

Иксанова Л.Р., магистрант
Казанский (Приволжский) федеральный университет,
г. Казань, Россия
liliyari@mail.ru

Хафизов И.И., канд. техн. наук, доцент
Казанский (Приволжский) федеральный университет,
г. Казань, Россия
khafizov@kpfu.ru

ИННОВАЦИОННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ

Аннотация. В статье описаны инструменты для повышения качества образования и механизмы, которые помогут управлять качеством образования в организациях начального и среднего образования.

Ключевые слова: качество образования, инструменты повышения качества образования, система управления.

Iksanova L.R., master's student
Kazan Federal University,
Kazan, Russia
Khafizov I.I., Ph.D, associate professor
Kazan Federal University,
Kazan, Russia

INNOVATIVE QUALITY TOOLS IN THE MANAGEMENT SYSTEM OF AN EDUCATIONAL INSTITUTION

Abstract. The article describes tools for improving the quality of education and mechanisms that will help manage the quality of education in primary and secondary education organizations.

Key words: quality of education, tools for improving the quality of education, management system.

В современном мире идея качества образования играет ключевую роль в развитии российской образовательной системы. Эта концепция становится все более актуальной для всех участников образовательного процесса, определяя направление развития образовательных учреждений разных уровней. Целенаправленная работа по созданию и внедрению систем управления качеством на основе требований стандартов качества ISO 9001:2008 ведется в настоящее время во многих вузах России [3].

Как отмечают Авдашкин А.А., Пасс А.А. «появление понятия «качество образования» в российских реалиях относят к началу 1990-х гг., когда в законе

Российской Федерации № 3266-1 от 10.07.1992 «Об образовании» появилась статья о государственном контроле за качеством образования» [1].

В Федеральном законе № 273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» имеется нормативно закрепленное понятие «качество образования»: комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [2]. До принятия этого закона в специальных источниках не было единого мнения о том, что считать качеством образования.

Несмотря на имеющееся определение у исследователей возникает вопрос о разработке инструментов для измерения качества образования и поиск механизмов, которые помогут управлять качеством образования на основе результатов оценочных мероприятий.

На наш взгляд, использование инструментов для повышения качества образования и поиск механизмов, которые помогут управлять качеством образования в организациях начального и среднего образования актуально, поскольку они помогают определить стратегию развития организации, улучшить систему управления, привлечь внимание к качеству образования и повысить удовлетворенность учащихся и родителей. Среди них, выделим следующие:

1. SWOT-анализ – это инструмент, который позволяет оценить сильные и слабые стороны образовательной организации, а также возможности и угрозы, которые могут повлиять на ее деятельность.

Одним из способов использования SWOT-анализа является определение стратегии развития образовательной организации. Это может включать в себя улучшение преподавания, модернизацию инфраструктуры, внедрение новых технологий обучения и многое другое.

Кроме того, SWOT-анализ может быть использован для улучшения системы управления образовательной организацией. Это может быть улучшение процессов принятия решений, улучшение коммуникации между сотрудниками и улучшение координации между различными уровнями управления.

Также SWOT-анализ может помочь привлечь внимание к вопросам качества образования. Результаты анализа могут быть использованы для мотивации сотрудников работать над улучшением качества образования и для привлечения внимания общественности к этой проблеме.

2. Улучшение системы управления. Улучшение системы управления в образовательной организации может помочь улучшить качество образования. Например, улучшение процессов принятия решений может помочь учителям и администрации принимать более обоснованные решения, которые могут улучшить обучение. Улучшение коммуникации между сотрудниками может помочь улучшить обмен информацией и идеями, что может привести к более эффективному обучению. Улучшение координации между различными уровнями управления может помочь обеспечить более эффективное использование ресурсов и более эффективное планирование.

3. Привлечение внимания к качеству образования. Привлечение внимания к вопросам качества образования может включать в себя различные мероприятия. Во-первых, организация может проводить семинары и тренинги для своих сотрудников, чтобы повысить их осведомленность о вопросах качества образования. Во-вторых, организация может публиковать отчеты о качестве образования, которые могут быть доступны для широкой общественности. В-третьих, организация может участвовать в конференциях и выставках, связанных с качеством образования, чтобы делиться своим опытом с другими организациями.

4. Повышение удовлетворенности учащихся и родителей. Удовлетворенность учащихся и родителей является ключевым фактором в повышении качества образования. Повышение удовлетворенности учащихся и родителей может быть достигнуто различными способами. Один из способов –

улучшение инфраструктуры. Это может включать обновление оборудования, улучшение условий для занятий спортом и творчеством, а также создание более комфортной среды для обучения. Другой способ – улучшение качества преподавания. Сюда можно отнести повышение квалификации учителей, улучшение методик обучения и создание более интересных учебных программ. Третий способ – создание дружественной среды для учащихся, например, создание клубов по интересам, организация мероприятий для учащихся и их родителей и улучшение отношений между учителями и учащимися.

5. Внедрение инноваций. Использование новых технологий и методов обучения может помочь повысить качество образования и сделать его более привлекательным для учащихся и родителей. Использование новых технологий в обучении может включать использование компьютеров и планшетов для обучения, использование онлайн-ресурсов для обучения и использование мобильных устройств для обучения. Также может включать использование новых методов обучения, таких как проектное обучение, обучение в команде и критическое мышление.

6. Создание партнерств. Создание партнерств предполагает сотрудничество с другими образовательными организациями для обмена опытом и знаниями, а также для улучшения качества обучения. Это может также включать сотрудничество с предприятиями и организациями из других областей для создания совместных образовательных программ и проектов.

Таким образом, использование инструментов для оценки и повышения качества образования и поиска механизмов управления качеством образования в организациях начального и среднего образования является ключевым фактором для обеспечения эффективности образовательных систем. Оценка качества образования позволяет определить слабые стороны и области для улучшения, а также отслеживать прогресс и достижения учащихся. Механизмы управления качеством образования обеспечивают прозрачность и объективность оценки образовательных результатов, а также позволяют своевременно корректировать учебные программы и методики преподавания.

Все это в совокупности способствует повышению уровня знаний и умений учащихся, их готовности к успешной реализации в профессиональной и личной жизни, что совпадает с задачами федерального государственного образовательного стандарта.

Список литературы

1. Авдашкин А.А., Пасс А.А. Подходы к определению понятия «качество образования» // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. – 2018. – №2 (5). – С. 21-26.
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ [Электронный ресурс] – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 14.12.2023)
3. Хафизов И.И. Этапы и трудности внедрения элементов системы менеджмента качества в образовательном учреждении высшего профессионального образования // Вестник Казанского технологического университета. – 2012. – Т. 15. – № 7. – С. 198-201.