анкеты (для родителей и их детей). В анкетах содержались вопросы, которые касались внешнего облика классного руководителя (пол, возраст), его профессионально-личностных качеств. Анкета для детей содержала 8 вопросов открытого и закрытого типа. Анкета для родителей включала в себя 8 вопросов, которые мы задавали детям, а также 6 дополнительных.

Изложение основного материала исследования. Остановимся на результатах опроса. 92,3% школьников и 100% родителей считают, что должность классного руководителя необходима в современной школе. Вместе с тем 3,6% школьников не согласны с этим мнением, а 4,1% затрудняются ответить на данный вопрос.

Следующий вопрос анкеты касался тех ролей, которые должен выполнять классный руководитель в классе. Респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа. Результаты ответов респондентов на данный вопрос представлены в таблице 2.

Таблица 2

Представления респондентов о ролях, которые должен выполнять классный руководитель в классе

Роли классного руководителя	дети		ранг	родители		ранг	$\Phi^*_{\text{эмп}}$	Гипотеза
	Частота	Валидный процент		Частота	Валидный процент			
Контролер (контроль за успеваемостью и дисциплиной)	158	71,8	1	204	85,7	1	3,827	$H_1, p \leq 0,01$
Родитель (вторая мама)	99	45,6	3	71	29,8	5	3,3	$H_1, p \leq 0,01$
Защитник (помощник и защитник в трудных обстоятельствах)	142	63,9	2	173	72,7	2	2,03	$H_1, p \leq 0,05$
Организатор (организатор досуга)	50	22,5	5	96	40,3	4	4,15	$H_1, p \leq 0,01$
Друг (старший товарищ)	55	23,4	4	105	44,2	3	4,42	$H_1, p \leq 0,01$

Как видно из таблицы, дети и родители считают, что классный руководитель должен контролировать успеваемость учащихся и следить за их дисциплиной, быть помощников в трудных жизненных ситуациях. Далее мнения респондентов расходятся. По мнению детей, классный руководитель

должен играть роль второй мамы, а их родители присваивают классному руководителю роль друга, старшего товарища.

Проверка двух выборок по частоте встречаемости показателя «роль классного руководителя» с помощью Φ^* – углового преобразования Фишера выявила досто-

верные различия по всем диагностируемым показателям.

Для большинства респондентов (76,6% школьников и 84,5% родителей) не важно, какого пола будет идеальный классный руководитель. Однако 21,6% детей и 14,7% их

родителей предпочли бы, чтобы идеальный классный руководитель был женщиной.

Для большинства респондентов (54,1% школьников и 54,6% родителей) возраст классного руководителя не имеет значения в воспитательной работе (табл. 3).

Таблица 3

Представления респондентов о возрасте идеального классного руководителя

	Дети		Родители	
	Частота	Валидный процент	Частота	Валидный процент
молодым (20–35 лет)	69	31,1	27	11,3
среднего возраста (36–55 лет)	29	13,1	81	34,0
пожилым (более 55 лет)	4	1,8	0	0
возраст не имеет значения	120	54,1	130	54,6
Всего	222	100,0	238	100,0

Для 87% родителей и 83,8% детей не имеет значения, занимается ли классный руководитель спортом, может ли он петь и играть на музыкальных инструментах (для 89,6% детей и 95,4% родителей), имеет ли хобби (для 66,7% детей и 61,8% родителей). Однако для 31,5% детей и 37,8% родителей значимо наличие хобби у классного руководителя.

Следующий вопрос, который мы задали респондентам, касался качеств личности идеального классного руководителя. Ре-

спондентам предлагалось выбрать из списка, содержащих 30 различных качеств, до 15 личностных и профессиональных качеств, которыми, по их мнению, должен обладать идеальный классный руководитель. После того, как мы посчитали все выборы, было проведено ранжирование качеств. На первое место мы поставили качество, которое заняло наибольшее количество выборов. На последнее – с минимальным количеством выборов. Результаты опроса представлены в таблице 4.

