

Модель картины мира профессионала (на примере студентов фармацевтического факультета, работающих по специальности)

Аннотация:

Актуальность исследуемой проблемы обусловлена отсутствием единой модели картины мира профессионала и недостаточным количеством исследований картины мира фармацевтов. Статья направлена на ознакомление психологов, работающих в образовательных учреждениях и фармацевтических компаниях, с результатами исследования картины мира студентов, фармацевтического факультета медицинского вуза, работающих по специальности. Основным результатом данного исследования является эмпирическое подтверждение предложенной нами модели картины мира, включающей в себя убеждения о доброжелательности и справедливости окружающего мира, о собственной ценности и значимости, удачливости и способности контролировать события своей жизни, о своем будущем и об эффективности собственной деятельности. Материалы статьи могут быть полезными для психологов образовательных учреждений, в которых есть фармацевтические факультеты, а также для психологов, работающих в фармацевтических компаниях и аптечных сетях.

Ключевые слова: картина мира, убеждения, фармацевты, модель картины мира.

К фармацевтам и провизорам в обществе с давних времен предъявляются высокие требования: они должны обладать глубокими знаниями в области лекарственных средств, уметь готовить препараты на основе рецепта врача, иметь глубокие знания в области химии и биологии, медицины. В современном российском обществе фармацевты наряду со своими непосредственными функциями выполняют и другие, на первый

взгляд для представителей этой профессии не свойственные. В частности, покупатели в аптеках очень часто именно у фармацевтов консультируются по поводу того, какой препарат приобрести, предъявляют жалобы на различные недомогания, ищут психологической поддержки. Профессиональная деятельность фармацевта в нашей стране связана с большим количеством контактов с клиентами, эмоциональными нагрузками, высокой ответственностью за здоровье клиентов, частыми конфликтными ситуациями. В таких условиях для эффективности профессиональной деятельности и предотвращения профессиональной деформации особое значение приобретают представления фармацевта о себе и своем будущем, об окружающем мире, о других людях и о своей деятельности и ее результатах. В психологии категориями, наиболее полно описывающими представления о себе, о других людях и об окружающем мире, являются категории «картина мира» и «образ мира».

По мнению М.А. Падун и А.В. Котельниковой, категорию «картина мира» можно операционализировать через понятие «базисные убеждения». В своей монографии «Психическая травма и картина мира» данные авторы описывают когнитивно-экспериментальную теорию личности С. Эпштейна. Согласно теории С. Эпштейна, люди конструируют «теорию реальности», которая включает блоки: теорию собственного Я, теорию окружающего мира и репрезентации отношений между Я и миром. В соответствии с данной теорией, люди познают реальность двумя способами: рациональным и экспериментальным (с помощью опыта). Информация, усвоенная экспериментально, фиксируется гораздо прочнее, за счёт эмоционального заряда, с ней тесно связанного. Таким образом, конструкты, которые формируются в результате процесса генерализации личностью эмоционально значимого опыта при взаимодействии с окружающим миром и проявляются в поведении человека автоматически, предшествуя по времени произвольным рациональным процессам, называются имплицитными убеждениями. Данные убеждения лежат в основе теории реальности.

С. Эпштейн выделял четыре вида базовых потребностей, стремление к удовлетворению которых определяет поведение человека: потребность в максимизации удовольствия и минимизации боли, потребность в обретении связной и стабильной концепции окружающего мира, потребность в обретении объекта привязанности и потребность в самоуважении. Данные потребности удовлетворяются с помощью экспериентальной и рациональной систем, но особое значение в их удовлетворении имеет экспериентальная система. В соответствии с выделенными потребностями, автор выделяет базисные убеждения, составляющие имплицитную теорию реальности: убеждения о доброжелательности мира; убеждения о справедливости мира; убеждения о том, что людям можно доверять; убеждения в собственной значимости. Впоследствии, Р. Янофф-Бульман была разработана методика диагностики базовых убеждений, модифицированная М.А. Падун и А.В. Котельниковой, в которую были включены субшкалы: убеждения о доброжелательности окружающего мира, отражающие убеждения индивида относительно безопасной возможности доверять окружающему миру; убеждения о справедливости окружающего мира – убеждения в том, что хорошие и плохие события распределяются между людьми по справедливости; убеждения о контроле – убеждения в том, что человек может контролировать происходящие с ним события; убеждения о ценности и значимости собственного Я – убеждения индивида о том, что он достоин любви и уважения; убеждения об удаче – убеждения индивида в том, что в целом он везучий человек [5].

