

0-799798

На правах рукописи

КЛЮЯШКИНА ИРИНА НИКОЛАЕВНА

**ФУНКЦИИ ОБЛАСТНЫХ БИБЛИОТЕК:
СПЕЦИФИКА РЕАЛИЗАЦИИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

05.25.03 - библиотековедение, библиографоведение и книговедение

Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата
педагогических наук

Казань - 2013

Диссертация выполнена на кафедре документоведения и библиографоведения Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Самарская государственная академия культуры и искусств»

Научный руководитель: **Вохрышева Маргарита Георгиевна,**
доктор педагогических наук, профессор,
ФГБОУ ВПО «Самарская государственная академия культуры и искусств»,
заведующая кафедрой документоведения и библиографоведения

Официальные оппоненты: **Елизарова Римма Узбековна,**
кандидат педагогических наук, доцент,
Национальная библиотека Республики Татарстан, заместитель директора по библиотечной работе

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА КГУ



0000534767

Кормишина Гузела Мэльсовна,
доктор педагогических наук, доцент,
ФГБОУ ВПО «Казанский государственный университет культуры и искусств»,
заведующая кафедрой библиотековедения, библиографоведения и книговедения
ФГБОУ ВПО «Краснодарский государственный университет культуры и искусств»

Ведущая организация: **ФГБОУ ВПО «Краснодарский государственный университет культуры и искусств»**

Защита состоится «27» марта 2013 года в 12 часов на заседании Диссертационного совета Д 210.005.01 при Казанском государственном университете культуры и искусств по адресу: 420059, Республика Татарстан, г. Казань, Оренбургский тракт, д. 3, ауд. 302.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБОУ ВПО «Казанский государственный университет культуры и искусств».

Электронная версия автореферата размещена «25» февраля 2013 года на официальных сайтах Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации: <http://vak.ed.gov.ru> и ФГБОУ ВПО «Казанский государственный университет культуры и искусств»: <http://www.kazguki.ru>.

Автореферат разослан « 21 » февраля 2013 года.

Ученый секретарь Диссертационного совета,
доктор педагогических наук, профессор

Ольга Анатольевна Калегина

Общая характеристика работы

Актуальность темы исследования. Темпы происходящих изменений в современном обществе вынуждают областные библиотеки адаптироваться к новым условиям. Современные областные библиотеки вырабатывают конструктивный тип реагирования на преобразования в обществе, создавая новые направления деятельности. Впервые за многие десятилетия появились такие областные библиотеки, которые при одинаковых организационных структурах и технологических процессах стали уникальными, не похожими друг на друга, как внешним обликом, так и содержанием работы, нестандартными приемами обслуживания. С этим связана особая актуальность проблемы реализации функций библиотек в современных условиях. Сложность и противоречивость ее решения на практике обусловили необходимость теоретического исследования, определили его исходные позиции и задачи.

Степень разработанности проблемы. В общих работах по библиотековедению проблема функций библиотек исследовалась в работах К.И. Абрамова, В.В. Ванеева, Л.М. Иньковой, А.И. Папина, В.В. Серова, А.В. Соколова, Ю.Н. Столярова, И.М. Фрумина, О.С. Чубарьяна и др. Специально функции библиотек рассматривались известными учеными: К.И. Абрамовым, М.И. Акилиной, Э.К. Беспаловой, В.В. Ванеевым, М.Г. Вохрышевой, М.Я. Дворкиной, С.Г. Матлиной, Р.С. Мотульским, А.В. Соколовым, Ю.Н. Столяровым, В.Р. Фирсовым и др. В последние годы в профессиональной печати появились публикации, отражающие современные концепции развития областных библиотек (работы Н.В. Бубскиной, Н.Л. Голубевой, М.Я. Дворкиной, М.П. Коноваловой, Т.Я. Кузнецовой, Г.И. Кукатовой, Ю.П. Мелентьевой, Э.С. Очировой, И.П. Тикуновой, А.Е. Шапошникова и др.). Исследование проблем функционирования

областных специальных библиотек получили развитие в научных трудах И.В. Бахмутской, Е.И. Голубевой, Н.Л. Голубевой, Г.П. Диянской, Л.М. Иньковой, Ж.В. Марусич, Ю.П. Мелентьевой, И.Б. Михновой, И.И. Тихомировой, А.Е. Шапошникова и др. Вопросы трансформации функций затрагивались частично в работах А.Н. Ванеева, Ю.А. Гриханова, Р.С. Мотульского, А.В. Соколова, И.П. Тикуновой и др.

