

Формирование «мягких» умений у будущих педагогов дошкольных организаций

Formation of «soft» skills in future teachers of preschool organizations

♦ Современный преподаватель вуза стоит перед проблемой поиска новых форм и методов работы для развития у будущих педагогов не только профессиональных навыков, но и таких, чтобы квалифицированный специалист в сфере дошкольного образования был быстрым, динамичным, способным постоянно меняться, адаптироваться, подстраиваться под требования нестабильной действительности. В ходе диагностических мероприятий выделен набор ключевых «мягких» умений с позиций педагогов и руководителей дошкольных организаций, дана их сравнительная характеристика, выявлены проблемы самооценки у воспитателей.

♦ **Ключевые слова:** формирование, «мягкие» умения, будущие педагоги, дошкольная организация, Softskills, Hardskills.

♦ *A modern university teacher is faced with the problem of finding new forms and methods of work for the development of future teachers not only professional skills, but also such that a qualified specialist in the field of preschool education is fast, dynamic, able to constantly change, adapt, adapt to the requirements of unstable reality. In the course of diagnostic measures, a set of key «soft» skills from the positions of teachers and heads of preschool organizations is identified, their comparative characteristics are given, and problems of self-esteem among educators are identified.*

♦ **Keywords:** formation, «soft» skills, future teachers, preschool organization, Softskills, Hardskills.

Новик Н.Н.
канд. пед. наук, доцент,
ИПиОК(П)ФУ, г. Казань

Novik N.N.

Одной из стратегических задач высшего образования была и остается подготовка квалифицированных специалистов для всех отраслей. При этом чрезвычайно важно, чтобы, закончив обучение по специальности, обладая набором определенных компетентностей, которые пригодятся ему в выполнении своих профессиональных обязанностей, специалист продолжил работать по профессии. И подготовка будущих педагогов, в том числе для дошкольных образовательных учреждений, также является одной из таких стратегических задач.

Однако нестабильная действительность требует от преподавателей вузов, чтобы они на своих дисциплинах развивали у будущих педагогов не только профессиональные навыки, но и такие, чтобы квалифицированный специалист в сфере дошкольного образования был быстрым, динамичным, способным постоянно меняться, адаптироваться, подстраиваться под требования это-

го мира [3, с.182], то есть так называемые Hardskills и Softskills

Hardskills («твердые» навыки) — это профессиональные навыки, которые студент может наглядно продемонстрировать. И мы, преподаватели, можем их измерить, продиагностировать и оценить, поскольку это наши дипломы, удостоверения и сертификаты, которые мы получаем, сдав при этом определенные экзамены.

Softskills («гибкие» или «мягкие» навыки) — это навыки, проявление которых внешне сложно отследить, проверить, а студентам наглядно продемонстрировать. И эти навыки подчас не поддаются количественному измерению. Другими словами, это компетенции будущего.



Softskills («гибкие» или «мягкие» навыки) — это навыки, проявление которых внешне сложно отследить, проверить, а студентам наглядно продемонстрировать. И эти навыки подчас не поддаются количественному измерению. Другими словами, это компетенции будущего

По результатам исследования ученых Гарвардского университета и Стенфордского исследовательского института успешным сотрудником в XXI веке руководители организаций называют такого человека, профессиональные качества которого в процентном соотношении распределяются таким образом — 15% hardskills и 85% softskills [2].

Согласно теории вышеуказанных исследователей, ведущими ключевыми «мягкими» навыками являются: коммуникативные навыки, аналитическое и критическое мышление, умение слушать, умение работать в команде, умение ставить и достигать поставленные цели, активная жизненная позиция и позитивная эмоциональная установка, способность решать конфлик-

ты, умение вдохновляться новыми идеями, умение брать на себя ответственность, самоорганизация и самодисциплина.

В свою очередь отечественные ученые — О.В. Шатунова и А.В. Гизатуллина — отмечают, что в педагогической профессии приоритет тех или иных softskills может быть иным, нежели в других профессиональных областях [6, с. 67]. А.В. Савченков и Н.В. Уварина настаивают на том, чтобы как ключевую «softskills» педагога считать профессиональную устойчивость [5].