В медицинской психологии придается большое значение изучению репрезентаций образа Я и окружающего мира при депрессиях. А. Бек полагает, что в основе депрессии лежит когнитивная триада: негативные базисные убеждения относительно собственного Я, окружающего мира и негативный взгляд на будущее [5]. Также большое внимание в медицинской психологии уделяется исследованию взаимосвязи между перфекционистскими убеждениями о низкой эффективности собственной

деятельности, ее низких результатах и такими симптомами пограничных психических расстройств, как повышенная тревожность и депрессивность (Гаранян, Юдеева, 2008) [2].

Таким образом, наиболее близким нам из всех подходов к исследованию картины мира является подход, основанный на выделении отдельных «блоков» из которых выстраивается целостная картина мира – убеждений, с выделением наиболее фундаментальных из них (базисных или базовых). Однако, мы считаем возможным переработать модель картины мира, предлагаемую М.А. Падун и А.В. Котельниковой включив в модель убеждения о своём будущем (оптимистичные или пессимистичные) и убеждения об эффективности своей деятельности и ее результатах. Тогда модель картины мира приобретает следующий вид:

- Убеждения о доброжелательности окружающего мира;
- Убеждения о справедливости окружающего мира;
- Убеждения о контроле;
- Убеждения о своей удачливости;
- Убеждения о ценности и значимости собственного Я;
- Убеждения о собственном будущем;
- Убеждения об эффективности собственной деятельности и ее результатах [1].

Для выявления особенностей картины мира фармацевтов нами проведено исследование 77 студентов пятого курса заочного отделения фармацевтического отделения Казанского государственного медицинского университета. Вся выборка разделена на две группы: 1) 47 студентов, работающих фармацевтами в различных аптечных сетях (все испытуемые женского пола, возраст испытуемых от 23 до 40 лет); 2) 30 студентов, не работающих по специальности (все испытуемые женского пола, возраст испытуемых от 23 до 34 лет).

Для диагностики убеждений о себе, о других людях и об окружающем мире был использован опросник «Шкала базисных убеждений» (Р. Янофф-Бульман, адаптация М.А. Падун и В.А. Котельниковой) [4]. Для диагностики убеждений о будущем использовалась «Шкала безнадёжности А.Бека» [3]. Для диагностики убеждений об эффективности своей деятельности и ее результатах использовался «Опросник перфекционизма» (Н.Г.Гаранян, А.Б. Холмогорова) [2].

В ходе исследования обеих исследуемых группах обнаруживаются средние значения по всем исследуемым параметрам, кроме субшкал «Образ Я» и «Удача» опросника «Шкала базовых убеждений». В обеих группах испытуемые оценивают себя как хороших, достойных любви и уважения, везучих и удачливых людей, что характерно для психически здоровых, стрессоустойчивых людей.

Для выявления различий между исследуемыми группами был использован t-критерий Стьюдента. Выявлено одно различие между исследуемыми группами. Испытуемые, работающие по специальности, менее склонны ориентироваться на высокие стандарты деятельности и на самых успешных профессионалов ($p=0,004$). Этот результат может быть связан с тем, что испытуемые данной группы адаптировались к своей профессиональной деятельности и более рационально к ней относятся, не идеализируют профессиональную деятельность, в то время как испытуемые из другой группы либо еще не работали и только готовятся в будущем начать заниматься профессиональной деятельностью, либо работают не по своей специальности, поэтому имеют идеальные, нереалистичные представления о профессии фармацевта.

Для выявления взаимосвязей между исследуемыми показателями был использован коэффициент линейной корреляции Пирсона. В обеих исследуемых группах показатель «селектирование информации о неудачах и ошибках» связан прямой взаимосвязью показателем негативных убеждений о своем будущем (в группе фармацевтов: $r=0,52$; $p\leq 0,001$; в группе не

работающих по специальности: $r=0,55$; $p\leq 0,01$) и обратной взаимосвязью с показателем убеждений о ценности и значимости своего Я (в группе фармацевтов: $r=-0,42$; $p\leq 0,01$; в группе не работающих по специальности: $r=-0,56$; $p\leq 0,001$). В группе студентов фармацевтического факультета, работающих по специальности, обнаруживаются следующие корреляционные связи между исследуемыми параметрами. Показатель негативных убеждений о своем будущем имеет прямую связь с показателями «восприятие других людей как делегирующих высокие требования» ($r=0,51$; $p\leq 0,001$) и общим показателем перфекционизма ($r=0,42$; $p\leq 0,01$). В группе студентов, работающих фармацевтами, обнаруживаются обратные связи показателя негативных убеждений о своем будущем с показателями убеждений о ценности и значимости собственного Я ($r=-0,54$; $p\leq 0,001$), о способности контролировать события своей жизни ($r=-0,59$; $p\leq 0,001$) и о собственной удачливости и везучести ($r=-0,59$; $p\leq 0,001$). В группе студентов, работающих по специальности, выявляются обратные связи показателя «восприятие других людей как делегирующих высокие требования» с показателями убеждений о доброжелательности окружающего мира ($r=-0,40$; $p\leq 0,01$) и с показателем убеждений о собственной удачливости ($r=-0,39$; $p\leq 0,01$). Обнаруживается прямая связь показателя «завышенные притязания и требования» с показателем убеждений о контроле ($r=0,41$; $p\leq 0,01$).