Объект исследования: функции областных библиотек.

Предмет исследования: специфика реализации функций областных библиотек в меняющихся социально-экономических и культурных условиях (на примере Пензенской, Самарской и Ульяновской областей).

Цель исследования: анализ изменений в реализации функций областных библиотек в контексте преобразований в обществе.

Задачи исследования:

- уточнить содержание понятия функций применительно к областным библиотекам;
- проследить эволюцию теоретических воззрений на функции библиотек на разных исторических этапах развития;
- исследовать социокультурные изменения в деятельности областных библиотек на примере Пензенской, Самарской, Ульяновской областей;
- изучить мнения библиотечных специалистов и пользователей относительно функций областных библиотек и успешности их реализации;
- определить специфику функций областных библиотек в современных условиях;
- обосновать модель кластера областных библиотек, позволяющего совершенствовать процессы их взаимодействия и на этой основе повышать общую эффективность деятельности.

Научная новизна исследования:

- разработана концепция функций областных библиотек;

- использован принцип синонимичности понятий для упорядочения лингвистического обозначения функций библиотек;

- произведен сравнительный содержательный анализ функций областных библиотек, что позволило определить место и роль каждой библиотеки в общей структуре;

- проведено изучение мнений пользователей об их ожиданиях относительно библиотек и о степени соответствия функций этим ожиданиям, а также представлений библиотечных специалистов о функциях современных библиотек;

- определено, что в современных условиях перспективы развития областных библиотек связываются с углублением корпоративных связей с другими библиотеками и организациями через создание кластерного объединения.

Методы исследования определялись в соответствии с его целью и задачами. Для решения поставленных задач в исследовании использован комплекс теоретических и экспериментальных методов: методы теоретического анализа, синтеза и обобщения, которые использовались при комплексном изучении различных научных воззрений по проблеме исследования, нашедших отражение в научной литературе, а также при осмыслении практического опыта; библиографический метод, определяющий степень изученности проблемы; метод терминологического анализа для характеристики базовых понятий исследования; метод сравнительного анализа (с целью изучения нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность областных библиотек, а также различных направлений их деятельности); метод моделирования, используемый для наглядного описания функциональной структуры областных библиотек, кластера и др.; эмпирические методы (анкетирование, интервьюирование, наблюдение, экспертная оценка), используемые для анализа состояния

изучаемых библиотек; методы статистической обработки результатов экспериментального исследования.

Методологической основой диссертации послужили концепции и понятия, разработанные в трудах ученых, занимающихся теорией менеджмента организации (О.С. Виханского, И.К. Герчиковой, В.В. Глухова, Т.Ю. Ивановой, Г.Р. Латфуллина, И.Х. Ансоффа, Б. Бергмана, Л. Бодэна, Р. Дафта, П. Друкера, Х. Мескона, М. Портера), маркетинга (С.Г. Божук, Т.Д. Масловой, А.П. Панкрухина, П. Борхарда, П. Друкера, Ф. Котлера, Р. Савара, Ш. Флоделя, Б. Шмит), библиотековедения (К.И. Абрамова, Э.К. Беспаловой, А.Н. Ванеева, М.Г. Вохрышевой, М.Я. Дворкиной, Л.М. Иньковой, Н.С. Карташова, Р.С. Мотульского, А.И. Пашина, В. В. Скворцова, А.В. Соколова, Ю.Н. Столярова, И.М. Фрумина, О.С. Чубарьяна).

Теоретическая значимость исследования. Представленная в настоящей работе концепция функций областных библиотек и особенностей их реализации вносит определенный вклад в теоретические исследования библиотеки как социального института. Основные выводы диссертационного исследования могут быть использованы в качестве теоретико-методологического основания для дальнейшей разработки проблемы классификации и реализации функций областных библиотек в меняющихся условиях.