Таблица 4

Распределение качеств личности классного руководителя

	Качества классного руководителя	частота	ранг	частота	ранг	$\Phi^*_{эмп}$	Гипотеза
1	доброта	185	1	187	3,5	1,3	H_0
2	эрудиция	40	25,5	89	19	4,7	$H_1, p \leq 0,01$
3	терпеливость	158	3	184	5	1,5	H_0
4	честность	135	7	146	9	0,1	H_0
5	отзывчивость	124	8	164	7	2,8	$H_1, p \leq 0,01$
6	справедливость	145	5	199	2	4,5	$H_1, p \leq 0,01$
7	строгость	65	23	129	11	3,1	$H_1, p \leq 0,01$
8	веселость	110	14,5	59	23	5,5	$H_1, p \leq 0,01$
9	любовь к детям	178	2	204	1	1,57	H_0
10	любовь к своей работе	154	4	187	3,5	2,3	$H_1, p \leq 0,05$
11	верность	80	20	29	25	6,1	$H_1, p \leq 0,01$
12	вежливость	110	14,5	92	18	2,3	$H_1, p \leq 0,05$
13	готовность помогать	138	6	101	14	4,1	$H_1, p \leq 0,01$
14	требовательность	40	25,5	105	13	5,5	$H_1, p \leq 0,01$
15	грамотность	115	12,5	166	6	3,9	$H_1, p \leq 0,01$
16	способность разрешать практически все ребенку	37	27	15	27	2,7	$H_1, p \leq 0,01$
17	способность проявлять мало эмоций	11	30	1	29,5	3,4	$H_1, p \leq 0,01$
18	эмоциональность	55	24	11	28	6,5	$H_1, p \leq 0,01$
19	общительность	123	9,5	99	15,5	2,9	$H_1, p \leq 0,01$
20	способность держать дистанцию в общении	31	28	18	26	2,2	$H_1, p \leq 0,05$
21	доброжелательность	102	16	99	15,5	0,9	H_0
22	способность выслушать	118	11	140	10	1,2	H_0
23	справедливость	100	17	124	12	1,5	H_0
24	способность оказать помощь ребенку	86	18	87	20	0,5	H_0
25	способность понять ребенка	115	12,5	83	21	3,6	$H_1, p \leq 0,01$
26	способность не вмешиваться в дела детей	25	29	1	29,5	5,9	$H_1, p \leq 0,01$

	Качества классного руководителя	частота	ранг	частота	ранг	$\Phi^*_{эмп}$	Гипотеза
27	способность принять точку зрения ученика	82	19	79	22	0,8	H_0
28	способность найти подход к каждому ребенку	123	9,5	159	8	2,5	$H_1, p \leq 0,01$
29	креативность	74	21	51	24	2,8	$H_1, p \leq 0,01$
30	организованность	69	22	99	15	2,3	$H_1, p \leq 0,05$

Остановимся на тех приоритетных качествах, которые перечислили подростки. Школьникам важно, чтобы классный руководитель был добрым, терпеливым, справедливым, помогающим, честным, отзывчивым, общительным, понимающим, грамотным, веселым, вежливым, способным выслушать, способным любить детей, свою работу, умеющим найти подход к каждому ученику. Родители назвали прежде всего любовь к детям, справедливость, доброту, любовь к работе, терпение, отзывчивость. Он также должен быть грамотным, строгим, помогающим, требовательным, общительным, доброжелательным, способным выслушать, справедливым, умеющим найти подход к каждому ученику.

Мы оценили достоверность различий между процентными долями двух выборок по каждому качеству личности. Были выявлены достоверные различия по 21 качеству, а результаты занесены в таблицу 4. Полученные результаты говорят о том, что школьники больше ценят в учителе такие качества, как «веселость», «верность», «вежливость», «способность оказать помощь ребенку», «способность разрешать практически все ребенку», «способность проявлять мало эмоций», «эмоциональность», «общительность», «способность держать дистанцию в общении», «доброта», «способность понять ребенка», «способность не вмешиваться в дела детей», «способный принять точку зрения ученика», «креативность».

С высокой долей вероятности ($p \leq 0,01$ и $p \leq 0,05$) можно утверждать, что родители ценят в классном руководителе такие качества, как «эрудиция», «отзывчивость», «справедливость», «строгость», «любовь к детям», «требовательность», «способный выслушать», «справедливый», «умение находить подход к каждому ученику», «организованный».

Полученные результаты говорят о том, что родителям важно, чтобы классный руководитель мог организовать воспитательный процесс, мог предъявлять требования к детям, чтобы получить воспитательный эффект. При этом, взаимодействуя с учащимися, классный руководитель должен, по мнению родителей, с одной стороны, быть строгим по отношению к ученику,

но при этом оставаться справедливым, отзывчивым, способным выслушать. А главное, любить детей и уметь находить к ним подход. Детей привлекают в классном руководителе прежде всего личностные качества. Мы считаем, что, поскольку школьники приписывают классному руководителю роль второй мамы, они ищут в своем классном руководителе прежде всего защиту, поддержку, заботу, внимание. Наверное, этим можно объяснить перечисленные выше качества идеального классного руководителя. Следует также заметить, что школьникам также хочется, чтобы классный руководитель дистанцировался от них: держал дистанцию в общении, не вмешивался в дела детей. Возможно, сказывается подростковый возраст детей, когда им важно иметь личное пространство, чтобы взрослые уважали их права и свободу.