Общезвестно, что профессиональные качества выпускников вузов быстро устаревают, как и полученные ими hardskills за время обучения, их мобильность, которая

характеризуется softskills не такого уровня, которая нужна работодателям, поэтому они становятся неконкурентоспособными и некомпетентными на рынке труда [1]. Высокий уровень softskills сейчас играет определяющую роль при приеме на работу, при продвижении по карьерной лестнице.

В процессе вузовской подготовки будущих воспитателей детских садов мы не разделяем навыки на «твердые» и «мягкие», а говорим об умениях, которые еще пока находятся в стадии формирования и развития и которые впоследствии в практической работе перейдут в категорию навыков.

Цель нашего исследования — определить степень развития у педагогов ДОО «мягких» умений;

определить стратегические направления работы преподавателей вуза по их корректировке.

Опрос педагогов и руководителей трех дошкольных организаций г. Казани, проведенный с июля по октябрь 2020 года, позволил выделить и определить наши топ-5 ключевых «мягких» умений. Всего в опросе приняли участие 84 педагога и руководителя.

При этом руководители расставили их в таком порядке, который является решающим фактором, определяющим окончательное решение при приеме на работу кандидата на должность педагога в дошкольную образовательную организацию (ДОО) или при оценке работы педагога.

Руководители провели их ранжирование:

1. Коммуникативность.
2. Самоорганизация.
3. Креативность.
4. Умение работать с информацией.
5. Стрессоустойчивость.

Также мы попросили педагогов и руководителей ДОО охарактеризовать каждое умение. Обобщив их высказывания, мы получили следующее.

Под коммуникативностью они понимают умение договариваться с другими людьми, работать в команде, аргументировать свою позицию. Сюда же они отнесли лидерские качества и эмоциональный интеллект — способность понимать чужие чувства и контролировать свои. Самоорганизация, по мнению респондентов, — это умение эффективно организовать свою работу и грамотно распоряжаться временем. Под креативностью они понимают способность нестандартно мыслить и при столкновении с нестандартной задачей про-

явить нешаблонный подход. Умение работать с информацией, по мнению опрошенных, это способность искать ее, анализировать, делать выводы. Сюда же они относят компьютерную и цифровую грамотность. И, наконец, под стрессоустойчивостью педагоги и руководители понимают способность справляться со стрессом и сохранять работоспособность, так как без высокой стрессоустойчивости не получится долго и хорошо выполнять свою работу с дошкольниками.

Далее был проведен опрос педагогов тех ДОО, руководители которых уже выделили ключевые «мягкие» умения, которые, по их мнению, должны быть у профессионала-воспитателя. Набор ключевых «мягких» умений они расположили в другом порядке:

1. Стрессоустойчивость.
2. Коммуникативность.
3. Умение работать с информацией.
4. Креативность.
5. Самоорганизация.

Далее мы предложили им оценить себя по выделенным ключевым «мягким» умениям, проставив баллы от 1 до 10. Такую же процедуру провели и руководители ДОО по отношению к своим сотрудникам.

Поскольку расстановка у руководителей и педагогов не совпала, то ключевые «мягкие» умения мы расставили по алфавиту: 1 — коммуникативные; 2 — креативность; 3 — самоорганизация; 4 — стрессоустойчивость; 5 — умение работать с информацией (компьютерные, цифровые). Результаты опроса представлены в диаграммах (рис. 1, 2, 3).