Практическая значимость исследования:

1. Предложенная концепция функций областных библиотек может быть использована в деятельности любой библиотеки для выстраивания стратегии ее развития.

2. Выдвинутая модель кластера областных библиотек, представляемая в проекте «Положение о кластере областных библиотек», как одна из перспективных форм координации и кооперации библиотек может быть

адаптирована к системе областных библиотек регионов в целях достижения определенных преимуществ в организации деятельности.

3. Материалы диссертации найдут применение при разработке учебных программ, учебно-методических пособий по дисциплинам «Общее библиотековедение», «Библиотечно-информационное обслуживание» для студентов, обучающихся по направлению «Библиотечно-информационная деятельность», а также для слушателей системы дополнительного профессионального образования и повышения квалификации.

Достоверность результатов исследования обеспечивается источниковой базой, включающей библиотековедческие материалы по различным аспектам исследуемой проблемы, применением общенаучной методологии, методологии библиотековедческих исследований и использованием методов, адекватных целям и задачам исследования, а также репрезентативностью объема выборки в исследовании мнений специалистов и пользователей областных библиотек, корректностью статистической обработки эмпирических материалов.

Соответствие диссертации области исследования специальности.

В соответствии с формулой специальности 05.25.03 «Библиотековедение, библиографоведение и книговедение» (педагогические науки), включающей исследования и разработки в области исследования библиотеки как системного социального объекта, представленная диссертационная работа является теоретическим и практическим исследованием реализации функций областных библиотек.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности.

Полученные результаты соответствуют паспорту специальности по 3 пункту «Библиотека и библиография как системные социальные объекты, их место в системе информации, документальных коммуникаций, культуре».

Положения, выносимые на защиту:

1. Функции библиотек – это предназначение или роль, которую выполняет библиотека в обществе. Выделяются функции сущностные, определяющие смысл существования данного социального института, а также производные, являющиеся конкретизацией функции сущностного характера. Специфика современных библиотек обусловлена сущностной – документально-информационной функцией, заключающейся в сборе, хранении, переработке и распространении документов на основе информационно-коммуникационных технологий. Проявления сущностной функции библиотек (производные функции) многообразны, но среди них можно выделить базовые, свойственные всем библиотекам: кумулятивная, мемориальная, информационная, коммуникационная.

2. Функциональная структура областных библиотек раскрывается в виде базовых, типологических и приоритетных функций. Типологические функции определяются типом областной библиотеки (универсальные, детские, юношеские, для слепых). В каждом типе областных библиотек выявляется преимущественная роль одной или нескольких приоритетных функций. В соответствии с конкретными задачами библиотек актуализируются различные производные функции, но все их актуализации представляют собой частные случаи самовыражения и развития сущностной функции библиотеки. В перспективе характер и направления развития функций областных библиотек будут меняться в зависимости от внешних и внутренних факторов, влияющих на деятельность библиотек, реализацию новых проектов и задач.

3. Для понимания функциональной структуры библиотек в аспекте совершенствования их деятельности важно положение о том, что функции меняют характер своего проявления в процессе реализации под влиянием факторов внешнего и внутреннего порядка. К основным причинам данного

явления относятся: актуализация тех или иных функций под влиянием внешних и внутрибиблиотечных факторов в контексте социальных и информационных инноваций; проявления вариативности вследствие организационно-структурных реорганизаций библиотек; формирование определенных трансформаций в реализации функций в связи с развитием новых направлений деятельности; изменения в степени интенсивности реализации функций в неодинаковых условиях развития регионов.

4. Выявлено общее мнение библиотечных специалистов относительно доминирования информационной и образовательной функций, усиления роли культурной функции, подтвержденное исследованием, проведенным на базе областных библиотек Среднего Поволжья. Получены данные об удовлетворенности/неудовлетворенности пользователей библиотечными фондами и услугами. При сохранении общих тенденций в формировании и развитии функций областных библиотек разных регионов имеются различия в реализации функций библиотек, которые связаны со структурными реорганизациями, а также реализацией определенных проектов (федеральных, региональных) на региональном уровне.