Мы также задали респондентам вопрос «Какими качествами и навыками не должен обладать идеальный классный руководитель?». 46,3% школьников и 28,5% родителей назвали такое качество, как «равнодушные». Для 35,5% школьников и 11,8% родителей важно, чтобы классный руководитель не имел вредных привычек. 67,1% подростков и 70,5% родителей считают, что для классного руководителя не приемлема агрессия во всех ее проявлениях («не должен кричать на детей», «не должен злиться», «быть агрессивным», «не унижать детей», «быть вспыльчивым»). Кроме того, по мнению респондентов, классный руководитель не должен иметь «любимчиков» среди детей (важно для 50,4% школьников и 41,5% родителей).

Родителей (14,2%) волнует, чтобы классный руководитель не был «слишком мягким», «добрым», «слабохарактерным», «не организованным», «нерешительным». Возможно, данные качества, по мнению родителей, не позволяют классному руководителю эффективно взаимодействовать со школьниками, формировать детский коллектив.

Помимо вышеназванных вопросов, мы попросили родителей ответить на несколько дополнительных вопросов, касающихся требований к идеальному классному руководителю. 100% родителей считают, что роль классного руководителя важна в жизни каждого человека. На вопрос «Имеет ли

значение трудовой стаж в работе классного руководителя?» 45,4% ответили утвердительно, 27,3% не согласились с данным утверждением, и столько же респондентов затруднились ответить.

Если говорить о стиле общения идеального классного руководителя с детьми, то разброс мнений родителей представлен на рисунке 1.

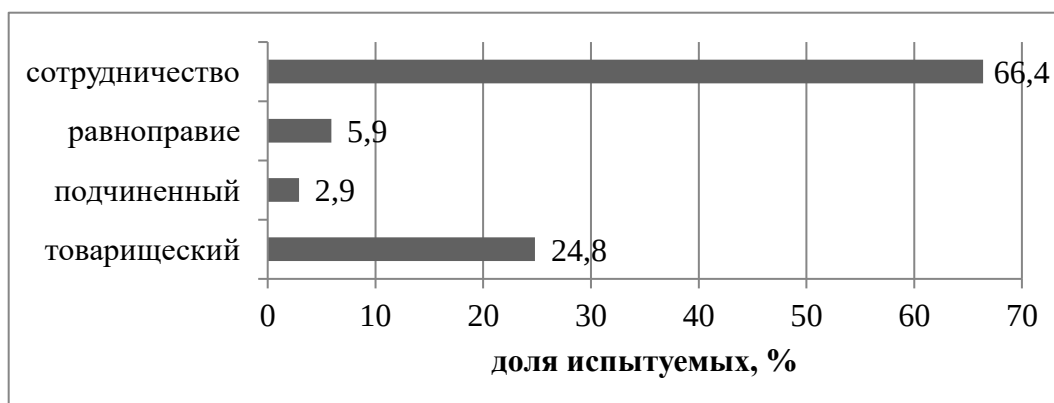


Рис. 1. Распределение ответов родителей на вопрос о стиле общения идеального классного руководителя и детей

Мы видим, что большинство родителей поддерживают сотрудничество (66,45%) как формат отношений между учеником и классным руководителем.

Мы также попросили родителей перечислить профессиональные умения и навыки, которыми должен обладать классный руководитель (рис. 2).



Рис. 2. Распределение ответов родителей на вопрос о профессиональных умениях и навыках, которыми должен обладать идеальный классный руководитель

Как видно из рисунка, для родителей важно, чтобы идеальный классный руководитель мог доступно донести информацию до детей (82,7%), понимал особенности детской психики (67,2%), был способен организовать воспитательный процесс в классе (65,9%) и стрессоустойчивым (64,3%). Меньше всего родителей заботит, как классный руководитель проводит родительские собрания (7,9%).