Выявлено, что испытуемые, работающие по специальности, менее склонны ориентироваться на высокие стандарты деятельности и на самых успешных профессионалов. Этот результат может быть связан с тем, что испытуемые данной группы адаптировались к своей профессиональной деятельности и более рационально к ней относятся, не идеализируют профессиональную деятельность, в то время как испытуемые из другой группы либо еще не работали и только готовятся в будущем начать заниматься профессиональной деятельностью, либо работают не по своей специальности, поэтому имеют идеальные, нереалистичные представления о профессии фармацевта.

Обнаружено, что чем чаще испытуемые обеих групп фиксируются на своих ошибках и неудачах, тем более пессимистично они оценивают свое будущее и более негативно относятся к себе. Эти взаимосвязи подтверждают данные Н.Г.Гаранян и Т.Ю.Юдеевой о том, что такой паттерн мышления, как фиксация на неудачах и ошибках, характерен для лиц с высокой депрессивностью и тревожностью и может быть связан с компонентами «депрессивной триады» А.Бека: негативной оценкой себя и своего будущего.

Полученные результаты указывают на то, что чем более студенты, работающие фармацевтами, убеждены в том, что окружающие предъявляют к ним высокие требования и чем более они убеждены, в низкой эффективности своей деятельности, тем более пессимистичны они в отношении своего будущего. Данные взаимосвязи указывают на включенность убеждений о своем будущем и убеждений в эффективности своей деятельности в единую систему и подтверждают предложенную нами модель картины мира.

Выявлено, что чем более, студенты, работающие по специальности, убеждены в безнадежности своего будущего, тем ниже они оценивают себя, свою удачливость и способность контролировать события своей жизни. Данные взаимосвязи согласуются с «депрессивной триадой» А.Бека, предполагавшего, что при депрессивных переживаниях наблюдается сочетание негативной оценки себя и своего будущего, а также указывают на включенность убеждений о своем будущем, о собственной ценности и значимости, везучести и способности контролировать события своей жизни в единую картину мира.

Чем более, испытуемые данной группы убеждены в том, что окружающие предъявляют к ним высокие требования, тем менее доброжелательным им кажется, окружающий мир и тем менее они убеждены в своей везучести и удачливости. Данные связи подтверждают наше предположение о взаимосвязанности убеждений об эффективности собственной деятельности с убеждениями о доброжелательности мира и

собственной удачливости, а также согласуются с данными полученными Н.Г.Гаранян и Т.Ю.Юдеевой о значимости перфекционистских убеждений при формировании депрессивности и тревожности. Чем более склонны испытуемые данной группы предъявлять к себе высокие требования и быть недовольными достигнутым, тем более они убеждены в своей способности контролировать события своей жизни. Данная связь отражает особенность картины мира испытуемых данной группы, имеющих высокие притязания, их стремление контролировать свою жизнь во всех ее проявлениях, которая может приводить к разочарованиям и сбоям адаптации.

Таким образом, выявлено, что испытуемые, работающие по специальности, менее склонны, чем испытуемые, не работающие фармацевтами, ориентироваться на высокие стандарты деятельности и на самых успешных профессионалов ($p=0,004$). Это может быть связано с их адаптированностью к требованиям профессиональной деятельности и отсутствием идеализации профессии фармацевта. Также в группе студентов фармацевтического факультета, работающих по специальности, обнаружены взаимосвязи между различными «блоками» единой картины мира: убеждениями о ценности и значимости собственного Я, о собственной удачливости, способности контролировать события своей жизни, доброжелательности и справедливости окружающего мира, о собственном будущем и об эффективности своей деятельности и ее результатах. В группе студентов фармацевтического факультета, работающих по специальности, выявлено 10 корреляционных связей между различными убеждениями, в то время как в группе студентов, не работающих по специальности, обнаружено всего 2 связи. Полученные данные говорят о высокой согласованности картины мира студентов, работающих по специальности, и могут служить эмпирическим подтверждением предложенной нами модели картины мира профессионала.