5. Наметившееся функциональное сближение в деятельности областных библиотек дает определенные основания для объединительных идей в сфере управления библиотеками на региональном уровне. Предлагаемая модель библиотечного кластера позволит полнее реализовать возможности корпоративной функции областных библиотек в целях рационального использования информационных ресурсов, оптимального удовлетворения информационных потребностей пользователей и шире – социокультурных потребностей населения.

Апробация результатов исследования. По результатам исследования были подготовлены и опубликованы научные статьи в разных изданиях, в том числе рекомендованных ВАК. Результаты исследования докладывались

на Седьмой международной научно-практической конференции Самарской государственной академии культуры и искусств «Вуз культуры и искусств в образовательной системе региона» (Самара, дек. 2009-февр. 2010 г.); Региональной научно-практической конференции «Третьи Азаровские чтения» Самарской государственной академии культуры и искусств (Самара, 2002 г.); Всероссийской научно-практической конференции «Седьмые Азаровские чтения. Библиотека в информационной среде региона: стратегии формирования и поддержки» (Самара, 2011 г.); «Актуальные проблемы современной науки» (Самара, 2010 г.); V Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы современного социально-экономического развития» (Самара, 2010 г.); Международном научном форуме ««Смыслы начала третьего тысячелетия. Исправление имен» (Иваново, 2011 г.); Всероссийской научной конференции «Динамика культуры в обществе социальных инноваций» (Самара, 2011 г.) По теме диссертационного исследования опубликовано 14 работ.

Структура диссертации. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений. Общий объем диссертации составляет 312 страниц, из них 200 страниц основного текста, список использованной литературы 358 наименований на 44 страницах, 6 приложений на 68 страницах.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **Введении** сформулированы основные положения исследования.

Обосновывается актуальность избранной темы, степень ее научной разработанности, формулируются цели и задачи работы, определяются методы исследования и анализа его результатов, демонстрируется новизна исследования и практическая значимость его выводов, приводятся основные

положения, выносимые на защиту и данные об апробации результатов работы.

В первой главе **«Развитие теоретических представлений о функциях российских библиотек»** рассматриваются основные концепции функций библиотек, относящиеся к разным историческим периодам (70-80-е гг. XX в., 90-е гг. XX в.; первое десятилетие XXI в.). Изучение взглядов, концепций, идей, определяющих содержание функций библиотек, показало, что данная проблема рассматривалась в той или иной мере практически всеми ведущими специалистами-библиотековедами на разных исторических этапах, в результате чего создана серьезная база для дальнейшей разработки в новых конкретных исторических условиях. Вместе с тем отсутствует единство в подходах к данному вопросу, что обусловило достаточно широкий диапазон обозначения функций, который нуждается в упорядочении и систематизации. Выявились единодушие во мнении, что относительно любой библиотеки следует выделять два рода функций: сущностные, определяющие функционирование данного социального института и производные, являющиеся конкретизацией функции сущностного характера. Сущностная функция библиотек остается неизменной на всех исторических этапах развития библиотек, однако возможности ее реализации с каждым историческим этапом расширяются. Они изменяются под воздействием факторов, с одной стороны, внешних (социально-экономические изменения в стране, глобальная информатизация общества, внедрение информационно-телекоммуникационных технологий, распространение и использование Интернет – технологий, модернизация техники и технологий, изменение потребностей пользователей, выраженных в многообразии тематики запросов), с другой, – внутренних (внедрение и развитие автоматизированных информационно-библиотечных систем, изменение структуры технологических процессов, внедрение машинночитаемой

каталогизации, создание электронных каталогов с широким и универсальным использованием поисковых возможностей, оптимизация структуры библиотеки, создание новых или реорганизация существующих структурных подразделений, влияние корпоративных технологий на внутренние технологические процессы библиотеки). Производные функции библиотек постоянно обновляются в зависимости от социальных преобразований и задач, решаемых обществом.

Многообразие обозначений функций связано с расхождениями лингвистического характера. Составленная таблица синонимов позволила выстроить основной ряд наиболее часто употребляемых терминов, которым соответствуют близкие по содержанию или совсем идентичные понятия.