Последний вопрос анкеты для родителей содержал вопрос «С какими проблема-

ми и трудностями сталкивается классный руководитель в настоящее время?». По мнению родителей, классный руководитель сталкивается с такими проблемами, как «невоспитанность детей» (43,6%), «неуважительное отношение родителей к классному руководителю» (46,2%), «бюрократия (отчетность, много приходится заполнять документов)» (31,5%), «зависимость детей от гаджетов» (19,7%), «низкая заработная плата» (6,3%). Воздержались ответить на данный вопрос 26,4% родителей.

Выводы исследования. Проведенное исследование по изучению представлений подростков и их родителей об образе идеального классного руководителя позволило сформулировать следующие выводы.

В научной литературе остаются актуальными вопросы, связанные с воспитанием подрастающего поколения, возрастающей ролью классного руководителя в современной школе, повышением требований к личности классного руководителя. Идеальной моделью классного руководителя выступает профессиограмма, включающая в себя основные качества личности, которыми должен обладать классный руководитель, знания, умения и навыки, необходимые для выполнения функций классного руководителя.

Классному руководителю приходится взаимодействовать с обучающимися, родителями. От их успешного взаимодействия зависит успех воспитательной работы. В связи с этим важно учитывать отношение детей и их родителей к классному руководителю, их представления об идеальном классном руководителе с целью дальнейшей корректировки профессиональной деятельности, а также пересмотра наполняемости профессиограммы классного руководителя. Анализ литературы показал, что недостаточно исследований, которые посвящены изучению представлений подростков и их родителей об образе идеального классного руководителя.

Образ идеального классного руководителя подростка незначительно отличается от образа родителей. Для подростков и их родителей не имеют значения пол и возраст идеального классного руководителя, занимается ли он спортом, может ли петь и играть на музыкальных инструментах, имеет ли хобби.

Дети и родители считают, что классный руководитель должен контролировать успеваемость учащихся и следить за их дисциплиной, быть помощником в трудных жизненных ситуациях. По мнению детей, классный руководитель должен играть роль второй мамы, а по мнению родителей, – роль старшего товарища.

ЛИТЕРАТУРА

1. Баташова, В. С. Современный образ классного руководителя через призму его функциональных обязанностей / В. С. Баташова, А. В. Коротун, Е. И. Чебурахина // Вестник психологии и педагогики Алтайского государственного университета. – 2023. – Т. 5, № 1. – С. 12–23.
2. Буралова, Р. А. Анализ удовлетворенности деятельностью классного руководителя со стороны обучающихся и их родителей / Р. А. Буралова, М. М. Бетильмерзаева, И. В. Мусханова // Перспективы науки и образования. – 2023. – № 3 (63). – С. 724–745.
3. Григорьев, Д. В. Этика ответственности и возвращение воспитания / Д. В. Григорьев // Отечественная и зарубежная педагогика. – 2017. – Т. 2, № 1 (36). – С. 57–63.
4. Демакова, И. Д. Классное руководство: роман с продолжением / И. Д. Демакова // Классный руководитель. – 2009. – № 8. – С. 77–83.
5. Ичетовкина, Н. М. Историко-педагогический аспект развития системы воспитательной деятельности: от классного наставника к классному руководителю / Н. М. Ичетовкина // Ученые записки Крымского федерального университета имени В. И. Вернадского. Социология. Педагогика. Психология. – 2020. – № 1. – С. 25–36.

Школьники больше ценят в учителе такие качества, как «веселый», «верность», «вежливость», «готовность помогать», «способность разрешать практически все», «способность проявлять мало эмоций», «эмоциональность», «общительность», «способность держать дистанцию в общении», «доброжелательность», «способность понимать ребенка», «способность не вмешиваться в дела детей», «способность принять точку зрения ученика», «креативность». Родители ценят в классном руководителях такие качества, как «эрудиция», «отзывчивость», «справедливость», «строгость», «любовь к детям», «требовательность», «способность выслушать», «способность найти подход к каждому ученику», «организованность».

Идеальный классный руководитель, по мнению родителей, должен доступно доносить информацию до детей, понимать особенности детской психики, быть способным организовать воспитательный процесс в классе и стрессоустойчивым.

Наше исследование подтвердило выводы, сделанные Г. В. Остяковой [13] По мнению родителей, к проблемам, с которыми сталкивается классный руководитель, относятся: чрезмерная загруженность бумажной работой, трудности в установлении благоприятных отношений с детьми. Детям и родителям очень важно, чтобы идеальный классный руководитель был уравновешенным человеком, не позволяющим себе повышать голос на детей, срываться, а главное унижать детей. Родители также отмечают, что классный руководитель испытывает трудности найти общий язык с современными родителями в силу «неадекватных требований с их стороны. Они считают, что школа должна давать знания, а не заниматься воспитательной работой.