Список литературы:

1. Абитов И.Р. Особенности картины мира и готовности студентов медицинского вуза к гражданскому поведению/ И.Р. Абитов, Г.И. Кашапова// Личность профессионала в современном мире. Коллективная монография/ Отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2013. – 944 с., 465 – 475 с.
2. Гаранян Н.Г. Диагностика перфекционизма при расстройствах аффективного спектра. Пособие для врачей/ Н.Г.Гаранян, Ю.Д.Юдеева// М.: Изд-во ФГУ МНИИП, 2008. – 19с.
3. Михайлов Л.А. Психологическая защита в чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие /Л.А. Михайлов, Т.В. Маликова, О.В. Шатровой, А.Л.Михайлов, В.П. Соломин// Под ред. Л.А. Михайлова. – СПб.: Питер, 2009. – 256 с.
4. Падун М.А., Котельникова А.В. Методика исследования базисных убеждений личности // Психологический журнал – 2011. – Т. 29, №4, С. 98 – 106.
5. Падун М.А., Котельникова А.В. Психическая травма и картина мира: Теория, эмпирия, практика. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2012. – 206 с.

Обзор:

В статье проведен анализ когнитивно-экспериментальной теории личности С.Эпштейна, медико-психологических подходов к системе убеждений А.Бека, Н.Г. Гаранян и А.Б.Холмогоровой. На основе результатов проведенного анализа предложена оригинальная модель картины мира профессионала, включающая в себя убеждения о доброжелательности и справедливости окружающего мира, о ценности и значимости собственного Я, о собственной удачливости, способности контролировать события своей жизни, о своем будущем и об эффективности своей деятельности. Авторами статьи была проведена эмпирическая проверка предложенной модели

картины мира профессионала на выборке студентов фармацевтического факультета, работающих по специальности. Результаты проведенного исследования указывают на тесную взаимосвязанность исследуемых убеждений у студентов-фармацевтов, работающих по специальности.

Сведения об авторах:

Абитов Ильдар Равильевич, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики Академии социального образования (АСО), 420127, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Дементьева, 26а, доцент кафедры психологии Казанского (Приволжского) федерального университета (К(П)ФУ), 420008, Российская Федерация, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Межлаука, 1.

тел. +79033444783, ildar-abitov@yandex.ru.

Ханнанова Ирина Юрьевна, кандидат политических наук, старший преподаватель кафедры психологии и педагогики Академии социального образования (АСО), 420127, Российская Федерация, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Дементьева, 26а, тел. +79172641311, iridia@pochta.ru.

Тернер Елена Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии и педагогики Академии социального образования (АСО), 420127, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Дементьева, 26а, тел. +79179022051, elurmax@mail.ru.

Information about the authors:

Ildar Ravilyevich Abitov, PhD of psychological sciences, associate professor of department of psychology and pedagogy of Academy of social education (ASO), 420127, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, Dementiev street, 26A,

associate professor of department of psychology of Kazan (Volga region) Federal University (KFU), 420008, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, Mezhlauka street, 1.

mobile phone: +79033444783, e-mail: ildar-abitov@yandex.ru

Irina Yurievna Khannanova, PhD of political sciences, associate professor of department of psychology and pedagogy of Academy of social education (ASO), 420127, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, Dementiev street, 26A.

mobile phone: +79172641311, iridia@pochta.ru

Elena Yurievna Turner, PhD of pedagogical sciences, associate professor of department of psychology and pedagogy of Academy of social education (ASO), 420127, Russian Federation, Republic of Tatarstan, Kazan, Dementiev street, 26A.

mobile phone: +79179022051, e-mail: elurmax@mail.ru

The «worldview of specialist» model (by the example of farmacology student working within the specialization)

Annotation:

The relevance of the problem researched arises from the lack of unified «*worldview* of specialists» model and the insufficient number of studies of the pharmacists «*worldview*». The article aims to introduce the psychologists employed by educational institutions and pharmaceutical companies to the results of a study titled "The world view of a pharmacology student working within it's specialization", conducted with the help of students of the Kazan State Medical University. In the course of the research the «specialists worldview model» proposed by the authors is empirically validated, and proves to include beliefs in benevolence and justice of the world, in one's own value and significance, luck and ability to control the events of one's life, about the future and the effectiveness of one's own activity. The article may prove to be useful for psychologists,

educational institutions, which have pharmaceutical faculties, as well as for psychologists working in pharmaceutical companies and pharmacy chains.

Keywords: «worldveiw», beliefs, pharmacists, «worldview» model.

Review:

The article analyzes the model of cognitive-experimental theory of self-identity and the world cited by S. Epstein, A. Beck, N.G. Garanyan and A.B. Holmogorova. Based on the analysis suggested by the original model's professional world view, which includes the beliefs in benevolence and justice of surrounding world, in one's own value and significance, luck and ability to control the events of one's life, about the future and the effectiveness of one's own activity. The authors of the article carried out empirical testing of the proposed professional world view model on a sample students of the pharmaceutical faculty. The results of the research indicate the close correlation of beliefs in students and pharmacists, working within the specialism.