Таблица 1

Таблица обозначений библиотечных функций

№	Основное наименование функций	Синонимы
1.	Сущностные	Базовые, главные, имманентные, основные, родовые, библиотечные, социальные, сквозные, предельные
2.	Производные	Дополнительные, прикладные, частные, социально-производные
3.	Коммуникативная	Коммуникационная
4.	Мемориальная	Архивная, кумулятивная, функция «памяти человечества», собирания и сохранения национального и регионального наследия, культуроохранительная, памятниковая
5.	Образовательная	Образовательно-просветительская, обучающая, познавательная, педагогическая, воспитательная

6.	Культурообразующая	Культурно-воспитательная, культурная, культурно-просветительская, культурологическая, досуговая, рекреационная, инкультурационная, культуртрегерская, социально-культурная
7.	Научно-исследовательская	Научная, исследовательская
8.	Организационная	Управленческая
9.	Социальная	Социализирующая, социоадаптивная
10.	Краеведческая	Региональная, регионоведческая

Анализ существующих концепций функций показал, что методологическим достижением библиотековедения является положение о том, что библиотекам свойственна одна – единственная сущностная функция, отражающая суть библиотеки как социального института. В диссертации предложена *сущностная документально-информационная* функция библиотеки, заключающаяся в сборе, обработке, хранении и распространении документов на основе информационно-коммуникационных технологий. Сущностная функция, сохраняя свою принципиальную неизменность, выявляется и трансформируется в процессе своей реализации, в деятельности конкретных библиотек. Перечень производных функций достаточно широк и обусловлен типом библиотек, среди которых выделяются *базовые*, которые характерны для всех типов библиотек. К ним относятся кумулятивная, мемориальная, информационная, коммуникационная. Они конкретизируются на разных уровнях, где наибольшее значение приобретают образовательная, культурная, социальная, консультативная функции библиотек.

Во второй главе «Специфика функций областных библиотек» рассматриваются проблемы, касающиеся определения основных тенденций в реализации функций областных библиотек, наметившихся под влиянием социально-экономических условий, а также использования информационных и коммуникационных технологий, создающих условия для перехода к новым формам библиотечного обслуживания пользователей. В ряде регионов происходит объединение областных универсальных научных библиотек с детскими, юношескими, библиотеками для слепых. Вырабатываются новые модели развития.

Отмечается, что в современных условиях перспективы развития функций областных универсальных научных библиотек связываются с внедрением информационных и коммуникационных технологий и созданием корпоративных библиотечных систем (сетей, консорциумов), позволяющих расширить возможности функций в обеспечении пользователей новыми видами библиотечно-информационных услуг. Областные детские библиотеки успешно расширяют не только информационную функцию, но и выполняют функции клубов, творческих объединений, видеосалонов и других учреждений. Наблюдается тенденция к объединению детских библиотек с юношескими. Новый качественный этап в реализации функций областных юношеских библиотек связан с глобальной информатизацией общества, реформой образования и процессом объединения с детскими библиотеками. Расширение функций юношеских библиотек осуществляется посредством внедрения новых форм обслуживания пользователей, создания на базе библиотек различных центров (центров правового просвещения молодежи, центров профориентации и др.). Областные библиотеки для слепых расширяют возможности функций, превращаясь в информационные и социально-реабилитационные учреждения. Современный этап их развития характеризуется стремлением к интеграции и кооперации с библиотеками

других систем, общественными и социальными организациями, работающими с пользователями с ограниченными возможностями зрения.

В диссертации предложена концепция функций областных библиотек, включающая наряду с сущностной и базовыми, типологические и приоритетные функции. Функциональная структура областных библиотек отличается характерными именно для данного типа библиотек функциями, которые обозначаются в диссертации как *типологические*. Они обусловлены информационными потребностями пользователей, структурой фонда, статусом и ролью в системе библиотек региона. К типологическим функциям относятся краеведческая и научно-методическая функции. Краеведческая функция реализуется в решении следующих задач: комплектование фондов обязательным экземпляром местных изданий, обеспечивающее сохранение культурного наследия региона; выявление местных документов, содержательно связанных с регионом; создание библиографических пособий и электронных баз данных краеведческого характера. Научно-методическая функция связана со статусом областных библиотек как центральных региона. Она направлена на эффективное выполнение библиотеками своих функций и реализуется в решении следующих задач: мониторинг деятельности библиотек; внедрение инноваций в практику; проведение научных исследований; поддержка непрерывного образования через систему повышения квалификации библиотечных специалистов.