Проведенное нами исследование не носит заверченный характер. В дальнейшем мы планируем провести сравнение представлений младших школьников и подростков об идеальном классном руководителе.

6. Крупина, И. В. Педагогическое просвещение родителей / И. В. Крупина // Воспитание школьников. – 2001. – № 1. – С. 18–20.
7. Ххалед, А. Воспитание ценностей подрастающего поколения в процессе социокультурной трансформации общества / А. Ххалед // Образование и наука. – 2012. – № 1 (7). – С. 79–90.
8. Лосева, А. С. Комплексный анализ опроса классных руководителей о воспитательной работе / А. С. Лосева, И. Н. Шаблия // Журнал Сибирского федерального университета. Гуманитарные науки. – 2022. – № 15 (9). – С. 1310–1319.
9. Маленкова, Л. И. Классный руководитель, воспитатель. Педагогические основы и методика деятельности / Л. И. Маленкова. – М. : Директ-Медиа, 2020. – 46 с.
10. Муханова, И. В. Особенности взаимодействия родителей и классного руководителя в современной школе / И. В. Муханова // Вестник Северо-Осетинского государственного университета имени К. Л. Хетагурова. – 2024. – № 1. – С. 78–87.
11. Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка / С. И. Ожегов, Н. Ю. Шведова. – М. : ООО «ИТИ Технологии», 2003. – 944 с.
12. Окунев, Н. В. Образ классного руководителя / Н. В. Окунев // Язык и актуальные проблемы образования : материалы X Международной научно-практической конференции. – Ярославль, 2024. – С. 455–458.
13. Остякова, Г. В. Деятельность классного руководителя в современных условиях: проблемы и пути их преодоления / Г. В. Остякова // Педагогическое образование и наука. – 2020. – № 3. – С. 107–111.
14. Психология личности : учеб. пособие для студентов вузов / П. С. Гуревич. – М. : Юнити-Дана, 2012. – 559 с.
15. Селиванова, Н. Л. Инновационные ответы на современные вызовы воспитанию (читая В. А. Каравковского) / Н. Л. Селиванова // Отечественная и зарубежная педагогика. – 2017. – Т. 2, № 1 (36). – С. 16–25.
16. Сельмурзаева, М. Р. Теоретические подходы к изучению образа идеального педагога / М. Р. Сельмурзаева, М. В. Ажиев, Л. С. Озиева // Проблемы современного педагогического образования. – 2023. – № 79 (1). – С. 271–274.
17. Справочник заместителя директора по воспитательной работе. – М. : Центр «Педагогический поиск», 2002. – 160 с.
18. Спирина, Е. В. Идеальный образ современного классного руководителя / Е. В. Спирина // Ребенок в современном образовательном пространстве мегаполиса : материалы X Всероссийской научно-практической конференции / под ред. А. И. Савенкова. – М., 2023. – С. 135–142.
19. Степанов, П. В. Воспитание в современной школе: благоприятны ли условия? / П. В. Степанов, И. В. Степанова // Отечественная и зарубежная педагогика. – 2019. – Т. 2, № 1 (58). – С. 8–14.
20. Стефановская, Т. А. Классный руководитель. Функции и основные направления деятельности : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т. А. Стефановская. – 3-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2008. – 192 с.
21. Тюнников, Ю. С. Сюжетное стратегирование: классный руководитель – родители / Ю. С. Тюнников, М. А. Мазниченко // Школьные технологии. – 2003. – № 4. – С. 114–122.
22. Шакурова, М. В. Рафинированное воспитательное пространство: к характеристике феномена / М. В. Шакурова // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Акмеология образования. Психология развития. – 2017. – Т. 6, вып. 1 (21). – С. 85–88.
23. Щуркова, Н. Е. Профессиональное мастерство классного руководителя / Н. Е. Щуркова. – М. : Айрис-пресс, 2016. – 160 с.
24. Al-Busaidi, S. Effective University Instructors as Perceived by Turkish and Omani University Students / S. Al-Busaidi, S. Aldhafri, O. Büyükyavuz // Sage Open. – 2016. – No. 6 (3). – <https://doi.org/10.1177/2158244016662900>.
25. Ayers, W. To become a teacher: Making difference in children's lives / W. Ayers. – Teachers College Press, 1995. – 168 p.
26. Brady, L. Teacher values and relationship: Factors in values education / L. Brady // Australian Journal of Teacher Education. – 2011. – No. 36 (2). – P. 56–66.
27. Brooks, J. A. Neuroimaging of person perception / J. A. Brooks, J. B. Freeman // A social-visual interface Neurosci Lett. – 2019. – No. 693. – P. 40–43.
28. Demmon-Berger, D. Effective teaching: Observations from research (ERIC Eric Document Reproduction Service No. 274 087) / D. Demmon-Berger. – Arlington, VA : American Association of School Administrators, 1986.
29. Gutterman, A. S. Shalom Schwartz's dimensions of societal cultures / A. S. Gutterman. – 2010. – URL: <https://alangutterman.typepad.com/files/cms---schwartzs-cultural-dimensions-1.pdf> (mode of access: 28.02.2025).
30. Koutsoulis, M. The characteristics of the effective teacher in Cyprus public high school: The students' perspective (ERIC Eric Document Reproduction Service No. 478 761) / M. Koutsoulis. – Arlington, VA : American Association of School Administrators, 2003.
31. Lashley, C. The learning style preferences of hospitality and tourism students: Observations from an international and cross-cultural study / C. Lashley, P. Barron // International Journal of Hospitality Management. – 2006. – No. 25 (4). – P. 552–569.
32. Rokeach, M. Understanding human values / M. Rokeach. – New York : Free Press, 1979. – 322 p.
33. Sachs, J. Learning to be a teacher: Teacher education and the development of professional identity / J. Sachs // Paper presented as keynote address at the ISATT conference, Faro. – Portugal, 2001.
34. Samples, J. The universality of good teaching: A study of descriptors across disciplines / J. Samples, S. Copeland // International Journal of Teaching and Learning in Higher Education. – 2013. – No. 25. – P. 176–188.

