

УДК 658.562.012.7

ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В РЕСПУБЛИКЕ КУБА

ЛИМОНТА КАЙРО МАЙДЕЛИН

магистрант

ГОНСАЛЕС ЭНРИКЕС ПЕДРО

магистрант

ПИРОГОВА АНГЕЛИНА СЕРГЕЕВНА

студент

ХАФИЗОВ ИЛЬДАР ИЛЬСУРОВИЧ

Канд. техн. наук,

доцент кафедры управления качеством
Казанский (Приволжский) Федеральный Университет
Инженерный институт

Аннотация: Функция качества в организациях, их влияние на рынок, постепенное увеличение интереса научного сообщества, изменения, произошедшие в теории и на практике, организованное объединение экспертов в области управления качеством являются индикаторами прорыва. Данная статья описывает процесс эволюции качества в республике Куба.

Ключевые слова: Качество, эволюция качества, управление качеством, всеобщее управление качеством, статистический метод.

THE HISTORY OF QUALITY MANAGEMENT IN THE REPUBLIC OF CUBA

Maydelin Limonta Cairo,
Pedro González Enríquez,
Pirogova Angelina Sergeevna,
Khafizov Ildar IIsurovich

Abstract: Quality function in organizations, their impact on the market, gradual increase of interest in the scientific community, the developments in theory and practice, organized by the Association of experts in the field are indicators of a breakthrough. This article describes the evolution of quality in the Republic of Cuba.

Key words: Quality, evolution of quality, quality management, total quality management, statistical method.

Понятие «качество» связано с восприятием каждого человека в отдельности. Например, сравнение двух объектов разными субъектами будет отличаться. Так же и культура продукта, услуги, потребности и ожидания клиентов, непосредственно влияющие на это определение, будут различными. Качество относится к способности субъекта удовлетворить заявленные или подразумеваемые потребности, выполняемым требованиям.

В настоящее время, в связи с процессом быстрых изменений и глобальной конкурентоспособности, мир приходит к либерализации экономики и конкуренции. Для того, чтобы охарактеризовать бизнес-среду, обратимся к философии Total Quality Management (Всеобщее управление качеством), кото-

рая в свою очередь проецируется и становится применимой как система управления бизнесом и основным фактором конкурентоспособности предприятий. [1, с. 2]

История концепции качества связана с возникновением сельского хозяйства, услуг и, наконец, с индустриализации. Основным стимулом для области качества был дан промышленной революцией, после чего произошло развитие статистики и инструментов управления. [2, с.5]

Рассмотрим хронологический подход к эволюции качества, определяющийся пятью этапами от первоначального замысла до самой последней инспекции, связанной с общим управлением качеством: 1920 — Проверка качества; 1950 — Контроль качества; 1970 — Обеспечение качества; 1980 — Управление качеством; 1990 — Системное управление качеством.

На Кубе существует до 59 видов контроля качества, сосредоточенных в основном только на иностранных транснациональных корпорациях. Государственный аппарат Кубы не развивает эту деятельность в стране. В 1964 году директором Министерства промышленности стандартов и метрологии было осуществлено включение Кубы в Международную организацию по стандартизации (ИСО) по просьбе министра Эрнесто Че Гевара. В 1973 году был создан кубинский институт стандартизации, методологии и контроля качества (ICNMCC) при Совете Министров. В 1975 году он начал свои услуги по национальной стандартизации, метрологии и контролю качества (SNMCC) и в 1976 году основал Государственный комитет по стандартизации. [3, с. 14]

В настоящее время существует пять технических компонентов национальной инфраструктуры качества: **стандарты**, **метрология** и **аккредитация** проводятся на региональном и международном уровнях. Каждая страна несет ответственность за развитие национальных учреждений и предложения услуг. Два других направления это — **испытание** и **сертификация** компонентов, связанных с системой эталонов национального органа, результатами измерений, отслеживаемых в национальном институте метрологии.