По отношению к каждой из областных библиотек выделяются *приоритетные функции*, которые характеризуются преимущественной ролью одной или нескольких функций. Приоритетные функции областных универсальных научных библиотек связаны с информационным обеспечением специалистов науки, образования, культуры, что определяет доминирование информационной функции. В деятельности областных детских библиотек выделяются образовательная (воспитательная,

педагогическая) и культурная функции. Приоритетными для областных юношеских библиотек предстают образовательная и социализирующая функции. Областные библиотеки для слепых развивают в качестве приоритетных социальную (социально-реабилитационную) и культурную (рекреационную, досуговую) функции.

Третья глава диссертации **«Реализация функций областных библиотек Среднего Поволжья в условиях инновационного развития» (на примере Пензенской, Самарской и Ульяновской областей)** посвящена эмпирическому исследованию, направленному на изучение представлений библиотечных специалистов и мнений пользователей о специфике функций и их реализации на примере девяти областных библиотек Пензенского, Самарского и Ульяновского областей. В исследовании приняло участие 1086 человек: 828 – пользователи, 246 – библиотечные специалисты, 12 – эксперты из числа профессорско-преподавательского состава Самарской государственной академии культуры и искусств. В том числе по регионам: Самарская область – 561 человек, Пензенская – 275, Ульяновская – 250.

Исследование выявило единство мнений библиотечных специалистов областных универсальных научных библиотек относительно доминирования информационной и образовательной функций, культурной, научно-методической и научно-исследовательской функций. Установлено, что, в областных универсальных научных библиотеках, с одной стороны, наблюдается размывание приоритетной функции – информационная поддержка науки и производства, с другой, – в ряде из них (Пензенская областная библиотека им. М.Ю. Лермонтова) появляется новая – реабилитационная функция, что является неоправданным подходом к организации библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями зрения. При сохранении общих тенденций в реализации функций областных библиотек регионов имеются различия, связанные со

структурными реорганизациями, а также реализацией всероссийских и региональных проектов. Одной из многочисленных категорий пользователей областных универсальных научных библиотек являются студенты, составляющие 48,8%. Данное обстоятельство объясняется недостатками комплектования библиотек вновь созданных образовательных учреждений.

Происходит расширение диапазона функций областных библиотек для детей и юношества в связи с появлением в составе пользователей взрослого населения из-за объединения областных детских и юношеских библиотек в Пензенской и Ульяновской областях. Отмечается сокращение числа учащихся общеобразовательных школ и студентов вузов в целевой аудитории этого типа областных библиотек. В диссертации высказывается мнение, что объединение областных библиотек целесообразно лишь в случаях, когда речь идет о недостаточно эффективной их деятельности, но, если они обладают соответствующим потенциалом развития, то есть смысл в их сохранении.

В диссертации показано, что мнения респондентов областных библиотек для слепых свидетельствуют о доминировании культурной, тифлоинформационной (с использованием специального оборудования, специальных технологий) и реабилитационной функций. Услугами областных специальных библиотек для слепых пользуются главным образом пользователи с ограниченными возможностями зрения, отличающиеся высоким образовательным уровнем. Произведено объединение Пензенской областной библиотеки для слепых с Пензенской областной универсальной научной библиотекой им. М.Ю. Лермонтова, что не оправдано, поскольку специализированные библиотеки способны оказывать более качественную информационную помощь пользователям с ограниченными возможностями зрения.

Региональные особенности функций областных библиотек для слепых отражаются в реализуемых проектах Самарской и Ульяновской областей.