35. Schwartz, S. H. An overview of the Schwartz theory of basic values / S. H. Schwartz // *Online Readings in Psychology and Culture*. – 2012. – No. 2 (1). – P. 1–20.
36. Shein, P. P. Teachers as role models for students' learning styles / P. P. Shein, W. B. Chiou // *Social Behavior and Personality: An International Journal*. – 2011. – No. 39 (8). – P. 1097–1104.
37. Tuulik, K. Rokeach's instrumental and terminal values as descriptors of modern organisation values / K. Tuulik, T. Öunapuu, K. Kuimet, E. Titov // *International Journal of Organizational Leadership*. – 2016. – No. 5. – P. 151–161.
38. Vahdani-Sanavi, R. Understanding Language Learners' Perceptions of Teachers' Roles in Online Education: A Metaphor Analysis / R. Vahdani-Sanavi, T. Demirkol // *Sage Open*. – 2024. – No. 14 (3). – <https://doi.org/10.1177/21582440241276199>.
39. Wan, W. From students' and teachers' perspectives: Metaphor analysis of beliefs about EFL teachers' roles / W. Wan, G. D. Low, M. Li // *System*. – 2011. – No. 39. – P. 403–415.

REFERENCES

1. Batashova, V. S., Korotun, A. V., Cheburakhina, E. I. (2023). Sovremennyy obraz klassnogo rukovoditelya cherez prizmu ego funktsional'nykh obyazannostei [Modern Image of a Class Teacher Through the Prism of His / Her Functional Responsibilities]. In *Vestnik psikhologii i pedagogiki Altaiskogo gosudarstvennogo universiteta*. Vol. 5. No. 1, pp. 12–23.
2. Buralova, R. A., Betilmerzaeva, M. M., Muskhanova, I. V. (2023). Analiz udovletvorennosti deyatel'nost'yu klassnogo rukovoditelya so storony obuchayushchikhsya i ikh roditelei [Analysis of Satisfaction with the Activities of the Class Teacher on the Part of Students and Their Parents]. In *Perspektivy nauki i obrazovaniya*. No. 3 (63), pp. 724–745.
3. Grigoryev, D. V. (2017). Etika otvetstvennosti i vozvrashchenie vospitaniya [The Ethics of Responsibility and the Return of Parenting]. In *Otechestvennaya i zarubezhnaya pedagogika*. Vol. 2. No. 1 (36), pp. 57–63.
4. Demakova, I. D. (2009). Klassnoe rukovodstvo: roman s prodolzheniem [Classroom Management: A Novel with a Sequel]. In *Klassnyi rukovoditel'*. No. 8, pp. 77–83.
5. Ichetovkina, N. M. (2020). Istoriko-pedagogicheskii aspekt razvitiya sistemy vospitatel'noi deyatel'nosti: ot klassnogo nastavnika k klassnomu rukovoditel'yu [Historical and Pedagogical Aspect of the Development of the System of Educational Activities: From Class Mentor to Class Teacher]. In *Uchenye zapiski Krymskogo federal'nogo universiteta imeni V. I. Vernadskogo. Sotsiologiya. Pedagogika. Psikhologiya*. No. 1, pp. 25–36.
6. Krupina, I. V. (2001). Pedagogicheskoe prosveshchenie roditelei [Pedagogical Education of Parents]. In *Vospitanie shkol'nikov*. No. 1, pp. 18–20.
7. Kkhalel, A. (2012). Vospitanie tsennostei podrastayushchego pokoleniya v protsesse sotsiokul'turnoi transformatsii obshchestva [Education of Values of the Younger Generation in the Process of Socio-Cultural Transformation of Society]. In *Obrazovanie i nauka*. No. 1 (7), pp. 79–90.
