

Реализация процессного подхода при создании системы  
менеджмента качества

Сонгатуллина Алина Раилевна, КФУ, магистрант,  
alin2010333@mail.ru

Хафизов Ильдар Ильсурович, КФУ, Заместитель директора по  
образовательной деятельности, Khafizov@kpfu.ru

**Аннотация.** Российским предприятиям, работающим на международных рынках, необходимо соответствовать требованиям Системы менеджмента качества, отличительной чертой данной системы, построенной в соответствии с требованиями ИСО серии 9000:2015, является управление предприятием на основе процессного подхода.

**Annotation.** Russian enterprises operating in international markets must comply with the requirements of the Quality Management System, a distinctive feature of this system, built in accordance with the requirements of the ISO 9000: 2015 series, is enterprise management based on the process approach.

**Ключевые слова.** Процесс, процессный подход, совершенствование системы менеджмента качества.

**Введение.** Обеспечение конкурентоспособности любого предприятия в условиях рыночной экономики невозможно без постоянного совершенствования его деятельности, направленной на повышение качества выпускаемой продукции. Обеспечение качества является комплексной проблемой, которая должна решаться в масштабе всего предприятия.

**Постановка цели и задачи.** Цель научной работы заключается в совершенствовании процессного подхода к

управлению предприятием на примере ООО «Газпром трансгаз Казань».

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие основные задачи:

- изучить теоретические аспекты процессного подхода в управлении предприятием;

- проанализировать основные процессы ООО «Газпром трансгаз Казань»;

- изучить зарубежный и российский опыт применения процессного подхода;

- провести оценку результативности процессного подхода в деятельности ООО «Газпром трансгаз Казань»;

- изучить деятельность ООО «Газпром трансгаз Казань», в частности:

  - организационную структуру, политику в области качества, руководство по качеству, карты процессов;

- построить функциональные модели основных процессов организации.

**Основная часть.** Процессная модель предприятия является основой для проведения анализа процессов, который часто приводит к выводам о необходимости изменения процессов в сторону улучшения, как с технологической, так и с организационной точек зрения, для повышения эффективности функционирования организации в целом: увеличения прибыли, снижения издержек, повышения качества продукции, увеличения производственного потенциала и т.д. Для проведения такого анализа предприятию необходимо представить процессы с помощью определенной методики описания, чтобы иметь полное представление о процессах и знать как они взаимодействуют друг с другом.

При реализации поставленных задач применяются следующие методы и приёмы исследования: аналитический, сравнительный, IDEF0 — методология функционального моделирования, анализ и синтез изученных материалов.

Информационная база формировалась на основе данных, публикуемых в периодической печати, материалов монографических исследований отечественных и зарубежных учёных, материалов специализированных исследовательских компаний, ежегодных отчётов ООО «Газпром трансгаз Казань», СТО ООО «Газпром трансгаз Казань», а также Интернет - ресурсов и авторских исследований.

**Результаты и выводы.** Практическое использование процессного подхода, инструментов моделирования, анализа, совершенствования и стандартизации бизнес-процессов приведет к улучшению показателей эффективности, позволит уделять больше внимания потребителям и удовлетворению их потребностей.

Реализация мероприятий, направленных на модернизацию и совершенствование систем управления отечественных промышленных предприятий в соответствии с процессным подходом, требует комплексного пересмотра действующих на предприятии процессов.

#### **Использованные источники**

1. Калачев, А. В. Процессный подход при разработке документов системы менеджмента качества проектной организации [Текст] / А. В. Калачев, Ю. М. Голубинский; Пен. гос. ун-т. – Пенза, 2015. – 2-14 с.

2. Володина, Н. Л. Система менеджмента качества как концепция управления изменениями [Текст] / Н.Л. Володина //

Вестник Воронежского государственного технического университета. - 2014. - Т.10. - №3. - С.108-110.

3. Хафизов И.И. Экономическая эффективность и результативность способов разделения материалов электроалмазной обработки. /И.И. Хафизов// Вестник Казанского технологического университета. -2012. Т. 15.№17. -С.292-295.

4. Чайка, ИИ. Стандарт ИСО 9001:2015. Что нас ожидает? [Текст] / И.И. Чайка // Вопросы стандартизации. - 2014. - №2. - С.8-11.

5. Хафизов И.И. Этапы и трудности внедрения элементов системы менеджмента качества в образовательном учреждении высшего профессионального образования. /И.И. Хафизов// Вестник Казанского технологического университета.-2012.Т.15№7.-С.198-201.

6. Шамсутдинова З.Р. Анализ и совершенствование системы экологического менеджмента нефтеперерабатывающих предприятий (на примере АО «ТАНЕКО») / З.Р. Шамсутдинова, И.И. Хафизов// Экономический вестник Республики Татарстан. -2016.№2. -С.85-88.

7. Единый стандарт. ISO 9001: важность процессного подхода [Электронный ресурс] – URL.: <https://1cert.ru/stati/vazhnost-protsessnogo-podkhoda-v-iso-9001> (дата обращения 29.09.2019) .

8. Единый стандарт. Как связи между процессами могут помочь повысить качество [Электронный ресурс] – URL.: <https://1cert.ru/stati/kak-svyazi-mezhdu-protsessami-mogut-pomoch-povyisit-kachestvo> (дата обращения 21.10.2019)