В целом выявлен показатель успешности реализации функций областных библиотек – удовлетворенность / неудовлетворенность фондами респондентов-пользователей. Уровень неудовлетворенности респондентов областных универсальных научных библиотек библиотечными фондами составил 62,2%. Уровень удовлетворенности библиотечными фондами респондентами-пользователями областных библиотек для детей и юношества равняется 59,9%. Степень неудовлетворенности библиотечными фондами областных библиотек для слепых (68,4%). Главная причина – сокращение финансовых средств на комплектование библиотечных фондов.

В диссертации выявлена тенденция к сближению функций областных библиотек: практически везде преобладает образовательная функция. В библиотечках во вновь созданных образовательных учреждениях высшего профессионального образования отсутствует развитая информационная система, способная оптимально удовлетворять информационные потребности молодых людей.

Обозначилось влияние инновационных технологий на реализацию функций областных библиотек и диапазон предпочтений пользователей областных библиотек в использовании как традиционных, так и нетрадиционных услуг (выдача на дом, электронные ресурсы Интернета, ксерокопирование и др.).

Процессы изменений в реализации функций делают необходимым создание кластера областных библиотек в регионе, обладающего способностью объединять финансовые, материальные, информационные и кадровые ресурсы для осуществления масштабных инновационных проектов в целях повышения качества обслуживания пользователей. В диссертации предложена модель регионального кластера областных библиотек,

технология его проектирования, описаны интегративные эффекты, получаемые от такого объединения.

В **заключении** подводятся итоги исследования, формулируются основные выводы и практические рекомендации. Отмечается, что проведенное исследование функций областных библиотек на современном этапе в соответствии с поставленными задачами обеспечило получение следующих результатов: впервые проведен теоретический анализ работ, посвященных функциям библиотек, с выделением основных этапов в их изучении; обоснована сущностная – документально-информационная функция библиотеки, заключающаяся в сборе, обработке, хранении и распространении документов на основе информационно-коммуникационных технологий; предложена концепция функций областных библиотек, раскрывающаяся в базовых, типологических и приоритетных функциях; представлена модель кластера областных библиотек как одно из средств повышения эффективности в реализации функций региональных библиотек. Сложная и многоаспектная проблема реализации функций областных библиотек заключает в себе разнообразные перспективы ее дальнейшего исследования: конкретизация каждой из обозначенных функций; анализ изменений функций в связи с трансформацией социума; изучение специфики проявления функций в условиях отдельных регионов и типов библиотек; апробация модели кластера на базе одного из регионов; сравнительный анализ функций российских и зарубежных библиотек; разработка критериев деятельности областных библиотек с учетом региональной специфики.

В **приложениях** представлены: исследовательские методики, результаты статистической обработки экспериментальных данных (таблицы, диаграммы, схемы), проекты («Положение о кластере областных библиотек», «Положение о координационном Совете кластера областных библиотек»).

Основные результаты исследования отражены в следующих публикациях:

Публикации в изданиях, рекомендованных ВАК РФ

1. Ключашкина, И.Н., Тюгашева, В.В. Самарская областная библиотека слепых: вектор современного развития [Текст] / И.Н. Ключашкина, В.В. Тюгашева // Библиотекосведение. – 2010. – №4. – С. 116–121.

2. Ключашкина, И.Н. Педагогический потенциал Самарской областной детской библиотеки [Текст] / И.Н. Ключашкина // Известия Самарского научного центра Российской Академии наук / под ред. В.П. Шорина. – Самара: Издательство Самарского научного центра РАН. – 2011. – Т.13. – Вып. 2 (3) – С. 529–532.

Другие публикации

3. Ключашкина, И.Н. Сеятель культуры. Альфия Гарифовна Муратова (1924-1995) [Текст] / И.Н. Ключашкина // Библиотека и судьбы: материалы II межрегиональных библиотечных чтений «Библиотека в контексте истории». – Самара: ООО «Офорт»; Самарская областная универсальная научная библиотека, 2003. – С.100–114.

4. Завальная, Л.Г., Ключашкина, И.Н. Проектная деятельность библиотек Самарской области [Текст] / Л.Г. Завальная, И.Н. Ключашкина, //Третьи Азаровские чтения. Развитие библиотек Самарского региона: традиции и инновации: материалы науч.- практич. конф., Самара, декабрь, 2002. – Самара: Изд-во СГАКИ, 2003. – С. 16–24.