8. Loseva, A. S., Shablya, I. N. (2022). Kompleksnyi analiz oprosa klassnykh rukovoditelei o vospitatel'noi rabote [Comprehensive Analysis of the Survey of Class Teachers on Educational Work]. In *Zhurnal Sibirskogo federal'nogo universiteta. Gumanitarnye nauki*. No. 15 (9), pp. 1310–1319.
9. Malenkova, L. I. (2020). *Klassnyi rukovoditel', vospitatel'. Pedagogicheskie osnovy i metodika deyatel'nosti* [Class Teacher, Educator. Pedagogical Foundations and Methodology of Activity]. Moscow, Direkt-Media. 46 p.
10. Muskhanova, I. V. (2024). Osobennosti vzaimodeistviya roditelei i klassnogo rukovoditelya v sovremennoi shkole [Peculiarities of Interaction between Parents and Class Teacher in a Modern School]. In *Vestnik Severo-Osetinskogo gosudarstvennogo universiteta imeni K. L. Khetagurova*. No. 1, pp. 78–87.
11. Ozhegov, S. I., Shvedova, N. Yu. (2003). *Tolkovyy slovar' russkogo yazyka* [Explanatory Dictionary of the Russian Language]. Moscow, OOO «ITI Tekhnologii». 944 p.
12. Okunev, N. V. (2024). Obraz klassnogo rukovoditelya [Image of the Classroom Teacher]. In *Yazyk i aktual'nye problemy obrazovaniya: materialy X Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii*. Yaroslavl, pp. 455–458.
13. Ostyakova, G. V. (2020). Deyatel'nost' klassnogo rukovoditelya v sovremennykh usloviyakh: problemy i puti ikh preodoleniya [Activity of the Class Teacher in Modern Conditions: Problems and Ways to Overcome Them]. In *Pedagogicheskoe obrazovanie i nauka*. No. 3, pp. 107–111.
14. Gurevich, P. S. (2012). *Psikhologiya lichnosti* [Psychology of Personality]. Moscow, Yuniti-Dana. 559 p.
15. Selivanova, N. L. (2017). Innovatsionnye otvety na sovremennye vyzovy vospitaniyu (chitaya V. A. Karakovskogo) [Innovative Responses to Contemporary Challenges to Education (Reading V. A. Karakovsky)]. In *Otechestvennaya i zarubezhnaya pedagogika*. Vol. 2. No. 1 (36), pp. 16–25.
16. Selmurzaeva, M. R., Azhiev, M. V., Ozieva, L. S. (2023). Teoreticheskie podkhody k izucheniyu obraza ideal'nogo pedagoga [Theoretical Approaches to the Study of the Image of an Ideal Teacher]. In *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya*. No. 79 (1), pp. 271–274.
17. *Spravochnik zamestitelya direktora po vospitatel'noi rabote* [Handbook of the Deputy Director for Educational Work]. (2002). Moscow, Tsentr «Pedagogicheskii poisk». 160 p.
18. Spirina, E. V. (2023). Ideal'nyi obraz sovremennogo klassnogo rukovoditelya [The Ideal Image of a Modern Classroom Teacher]. In Savenkov, A. I. (Ed.). *Rebenok v sovremennom obrazovatel'nom prostranstve megapolisa: materialy X Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii*. Moscow, pp. 135–142.
19. Stepanov, P. V., Stepanova, I. V. (2019). Vospitanie v sovremennoi shkole: blagopriyatny li usloviya? [Education in the Modern School: Are the Conditions Favorable?]. In *Otechestvennaya i zarubezhnaya pedagogika*. Vol. 2. No. 1 (58), pp. 8–14.
20. Stefanovskaya, T. A. (2008). *Klassnyi rukovoditel'. Funktsii i osnovnye napravleniya deyatel'nosti* [Class Teacher. Functions and Main Directions of Activity]. 3rd edition. Moscow, Izdatel'skii tsentr «Akademiya». 192 p.

