

УДК 006.07

ИССЛЕДОВАНИЕ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ В ОБЛАСТИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ В КИТАЕ

ЦЯНЬ ЧЭНЬЦЗЕ

магистрант института искусственного интеллекта, робототехники и системной инженерии
ФГАОУ ВО КФУ

Научный руководитель: Хафизов Ильдар Ильсурович

*канд.техн.наук, доцент
ФГАОУ ВО КФУ*

Аннотация: в контексте стремительного развития реабилитационной медицины в последние годы в данной работе анализируется текущая ситуация с контролем качества реабилитации и тонким управлением реабилитационными учреждениями в Китае со многих аспектов, таких как внутренняя и международная ситуация контроля качества реабилитации, построение системы контроля качества отечественных реабилитационных учреждений, управление ключевыми звеньями реабилитационного контроля качества. Формирование современной системы контроля качества реабилитации, соответствующую текущей ситуации и будущему развитию реабилитационных услуг в Китае, и содействовали всестороннему и качественному развитию реабилитации.

Ключевые слова: реабилитация, контроль качества, система менеджмента качества, качество.

RESEARCH ON THE CURRENT SITUATION OF QUALITY CONTROL AND REFINED MANAGEMENT OF REHABILITATION INSTITUTIONS IN CHINA

**Qian Chenjie,
Khafizov Ildar**

Abstract: In the context of the rapid development of rehabilitation medicine in recent years, the rehabilitation quality control of my country's rehabilitation institutions has been analyzed from many aspects such as the domestic and international situation of rehabilitation quality control, the construction of quality control systems in domestic rehabilitation institutions, and the management of key links in rehabilitation quality control. Establishing a modern rehabilitation quality control system in line with the current situation and future development of rehabilitation services in China, and promoting the comprehensive and high-quality development of rehabilitation.

Key words: rehabilitation, quality control, quality management system, quality.

Реабилитационная медицина в моей стране началась поздно. В последние годы под руководством национальной политики она быстро развивалась. В различных регионах активно ведется строи-

тельство реабилитационных центров, преобразование больниц общего профиля [1], строительство реабилитационной медицины. Отделения традиционной китайской медицины и интегрированные больницы традиционной китайской и западной медицины, а также строительство общественных реабилитационных учреждений. Была сформирована полная сеть реабилитационных услуг. Усиление контроля качества реабилитационных медицинских услуг имеет большое значение для повышения уровня управления реабилитационными учреждениями и удовлетворения потребностей населения в здоровье на всем протяжении течения и жизненного цикла заболевания [2]. Реабилитационная медицина представляет собой типичную модель командной работы и во многом пересекается с другими клиническими медицинскими специальностями [3]. Быстрое развитие реабилитационных учреждений и быстрый рост потребностей в реабилитации поставили новые задачи в области контроля и управления качеством реабилитации и повысили стандарты, требования. За последние 10 лет в стране последовательно издавались «Основные стандарты для отделений реабилитационной медицины в больницах общего профиля (испытательные)» [4], «Руководство по созданию и управлению отделениями реабилитационной медицины в больницах общего профиля» [5] и «Основные стандарты для реабилитационных больниц (редакция 2012 г.)» [6] и «Правила реализации Стандартов аккредитации третичных больниц (редакция 2020 г.)» [7] и другие документы обеспечивают основу и стандарты для контроля качества и усовершенствованного управления реабилитацией учреждения.

В условиях быстрого развития международных организаций здравоохранения страны всего мира также стремятся к совершенству в управлении качеством медицинской помощи. Аккредитация Объединенной международной комиссии США (JCI), оценка технологий здравоохранения Национального института здравоохранения и медицинского обслуживания (NICE) Соединенного Королевства, сертификация Немецкого комитета по системе управления прозрачностью медицинской деятельности и стандартизации (Сотрудничество в области прозрачности и качества в здравоохранении). В настоящее время является относительно развитой моделью управления здравоохранением в мире, а также обеспечивает стандарты управления реабилитационными услугами в медицинских учреждениях. Кроме того, существуют сертификаты по специальности реабилитация, такие как сертификация Комиссии по аккредитации реабилитационных учреждений (CARF) [8]. Аккредитация JCI устанавливает медицинские системы и процессы, стандартизирует управление больницами, способствует постоянному улучшению качества и безопасности медицинских услуг, а также предоставляет пациентам более гуманные, качественные и безопасные медицинские услуги. Целью создания британским правительством NICE является использование систематических руководств по клинической диагностике и лечению для обеспечения самых высоких стандартов клинического лечения пациентов, обеспечивая при этом клинически эффективную и экономически выгодную информацию о медицинских услугах. Ядром немецкой системы сертификации является цикл PDCA, который определяет внедрение и улучшение управления безопасностью больниц.