Анализируя представленные в диаграммах данные, мы обратили внимание на то, что руководители

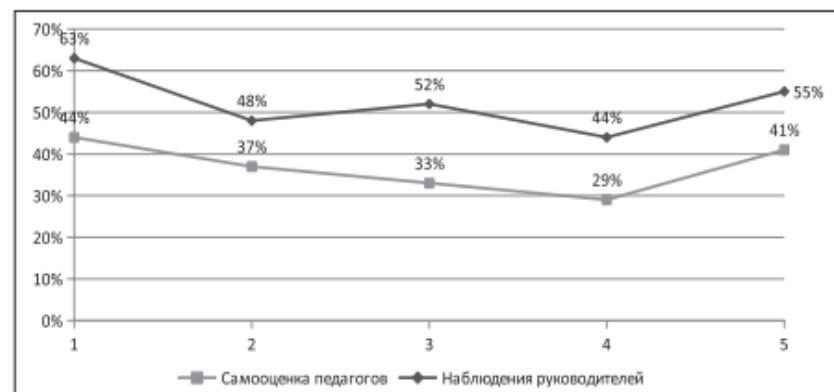


Рис. 1. Средние показатели в детском саду № 1

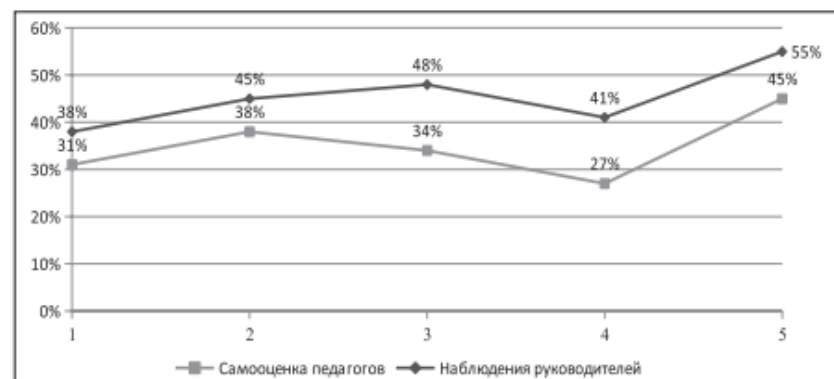


Рис. 2. Средние показатели в детском саду № 2

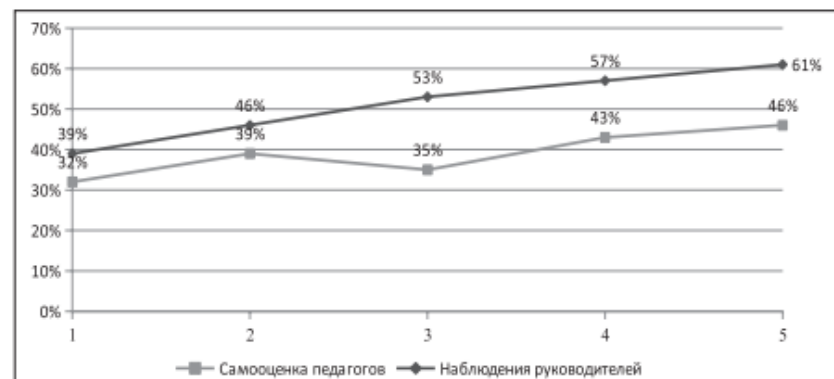


Рис. 3. Средние показатели в детском саду № 3

думают о своих подчиненных лучше, чем сами педагоги о себе. Вероятно, повлияли на результаты заниженная самооценка или излишнее критическое отношение к себе и своим достижениям в период вынужденной работы в дистанционном формате.

Полученные результаты считаем необходимым рассматривать через призму особенностей педагогического коллектива. Также нужно иметь в виду, что не только самообразование воспитателей, но и правильно организованная деятельность руководства дошкольной организации может повлиять на совершенствование «мягких» умений педагога, таких как инициативность, способность творчески мыс-



Вопрос формирования «мягких» умений будущих педагогов дошкольных организаций зависит от способностей будущего педагога и того, какое умение желает сформировать и затем развить в себе

лить, находить нестандартные решения, выбирать профессиональный путь, готовность обучаться в течение всей жизни.

