

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ

Шумкова Илона Александровна, КФУ, магистрант, IAShumkova@stud.kpfu.ru

Хафизов Ильдар Ильсурович, КФУ, Заместитель директора по образовательной деятельности, Khafizov@kpfu.ru

Аннотация: В статье рассматриваются способы разработки и внедрение систем менеджмента предприятий в интегрированную систему менеджмента, которая выступает в качестве механизма, совершенствующего процессы управления.

Ключевые слова: интегрированная система менеджмента, процесс, организация, менеджмент качества.

Development and implement of the integrated quality system of the organization

Abstract: the article discusses the ways of development and implementation of enterprise management systems in the integrated management system, which acts as a mechanism to improve management processes.

Keywords: integrated management system, process, organization, quality management.

Под интегрированной системой менеджмента (ИСМ) качества понимается сложный инновационный проект - система менеджмента предприятия, соответствующая двум или более международным стандартам на системы менеджмента качества и функционирующая как единое целое. Направления интеграции могут различаться, в зависимости от направления и целей организации. Необходимость разработки интегрированной системы обусловлена достижением максимальной согласованности действий внутри предприятия, обеспечение роста конкурентоспособности предприятия, его развития на основе постоянного улучшения всех процессов.

При интеграции возникает вопрос о совместимости систем. Здесь рассматривается пригодность объектов к совместному, но не вызывающих противоречий использованию для выполнения установленных требований. При этом стоит также учитывать степень интеграции, которая может различаться.

Существует два способа создания ИСМ:

1. Изначально создается система менеджмента качества, соответствующая требованиям стандарта ИСО 9001, и к ней постепенно добавляются другие системы по решению организации и по мере надобности.

2. Создаются полностью интегрированные модели, представляющие собой целостный комплекс объединенных систем менеджмента качества.

Предпочтительным вариантом считается создание интегрированных систем первым способом. Это обусловлено сложностью работ по единовременной разработке объединенных систем. Но недостатком первого способа создания интегрированной системы менеджмента является большая финансовая затратность, второго – высокая сложность и трудоёмкость для персонала. Вместе с тем, создание комплексных моделей является более целесообразным, так как позволяет сократить расходы на внедрение систем менеджмента, а также существенно упорядочить и облегчить работу организации, избавив от частых внешних и внутренних аудитов.

Как показывает практика, внедрение системы менеджмента, независимо от охватываемой ею области деятельности, по уровню сложности такое же, как и проектирование. На данном этапе важно добиться, чтобы спроектированная система заработала и вошла в режим стабильного функционирования. При этом важную роль начинает играть служба внутреннего аудита. Ее главной задачей становится проверка степени практического выполнения требований, установленных в документах ИСМ.

ИСМ в настоящее время являются эффективными инструментами, совершенствующими внутрифирменные системы управления, и

позволяющие организациям решать экономические, социальные и экологические проблемы с пользой для персонала, общества и государства.

Таким образом, создание интегрированной системы менеджмента позволяет улучшать координацию внутри предприятия, повышать конкурентоспособность организации и возможность его устойчивого развития.

Источники:

1. ГОСТ ISO 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – Введ. 01.01.13 – М.: Стандартинформ, 2018 год
2. Интегрированная система менеджмента предприятия. Компетентность Competency Russia – 2010 год – №4-5 – 75-76 с.
3. Михеева Е.Н. Управление качеством: Учебник / Е.Н. Михеева, Сероштан М.В. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 532 с.
4. Khafizov I.I, Galimov A.N., IT-strategy and major aspects of quality management on the market of goods and services//IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. - 2017. - Vol.240, Is.1. - Art. № 012038.
5. Алпатов Н.О. От системы качества к интегрированной системе менеджмента // Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации – 2008 г. – №2 – 21-22 с.
6. Эннс Е.М. Интегрированные системы менеджмента качества // Вестник инновационного евразийского университета – 2012 г. – №1– 36-38 с.
7. Левштанова Ю.Ю. Финансовая модель инвестирования инновационного проекта / Ю.Ю. Левштанова, И.И. Хафизов // Сибирская финансовая школа. - 2018. - № 1 (126). - С. 70-75.
8. Хафизов, И. И. Этапы и трудности внедрения элементов системы менеджмента качества в образовательном учреждении высшего профессионального образования / И.И. Хафизов // Вестник Казанского технологического университета. - Казань: КНИТУ, 2012. - Т. 15. - № 7. - С. 198-201.