Национальный орган по аккредитации в республике Куба образован 17 ноября 1998 года. Учрежден для оценки компетентности органов соответствия и аккредитования, а также для анализа компетентности органов по оценке соответствия, за предоставление аккредитации в соответствии с требованиями, установленными на международном уровне. Его миссия состоит в постоянном совершенствовании продукции и услуг на основе роста национальной экономики и повышения качества жизни.

Следующая организация, работающая в области стандартизации, это Национальное бюро стандартов, созданное 21 апреля 1994 года. Данная компания предлагает, организует и осуществляет внедрение государственной политики в области стандартизации и качества. Это бюро отвечает за представление страны в учреждениях и организациях на международном и региональном уровне в области стандартизации, метрологии и качества, предполагая, что обязанности и графики, вытекающие из него, организуют и контролируют участие народного хозяйства в разработке и принятии стандартов международных организаций, таких как: Международная организация по стандартизации (ISO), Международная организация по законодательной метрологии (OIML), Международная электротехническая комиссия (IEC), Латиноамериканский фонд управления качеством (FUNDIBQ), Технические барьеры в торговле Всемирной торговой организации (ОТС/ОМС) и другие.

Куба имеет более чем 4000 стандартов, и более 50 процентов из них приведены в соответствие с международными, которые ставят Кубу во второй блок наций по уровню международной гармонизации. Несмотря на этот факт, на Кубе все еще существует осознание необходимости в стандартизации, метрологии и контроле качества.

На сегодняшний день Куба имеет 370 форм управления проверенного качества, 66 систем управления окружающей средой, а также 36 систем управления безопасностью пищевых продуктов, в частности, и около 56 кубинских продуктов с экспортируемым характером (например, сахар, креветки, мед).

Существует семь основных инструментов контроля качества и все они используются испанцами: диаграмма Парето; диаграмма причин и следствий; расслоение; контрольная карта; гистограмма; диаграмма рассеивания (корреляционный анализ); графики.

Так же на Кубе принято использовать статистические методы: элементарный; промежуточный (теория отбора проб; оценка статистического выборочного контроля; различные способы получения оценок и статистических тестов; способы применения сенсорного тестирования); расширенный; компьютеризированный; аудиторские проверки, теория отбора проб; оценка статистического выборочного контроля; различные способы получения оценок и статистических тестов; способы применения сенсорного тестирования.

Организации, особо отличившиеся в достижениях по управлению качеством и повышению конкурентоспособности и надежности продукции, принято награждать Национальной премией качества Республики Куба. [5, с. 2]

Понятие качества в республике Куба эволюционировало через различные этапы. Были учреждены различные организации, принявшие и осуществившие процесс стандартизации и сертификации как свой долг в управлении, планировании и осуществлении контроля государственной политики в области метрологии и контроля качества от 60-х до существующей инфраструктуры. Так же на Кубе были приняты международные стандарты и учреждены мероприятия награждения для поощрения качества бизнеса.

Список литературы

1. Нуруллин, И. Г. Влияние внедрения и сертификации нововведений на деятельность и репутацию компании / И. Г. Нуруллин, И. И. Хафизов // Современные технологии: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей победителей IV междунар. науч.-практической конф. — Пенза: МЦНС «Наука и просвещение», 2016. — С.44–46.

2. Галиева, А. Н. Электронные образовательные ресурсы как фактор повышения качества высшего профессионального образования / А. Н. Галиева, И. И. Хафизов // Современное образование: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей победителей междунар. науч.- практ. конф. — Пенза, 2017. — С. 145–147.

3. Интернет ресурс: Новый ISO 9001:2015. –URL: www.nueva-iso-9001-2015.com (дата обращения: 17.04.2017).

4. Интернет-ресурс: Внедрение Системы менеджмента качества, Матансас, Куба. — URL: <https://www.ecured.cu> (дата обращения: 16.04.2017).

5. Интернет-ресурс: Национальная Премия Качества Республики Куба. URL: www.nc.cubaindustria.cu/premios.htm1 (дата обращения: 16.04.2017).