

## НОВЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ СПО

***Аннотация.** В условиях изменений, происходящих в системе среднего профессионального образования, и формируемых в связи с этим новых целей и ценностных ориентаций, по-новому ставятся вопросы управления образовательным учреждением. Появилась необходимость в принципиально новых подходах, способных обеспечить эффективную работу в учреждениях СПО.*

***Ключевые слова:** среднее профессиональное образование, новые подходы к управлению образовательным учреждением.*

## NEW APPROACHES TO THE MANAGEMENT OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION SPO

***Abstract.** In the context of changes in the system of secondary vocational education, and formed in this regard, the new goals and values, in new ways raises issues of management of educational institution. There is a need for innovative new approaches that can provide efficient work in the institutions of the SPO.*

***Key words:** vocational education, new approaches to the management of the educational institution.*

Изменения всех сфер жизни человека в настоящее время подтолкнули к совершенствованию российского образования. Значительное воздействие на систему профессионального образования сегодня оказывают изменения, происходящие в экономике и общественной жизни. Процессы развития новой экономики и производства привели к увеличению потребности общества в специалистах среднего профессионального образования и вызвали изменение требований, предъявляемых обществом к качеству профессионального обучения. На сегодняшний день среднее профессиональное образование России очень быстро изменяется, ставятся новые цели и ценностные ориентации. В данных условиях по-другому ставятся вопросы управления учреждением среднего профессионального образования. Становится своевременной проблема разработки действенных технологий управления и их оценки, нормативно-правового аспекта деятельности, создания усовершенствованных моделей управления развитием системы среднего профессионального образования и каждого отдельного учебного заведения.

Система среднего профессионального образования, существовавшая уже много лет, перестала удовлетворять многочисленные потребности общества и высокие запросы обучаемых. Профессиональная деятельность в настоящее время – главная сфера жизнедеятельности человека, в которой проявляется степень усвоения личностью норм и ценностей общества. Выпускник среднего профессионального учебного заведения должен обладать профессиональной культурой, мыслить наперед, быть компетентным в проблемах становления общества и окружающего мира. Данные качества выпускника позволяют ему адаптироваться на рынке труда. Стало необходимо найти новый подход к обеспечению качества работы учреждения СПО за счет эффективного управления и интенсивных педагогических технологий.

С целью проведения всесторонней экспертизы качества образования в колледже, необходимо внедрить постоянно действующую систему менеджмента качества, которая будет являться гарантом качества предоставляемых образовательных услуг.

Для создания эффективной СМК рекомендуется выполнить следующие действия:

- a) провести внутренний аудит действующей системы;
- b) обучить сотрудников;
- c) разработать или усовершенствовать действующую СМК;
- d) внедрить СМК;
- e) сертифицировать СМК;
- f) поддерживать эффективность функционирования СМК.

На примере ГОБУ СПО ВО «Воронежский государственный колледж профессиональных технологий экономики и сервиса» рассмотрим результаты внедрения системы менеджмента качества, так как этапы, применяемые в разработке и внедрении в образовательных учреждениях не различаются принципиально. Необходимо регулярно проводить аудиты, коррекцию отклонений и стремиться к постоянному повышению.

Ориентация на потребителя – это очень важный параметр, так как он является определяющим для всего понятия «качество». Необходимо рассматривать в качестве потребителя и обучающихся (и лиц, родителей и других, финансирующих обучение), и работодателей (в том числе ВУЗы, организации и другие структуры, заинтересованные в этом продукте).

По результатам ежегодного анкетирования студентов I курса было выяснено, что по настоянию родителей поступило учиться в колледж около 27% учащихся, по рекомендации и отзывам друзей и знакомых – около 63%, остальные приходят учиться, получив информацию из рекламы или в результате профориентационной работы школ (около 9%). Родители 20-25 % студентов являются бывшими выпускниками колледжа, 50-52% родителей приняли решение об учебе детей после посещения Дня открытых дверей. В своих планах более 87 % студентов рассчитывают получить качественное, востребованное образование, возможность работать по выбранной специальности с достойной оплатой труда, но в то же время более 60 % планирует продолжить образование, а примерно 13 % студентов точно знают, что не будут работать по получаемой специальности, но считают, что они получают перспективное образование, которое может стать успешной стартовой площадкой для других видов профессиональной деятельности. Необходимо отметить, что в течение последних 5 лет (с 2010 г.) колледж выполняет контрольные цифры приема и поддерживает уровень снижения контингента не более, чем на 2 %, не смотря на уменьшение количества профессий и специальностей, по которым предоставляются образовательные услуги. Эта цифра отражает прирост контингента по основным образовательным программам без учета обучающихся по программам дополнительного образования. Примерно 30-35% поступивших студентов имеют представление (весьма расплывчатое) о выбранной специальности, поэтому заботу о профессиональной ориентации первокурсников берет на себя колледж. Рассматривая работодателя как потребителя, необходимо ориентироваться на трудоустройство выпускников. По данным ежегодных опросов, трудоустройство выпускников колледжа составляет 100 %. Это великолепный показатель, говорящий о востребованности и социальной адаптации выпускника, наличии у него необходимых качеств и определенный уровень знаний. Но если рассмотреть другой показатель – трудоустройство по полученной специальности, то данные не очень утешительны. На базовой специальности «Технология машиностроения» процент трудоустройства составляет примерно 30-35 %, хотя явно прослеживается положительная тенденция: за последние 5 лет процент повысился с 18-20%.

Немаловажную роль сыграло внедрение системы менеджмента качества. В частности, открытие Учебного центра профессиональных квалификаций (далее Учебный

центр), заключение договоров о прохождении производственной практики на ведущих предприятиях отрасли Воронежской области, создание специальной программы получения высшего образования по специальности «Технология машиностроения» без отрыва от работы на ВМЗ выпускниками колледжа. Одним из важных показателей является достигнутые договоренности о трудоустройстве выпускников 2014-2015 года и возможность прохождения преддипломной практики на предприятиях, на которых выпускники будут работать по окончании суза.

В результате мониторинга определена достаточно серьезная проблема, являющаяся актуальной и для других образовательных организаций СПО – низкий процент выпускников трудоустраивается по полученной специальности. Возможно, это только проблема больших городов, где получение среднего профессионального образования становится своеобразной ступенькой для профессионального поиска выпускника.

Таким образом, проанализировав функционирующую систему менеджмента качества даже относительно одного из основополагающих принципов СМК, можно сформулировать проблемы, решение которых позволит улучшить результаты деятельности всей организации в целом и повысить качество производимой продукции – высококвалифицированных специалистов, востребованных на рынке труда, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.

#### **Литература:**

1. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования // Российское образование. Федеральный портал. URL: <http://www.edu.ru/db/portal/sred/index.htm> (дата обращения: 17.10.2016).

2. Ахметшин Э.М., Каримова Л.А. Управленческий контроль в высших учебных заведениях как функция менеджмента // Экономика и социум. 2014. № 2-5 (11). С. 503-506.

3. Клименко А.Н., Ахметшин Э.М. Анализ формирования практико-ориентированного обучения учащихся в системе среднего профессионального образования // Экономические аспекты регионального развития: история и современность: материалы VI Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (25 марта 2015 г.). Елабуга, 2015. С. 190-191.

4. Методические рекомендации: По анализу профессиональных компетенций и разработке модульных образовательных программ, основанных на компетенциях: методические рекомендации. С-Пб: ГОУ ИПК СПО, 2010.

5. Проценко Т.Н. Процессный подход к созданию системы управления качеством образования в колледже // Среднее профессиональное образование. 2012. №1.