

Карпов Александр О.¹, Хафизов И.И.,² Хайруллина Л.Р.,³ Карпов Алексей О.⁴

¹Казанский (Приволжский) федеральный университет, г. Казань

²Казанский (Приволжский) федеральный университет, г. Казань

³Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева - КАИ, г. Казань

⁴Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева - КАИ, г. Казань

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА ЦИФРОВИЗАЦИИ УСЛУГ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

г. Казань

Аннотация.

В статье поднимаются современные проблемы и вопросы качества цифровизации услуг в Российской Федерации, влияние цифровизации на современный рынок.

Ключевые слова: цифровизация, компании, услуги, процессы, качество.

Karpov Alexandr O .,¹ Khafizov I.I.,² Khairullina L.R.,³ Karpov Alexey O .,⁴

¹Kazan (Volga region) federal university

² Kazan (Volga region) federal university

³ Kazan National Research Technical University
named after A. N. Tupolev - KAI

⁴ Kazan National Research Technical University
named after A. N. Tupolev - KAI

MODERN PROBLEMS OF SERVICES DIGITALIZATION Quality IN THE RUSSIAN FEDERATION

Kazan

Abstract.

The article expands questions of the digitalization quality in Russian Federation services, impact of digitalization on the modern market and among the things the modern problems of digitalization quality.

Keywords: digitalization, companies, services, processes, quality.

Основной текст

Под цифровизацией в данной статье понимается переход на цифровые услуги. Основным преимуществом данной системы является своевременная детальная статистика о доходах, расходах, а также предлагается портрет клиента. Правильно выполненная цифровизация даёт улучшения во всей цепочке жизненного цикла услуг. Цифровизация – это преобразование информации в цифровую форму, внедрение современных технологий в любые сферы жизни общества (промышленность, металлургию, роботехнику и других).

В работе Кузьминой И.А., Хафизова И.И. приводится анализ предприятий с целью повышения качества. В данной статье проводится ряд мероприятий для данного требования.

Наиболее перспективным методом реализации существующих решений является внедрение инновационной деятельности. Однако, недоработанная практическая применимость инновационной деятельности может привести к серьезным потерям на предприятиях, что является недопустимым [1].

Для улучшения инновационных разработок, особенно на промышленных предприятиях, необходимо применение цифровых платформ. На данный момент, благодаря введению цифровизации, более 350 миллионов компаний по всему миру, в том числе и в России, могут начать экспортировать свои товары и услуги. Однако для качественного внедрения цифровых технологий требуется надежный партнер, который представляет доступ к всемирной сети. Всё большую популярность набирает переход на умные счётчики, умные дома, организации систем умных городов – все это позволяет более рационально использовать ресурсы, а значит и средства. Почти все сферы жизнедеятельности переходят в цифровую эпоху.

Предположим, что существует площадка, на которой каждый предприниматель имеет возможность предлагать свои услуги, товары, а также покупать другие товары и находить новых партнеров. В данном случае, вместо того, чтобы тратить время на поиски контактов, предприниматели имеют единую точку доступа к услугам на одном сайте.

На данном этапе развития фиксировать выхлоп от цифровизации в России достаточно сложно. Апробация цифровизации на примере школы «Сколково» в самых разных отраслях выглядит следующим образом: компании пришли к определенному результату повышения эффективности, однако он составил 1 - 5 процентов повышения эффективности при огромных затратах. Из этого можно сделать вывод, что вопрос окупаемости таких инвестиций весьма неочевиден [2].

Особые свойства цифровой информации обусловили появление целого научного направления «digital economics», включающего математические методы и модели, основанные на цифровом формате представления информации и на ее свойствах, вытекающих из него. Примерами являются технологии, используемые в логистике, геотехнологии, современные технологии предоставления банковских услуг, технологии обеспечения информационной безопасности и т. д. [3].

На данный момент для компаний единственная настоящая цифровизация - это полная перекройка всей модели компании. Поэтому, если она проводится «по – честному», то для компании связана с большими конфликтами и рисками: владельцы компаний не желают раскрывать свои процессы и бизнес-модели третьим лицам.

На данный момент одной из проблем «честной цифровизации» и компаний является нехватка нужных компетенций у большого количества сотрудников компаний.

В условиях современной цифровизации все алгоритмы прорабатываются путем проб и ошибок. В том случае, если данное действие начинает происходить, то можно говорить о следующих уровнях:

- в той ситуации, когда речь идёт о двух процентах повышения эффективности,
- в действительно речь идёт уже о 15-20 процентах.

Существуют такие примеры за рубежом, но результаты предприятий достигнуты посредством полной перекройки, разрушения и построения новых бизнес – моделей. Истина в том, что в тот момент, когда предприятия признают, где они находятся, именно в тот момент и сдвинутся с точки. На настоящий момент первостепенным вопросом для любого предприятия является вопрос выручки от цифровизации.

Вывод

В наше время предприятиям необходим обмен опытом, выработка совместных мировоззрений, потому что цифровизация - процесс непростой, где вероятность вложений с высоким риском очень велика. Для того, чтобы запустить механизм, наиболее важна не цифровизация, а снижение затрат. Это и является истинной потребностью, к которой стремятся предприятия.

Список использованной литературы

1. Кузьмина И.А. - Инновации в системе управления предприятия промышленности для повышения эффективности его деятельности/И.А.Кузьмина, И.И.Хафизов//Материалы X Международной научно-технической конференции «Инновационные машиностроительные технологии, оборудование и материалы – 2019» (МНТК «ИМТОМ–2019»). Ч. 1. – Казань, 2019. – 486 с. С.258-261
2. . Фонд «Сколково» - URL: <https://www.skoltech.ru/en> . 2017 г.
3. Халин В. Г., Чернова Г.В. - Цифровизация и ее влияние на российскую экономику и общество: преимущества, вызовы, угрозы и риски. - Санкт-Петербургский государственный университет, Санкт-Петербург, Российская Федерация. - DOI 10.22394/1726-1139-2018-10-46-63.