5. Ключашкина, И.Н. Бизнес-план и сельская библиотека. [Текст] / И.Н. Ключашкина // Инновационный маркетинг – путь к обновлению сельских библиотек: материалы творческой лаборатории инноваций. – Самара: ООО «Культурная инициатива»; Министерство культуры и молодежной политики Самарской области, 2007. – С. 34–40.

6. Ключашкина, И.Н. Имя как символ и бренд библиотеки [Текст] / И.Н. Ключашкина // Инновационный маркетинг – путь к обновлению сельских библиотек: материалы творческой лаборатории инноваций. – Самара: ООО «Культурная инициатива»; Министерство культуры и молодежной политики Самарской области, 2007. – С. 48–55.

7. Ключашкина, И.Н. Сельские библиотеки Самарской области и инновационный маркетинг [Текст] / И.Н. Ключашкина // Инновационный маркетинг – путь к обновлению сельских библиотек: материалы творческой лаборатории инноваций – Самара: ООО «Культурная инициатива»; Министерство культуры и молодежной политики Самарской области, 2007. – С. 6–11.

8. Ключашкина, И.Н. Библиотека как социально-культурный феномен [Текст] / И.Н. Ключашкина // Актуальные проблемы современного социально-экономического развития: тезисы докладов. V международная науч.- практ. конференция (27-28 мая 2010 г.) – Самара: Международный институт рынка, 2010. – С. 321.

9. Ключашкина, И.Н. Педагогическая функция Самарской областной детской библиотеки / [Текст] / И.Н. Ключашкина // Актуальные проблемы современной науки : труды XI Междунар. науч. конф. «Актуальные проблемы современной науки. Гуманитарные науки». Ч. 34 : Педагогика / МО РФ, МО Самар. обл., Департамент образования г. Самара, СГОУ Намяновой [и др.], СГАКИ. – Самара: СГОУ(Н), 2010. – С. 14–19.

10. Ключашкина, И.Н. Трансформация функций областных библиотек [Текст] / И.Н. Ключашкина // Вуз культуры и искусств в образовательной системе региона : материалы Седьмой Междунар. электрон. науч.- практ. конф. (Самара, дек. 2009-февр. 2010 гг.) / МК РФ, СГАКИ. – Самара : Изд-во СГАКИ, 2010. – Ч. 2. – С. 63–76.

11. Ключашкина, И.Н. Библиотека как интеллектуальный центр образовательного пространства института [Текст] / И.Н. Ключашкина //Актуальные вопросы вузовской науки : сб. науч. и науч.- метод. ст. / под ред. Н.В. Маслобойниковой – Самара.: Изд-во Самарский институт управления, 2011. – С. 65–68.

12. Ключашкина, И.Н. Библиотека как центр межкультурной коммуникации [Текст] / И.Н. Ключашкина // Динамика культуры в обществе социальных инноваций: материалы Всерос. науч. конф. (Самара, 23-24 мая, 2011 г.) / МК РФ, СГАКИ. – Самара, 2011. – С. 257–260.

13. Ключашкина, И.Н. Роль библиотек в формировании гармоничного общества [Текст] / И.Н. Ключашкина // Рождение культурологии в России: (сб. науч. тр.) / науч. ред. проф. В.П. Океанский – Иваново; Шуя: Центр кризисологических исследований ГОУ ВПО «ШГПУ», 2011 – С. 436–442.

14. Ключашкина, И.Н. Социализирующая функция областной юношеской библиотеки [Текст] / И.Н. Ключашкина // Седьмые Азаровские чтения. Библиотека в информационной среде региона: стратегии формирования и поддержки : материалы Всерос. науч.- практ. конф. (Самара, март, 2011 г.) / МК РФ, СГАКИ. – Самара, 2011. – С. 123–132.

Серия ПД № 7 – 0019 от 2012

Подписано в печать 19.02.13. Формат 60X84 1/8 д.л.

Объем 1,5 п.л. Тираж 100 экз. Печать оперативная.

Заказ № 648

Издательство «Самарский институт управления»

443013, г. Самара, ул. Дачная, 28