21. Tyunnikov, Yu. S., Maznichenko, M. A. (2003). Syuzhetnoe strategirovanie: klassnyi rukovoditel' – roditeli [Narrative Strategizing: Class Teacher – Parents]. In *Shkol'nye tekhnologii*. No. 4, pp. 114–122.
22. Shakurova, M. V. (2017). Rafinirovannoe vospitatel'noe prostranstvo: k kharakteristike fenomena [Refined Educational Space: Toward Characterizing the Phenomenon]. In *Izvestiya Saratovskogo universiteta. Novaya seriya. Seriya: Akmeologiya obrazovaniya. Psikhologiya razvitiya*. Vol. 6. Issue 1 (21), pp. 85–88.
23. Shchurkova, N. E. (2016). *Professional'noe masterstvo klassnogo rukovoditelya* [Professional Skills of a Class Teacher]. Moscow, Airis-press. 160 p.
24. Al-Busaidi, S., Aldhafri, S., Büyükyavuz, O. (2016). Effective University Instructors as Perceived by Turkish and Omani University Students. In *Sage Open*. No. 6 (3). <https://doi.org/10.1177/2158244016662900>.
25. Ayers, W. (1995). *To Become a Teacher: Making Difference in Children's Lives*. Teachers College Press. 168 p.
26. Brady, L. (2011). Teacher Values and Relationship: Factors in Values Education. In *Australian Journal of Teacher Education*. No. 36 (2), pp. 56–66.
27. Brooks, J. A., Freeman, J. B. (2019). Neuroimaging of Person Perception. In *A social-visual interface Neurosci Lett*. No. 693, pp. 40–43.
28. Demmon-Berger, D. (1986). *Effective Teaching: Observations from Research* (ERIC Eric Document Reproduction Service No. 274 087). Arlington, VA, American Association of School Administrators.
29. Gutterman, A. S. (2010). Shalom Schwartz's Dimensions of Societal Cultures. 2010. URL: <https://alangutterman.typepad.com/files/cms---schwartzs-cultural-dimensions-1.pdf> (mode of access: 28.02.2025).
30. Koutsoulis, M. (2003). *The Characteristics of the Effective Teacher in Cyprus Public High School: The Students' Perspective* (ERIC Eric Document Reproduction Service No. 478 761). Arlington, VA, American Association of School Administrators.
31. Lashley, C., Barron, P. (2006). The Learning Style Preferences of Hospitality and Tourism Students: Observations from an International and Cross-Cultural Study. In *International Journal of Hospitality Management*. No. 25 (4), pp. 552–569.
32. Rokeach, M. (1979). *Understanding Human Values*. New York, Free Press. 322 p.
33. Sachs, J. (2001). Learning To Be a Teacher: Teacher Education and the Development of Professional Identity. In *Paper presented as keynote address at the ISATT conference, Faro*. Portugal.
34. Samples, J., Copeland, S. (2013). The Universality of Good Teaching: A Study of Descriptors Across Disciplines. In *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*. No. 25, pp. 176–188.
35. Schwartz, S. H. (2012). An Overview of the Schwartz Theory of Basic Values. In *Online Readings in Psychology and Culture*. No. 2 (1), pp. 1–20.
36. Shein, P. P., Chiou, W. B. (2011). Teachers as Role Models for Students' Learning Styles. In *Social Behavior and Personality: An International Journal*. No. 39 (8), pp. 1097–1104.
37. Tuulik, K., Õunapuu, T., Kuimet, K., Titov, E. (2016). Rokeach's Instrumental and Terminal Values as Descriptors of Modern Organisation Values. In *International Journal of Organizational Leadership*. No. 5, pp. 151–161.
38. Vahdani-Sanavi, R., Demirkol, T. (2024). Understanding Language Learners' Perceptions of Teachers' Roles in Online Education: A Metaphor Analysis. In *Sage Open*. No. 14 (3). <https://doi.org/10.1177/21582440241276199>.
39. Wan, W., Low, G. D., Li, M. (2011). From Students' and Teachers' Perspectives: Metaphor Analysis of Beliefs about EFL Teachers' Roles. In *System*. No. 39, pp. 403–415.