Во всех провинциях, городах и автономных регионах страны последовательно были созданы центры контроля качества реабилитационной медицинской помощи на провинциальном уровне (автономные районы и муниципалитеты) под руководством Национальной комиссии здравоохранения, а также на уровне префектур в городах, районах и округах, где условия разрешения также последовательно создали центры контроля качества реабилитационной медицинской помощи. В 2016 году Национальная комиссия здравоохранения учредила Национальный центр управления и контроля профессионального качества реабилитационной медицины, что также ознаменовало полное завершение трехмерной системы управления качеством реабилитации в моей стране, сформировав «национально-провинциальный муниципалитет, автономный регион, город на уровне префектуры». В соответствии с существующей практикой управления отечественными медицинскими учреждениями во всех типах реабилитационных учреждений всех уровней созданы соответствующие организационные системы контроля качества реабилитации, основанные на их конкретных производственных потребностях, на основе управления качеством реабилитации.

Оценка качества медицинской помощи неотделима от показателей оценки качества медицинской помощи, а оценка качества реабилитации неотделима от показателей оценки качества реабилитационной медицинской помощи.

Если мы хотим повысить уровень управления качеством реабилитации, мы должны создать информационную модель управления качеством реабилитации, в полной мере использовать информационные ресурсы и информационные технологии, изучить глубокую информатизацию управления качеством реабилитации и создать универсальную интеллектуальную платформу для управления реабилитацией для обеспечения мониторинга в режиме реального времени, цифровая система управления реабилитацией, которая объединяет полный контроль качества, анализ и оценку, способствует более совершенному управлению реабилитацией, повышает эффективность работы специалистов по реабилитации и улучшает общее качество реабилитации.

Список источников

1. Liu Jianling, Xu Wenhui. Research on the transformation path of secondary hospitals into geriatric rehabilitation hospitals based on niche strategy [J]. Chinese Research Hospitals, 2018, 5(6): 21-28.
2. Zhang Na, Zhang Yuanmingfei, Liu Jingyu, et al. National Rehabilitation Medicine Professional Medical Service and Quality Safety Report (2019) [J]. Chinese Journal of Physical Medicine and Rehabilitation, 2020, 42(12): 1146-1152.
3. Wu Shicai. The value of rehabilitation medicine in the modern era - also discussing the importance of rehabilitation services in the development of the cause of persons with disabilities [J]. China Rehabilitation, 2018, 33(6): 516-518.
4. National Health Commission Medical Administration Bureau. Notice of the Ministry of Health on the issuance of the "Basic Standards for the Department of Rehabilitation Medicine in General Hospitals (Trial)" [EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/cms-search/xxgk/getManuscriptXxgk.htm?id=51787>.
5. National Health Commission Medical Administration and Medical Administration. Notice of the Ministry of Health on the issuance of the "Guidelines for the Construction and Management of Rehabilitation Medicine Departments in General Hospitals".
6. National Health Commission Medical Administration and Medical Administration. Notice of the Ministry of Health on the issuance of the "Basic Standards for Rehabilitation Hospitals (2012 Edition)" [EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/cms-search/xxgk/getManuscriptXxgk.htm?id=54557>.
7. National Health Commission Medical Administration and Medical Administration. National Health Commission General Office issued the "Tertiary Hospital Evaluation Standards" (2020 Edition) Implementation Rules [EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/zyygj/s7657/202110/b9fceda937184f259ecae7ece8522d24.shtml>.
8. Feng Lanfang. International Rehabilitation Quality Certification Committee (CARF) Exploration on the implementation of vocational rehabilitation for work-related injuries under standards [J]. Chinese Journal of Rehabilitation Medicine, 2019, 34(4): 468-470.
9. Шао Майкай. Развитие системы управления качеством информационных технологий в Китае / М. Шао, И.И. Хафизов // Актуальные вопросы современной науки и образования: сборник статей XXXIII Международной научно-практической конференции. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2023. – С. 20-22.
10. Цао Нинвэнь. Развитие системы управления качеством на промышленных конвейерах в Китае с 1949 года / Н.Цао, И.И. Хафизов // Актуальные научные исследования: сборник статей XV Международной научно-практической конференции. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2023. – С.34-36.
11. Чжан Ханьсюй. Управление качеством в строительной отрасли Китая / Х. Чжан, И.И. Хафизов // Научный форум: сборник статей V Международной научно-практической конференции. В 2 ч. Ч. 1. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2023. – С. 43-45.

© Цянь Чэньцзе, И.И.Хафизов, 2024