Вопрос формирования «мягких» умений будущих педагогов дошкольных организаций зависит от способностей будущего педагога и того, какое умение желает сформировать и затем развить в себе. Однако нужно помнить, что развитие любых softskills требует времени, это почти всегда долгий процесс, поскольку многие из этих качеств связаны с глубинными привычками и установками педагога, их изменения требуют времени. А еще активности, терпения и вдумчивости. Потраченное время и усилия будут в конце вознаграждены подростком уровнем softskills, ведь это помо-

жет не только в профессиональной сфере, но и изменит к лучшему всю жизнь, включая отношения с близкими.

Формированию softskills способствуют несколько методов:

- активное участие в специальных курсах и тренингах;
- чтение книг, посвященных «мягким» умениям, которых на рынке сейчас огромное количество;
- получение обратной связи от других людей — коллег по работе, членов семьи.

Самым эффективным является комбинирование данных методов, поскольку информация, поступающая из разных источников, способствует формированию и развитию выбранного умения. Также

важна саморефлексия, осмысление и оценка полученного опыта, которые в свою очередь также являются softskills.

По результатам опроса и анализа программы вузовской подготовки специалистов для ДОО мы составили перечень Softskills, которые будут в тренде в ближайшие два-три года у педагогов. Сюда вошли следующие: аналитическое и инновационное мышление, восприимчивость к новому и легкая обучаемость, креативность, оригинальность и инициативность, способности в дизайне и программировании, критическое мышление и анализ, способность к комплексному решению проблем, лидерство и социальное влияние, эмоциональный интеллект, рассудительность, системный анализ [4].

В Казанском федеральном университете, в частности на кафедре дошкольного образования Института психологии и образования, использование электронной системы, специализированных программ организации и проведения видеоконференций (MSTeams, Meet, Zoom), специализированных программных платформ создания и поддержания учебных курсов, регистрации и зачисления студентов, их оповещения и автоматического тестирования (LMS Blackboard, ИАС КФУ) при поддержке надежных высокоскоростных линий связи с провайдерами сети Интернет всех участников образовательного процесса дает уникальную возможность мгновенного реагирования преподавателя на процесс обучения конкретного студента в циклическом режиме. Данный режим включает: дидактическое задание — контроль хода его выполнения — подсказка или пояснение логических и фактических ошибок — контроль и оценка результата (цифровые образовательные ресурсы) по каждому из изучаемых предметов. В рамках изучения дисциплин в такой форме предусмотрены и индивидуальные консультации с преподавателем.

Преподаватели постоянно совершенствуют методы организации их обучения, в том числе и в условиях дистанционного формата, чтобы помочь по возможности ликвидировать пробелы в softskills, закрепить и повысить эффективность уже сформированных.

Литература

1. Бацунов С. Н., Дереча И. И., Кунгурова И. М., Слизкова Е. В. Современные детерминанты развития softskills // Концепт. 2018. № 4. [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennyye-determinanty-razvitiya-soft-skills> (дата обращения: 26.12.2020).
2. Десять «мягких» навыков, важных для карьеры. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.work.ua/ru/articles/career/1109/> (дата обращения: 26.12.2020).
3. Митюшова Е. С. «Мягкие» навыки как актуальный аспект профессиональной компетентности учителя английского языка // Актуальные проблемы филологии и методики преподавания иностранных языков. 2020. Том 14. С. 188–191.
4. Новик Н.Н., Башинова С.Н. Конкурсы профессионального мастерства — готовим победителей?! // Современная медиадидактика: направления, проблемы, поиски: коллективная монография / под общей ред. Е.В. Везетю. Ялта: РИО ГПА, 2020. 204 с.
5. Савченков А.В., Уварина Н.В. Профессиональная устойчивость как ключевая «softskills» педагога // Вестник Марийского государственного университета. 2019. №3 (35). [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-ustoychivost-kak-klyuchevaya-soft-skills-pedagoga> (дата обращения: 27.12.2020).
6. Шатунова О.В., Гизатуллина А.В. Soft skills в педагогической деятельности: взгляд педагогов-практиков // Современный ученый. 2019. № 5. С. 67–71.

